

## 辽宁省大连市西岗区： 以“三个着眼”严密党的组织体系建设

■中共大连市西岗区委组织部

党的力量来自组织。党的全面领导、党的全部工作，要靠党的坚强组织体系去实现。近年来，辽宁省大连市西岗区委坚持用改革精神和严的标准管党治党，进一步树牢大抓基层的鲜明导向，全面加强各领域基层党组织建设，不断理清党的基层组织体系为何而建、靠谁来建、怎样建好等现实问题，以高质量党建工作引领保障高质量发展。西岗区在全市党委（党组）书记抓基层党建工作述职评议中连续3年被评为“好”等次，获评基层社会治理优秀地区。

**着眼“强功能”促善治增效，以提升社区服务力为重点深化城市基层党建。**西岗区创新完善“党建+网格+治理”模式，形成“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”基层组织链条。突出网格化治理，构

建沉底到边的组织体系，按照居民区每300户划分一个网格的标准，全区共划分基础网格474个，将基层党组织全覆盖嵌入网格，建立网格党支部492个，选优配强网格党支部书记1159人，实现了“每个网格都有党组织、每名党员都在网格中”。实行“1+2+N”管理模式，形成网格党支部书记兼网格长、社区干部和机关干部为网格员、多元社会治理主体共同参与的网格运行模式，构建起组织建设在网格、问题解决在网格、群众满意在网格的工作格局。出台《西岗区党建引领基层治理“1+10”系列文件》，健全街道“大工委”和社区“大党委”机制，做实做细“三张清单”。深化“七携手”社区党建品牌，以“携手推进社会治理”等为主要内容，坚持24年持续深化，引导驻区单位提供资源、参与基层治理，今年以来建立资源清单355个、需求清单323个，签订项

目清单316个，解决实际问题309项，切实提高对接精准度。抓好“红色物业”建设，实行“三治融合”模式，引入“公治”、加强“共治”、筑牢“自治”，培树10个“红色物业”服务项目（企业）示范点。积极推进“幸福新社区”建设，开展“十大幸福行动”，建成社区居民食堂、“四点半学堂”、社区居家养老服务中心44个，把“一老一幼”暖心服务做到群众“家门口”。

**着眼“广覆盖”促蓄势赋能，以提升政治引领力为重点攻坚新兴领域党建。**西岗区坚持把推进新兴领域“两个覆盖”作为加强新兴领域党建工作的重要抓手，制定《2025年西岗区推进新兴领域“两个覆盖”集中攻坚的具体措施》，截至目前，非公有制企业党组织覆盖率达95.6%，社会组织党组织覆盖率达83.4%。深化楼宇党建和园区党建工作，推进大连理工大学西岗数字产业科技园

“红链赋能‘1+2+N’”园区党建项目落地见效，园区党支部获评大连市先进基层党组织荣誉称号。建成西岗区商会党建联盟，打造“六联”工作模式，推动商会企业助力城区高质量发展。推进东关街历史文化街区党建工作，打造“3+4+4”街区党建工作体系，助力街区高质量发展。积极开展“新心向党暖蜂归巢”行动，以“三建、三送、一融入”为抓手，建成综合型司机之家，加强对新就业群体的关心关爱。对全区54个红色驿站进行升级改造，在高德地图等软件中点亮驿站位置，为新就业群体提供“指尖上的便利”。开展节假日走访慰问等活动，累计服务新就业群体1200余人次。开展“做最美传播者，我为西岗文旅代言”活动，号召骑手们争做西岗文旅的宣传者、推广者，打造城市文明流动风景线。

**着眼“重示范”促提质增效，以提升工作执行力为重点**

**完善传统领域党建。**西岗区深入推进“四强”党支部建设，建设模范机关。推动党的创新理论走进青年群体，“毓桐之声”青年宣讲团荣获全国基层理论宣讲先进集体。机关党员干部在振兴实践中走在前、作表率，深化“双进双促”专项行动，实施营商环境建设“近悦远来”工程，出台《西岗区委组织部优化营商环境十条举措》，从组织工作服务优化营商环境多个维度入手，提升营商环境质量。组织全区399名干部走进430个经营主体，收集诉求687件，办结率达98.3%。创新开展领导干部联系服务重点企业“大调研、大走访”活动，区领导干部以身作则深入全区77家重点企业，促进干部真入企、真服务，以实际成效赢得党员群众认可。全面实施“红色领航”党建项目建设，把党建工作成效转化为国企发展活力，推进事业单位党建提质增效，更好服务中心大局。

