

东昌府区：下足“绣花功夫” 深耕“最后一米”

近年来，山东省聊城市东昌府区树牢大抓基层的鲜明导向，把做实小区党建作为关键切口，聚焦基层居民小区数量大、规模小、分布零散、类型繁杂、基础条件薄弱等突出问题，深入实施居民小区党建强基、社区嵌入式服务提质、区域化党建联建聚力、城乡互助共进破冰、“红色物业”暖心五大行动，通过选派“红邻书记”、推行“有事来聊”民主议事、开展“城来乡往 村社共进”等创新举措，用“绣花功夫”探索走出了城市基层治理的新路子，打通了服务居民的“最后一米”，将贴心服务送进了千家万户。

织密组织体系 筑牢治理“主心骨”

全域覆盖强根基。东昌府区把党组织覆盖作为提升基层治理水平的“先手棋”，在社区“上门访”和党员“主动报”双向摸排辖区党员的基础上，以“单建+联建”方式推动居民小区党组织应建尽建，明确人员建制、阵地配置、服务事项、经费保障、运行机制“五有标准”，全面

推行“支部建在小区上”，以深入开展“有制度、有资源、有阵地”的小区党组织强基行动，有效实现群众在“家门口”就能找到组织。

分类选优配班子。推选想干事、能干事、干实事的小区党支部班子是破解“无人管”问题的关键。针对商业小区、家属院、回迁小区、老旧小区等形态各异、诉求不同的居民小区，东昌府区创新推行“四型同治”策略，通过把优秀年轻干部派下去、把热心离退休党员用起来、把原城中村优秀党员选出来，择优配备政治过硬、能力突出、群众认可的小区党支部书记561名、后备力量125名，“带头人”作用发挥更加有力。

延伸触角到末梢。坚持党小组建在楼栋里，明确党员楼栋长、党员中心户，让党的工作进楼入户、精准到人。推动党支部委员与业委会成员交叉任职，建立“党员中心户—楼长—业主代表—业委会成员”上下一体贯通治理体系，实现众多“三无”（无人管事、无规理事、无钱办事）问题小区向“三有”（有组织牵头、有居民参与、有多方共管）的多方共治转变。



山东省聊城市东昌府区社区联合妇幼保健院开展“医育结合”托育服务。

锻造过硬队伍 激活治理“生力军”

力量下沉“零距离”。全面推行社区工作者定岗小区制度，打破“机关化”坐班模式，整合专职网格员、执法部门专干等力量，将工作阵地从社区服务中心前移到小区一线。目前，全区80%以上的社区工作者常驻小区，变“居民往上跑”为“服务往下送”，实现诉求搜集、矛盾调解、问题处置“零距离”。

搭建平台聚合力。优化调整区直单位党组织与城市社区的“双报到”结对关系，广泛吸纳热心居民、楼栋长、物业人员组建多元化、专业化的志愿服务队伍，深入开展小区党支部和党员“亮身份、亮承诺、亮行动”系列活动，精准推送政策法规宣传、环境卫生监督、邻里矛盾调解、特殊群体关爱、文体活动等多样服务供给，汇聚成党员带头干、大家一起管的自治共管合力。

“红邻书记”破难题。“红邻书记”具有“情况熟、有威望、善协调”的独特优势，是破解治理难题的关键力量。近年来，选派34名政治素质高、群众工作能力强的退休或退出领导岗位的党员领导干部，担任“红邻书记”下沉小区，带着政策、资源和情感，规范小区公共收益，清查矛盾纠纷，解决居民小区治理中“上楼难、充电难”等共性问题，以具体行动诠释了“选好一个书记、带活一个小区”的生动实践，成为党建引领基层治理的“金字招牌”。

升级暖心服务 提升民生“幸福感”

“红色物业”暖民心。物业

服务是小区治理的关键，也是居民关注的焦点。东昌府区以“红色物业”为抓手，聚焦“新市民、原住民、老居民”等不同群体需求，强化引领监督、推进设施更新、丰富延伸服务，推动物业服务 and 小区治理深度融合，实现物业服务升级。比如，针对新市民社区融入难，组织邻里活动，打造促进感情融合“熟人小区”；针对原住民对市场化物业的信任疑虑，推行财务公开的“阳光物业”；针对老居民关注的设施陈旧问题，联动实施老旧小区“更新行动”，居民群众获得感满意度持续提升。

“有事来聊”疏堵点。构建以小区党支部为核心的“有事来聊”民主协商议事平台，建立“小区党支部牵头—业委会执行—物业企业落实—相关部门参与”的多方协商机制，形成了“居民诉求收集—党支部分类梳理交办—责任主体限时办理—党支部跟踪督办反馈—居民满意度评价”的全流程、闭环式运行模式，有效疏通停车管理、环境整治、设施维护等治理堵点、民生难题，实现了“小事不出小区、矛盾就地化解”。

