

四川省泸州市： 构建“家门口”的四级党群服务体系

■中共泸州市委组织部

近年来，四川省泸州市创新构建“片区党群服务中心（社区综合服务中心）—社区党群服务中心—红立方党群服务站—小区红立方党群服务站—小区红立方党群服务站”四级党群服务体系，将党群服务触角延伸到城市片区、商圈楼宇、万人小区等人员密集、人员流动性大的“最小单元”，全面提升城市基层党组织引领基层治理的能力。

聚焦重点区域需求 建设片区党群服务中心

泸州市针对城市新区、老旧城区、城乡接合部等重点区域人口集聚、资源分散、治理边界模糊等问题，整合区域资源，建设片区党群服务中心。

“紧凑型”建设。打破毗邻区域行政区划限制，整合辖区空地、空房等“金角银边”，建设功能可拓展、空间可转换、标准能兼容的“一体式”综合服务中心，实现功能最大化、服务最优化、环境整体化。

“嵌入式”服务。聚焦“一老一小”，推动综合、养老、教育培训、医疗健康等八类服务有机嵌入，搭建“15分钟公共服务圈”，实现“家门口”“楼底下”就近就便服务。江阳区上平社区投入30万元建设综合性养老服务中心，提供包括日间照料、短期托养、康复护理等一站式养

老服务，照亮片区银龄生活。

“集约式”运营。坚持无偿、低偿、有偿相结合，创新“社区合伙人”合作机制，推广“公益+市场+社会”运营模式，吸引社工、商户、志愿者等社会力量深度参与，通过场地共享、服务联供、收益分成激发可持续运营活力。江阳区江悦社区与国企合作，链接汇通超市、裕仁阁、徐浩美术等资源，实现社区经济良性循环。

聚焦亲民化需求 用好社区党群服务中心

泸州市针对社区服务功能单一、空间利用率低、居民归属感不强等短板，以丰富多彩的服务活动，增强党群服务中心的吸引力，发挥联系服务群众、凝聚群众的作用。

完善功能布局。根据实际情况合理规划政务服务、党群活动、协商议事、文体活动等功能区域，推行一室多用、交叉共用，设置党员活动室、退役军人服务站等必要活动场所，结合居民群众需求，增设休闲区、健身区、图书区、儿童游玩区等特色区域。

优化便民服务。围绕居民群众、新就业群体等日常服务需求，结合实际配备医疗急救箱、维修缝纫工具等日常生活服务设施，以及饮水机、微波炉、免费无线网络等户外劳动者关爱服务设施，让更多居民

群众享受到温馨、全面的社区服务。

激活多元共治。通过加强政策创制、扶持孵化培育、激励作用发挥等措施，探索社区社会组织参与基层治理新路径。培育绿益行、小草、仁人公益等26家专业社工机构入驻社区，开办日间照料中心、老年大学、暑期托管班等，建设小区养老托育服务体系。

聚焦商圈楼宇需求 建设“红立方”党群服务站

泸州市针对中心城区流动党员和新市民多、办事不便等问题，在商圈、楼宇建设“红立方”党群服务站，作为社区党群服务的延伸拓展和有益补充。

红色引领。全覆盖成立功能型党组织，因地制宜选派优秀党员担任党组织书记，整合党建指导员、社区工作者、社会组织工作者等组成“红立方”志愿服务队21支，引领1905名流动党员报到备案。

立体服务。推行“两新”党建指导站、政务服务站、联动警务站、就业服务站、小哥能量站等“九站合一”，推行接件即办、预约代办，解决党员群众“身边小事”，累计服务党员群众43.8万人次。

方寸暖心。提供免费饮水、充电休憩、餐食加热等便民服务，探索延时服务，结合新就



四川省泸州市“红立方”酒城乐园商圈党群服务站外观。 泸州市委组织部供图

业群体工作时间不定的特点，采取节假日开门、根据群众需求延时服务到20:00—22:00等方式，让新就业群体随时随地找得到人、办得了事。

聚焦“家门口”需求 建设“红立方”党群服务之家

泸州市紧扣小区居民结构复杂、诉求多元、主人翁意识不强等问题，在万人小区、老旧小区、散居楼栋等重点区域，建设“红立方”党群服务之家。

聚焦怎么用。推行延时服务、线上服务、预约服务、代办服务，因地制宜设置小区食堂、邻里课堂、儿童游乐室等，提供老年康养、亲子互动、友邻沙龙等特色服务，实现服务“零距离”。

建资金争取一点等形式，有效利用小区边角地、闲置用房、架空层，盘活社区闲置资源。

聚焦谁来管。由社区党委统筹指导、小区党组织领导、小区物业企业具体负责运营，引入专业社工组织、康养机构等社会组织，实行第三方机构共建、物业承办、党员业主认领志愿服务岗位的方式共同管理。

