

海南省海口市美兰区：建强小区党支部 社区旧貌换新颜

■中共海口市美兰区委组织部

住宅小区作为城市治理的“神经末梢”，其治理效能直接关系到千家万户的幸福指数。海南省海口市美兰区紧扣时代脉搏，认真贯彻落实自贸港先锋行动有关要求，坚持加强党建引领小区治理，制定实施《海口市美兰区小区党支部建设管理办法（试行）》，以党建“红线”穿起小区治理“千条线”，构建“一核引领、两翼协同（业委会、物业）、多元参与”的善治格局，涌现出琼苑广场、世纪海岸、君御湾等一批“样板小区”，探索出一条具有自贸港特色的城市小区治理新路径。

织密组织体系 筑牢治理根基

美兰区将建强小区党组织作为治理基石，着力构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构，实现党的组织和工作向小区覆盖。

精准摸排，组织嵌入。建立在小区小区党员定位台账，实施“四个一批”组建法（单独组建、转接组建、派驻组建、融合组建），推动小区、网格、业委会、物业服务企业党组织深度耦合，今年以来，新成立小区党支部724个。

选优配强，头雁引领。通过严把小区党支部书记人选关，从社区“两委”、业委会、退休干部等群体中选拔政治强、

威信高、善服务、懂治理的党员担任，优先考虑本小区居住的党员，特别是业委会主任中的党员。班子配备突出“四有”标准（有公心、有能力、有威望、有热情），广泛吸纳离退休干部职工党员、业委会党员骨干、党员楼栋长和党员中心户等优秀分子，建强小区党支部。

下沉资源，共建帮带。发动全区138个机关企事业单位党组织及1900余名在职党员到社区“双报到”，并选派1003名党建指导员入驻424个小区，如同“红色火种”激活治理引擎。他们融入网格，通过“走访入户+联席会议”机制，累计解决停车难、违建整治等民生痛点1401件，成为攻坚克难的“排头兵”。

激发先锋动能 构建共治格局

小区治理作为基层社会治理的重要一环，关键在基层党组织，在广大党员。美兰区注重在小区治理中充分发挥党员先锋模范作用，整合多元力量，变“独角戏”为“大合唱”。

“议事堂”汇聚民智民力。以小区党支部为核心，在全区广泛建立党组织领导下的“议事堂”协商平台，确保“民有所呼，我有所应”。君御湾小区党支部牵头物业等组成“议事堂”，收集诉求200余条，推动解决电动车充电难、高空抛物

等“硬骨头”问题45个，督促物业维修等3865起，“有事找党支部、决策到议事堂”成为居民共识。

党员攻坚化解治理顽疾。组织党员干部在老旧小区改造中迎难而上，比如金鹿文明小区加装电梯项目因意见难统一、资金难筹集而搁浅。党建指导员在社区党委指导下，推动成立楼栋党小组，将议事会开到居民楼下。党员们带头签字出资，召开数十次协调会耐心解释补偿方案、解读政策，以真诚打动邻里，最终小区首部电梯成功落地。

“红色管家”串联治理合力。在党组织引领下，“红色管家”们积极奔走，有效整合小区居民、物业服务企业、社区民警、社会组织等力量，形成“一核多元”共治格局，持续改善小区环境、提升服务品质。

创新治理模式 促进效能提升

聚焦物业矛盾等治理痛点，美兰区勇于创新，贡献可复制的“美兰经验”。

创新物业管理。在全省首创“信酬制”物业服务模式，将物业费与服务质量直接挂钩。这一模式在琼苑广场小区试点后，不仅填补了48.95万元资金缺口，物业纠纷更骤降40%。该模式在全省得到推广，并吸引浙江嘉兴、湖南娄底等多地