## 贵州省凯里市： “四融四新”提升城市基层治理效能

■中共凯里市委组织部

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市积极探索，以“四融四新”为抓手，着力破解城市基层治理难题，推动“碎片化”治理向“系统化”治理升级，从“被动响应”向“主动服务”转变，不断提升居民群众的安全感、幸福感和满意度。

### 纵深推进组织融通 创优基层治理新路径

纵向贯通强堡垒。凯里市构建“市委+街道党工委+行业党组织+社区党组织+网格党小组（支部）”五级组织链条，推动党组织覆盖到小区、楼栋、商圈。推进物业行业党委实体化运行，成立道路货运、律师、物业、“小个专”等4个行业党委和金融中心商圈党委，夯实组织管理抓手，行业部门各负其责、街道社区属地兜底管理的工作体系，推动群众诉求办理提速提质。

横向联动聚合力。建立以市委书记为总召集人的党建引领基层治理领导协调机制，健全完善市、街道、社区党建联席会议制度，整合住建、执法、公安等部门力量，协同解决老

旧小区改造、停车难、物业问题等民生痛点。持续深入推行“双报到”机制，推动141个机关企事业单位党组织和5730名在职党员到626个小区开展志愿服务活动。

重点攻坚破难题。针对物业服务投诉多、纠纷多等难点问题，成立物业行业党委，从市委组织部选派1名科级干部入驻物业行业党委担任指导员、1名科级干部兼任物业行业党委委员，整合住建、发改、司法等22个部门及街道力量，建立物业行业党建工作联席会议制度，市委主要领导每周了解物业工作动态，帮助解决物业工作难题。实施物业服务人“红黑名单”发布制度，凯里市物业行业管理委员会2025年第一季度公布物业服务“红榜”2家、重点监督项目2个，对重点监督项目物业企业由住建和市场监督管理部门进行约谈，并提出整改要求，目前，物业投诉量同比下降11.11%。

### 多元优化机制融汇 激发基层治理新活力

网格治理精细化。凯里市以300—500户为标准划分基础网格，一个网格配备1名专职

网格员，健全完善网格事项清单和准入制度，明确网格工作事项和网格员工作职责。大十字街道永乐社区通过“网格+物业”联动，纠纷调解成功率从65%提升至92%。

议事协商常态化。设立“党群议事角”，推广“民事民提、民事民议、民事民决”工作法，引导居民自主协商解决电动车飞线充电、垃圾清运、车辆乱停乱放等问题。

服务体系专业化。探索创新构建社区党组织领导下的红色业委会、“红色物业”、红色服务队三位一体的“社区红管家”服务体系，健全“三方共议”小区议事机制，全市150个物业小区中已成立业主委员会124个，业主委员会成员中党员比例均超过50%。

### 完善提升服务融合 找准基层治理新模式

集成阵地功能。凯里市建设“15分钟党群服务圈”，整合党群服务中心、新时代文明实践站等资源，提供政务代办、养老托幼等“一站式”服务。建设青年人才公寓7家、青年人才创业基地6批，吸引优秀青年人才到凯里发展。在未来城金融中

心、国贸商圈新建新就业群体党群服务中心，打造集政治引领、职业赋能、生活服务三位一体的服务生态圈。设立凯里市环卫工人关爱基金，募集40余万元资金和300台吸油烟机走访慰问环卫工人。市交通局增设党建工作科，在银田物流园、华亿物流园新建司机之家党群服务中心，规划建设户外劳动者综合服务站173个、“城市驿站”179个，着力引领新业态新就业群体由“管理变量”转化为“治理增量”。

精准供给服务。创新“四单联办+五进小区”服务模式，聚焦群众急难愁盼问题，构建“四单联办”闭环体系和“五进小区”服务矩阵，实现“发现问题—收集问题—分流解决—反馈总结”闭环管理，推进城市精细化管理。

