

盂县：深化“四双”机制 推动服务“到家”

山西省阳泉市盂县坚持常态化推进“双报到双服务双包联双评价”工作，把加强“四双”机制作为深化党建引领社区治理的重要抓手，聚焦“四三”（三维发力、三化联动、三系共建、三制齐推）工作法，切实推动机关资源向基层倾斜、在职党员往社区下沉，打通党员引导群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

“三维发力”建体系 实现党员全报到

为有效防止报到过程中党组织少报、在职党员漏报、扎堆报到等问题，盂县坚持报到过程双向发力，确保党员力量真正下沉到社区。

找准共驻共建切入点。县委按照组织联建、党员联管、活动联搞、资源联用、服务联做“五联共治”模式，建立“组织引领、部门负责、社区管理、个人履职”工作机制，制发工作手册，绘制机关企事业单位党组织、在职党员报到流程图，明确报到主体、报到地点、报到方式、主要任务、纪实考核、结果运用等内容，广泛发动、全员上阵、全域覆盖，引导党员下沉基层、回归社区，全县78个单位、3400余名在职党员全覆盖到居住地社区（小区）报到登记，确保闲时不打扰、平时常联络、急时顶得上。

搭建议事协商连接线。依托联席会议协调机制，县委每季度召开1次城市党建联席小组会议，专门协商“双报到双服务双包联双评价”重点难点问题，社区党组织每月确定一个议题，会同驻区单位党组织召开城市党建联席会议，共同研究讨论治理难题和居民需求。红楼社区常态化开展居民议事工作，把解决好群众最关心、最直接的问题摆在首位，立足自身实际，确保件件有落实，让群众诉求得到合理有效解决，努力把人民群众的困难事、烦心事办得有速度、有力度、有温度。

拓宽工作结合服务面。立足部门职能和行业优势，结合社区、小区治理需求，双向沟通协商，研究商定需求清单300余个、资源清单80余个和项目清单60余个，双向认领、定人定岗、建账销号、逐项落实。

“三化联动”搭平台 打通供需“双通道”

聚焦服务过程中“群众所

需”与“党员所能”不匹配，党员、党组织在社区报到作用发挥供需失衡、效率不高等问题，盂县通过搭建供需平台，撬动单位资源与社区需求互动，确保力量资源用得到、用得活、用得巧。

点单派单精准化。全面推行“群众点单—社区派单—党员接单”服务模式，“一单式、一键式”收集社情民意。桃园社区通过开展“扫楼行动”、党建联席会、“邻里微光”小程序推广等活动采集60余条居民诉求，形成需求清单，联合驻区单位、爱心商户等资源建立服务清单，按照“居民点单—支部派单—党员接单”流程生成项目清单，累计完成加装健身器材、夜间治安联防巡逻等民生实事57个。

活动形式多元化。聚焦社区治理，开展“孟我共建”行动，阳光社区将139名在职党员编入八色志愿服务队，随手记录反馈安全隐患、治安短板、垃圾堆放等问题，协调解决社区基层治理隐患60余个；聚焦居民需求，香苑社区开展“红色马甲”行动，组建志愿服务先锋队，开展政策传单“随手带”、急需用品“随手送”、日常小事“随手帮”等服务，帮助解决群众急难愁盼问题150余件。

服务内容多样化。县司法、法院、公安等机关组团下沉，开展政策宣传活动，为居民群众提供法律援助服务；医疗单位上门提供血压测量、血糖监测、体格检查等服务，提供个性化健康指导；教育系统为留守儿童捐赠书籍、学习用品，了解孩子的生活状况并提供心理咨询等服务。

“三系共建”强包联 推动报到见实效

针对机关企事业单位党组织与社区（小区）党建联建方面深度不足、公共资源共享不畅等问题，盂县以精细化“双包联”为抓手，推动资源汇聚基层服务见实效。

建立包联关系。落实机关党组织包联片区、在职党员包联居民户工作举措，推动全县78个机关企事业单位党组织与12个社区142个小区建立结对包联关系，3400余名在职党员与1万余户建立结对包联关系，压实包联责任。红楼社区开展包联“红色代办”志愿服务，为居民提供上门服务。同时为60岁以上老