考察团来访学习。

智慧赋能安防。借力智慧城市建设，累计建成智慧安防小区575个（基本型）、236个（标准型）、136个（示范型），科技赋能显著提升了治理效能与居民安全感。

党建引领业委会建设。发挥党支部的战斗堡垒作用，组织网格员、小区党员、热心业主通过拉横幅、贴公告、微信群等多渠道多方式宣传引导，大幅提升业主知晓度与参与度，鼓励党员业主带头参选，严格审查候选人资格，坚决将不符合条件者“挡在门外”。同时，街道、社区党组织紧盯业主登记、选票统计等关键环节，确保选举程序公开透明、合法合规。

聚焦惠民实效 绘就幸福底色

美兰区始终将提升居民获得感、幸福感作为党建引领小区治理的出发点和落脚点，推动“一切工作进小区”“一切工作到支部”。

阵地前移，服务到家。整合驻区单位、社会组织、片区民警等资源力量，在各小区开展巩固巩固、健康义诊、消防演练等志愿服务1215次。比如美舍仕家小区党支部组织党员医务工作者及特邀医疗专家，开展“党旗飘扬送健康”爱心义诊，为居民提供免费咨询与服务，将党的温暖送到群众

心坎上。

共建共享，强化保障。2025年全区统筹安排80余万元工作经费用于小区党组织开展活动，同时灵活运用新建、改建、共享等方式，因地制宜建强小区党组织活动阵地。比如君御湾小区党支部协商物业公司，共同打造了1600平方米的党群服务站，设置“心愿墙”收集业主诉求近100条，并常态化开展跨年联欢会、百家宴等邻里活动近40场次，服务业主5000余人次，让小区从“陌生人社会”变为“熟人社区”。

小区点题，部门答题。小区党组织在党建联席会议上提出需求清单，行业部门党组织“有呼必应”，共同解决困扰小区居民的操心事、烦心事、揪心事。比如海府街道保修厂宿舍小区党支部主动靠前，组织党员多次上门入户，与居民面对面座谈、逐户走访摸排，把群众的急难愁盼问题一一记录在册，最终实现该小区被纳入2025年老旧小区改造计划，明确电力抄表到户、供水系统改造、破损场地翻新等改造内容，让群众感受到“党组织就在身边”。今年，区住建部门制定了《物业管理服务领域突出问题专项整治工作方案》，聚焦服务不达标、损害业主权益、老旧电梯更新不及时等突出问题进行专项整治，以实际行动回应居民关切，维护业主合法权益。

河南省安阳市殷都区：组织嵌入网格中 服务做到心坎里

■中共安阳市殷都区委组织部

河南省安阳市殷都区在推进党建引领基层高效能治理工作中，将社会治理与服务民生深度融合，通过强化网格党组织建设、汇聚多元力量、畅通议事渠道，让基层治理更有温度、更具效能，为城市社区治理激活了“红色引擎”。

筑牢“红色根基” 以组织全覆盖激活网格高效能

殷都区坚持“党组织建在网格上”的核心思路，实现了农村、城市社区、园区企业等各类网格党组织的全覆盖，按照“共建一张网、组织到网格、网格强治理、服务促民生”的工作思路，着力推进党组织建在网格上、服务触角向下延伸，指导乡镇街道建立了农村网格党组织993个；建立城市社区网格党组织184个，其中党小组87个、党支部97个；建立园区、大型企业等专属网格党支部12个。同时，选派了179名乡镇街道党员干部联系网格，建立完善了“党建引领，

上下贯通、资源下沉、治理有力”的网格管理体系，全力推进党建引领网格化管理服务的持续提升。

延伸服务触角 从“网格中”走进“心坎里”

网格的生命力在于服务。近日，殷都区铁西路街道文源社区一名独居老人在家中不幸去世，因老人已无直系亲属，后事料理面临诸多困难。关键时刻，文源社区网格党组织第一时间得到消息，迅速行动，带领“文源红·邻里亲”党员应急服务队立即赶到现场，解决了老人身后事料理的难题，用实际行动践行党员担当，传递邻里温情，生动体现了网格党组织“从网格走进百姓心间”的实践。同时，通过推进水、电、气、暖、消防、城管、司法等条线部门服务功能下沉网格，让党员“进网入格”，把党组织的关怀转化为解决群众急难愁盼的具体行动，让党组织的战斗堡垒和党