聚焦怎么用。推行延时服务、线上服务、预约服务、代办服务，因地制宜设置小区食堂、邻里课堂、儿童游乐室等，提供老年康养、亲子互动、友邻沙龙等特色服务，实现服务“零距离”。

福建省漳州市东山县： “133”党建工作法 助力乡村全面振兴

■中共东山县委组织部

习近平总书记在福建考察时指出，要在推动区域协调发展和城乡融合发展上作出示范。福建省漳州市东山县深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，聚焦“强化乡村全面振兴与新型城镇化有机结合，加快城乡融合发展步伐”，实行一条主线贯穿、三大平台驱动、三项机制赋能的

“133”党建引领乡村治理工作法，推动基层治理提质增效，形成了“党建强、治理优、乡村美”的良好局面。

贯穿“一条主线” 筑强基层战斗堡垒

东山县以党的领导为主线，构建横向到边、纵向到底、上下贯通、执行有力的组织体系，夯实党建引领乡村治理的

坚实基础。

强化“红色引擎”。持续实施“堡垒工程”，结合农村基层党建“体检”，按照有县领导驻村、有下派驻村第一书记等“五个一”要求，对8个软弱涣散村党组织进行“回头看”，并总结制定常态化跟踪督导清单15条，推动全县61个村党组织对标先进，争创“四星级”以上党组织。今年年初，全县评定“四星级”以上村党组织达32个，占

总村数的52.5%，连续三年均增3个。

激活“跨村联建”。以党建联建为主线，带动乡村联合、产业联兴、乡风教育等串联起来，发挥强村、镇中心村辐射带动作用，协同推进弱村、周边村发展，推动形成陈城镇“山海联姻”、前楼镇“农渔旅共富”等6个跨村联建品牌，成立联村党委13个，组建海域联合巡逻队、环保志愿服务队11个，推进跨

村矛盾纠纷化解、乡村“两不管”地带垃圾清理、乡镇船舶联管理联控等工作落实，强化基层治理新效能。

织密“一网统管”。坚持党建引领、多网合一，以村民小组或自然村为基础划分网格，每个网格覆盖50户左右，每个网格配备1名网格长、下设若干网格员，每名网格员联系10户左右

（下转B11版）

甘肃省白银市白银区： 创建小区“五心”党支部 擦亮居民幸福底色

■中共白银市白银区委组织部

棉纺厂小区始建于20世纪70年代末，现有住宅楼16栋736户，存在基础设施破损老化、配套设施不完善等现象。2019年，甘肃省白银市白银区对棉纺厂小区开展了老旧小区改造和功能提升，嘉城物业公司接管棉纺厂小区，颐和社区党委联合嘉城物业公司成立棉纺厂小区物业管理委员会党支部，以“初心、用心、贴心、暖心、爱心”理念打造“五心”党支部，领办“红色物业”建立“五心服

务之家”，彻底改变过去老旧小区设施旧、环境差、隐患多、治理难的状况，原来的“问题小区”变成了“幸福家园”，实现小区共建共治共管共享。

践初心 强组织

“五心”党支部坚持以人民为中心的发展思想，有效融合机关党建、国企党建、社区党建，将组织优势变为资源优势，落实基层“主防”责任，配备楼栋长、网格长16名，第一时间受理反馈群众诉求，将邻里纠纷、

信访矛盾化解在萌芽状态。入户走访梳理居民心愿清单，上门服务化解群众急难愁盼问题，构建红色网格化管理模式，让小区服务管理有了“定盘星”，让居民找得到人、办得了事，让群众感受到党组织就在身边。

真用心 美环境

“五心”党支部牢牢把握办好“红色物业”、当好“红色管家”、引领基层治理的责任定位，把完善公共设施作为服务群众首要任务，全面改造提升公共照明、监控安防、停车充电、绿化墙体等基础设施，让居民对小区环境提升感受更直观、更实在、更满意。聚焦群众日常生活便利性增加服务功能，内设一站式服务大厅、颐和食堂、红色驿站、居民议事厅等15个功能场所，让便民服务真便民。

贴民心 优治理

“五心”党支部重塑小区治理关系，紧盯解决群众急难愁盼问题，建立党支部牵头抓总，业委会、楼栋长、居民代表等共同参与的协商议事机制，制定协商议事工作流程，按管理权限分类，形成问题收集、梳理、

会办、反馈的闭环处置机制，“遇事找支部”“有事商量着办”成为共识。探索小区治理新模式，建立积分激励机制，把居民参与小区垃圾清扫、杂物整理、安全保卫等公共服务的次数、时长折算为积分，使用积分可到爱心屋兑换生活用品、可到幸福食堂用餐、可到平价副食品店兑换商品，实现居民共建共享，使居民从小区治理的“看客”变成“当家人”。