加大要素保障。整合社会资源、财政资金、人员力量下沉社区，选派9名科级干部兼任街道党工委委员，选拔48名公安民警兼任社区党组织副书记或居委会主任助理，每年下拨专项经费用于购买协管人员服务、公共基础设施维护、环境卫生管理、体育文化活动等服务群众工作，确保有人干事、有钱办事。

### 数字赋能智治融创 构建基层治理新格局

搭建智慧平台。借助大数据手段，开发智慧社区云平台，搭建“智慧凯里”微信小程序，设置网格专属民情二维码，将基层党建、政法综治、民政救助、卫生健康等事项整合编入二维码，通过“一格一码、专员专码、公开亮码”的形式，推动各项工作职能“一网统管”。

深化数据应用。运用AI算法分析，围绕社区治理“一老一小”、民生民情、创业就业等问题，在“智慧凯里”小程序开设安防、消防、养老、护苗、就业5个场景，在“九小场所”、特殊人群中、重点场所安装人脸识别相机、智慧手环等9类智能传感设备，全天候、全时段预警，精准排查推送。目前，“智慧凯里”已在12个社区进行推广，服务覆盖30余万人。

推动智治融合。将智慧化手段与传统治理模式相结合，由社区党组织牵头，把社区内人、地、事、组织等各类数据录入“智慧凯里”平台，引导多元主体参与社区服务。通过线上报事转派、线下受理处置，实现社区工作由“单兵作战”拓宽为“智能参与”，推动城市基层治理提质增效。

## 山东省滨州市滨城区： 用好既有治理体系 深挖潜在治理能力

■中共滨州市滨城区委组织部

政之所向，在顺民心。尤其城市基层治理，如何立足既有组织架构，将为民期许“一竿子插到底”？必须依靠强有力的治理体系，围绕民之所需优化制度供给，构建“功能齐备、半径合理、组织有序”的治理格局。滨城区作为山东省滨州市主城区，围绕提升城市居民的获得感、幸福感、安全感，聚焦全架构强引领、分类治理强服务、创新机制强效能、优化要素强保障“四篇文章”，大力推进社区“幸福家园”建设，全面构建起共建共治共享的城市基层治理新格局，基层治理效能不断提升。

### 健全组织体系 夯实治理根基

滨城区统筹推进全领域、全地域党建，深化网格（小区）党组织集中覆盖行动，不断延伸党的组织和工作触角。

健全党组织架构。连续5年实施社区优化调整行动，逐步将63个城市社区优化调整为95

个，缩小社区治理服务半径。坚持“支部建在小区上”，推动成立小区党支部675个，开展小区党支部实体化运行，推动236个小区党支部由功能型转为实体型。划分楼宇党小组910个，择优选配以党员为主体的9000余名楼栋长队伍。选优配强小区党支部班子，积极吸纳离退休干部、优秀居民党员等进入小区党支部班子，推进网格党支部与业主委员会交叉任职，支持小区党支部书记与网格长“一肩挑”、党小组长与楼道长“一肩挑”。

推进“红色物业”建设。开展业主委员会集中组建行动，推动成立业主委员会676个，组建率达78%。开展“物业开放日”“物业经理接待日”等活动130余次，提升业委会履职能力。积极推进物业行业党组织建设，建立物业企业党支部116个，实现物业企业党组织应建尽建。

构建三方联动治理体系。建立社区党组织主导下的小区党支部、业委会、物业三方议事协调机制，摸清小区居民诉求和突出问题，定期召开联席会议协商解决，凝聚治理合力。

### 分类精细治理 筑牢治理堡垒

滨城区制定《关于开展党建引领小区分类治理工作方案》，对全区856个小区精准画像、分类施策。

细化分类标准。按照小区性质，分为单位小区、商住小区、安置小区、老旧小区四类，明确各自治理重点和方向。同时，按照小区自身治理水平，划分为示范小区、创优小区、后进小区，把工作重心放在后进小区的整治上，强化组织、政法、住建等部门的督查指导，成立街道党工委负责同志任组长的工作专班，集中力量、攻坚整治。