汇聚多元力量 从“单兵作战”变为“协同共治”

“双报到双服务双报告”机制的深入推进，为网格注入了多元治理力量。殷都区大力推进在职党员下沉网格，与专业机构、企事业单位联动，形成了“1+N”的服务格局。今年以来，通过在全区各级机关企事业单位深入推进“双报到双服务双报告”，在职党员们纷纷到网格报到，编入到网格各志愿服务队伍中，为打造“幸福网格”贡献出多元力量。

近日，在钢五区社区，梅园卫生服务中心联合安阳市第二人民医院的专家医生走进网格开展义诊服务，殷都区医保局、梅东幼儿园、安阳幼专一附幼、盘庚律师事务所等单位的党员志愿者们也纷纷来到楼院小区，发挥所长为居民提供各类

咨询服务。在接到文源社区网格长的防汛应急演练“交办指令”后，殷都区人民法院、殷都区统计局、殷都区公路事业发展中心的20多名在职党员积极响应号召，迅速投入到防汛沙袋装填整理行动中，党员们不辞辛劳，为网格居民构筑起抵御洪水的“安全墙”。各类资源在网格内有效整合，既发挥了党员的专业优势，又弥补了社区服务力量的不足，实现了“小事不出网格、大事协同解决”的治理目标。

畅通议事渠道 以“民生小事”撬动社会治理升级

“网格议事会”成为破解民生难题的关键抓手。文源社区聚焦老年居民“上下楼难”的问题，将其列入党总支制定的年度“为民服务十件实事”工作计划，通过入户走访、网格摸排，精准掌握老年居民安装扶手需求，随后召开社区“网格议事会”听取各网格员摸排的群众意见，研究确定施工方

案，并安排专人全程跟进，及时处理居民在安装施工中反馈的问题。随着防滑扶手陆续安装完毕，原本陡峭的楼梯变得安全又暖心，社区共安装了12个单元的楼梯扶手，“现在下楼买菜再也不用提心吊胆了，感谢社区为我们办了件大实事！”家住二百货公司家属院的张女士感慨道。在这一机制的推动下，群众的急难愁盼问题被纳入网格议事清单，让居民从“旁观者”变为“参与者”，既提升了决策的科学性，又增强了群众的获得感，实现了在党建引领下，网格的精细化管理从“兜住民生小事”向“释放发展活力”的高效能服务新跨越。

殷都区通过“组织建在网格上、党员沉在网格中、服务落在网格里”，既筑牢了基层治理的“桥头堡”，又架起了党群之间的“连心桥”，更是将党的政治优势、组织优势转化为治理效能的生动实践，为探索新时代党建引领城市社区高效能治理作出创新实践。



陕西省咸阳市永寿县监军街道育才路社区开设暑期公益课堂。

施，永寿县各级党组织和广大党员在高质量发展主战场、急难险重第一线、基层治理最前沿当先锋、做好表率，全县基层党组织战斗力持续增强，党员先锋模范作用作用充分彰显。

从田间地头的“党员责任区”到项目一线的“攻坚党支部”，从窗口单位的“党员示范岗”到社区里的“红马甲服务队”，永寿县“支部办实事、党员建新功”活动正在以看得见的

变化、摸得着的实效，让党旗在基层一线高高飘扬。截至目前，全县党员累计为群众办实事970余件，化解矛盾纠纷110余件，推动实施重点任务、重点项目30余个，群众满意度得到大幅提升。全县党员干部这股干事创业的热情，正为全县高质量发展注入源源不断的动力，书写着高质量发展的崭新篇章。（图片由永寿县委组织部提供）