年人每户发放代办服务卡，实现居民办事“小事不出小区、大事不出社区”。

织密组织体系。构建网上建支部、格上建小组、户上见党员的“三级联动”机制，落实党建工作联创、公益事业联办、文体活动联谊、服务资源联用、环境卫生联搞“五联”举措，31名在职党员担任网格党支部书记，86名在职党员担任网格党小组组长，306名在职党员确定为党员中心户，为社区精细化治理健全主心骨。桥沟社区通过“三级联动”机制，邀请“两代表一委员”和退休老干部担任议题收集、议题确定、开展协商、决策监督等环节的“把关人”，围绕公共设施共管共享、小区环境卫生整治、下水管道淤堵等居民关心关注的热点难点问题，开展协商议事10余次，有效解决各类问题21件，让问题在协商中解决、矛盾在协商中化解、民心在协商中凝聚。

做实结对联系。针对“一老一小”和困难群众等特殊群体，开展“夕阳关爱”“守护童心”等服务项目，通过“一对一”“一对多”等形式，推动党员教师、医护人员等结对包联留守儿童、空巢独居老人、孕产妇、基础病患者等特殊群体，每月入户走访，提供具体帮助。金龙社区将协商议事与基层治理工作紧密结合，通过深入开展网格员入户走访活动，以入户走访现场登记、网格微信群等方式广泛征集

议题20余个，社区工作人员定期梳理汇总，做到小事及时在线办理、大事确定协商讨论，让群众少跑路、不跑路就能解决问题。

“三制齐推”重管理 实行考核“双评价”

考虑到社区党组织对在职党员的日常管理权限有限，与其所在单位党组织缺乏双向沟通，出现社区“吹不响哨”、在职党员“到不了位”等情况，盂县坚持把评判权交给城镇社区、交给小区居民，让他们对志愿服务情况进行科学考核，推动在职党员、单位党组织在社区治理中更好地发挥能动性、增强归属感。

建立积分评价量化机制。建立机关单位党组织、在职党员参与社区志愿服务积分台账，以一年为周期，（社区）小区党组织结合机关企事业单位党组织和在职党员报到次数、服务内容、服务情况、社会反响等内容进行量化打分，由专人负责记录，定期予以公示，每年年底予以通报。站前社区积极探索建立贴合小区实际的党员积分管理制度，将在职党员参与小区各项治理工作的“微行动”进行细致量化，让党员管理工作有了实实在在的抓手。

建立群众评议反馈机制。突出社区、小区主体作用，在党员居住小区设立“先

锋党员”公示栏，小区党支部将党员志愿服务情况向群众公示、请群众评议、接受群众监督，并及时将评议结果反馈给党员所在工作单位，激励在职党员常态化开展服务。每年年底，由社区党组织和小区居民分别为机关单位、在职党员参与社区治理工作打分评价，分为“优秀（不超过30%）、良好、一般、较差”4个等次，由社区党组织向组织部门和所在单位双向反馈。

建立结果运用激励机制。细化考评规则，将“双报到双服务双包联”工作开展情况作为机关企事业单位年度目标责任考核、书记抓基层党建述职评议考核、党建工作考核内容，作为在职党员年度评优评先、民主评议党员及“两代表一委员”推荐等重要参考内容，确保“双报到双服务双包联”责任落实到位、工作落实到位。同时实行积分兑换制度，将辖区内有爱心、有热情参与社区建设、致力于公益事业的超市、药店、理发店、早餐店、家政公司等商铺纳入积分兑换点，构建“15分钟积分兑换圈”。开展积分一年一评比，依据积分结果评选出“最美志愿者”“最美楼道长”。自2024年积分制实施以来，12个社区累计开展志愿服务660场，参与人数4364人次，兑换积分12310分，进一步增强了基层党组织的凝聚力和向心力。



山西省阳泉市盂县裕新苑社区组织在职党员开展“周六志愿服务”活动。