

东新街道：用心用情打造“美丽社区合伙人”队伍

近年来,天津市河东区东新街道始终坚持党建引领基层治理,深入推进美丽社区建设,以支部强起来、党员动起来、人心聚起来、小区美起来为目标,积极打造“美丽社区合伙人”队伍,借助“街道搭台、社区唱戏、群众参与”的方式,广泛寻找“美丽社区合伙人”,聚焦群众急难愁盼问题,全面盘活辖区内优质资源,构建党建联动“朋友圈”,用心用情交出美丽社区满意答卷。

党建引领搭平台 多元联动聚合力

东新街道地处城郊接合部,辖区内23个自然小区全部为老旧小区,老年人口多、低收入保障家庭较多、来津务工人员多,呈现业态复杂、人员结构多元的现状,为回应群众关切、化解矛盾纠纷、排查安全隐患等治理服务工作增加了一定的难度。年初以来,东新街道贯彻落实天津市委和河东区委关于美丽社区建设的工作任务,准确把握城市基层党建工作新要求,发挥党建引领作用,广泛寻找“美丽社区合伙人”,以多元主体赋能基层治理。各社区充分利用优质资源,积极回应群众关切,于细微处守护万家灯火,推动美丽社区建设走深走实、见行见效。

自全面启动美丽社区建设工作以来,东新街道党工委充分发挥党建引领作用,牵头寻找“美丽社区合伙人”,为街道15个社区开展美丽社区建设主理搭台。坚持党建引领凝聚治理合力,东新街道党工委与中国银行天津河东支行签订党建共建协议,各社区分别与盘山

道支行和天山路支行建立合作关系,双方围绕美丽社区建设等方面深化党建联动机制,联合开展主题党日、志愿服务等活动,聚焦居民社保服务、小微企业融资、防范金融风险等领域开展深入合作。目前已有15个社区联合相关支行开展第三代社保卡更换、反诈宣传和金融知识普及等活动20余次,为社区居民带来切实的生活服务。聚焦党建领航凝聚发展动能,东新街道深化与驻街企业中铁十六局合作交流,充分发挥各自的资源优势,围绕街域经济发展开展互动交流,实现党建工作与业务发展的双促进、双提升。东新街道党工委始终坚持发挥街道“大工委”的引领作用,推动各社区强化社区“大党委”枢纽作用,不断激活基层治理的“一池春水”。

深挖资源惠民生 精准对接促共赢

打造“美丽社区合伙人”队伍,核心在于深挖资源、合作共建,通过精准对接需求与供给,推动辖区内优势资源得到充分利用。东新街道立足街域基本情况,聚焦“资源共享、优势互补、协同发展”的目标,深入挖掘资源开展合作,不断赋能美丽社区建设。沙柳北路社区发挥武警特色医学中心优势资源,设立“健康日”为群众提供健康咨询服务,同时有针对性地为辖区内失能人员提供上门服务,切实关注居民健康;倚虹西里社区深挖教育资源,积极打造“倚同成长”实践营,整合辖区内教育力量,着力解决社区双职工家庭“看护

难”问题;松风东里社区深挖合作资源,联合天津市公安局特警总队二支队开展反恐应急演练和安全知识宣传,为居民筑牢社区安全“防护网”。东新街道通过深度链接外部资源,将街域内优势医疗资源、教育资源等转化为“我为群众办实事”的实际行动,将温暖送到每一位群众的心坎上,为美丽社区建设提供源源不断的资源支持。

“致广大而尽精微”。在打造“美丽社区合伙人”队伍过程中,东新街道不仅注重整体谋划、引领牵头,还坚持精准思维挖掘优势资源,把“大写意”和“工笔画”结合起来,精准对接发展所需、民心所向,实现资源供给与群众需求的“双向奔赴”。聚焦银龄需求,凤岐里社区联合乐聆智慧养老服务中心,为行动不便的老人提供多样化配餐、送菜上门等服务,让老年人切实感受到社区的温暖和关爱;聚焦生活需求,冠云里社区牵头成立“快修小队”,吸纳诚信经营的商户组成队员,为社区居民提供优惠上门维修服务;聚焦教育需求,环秀东里社区借助“社区党委牵头、合伙人认领、居民监督”的模式,推出“韵动社区 艺趣同行”青少年兴趣班,多维度丰富青少年假期生活;聚焦环境需求,环秀东里社区整合河东区园林服务中心专业资源,着力推动老旧小区花坛改造,为居民营造更加美丽宜居的生活环境等。东新街道始终从细微处着手,广泛结交各行业各领域优质“合伙人”,不断壮大“美丽社区合伙人”队伍,通过精准对接、务实合作,为辖区居民提供越来越多的精细化服务。