陕西省咸阳市永寿县：支部办实事 党员建新功

■中共永寿县委组织部



陕西省咸阳市永寿县医院门诊大厅里，党员带头为患者提供贴心服务。

盛夏七月，陕西省咸阳市永寿县监军街道育才路社区开办的暑期公益课堂正在火热进行中。教室里，党员志愿者李珂岚、尚阿静正在指导孩子们进行居家安全主题画报创作，在职党员豆佳蓓正在为下午的书法课做准备作工作……这个集作业辅导、兴趣培养、安全教育为一体的公益课堂，是社区党组织聚焦青少年假期“看护难、辅导难”问题而精心策划实施的惠民项目，不仅赢得社区群众广泛好评，更让“红马甲”的身影成为社区最亮丽的风景。这是陕西省咸阳市永

寿县开展“支部办实事、党员建新功”活动的生动实践。近期，永寿县在全县范围内开展此项活动，让基层党组织的战斗堡垒作用转化为发展动能，让党员的先锋模范作用在服务群众、推动发展中充分发挥。

亮明身份显担当 彰显先锋本色

“门口挂着‘共产党员户’牌子，做事就更有样子的。”永寿县永平镇前进村党支部书记王亚代笑着说，她正带领村民开展环境整治工作，村里几名

老党员自发参与进来。

在农村，百余“党员责任区”覆盖村街地头，调解邻里纠纷、参与村貌整治、引领群众致富，农村党员成为乡村振兴“排头兵”。机关单位里，党员徽章在胸前熠熠生辉，县委组织部率先更新制作党员岗位牌，让党员姓名、职务、职责和公开承诺全部亮相。县人社局服务大厅，党员带头争做“业务标兵”，将“材料齐全马上办、复杂事项限时办”的服务承诺落实在行动上，各类事项平均办理时限均得到有效缩短；窗口单位推

（下转B15版）

建强堡垒聚合力 夯实组织根基

重点项目推进到哪里，党组织就建在哪里。污水处理及配套管网建设项目是永寿县工业园区的重点项目之一，项目攻坚党支部通过支部议事会，把施工方和职能部门党员聚在

行的“亮身份、亮职责、亮承诺”工作法，更让群众感受到贴心服务。在县医院门诊大厅，“党员示范窗口”的红色标识格外明显，腿脚不便的李女士前来复诊，党员护士朱晓玲热情地帮助她查询电子病历，并为其送来轮椅，全程帮助办理相关手续。社区里的“红马甲”更让居民感到贴心，民政小区下水管道堵塞，因施工费用问题迟迟得不到解决，经社区党员积极调解，疏堵工程得以顺利开展。全县7个社区的党员志愿队，从代缴水电费到调解邻里矛盾，从帮助协调解决问题到组织社区活动，今年以来，永寿县已开展志愿服务活动120余次，“红马甲”让社区党员服务群众的主动性持续提升，更让社区群众幸福感满满。

在乡村振兴一线，党员先锋队的身影活跃在田间地头，在马坊镇马坊村苹果种植基地，党员先锋队邀请农业专家开展培训8场次，手把手教农户果园管理、病虫害防治技术，带动周边群众发展苹果种植600亩。汛期来临前，全县各镇（街道）以村（社区）为单位，组建党员先锋队提前排查危房、下水

管道等隐患53处，储备防汛物资1800余件，在暴雨来临前转移群众90余人次，全力筑牢汛期安全防线。

“双报到·为民行”活动的持续开展，更让在职党员成为基层治理的“生力军”。县法院组织党员在西一小区为居民发放民法典书籍，并现场对婚姻家庭、继承相关条款进行宣讲和解读，进一步提高居民的法律意识。职教中心开展爱鸟护鸟知识宣传讲座，提高居民群众保护野生动物、维护自然和谐共生的环保意识。全县2200余名党员，通过“定员下沉、定点报到、定岗领办、定单服务、定责推动、定期评价”和“理论宣讲、志愿服务、文化活动、健康义诊、小修小补、法律援助进小区”的“六定六进”机制，已开展政策宣讲、环境整治、帮扶助困等服务活动120余场次，让群众享受到实实在在的获得感、幸福感。

初心践行结硕果 提升治理活力

“支部办实事、党员建新功”活动开展以来，通过“亮身份、树形象，立支部、强堡垒”系列措