

辽宁省沈阳市皇姑区： 淬炼基层“领头雁” “加油续航”有实效

■中共沈阳市皇姑区委组织部

辽宁省沈阳市皇姑区的社区党群服务中心有一处特殊的课堂——“红雁加油站”，正成为社区党组织书记们的“成长充电站”。皇姑区“红雁加油站”项目自2023年启动以来，已开展百余场主题活动，共计5000余人参与其中，从最初的“案例分析”1.0版本，到“案例分析+系统课程”2.0版本，如今已迭代升级为“案例分析+系统课程+实践帮带”3.0版本，通过案例分享、实战研讨、实践帮带等多样化形式，为社区党组织书记们提供方向指引和方法支持，助力他们在岗位上快速成长、在实践中锤炼本领，让这里不仅成为解决矛盾纠纷问题的“终点站”，更化作基层治理智慧的“孵化器”。

自发加油 在碰撞中找到解题“金钥匙”

“老旧小区物业公司不作为、服务不到位问题如何破局？”去年夏天的一次“红雁加油站”活动中，明廉街道明北社区党委书记徐邵莉抛出难题，引发其他参会的社区党组织书记热烈讨论。在大家的帮助下，徐邵莉最终找到解题思路

——通过发动居民小组长、老党员和志愿者组成“民情联络队”，逐户走访、收集意见，梳理形成诉求清单，逐项解决问题，用“民生微实事”汇聚治理合力，最终通过召开业主大会清退了服务质量不合格的物业公司，成功引进新物业入驻社区。“很快，徐邵莉就带着居民送来的锦旗来报喜，说‘加油站’里的‘金点子’真管用。”“红雁加油站”项目主理人、黄河街道长江南社区党委书记刘旭青欣慰地说。

这样的场景，在“红雁加油站”屡见不鲜。年轻的社区党委书记寇庆阳在解决居民纠纷时手足无措，听了“加油站”里老书记分享的“三步调解法”后，她逐渐摸索出“共情倾听—政策解析—联动解决”的工作思路。“这里没有空话套话，都是带着问题来、揣着办法走。”三台子街道乐山社区党委书记宋敏的话，道出了大家的心声。针对传统培训“学用脱节”的问题，“红雁加油站”构建“场景化赋能+案例化教学”双模式，每期锁定矛盾调解、民生项目落地等治理焦点及社区党组织书记抓班子带队伍的各类难题，推行“实地观摩—案例复盘—分组推演—实战检验”四步工作法。两年来，

“红雁加油站”先后推动解决飞线整治、养老服务等民生问题500余件，已成为社区党组织书记可随时求教的“活字典”、基层治理的“充电桩”。

系统续航 分层培养催生治理“多面手”

皇姑区委组织部将“红雁加油站”纳入全区社区党组织书记培养“大盘子”，聚焦政治素质、能力建设、服务水平等方面，构建起“日常充电+精准赋能+实战淬炼”的立体化全链条培育体系。针对138名社区（村）党组织书记的不同需求，按照“强基、骨干、创新”三类分班，充分发挥区委党校和街道党校作用，科学系统设置课程，分层分批开展“小班制”培训，“强基班”学基础、“骨干班”优服务、“创新班”再深造。明廉街道湾欣城社区党委书记作为“创新班”成员，赴上海参观了“人人屋”党群服务站。培训后，他效仿“人人屋”理念，在皇姑区雷锋广场打造了雷锋广场党群服务驿站，赢得居民纷纷点赞。

皇姑区健全培养社区干部常态化工作机制，把到基层锻炼成长作为社区党组织书记培养的重要途径。选派优秀社区

副职到牡丹社区进行为期三个月的实训，目前已组织9批45名优秀社区副职开展实战轮训，其中5名社区副职走上“一把手”岗位，成为基层治理的新生力量。陵东街道未来社区党委书记尚光磊回忆道：“之前在牡丹社区实训时，跟着社区党委书记王晖处理过一场棘手的供暖纠纷。从联系热力公司到协调居民代表，从午夜勘察管道到凌晨三点撰写方案，让我明白了基层工作既要有‘穿针引线’的巧劲，更要有‘钉钉子’的韧劲。”

雁阵齐飞 从“个人成长”到“全域提升”

“社区党组织书记不仅仅是‘救火队长’，更要做‘领航头雁’。”参加“红雁加油站”活动后，四台子街道深河社区党委书记魏冬玲的工作思路焕然一新。她联合万科物业党支部，将一座废弃的临时售楼房改造成睦邻候车厅，为居民打造了一个舒适、安全的候车环境，把暖心行动落在实处。这种从“被动应对”到“主动破题”的转变，正是皇姑区社区（村）党组织书记队伍蜕变的缩影。

从“摸着石头过河”到“带着方法破题”，“红雁加油站”的

实践证明，当培训与一线治理同频、经验在实战中转化，基层干部就能成为破解难题的“金钥匙”。“红雁加油站”的持久活力，源于“书记帮书记、书记带书记”的内生动力，更得益于皇姑区委将基层党建与基层治理深度融合的系统谋划。从自发交流平台到制度化培养机制，从个体能力提升到全域治理升级，皇姑区正构建起“选育管用”的全链条生态，区委党校和街道党校强理论、实训基地练实战、“红雁加油站”补短板，让每个社区（村）党组织书记都能在适合自己的成长赛道上加速奔跑。皇姑区委组织部相关负责人表示：“社区党组织书记是离群众最近的‘当家人’，我们既要给他们‘加满油’，更要为他们‘指好路’。下一步，我们将围绕AI赋能、基层减负等新课题，推出靶向课程，让‘红雁领航’带动‘群雁齐飞’，真正把党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能。”