家园焕新暖民心 共谱和谐新乐章

东新街道充分借助“美丽社区合伙人”力量,积极开展社区环境清整、老旧小区设施更新等活动,推动老旧小区焕新颜。街道积极与物业公司沟通,成功为相关社区安装了宠物粪便收集器,解决了宠物随地便溺的难题。凤岐里社区组织社区热心居民将收集来的废旧轮胎进行彩绘创作,打造出了别具一格的“宠物公厕”,既美观又实用。曲溪中里社区积极与“美丽社区合伙人”交好朋友,由天津金仕途信息科技有限公司认领社区微改造项目和帮扶项目,及时更换社区老旧破损座椅,为社区口袋公园增添了一抹亮色。远翠东里社区根据各共建单位不同资源禀赋,为社区口袋公园改造更新争取到了破损路面维修、健身器材新增、清洁维护和绿植基础养护等多项服务,社区环境焕然一新。

街道以“美丽社区合伙人”为发力点,聚焦“一老一小”生活需求,不断提升民生服务水平。凤岐里社区积极打造“‘怡’养天年 引凤筑巢”服务计划,联合辖区内乐聆智慧养老服务中心、叮当药房、津工超市等多元力量,为社区内独居、行动不便且不熟悉智能设备的老年群体提供药品急送、日用品代购、助老餐配送三类核心服务,用实际行动为社区老年人送去温暖。沧浪里社区持续探索“1+3+N”共建体系,组建一处“九宫格”便民服务站,为辖区居民提供志愿型、便民型、连心型、文明型、法治型、平安型、科普型、关爱型、养老型

九项内容,全方位提升居民生活品质。沙柳北路社区用心打造“蒲公英之家”,联合崂山道小学开设“四点半课堂”,定期开展课外拓展活动,为孩子们打造沉浸式阅读乐园,解决部分职工家庭孩子无人看护的难题。

街道充分发挥“美丽社区合伙人”力量,为社区矛盾纠纷化解注入新动能,既解了“法结”又解了“心结”。曲溪西里社区面对漏水纠纷,邀请相关专业的“社区合伙人”现场勘查并明确责任界限,同时组织社区民警、网格员、居民代表等多方人员参与专题议事协商会,最终促成双方当事人达成一致,推动漏水问题得到有效解决。远翠中里社区打造“蒋姨——睦邻和事堂”矛盾纠纷调解队,及时发现纠纷隐患,第一时间上报网格员,并与网格员共同处理,将婆媳矛盾、夫妻矛盾、邻里矛盾等化解在萌芽状态。

围绕美丽社区建设,东新街道坚持以“广搭台”破题,“深挖掘”解题,“细雕琢”答题,大处落笔、小处着墨,用心用情用力打造“美丽社区合伙人”队伍,推动基层治理由“独角戏”向“大合唱”转变。下一步,东新街道将继续深化“美丽社区合伙人”队伍建设,统筹整合辖区内多方力量,不断激发合伙人参与社区治理的内生动力,构建“共建共治共享”的治理新格局,共同绘就美丽社区的新图景。

鲁山道街道：党建引领聚合力

激活物业新动能

深入推进党建引领物业管理,是推动基层治理体系和治理能力现代化的有机组成部分和重要基础,是切实发挥党的政治优势、组织优势,破解物业管理服务难题的创新实践。天津市河东区鲁山道街道的22个自然小区全部为物业管理小区。在街道“12345”等各类问题工单中,物业问题占比最高,集中反映了群众对基层治理问题的关注焦点。在“美丽社区”建设中,鲁山道街道聚焦物业管理难点痛点问题,加强党的领导,严明党的纪律作风,不等不靠、主动作为,纵深推进,以党的领导力量强、问题化解力度强、资源聚合力效强为抓手