服务载体精细化。树牢“去行政化、去办公化、去形式化”理念，实施党群服务中心（站）提升行动，充分挖掘整合小区内闲置空间、边角空间，因地制宜嵌入小修小补、幸福食堂、快递寄存等便民服务。聚焦“一老一小”，探索“医育结合”托育服务，引入专业普惠托育服务，试点“代际融合”养老托幼一体化服务，逐渐形成集日间照料、老年学堂、儿童托管于一体的“养老托幼一体化”服务体系，切实提升服务的温度与精度。

促进城乡融合 打造城乡“共荣样板”

组织共建激活动力源。强化城乡党组织交流与合作，创新推动城市社区与行政村结对共建，建立健全常态化联席会议、人才交流、资源共享等深度协作机制，通过组织农村富余劳动力、返乡青年等群体参与文明城市创建、社区环境整治、小区卫生保洁等公共服务项目，畅通了城乡劳动力流通渠道、打破了人才跨区域流动壁垒，实现了城乡人力资源的精准对接与优势互补。

产业文化厚植新优势。坚持把文化引领、产业带动作为赋能城乡发展、重构城乡关系的新引擎。在文化认同与价值共享上下功夫，创新举办“非遗文化进校园、进社区”活动，将承载乡村记忆的剪纸、戏曲、传统手工艺等引入城市课堂与公共空间，滋养城市居民精神生活。在深化文旅融合上求突破，大力发展乡村近郊游、生态休闲游、红色研学游，吸引组织城市居民深入田间地头、革命旧址，体验农耕文明、感悟乡愁记忆、接受红色精神洗礼，将乡村的绿水青山、革命遗址转化为生动的教育资源和发展动能。

产销贯通乐享生活链。持续完善农产品产供销链条，搭建社区团购、集市展销等线上线下融合平台，让新鲜、优质、安全的农产品便捷直达居民餐桌。创新建立“以商哺治”机制，将农产品销售额的2%注入社区慈善基金，专项支持小区公益服务、环境提升、设施维护及困难群体帮扶等治理项目，构建“产业兴农—服务市民—反哺社区”的可持续良性闭环。

（上接B1版）

推动治理主体回归本位 让治理从“粗放式”迈向“专业化”

聊城市聚焦让党组织、居委会、业委会、物业服务企业等治理主体各司其职、协同发力，坚持“为车减负”“为马赋能”两手抓，进一步明确各治理主体职责定位，锻强基层治理骨干力量，让基层有更多的精力和能力抓党建、抓治理、抓服务，持续提升基层治理效能。

减负赋能，让基层干部“轻装上阵”。以基层治理“小马拉大车”突出问题专项整治为抓手，探索社区工作事项准入制度，对各类任务、盖章证明、考核评比等事项进行统一清理，

压减镇街考核指标42%，增加人员编制10%，4177名社区工作者定岗网格（小区），使基层干部脱身“文山会海”，真正把时间用在服务群众上。试点下放60项简易行政执法事项，推动城管、住建、消防、公安等执法力量下沉社区、小区（网格），深化社区物业党建联建，不断加大基层经费保障投入，让基层有钱运转、有人办事、有精力抓落实。

头雁领航，让社区书记“展翅高飞”。实施城市社区党组织书记“领航工程”，围绕履职提能、示范引领等方面，部署开展分类培养、对标提升、管理赋能3项行动。按照“选一批示

范领航、储一批后备力量、送一批取经赋能”方式，选拔50名优秀社区党组织书记纳入“领航书记”库，建立健全交流互培机制，选派社区书记到先进社区挂职学习，全面提升能力素质。围绕社区行政化过重问题，全市社区党组织书记行政人员兼任比例由89.7%降至50%以下，社区治理逐步从“行政命令”转向“群众自治”，基层活力显著增强。

锻强队伍，让社区工作者“有作为有位”。通过“选、聘、转”等多种方式充实社区工作者队伍，吸纳469名社会工作师、107名心理咨询师、217名法律工作者、1006名有调解经验的

居民，组建“有事来聊”调解队220支。不断完善教育培训、管理监督、激励保障等机制，开展各级培训213次、覆盖1.1万人次，实现集中培训全覆盖，提高社区工作者能力素质。全面落实“3岗18级”薪酬待遇，创新建立“社区工作者—社区‘两委’干部—社区党组织书记”成长链条，每年拿出部分基层公务员岗位，面向优秀城市社区党组织书记定向招录，不断拓宽社区工作者职业发展通道，切实解决社区工作者身份、待遇、出路等问题，让他们有为、有位、受尊敬。

规范运行，让物业服务从管理变服务。建立“基层群众

性自治组织依法自治事项清单”，明确业委会主导小区物业服务，每年倒排一批物业领域12345市民热线突出的小区开展专项整治，推行物业服务质量“红黑榜”综合评价，评价结果公示公开，对“黑榜”企业实行“末位淘汰”，有效破解业主与物业关系倒置问题。探索党组织领办物业服务企业模式，社区小区党组织领办物业公司43家，为176个无物业小区提供兜底服务，构建以党组织为核心、物业服务为重点、群众补充参与的“红色物业”新模式，有效解决了无物业小区管理难题。（图片由聊城市委组织部提供）