暖民心 做服务

“五心”党支部坚持“服务群众只有进行时”，针对“一老一小”等特殊群体提供更完善、更贴心的服务。开办幸福食堂关爱“一老”，60岁以上人群享受午餐晚餐每餐10元的优惠，除规定套餐外，部分助餐点还提供物美价廉的自选菜品，丰富老年人餐饮服务，日用餐人数达200余人。开设爱心课堂关爱“一小”，组织大学生志愿者、退休教师志愿者为小区儿童提供陪伴辅导等公益服务，覆盖500余人次，有效破解适龄儿童放学后无人看管的难题。

送爱心 解民忧

“五心”党支部把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的重中之重，通过党建引领、资源整合、共建共享，实现小区由“无人管”向“治理优”的转变，以“小切口”办好解民忧、纾民困、暖民心的“大实事”，以“初心、用心、贴心、暖心、爱心”的服务理念深入群众、深入基层，打造“红色物业”品牌，让基层治理“最后一公里”走稳走实。（图片由白银市白银区委组织部提供）

（上接B10版）

右农户。采取单独建、联合建等方式，同步跟进设置网格党小组，建立“村党组织—网格长—网格员”的网格架构体系。今年以来，共收集创建强村富民工坊、推行跨村联建等方面的金点子，好建议235条，解决征地拆迁、渔船管控等方面问题112个。

打造便民利民“服务站”。实施农村党群服务中心“提档升级”行动，结合村级组织“乱挂牌”问题专项整治，先后投入300余万元打造7个规范化建设示范点，引领带动全县61个农村党群服务中心撤下1985个农村党群服务中心撤下1985个挂牌牌子，同时按照党群服务、文体休闲等8大功能，合理划分阵地空间，设置服务大厅、办公区等5个功能区，推动实现“牌子减下去、服务提上来”。

选聘海域纠纷“和事佬”。着眼推进海上养殖设施改造、

恩谈话”“阳光议事日”“圆桌协商周”等民主议事平台，组织镇、村干部听取群众意见建议。今年以来，共收集创建强村富民工坊、推行跨村联建等方面的金点子，好建议235条，解决征地拆迁、渔船管控等方面问题112个。

打造便民利民“服务站”。实施农村党群服务中心“提档升级”行动，结合村级组织“乱挂牌”问题专项整治，先后投入300余万元打造7个规范化建设示范点，引领带动全县61个农村党群服务中心撤下1985个挂牌牌子，同时按照党群服务、文体休闲等8大功能，合理划分阵地空间，设置服务大厅、办公区等5个功能区，推动实现“牌子减下去、服务提上来”。

选聘海域纠纷“和事佬”。着眼推进海上养殖设施改造、

海域矛盾纠纷调处等，引导镇、村主动与公安边防、海警、海洋渔业、应急管理等部门开展共建活动，通过盘活闲置资产、整合办公场所等方式，创立“海上党群议事厅”“鱼骨沙洲旅游服务中心”“渔民服务站”等海上治理平台，培育出海域纠纷调解“和事佬”、乡镇船舶管理“老船长”等自治力量，就近就便为渔民、游客等提供法律援助、船舶维护、海上救助等服务213人次，解决矛盾纠纷问题121个。

健全“三项机制” 推动干部群众共治

东山县通过畅通诉求渠道，激发群众参与热情，构建“干部带动、群众主动、社会联动”的共治格局。

优化诉求响应机制。线上线下随机收集群众诉求，每月月底实行“红、黄、绿”分类处理。问题“标绿”的由网格长（员）即时解决、“标黄”的由村“两委”干部解决、“标红”的由村党组织协调乡镇或县直部门联动处置，并通过公示栏、微信群、“小微权力”监督群等平台公开办理进度，确保事事有回音。今年以来，通过实行分类处置，全县农村信访件下降27%、信访人数下降27.3%，各村村民满意度平均达94.3%。

创新协同参与机制。改变以往“干部包办、群众旁观”的局面，打造“党员带头、群众参与、社会协同”的治理模式，培育“有德评理人”“邻里帮帮行”“环境监督员”等志愿服务队，同步推行“积分制”，将参与卫生整治、征地征迁、化解纠纷

等行量化积分，兑换日常生活用品。今年累计参与2000余人次，兑换金额近8万元，着力调动群众积极性，推动村民自我管理公共事务，营造“大家事大家议、大家事大家办”的良好共治氛围。

完善正向激励机制。把党员和群众参与治理的情况纳入考核体系，将表现突出的党员纳入年度评优评先范围，对热心参与村务的群众授予“十佳村民”“最美群众”等荣誉。建立“红黑榜”公示制度，定期通报表扬先进典型，曝光批评不文明行为，形成正向激励。今年以来，全县各村通过“党员践诺评议”和“星级志愿者”“十佳村民”评选等方式，带动村民常态化参与环境整治、助老服务等累计1.2万人次，推动乡村治理有序、有力、有效。