和目标,持续推动党员干部在贯彻“四个善作善成”重要要求,落实高质量发展“十项行动”中争一流、聚合力、强担当、抓落实,不断提升物业管理领域工作成效,牢牢守护人民群众的获得感、幸福感、安全感。

加强党的领导 提升物业向心力

鲁山道街道坚持把党的领导贯穿物业管理始终。旗帜鲜明强化党组织的领导核心地位,持续督促物业企业切实服从领导、履行社会责任、遵守街域发展要求,不断增强物业企业对基层治理的目标认同。强



天津市河东区鲁山道街道党工委召开街道物业工作对接会。

(上接B12版)

加快问题化解 提升物业服务力

鲁山道街道积极落实好“四下基层”“四个走遍”工作机制,街道党工委书记带头,通过“四不两直”到社区走访调研等多种形式,听实情、问实策、办实事、见实效。面对群众急难愁盼问题,坚持“事要解决”的立场,紧盯不放一抓到底。先后协调推动解决了清霖园供水问题、皓鸿园电梯故障频发及停车位使用权纠纷等一批群众关注度高、涉及面广、处理难度大的民生问题。同时建立长效机制,对物业公司采取社区周碰头、街道月对接、定期要考核的刚性制度,对物业管理中存



天津市河东区鲁山道街道党工委与物业企业党员座谈交流。

在的问题进行严格监管,对“不好管”“不敢管”的难题,街道党工委书记带头协调解决,各级党员干部铆劲执行,实现党的领导力量强、问题化解力度强、资源聚合力效强,不断将群众诉求清单变为满意答卷。

加深资源聚合 提升物业协同力

鲁山道街道既坚持向内增动力,又坚持向外聚合力。把业委会建设作为重要抓手,目前已建立业委会党支部7个,构建以“街道党工委—社区党组织—业委会党支部”为轴心,社区居委会、业委会、物业企业及

各类组织共同参与、协调推进、各司其职、各担其责的协同共治机制,推动小区物业管理从“市场主导型”向“业主主导型”转变,以红色业委会促推“红色物业”提质增效。推进力量融合、资源整合、功能聚合,街道党工委与津燃华润燃气有限公司、天津市热力公司、天津市特种设备监督检验技术研究院等事关民生、安全领域的行业单位开展党建共建,加强对物业公司的技术指导、力量支援和人员培训,推动力量聚合在小区、资源倾斜进小区、成果惠及小区,形成共抓基层党建、共促区域发展、共建美好家园的良好态势。

天津铁厂街道： 实施区域化党建 助力幸福感提升

天津市河东区天津铁厂街道(以下简称“天铁街道”)受客观地理环境和企业改制等历史遗留因素的影响,居民在应急维修、养老服务等基本生活服务方面诉求集中,企业在安全生产、职工稳定、项目实施等方面亟需支持。为解决与群众生活密切相关的急事难事,助力街域企业健康发展,天铁街道谋划实施“区域

党建聚合力,多方联动解民忧”书记项目,以区域化党建为抓手,充分挖掘和凝聚街域内部及周边区域资源优势,依托党建联建共建、志愿服务、专属网格等载体提供各项为民服务和为企业服务,在一定程度上缓解居民的急难问题,有力推动企业平稳发展,有效激发基层治理活力,获得群众与企业的认可。

横向扩圈 增强区域党建凝聚力

天铁街道发挥街道“大工委”、社区“大党委”轴心作用,凝聚驻街企事业单位共识,强化街道、社区、企业互联互通,努力实现街道工作为企业发展护航、企业资源为街域基层治理助力。向街域各企事业单位发放安全生产宣传材料1万余

份,组织集中观看安全警示教育片13次,助力企业安全生产;接收天津铁厂有限公司2.4万名企业职工的医保报销工作;仅用15天为企业申请到账超长期国债资金9864万元,并做好后续监管;建立企业重大决策事前研判机制,为企业10月份实现扭亏为盈提供了有力支撑。组织辖区共建单位开展联合主题党日活动3场,为居民提