升级服务功能。突出“服务就是最好的治理”理念，在灵活就业需求大的小区，通过设立社区微工厂，帮助650余名群众在“家门口”实现就业；在老年人集中的老旧小区，增设医疗便民服务点180处，开设长者食堂、日间照料中心6处，为老年人提供居家养老服务；在“学区房”小区，积极引入社会力量、民间资本，设置托育服务点，建设儿童



山东省滨州市滨城区文汇社区领办合作社开展手工艺品制作培训，解决辖区居民就业难题。

友好型小区。

明晰治理路径。在单位小区，压实单位党组织责任，推动101个“双报到”单位到小区报到，在小区党支部建设、服务站打造等方面提供资金、人力、物力保障支持，提高协同联动效能，累计开展各类志愿服务活动3200余次；在商住小区，以“红色物业”建设为抓手，开展“红黑榜”评选活动20余次，清退不作

为物业7家；在安置小区，注重处理好社区党组织、村级网格党支部“统”和“分”的关系，在社区统筹抓好治理的同时，充分发挥由原村级党支部转变来的网格党支部的治理优势，共同抓好小区治理；在老旧小区，建立“小区党支部+小区志愿服务队”治理模式，7个街道全部领办公益性物业公司，实现对95个无人管

（下转B15版）

（上接B14版）

理老旧小区的兜底管理。

### 强化制度创新 提升动员能力

滨城区积极探索党组织领导下的群众自我管理、协商共治机制，深化提升社区组织动员能力。

建立小区公开承诺制度。连续4年开展居民小区公开承诺活动，由社区党组织牵头组织各小区党支部、业主委员会、物业企业集中开展“大走访、大调研”活动，摸清小区在基础设施、物业服务、人居环境等方面存在的突出问题，完成加装电梯、物业服务提升等承诺事项4632件，切实解决一批群众急难愁盼问题。

建立“党员首谈”制度。面对小区党建工作中暴露出来的党员教育管理难题，明确以小区党支部为单位，聚焦党员作用发挥，每月组织全体党员开展“亮

态度、亮作为、亮贡献”首谈活动，以“你与邻里关系如何”“你为小区建设做了哪些贡献”等小切口作为议题，建立议题库，推动党员自我检视、自我提升。

建立问题联动协调解决机制。创新开展“向前一步”公益调解活动，充分发挥社区党组织以及小区老党员、爱心居民的作用，向前一步收集、处理居民诉求，将矛盾问题化解在小区、消除在萌芽。

### 完善要素保障 激活治理效能

滨城区注重统筹各类资源，增强自我造血功能，确保社区治理服务健康有序运转、释放最大效能。

凝聚工作力量。推动912名社区工作者定岗网格，到小区治理一线任职历练。制定《小区党支部书记履职管理办法》，将4名表现优秀的小区党支部书记、

3个小区党支部纳入“两优一先”表彰，激励干部担当作为、干事创业。创新实施微网格积分制管理，鼓励小区网格员通过参与社区综合治理、公益活动、志愿服务等方式兑换积分，激发网格员工作热情。

建强服务阵地。落实《滨州市新建住宅区配建移交城市社区工作服务用房实施办法》，推动53处场所顺利移交，有效解决社区用房“落地难”问题。区分商住小区、单位小区、老旧小区等，整合现有公共设施、服务空间、活动阵地、闲置厂房等，建成“嵌入式”小区党群服务站570处，推动党群服务高密度融入小区生活。

加强投入保障。按照每个社区每年30万元党组织服务群众专项经费，每个小区党群服务站每年不低于2万元的标准落实经费保障。健全“社区合伙人”机制，动员企业、商户、社会组织等各类主体，探索社区主导

的空间换资源型合伙、市场主导的公益型合伙等多种模式，拓宽社区基金使用范围，成立社区基金54支，募集资金220余

万元，实施小区治理服务项目330余个，不断增强自我造血功能。（图片由滨州市滨城区委组织部提供）



山东省滨州市滨城区北镇街道玉龙湖社区联合辖区医疗卫生单位开展健康义诊大集活动。