供家电维修、义务理发、磨刀剪、健康咨询等服务;依靠共建单位力量为街域孤寡老人、空巢老人安装烟感报警器67只;联合职校在5个社区建立图书角;协调天津铁厂有限公司维修社区损坏路灯100盏;联系共建企业对破损路面、破损管道、大树危树等老旧市政设施紧急维修933次,了解群众

(下转B13版)

纵向挖潜 扩充基层治理生力军

天铁街道以社区为单位划分6个党员责任区,各社区深入挖掘产业工人、技术能人等各类人才,充实基层治理力量。旁岐社区依托辖区街道综合养老服务中心这一资源优势开展春风行动“大串门”活动,走访辖区老年人180名,解决老年人

的日常需求32件,实现“微心愿”6个,办理老年营养就餐手续108位;黄花脑社区针对居民日常生活维修难的问题,组建由技术工人为主体的“红色扳手”服务队,开展应急维修服务54次,为孤寡老人、低保重残等群体提供无偿服务26次;神黄社区发挥社区心理咨询专业人员优势,开设老年人心理咨询辅导班,为老年人提供精神疗愈;距离天铁生活区8公里的察坡山社区发挥毗邻涉县肿瘤医院的优势,积极推行“睦邻党建”模式,定期开展社区义诊等活动,让辖区内的能人优势转化为为民服务优势。

建强机制 探索精细治理新模式

天铁街道在社区议事厅、居民协商会、瞭望员巡逻队、“双楼栋长+N”等机制的基础

上,结合“精网微格”工作精准匹配划分31个专属网格,实现驻街企业、医院、学校等网格资源与社区需求有效对接。各社区结合群众诉求和专属网格资源,谋划确定“为民办实事”项目109项,常态化开展爱心义诊、卫生清整、维修维护等活动。在日常工作中,网格力量深度参与社区基础设施维修抢修,共维修破损路面、井盖板等老旧市政设施505次,紧急处置老旧管道漏水116起,开展绿化抢险312处,小网格彰显大作为、微治理释放大效能。

坚持聚力赋能,助力“党建+”实现新突破。天铁街道创新“党建+微”模式,凝聚共建“微群体”,延伸民生“微服务”,持续提升社区服务品质。延展“党建+服务”深度,拉近党群干群距离,组织“包楼联户”大走访,开展“一季一主题”暖心活动,逐步提升群众对街

道社区工作的满意度。拓宽“党建+融合”广度,加强与涉县、更乐镇、井店镇的精准对接,坚持维稳周调度、科室月联络、街镇季互访,确保双方思想同心、目标同向、行动同频。提升“党建+共建”浓度,建立重大问题即时协商制度,推动街企互联互通常态化。

坚持人民至上,聚焦惠民服务彰显新作为。天铁街道厘清街道履行职责事项“三张清单”,特别是梳理好与涉县的职责划分,为街道履职精细化提供保障。总结经验用好政策优势积极为符合条件的企业争取中央项目资金支持。多措并举补齐天铁区域民生基础设施短板,主动发挥前线牵头作用,积极调动河北方面力量共同推进基础设施改造;紧盯涉县水厂建设进度,力争尽快在供水管道并网和市场化管理方面取得新突

破;在区委领导下主动做好涉县与市国资企业的沟通联络,围绕国家政策做好项目谋划,提升街域基础设施水平。

坚持强化作风,推动干部队伍展现新气象。天铁街道突出在急难险重任务中考察干部,有计划地把年轻干部放到街域“供水应急处置”“供水管网建设”等一线重点工作中锻炼成长,建立街企年轻干部互学交流机制,培养懂专业、懂工程、懂生产的综合型干部队伍,提升干部处理复杂局面、解决复杂问题的水平。抓好社区“两委”班子建设,进一步完善后备人才库,择优确定一批帮带干部,一对一结对帮带,确保社区党组织发展有备而为。加强干部日常监督管理,持续巩固党纪学习教育成果,为实现街道高质量发展提供坚强政治保障。(记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道)