如今，行走在皇姑区的大街小巷，“红雁”的印记随处可见，牡丹社区的“幸福样板”，武功山社区的“家馨疗愈站”，淮东社区的“红色物业”……这些细微却温暖的改变，正是社区党组织书记在基层治理一线书写的生动答卷。

（下转B15版）

山东省济南市槐荫区： 党建聚力办实事 党群服务暖民心

■中共济南市槐荫区委组织部

近年来，山东省济南市槐荫区聚焦社区党群服务中心改造升级，坚持“党建引领、先锋带头、内外兼修”原则，实施“锋领槐荫·幸福家园”行动，着力抓好规范建设，强化政治引领，优化治理服务，丰富群众活动，完善配套制度，打造党员群众想来、爱来、常来的幸福家园，全面增强党建引领基层治理效能。

锋领槐荫“党建红” 幸福家园聚人气

槐荫区将政治功能提升作为幸福家园建设的首要任务，发挥社区党组织和党员的引领带动作用。改造升级全区112家社区党群服务中心的党员活动室、“灯塔书屋”等党建阵地设施，为社区基层党组织开展“三会一课”、主题党日、党性教育、微党课等提供坚实阵地支撑，2024年以来，组织开展各类主题学习活动的2300余场，惠及党员群众5.9万余人次。

深入挖掘槐荫深厚的红色基因，这里有一大代表王

尽美、邓恩铭建立的山东省第一个企业党支部和第一个产业工会——“铁路大厂”，以及铭刻着邓恩铭等22位烈士英名的“四五烈士纪念碑”等10余处红色教育阵地，打造“魅力槐荫”先锋地图小程序，进而拓展设置“党性教育、基层治理、两企三新、乡村振兴、文旅研学、产业发展”六大版块，为丰富党群服务中心的功能场景、活动开展、资源共享等提供有效软件支撑。

组建“红色演说家”宣讲队伍，创新打造16个“党建微直播”平台，以线上直播形式开展宣讲活动200余场，灵活多样的学习方式，受到了社区居民的欢迎，红色直播间变成了宣讲政策的“传声筒”和凝聚社会力量的“集结号”，党建引领下的社会正能量不断聚集。

锋领槐荫“搭把手” 幸福家园添动能

槐荫区依托社区党群服务中心阵地平台，深化拓展志愿服务，构建“5个一”志愿服务体系，打造“志愿满槐”

工作品牌，推出十大社区志愿服务项目，常态化开展邻里互助、纠纷调解等敲门行动累计5200余次，实现弱势群体多方支援、辖区建设齐抓共管、邻里关系融洽和谐的基层治理新局面。

在社区党群服务中心专项改造升级行动中，将开放包容的老商埠精神和我为他人的志愿精神紧密结合，在老商埠文脉沿线的老旧小区试点创新“搭把手”社区会客厅，让“搭把手”志愿服务队“人人献爱心、事事有帮手”理念有了阵地载体，社区会客厅里设置了“老济南记忆图书馆”“今日主理人”“慈善商店”“爱满辛西”等公益市集品牌，“邻里茶座”“新新驿站”等功能分区。

爱好研究泉城文化历史的杨老先生受“今日主理人”机制启发，手绘完成“老商埠记忆地图”，用朱砂笔勾勒出百年建筑轮廓，以蝇头小楷标注老字号的原址故事，并结合个人经历，为青少年等群体讲述济南发展和城市变化故事，鼓励他们积极参与社区环境治理、文化墙绘制等活动，用实际行动建设幸福家园。

锋领槐荫“赶大集” 幸福家园暖邻里

槐荫区依托社区党群服务中心、景区广场等公共空间，常态化开展“幸福家园·‘益’路同行”公益市集活动827场，提供爱心义卖、爱心义诊等16类服务，惠及群众10.6万余人次，最大限度满足群众多元需求。特别是通过驻社区、进乡村、上楼宇等方式，扩大了服务边界，助力邻里关系更加和谐、和睦。

驻社区活动聚人气。南辛庄街道创新举办的“惠聚邻里，乐享辛西”邻里节，推出“爱满辛西”等公益市集品牌，动员辖区社会组织、商户、企业、居民参与，以优惠价格售卖商品，为槐荫区“槐善成荫”社区基金增量蓄力，募集善款近万元。

进乡村活动接地气。吴家堡街道的“一站式”睦邻市集服务模式，以“赶大集”的形式，将产品售卖、政策咨询、便民服务、民俗文化等汇聚一堂，深受群众喜爱。

上楼宇活动暖人心。兴福街道首诺城市之光楼宇党委牵头的市集活动，组织多家

党建联建单位及志愿者们共同“出摊”，提供党建联建、就业驿站、金融咨询、美食共享、企业展示、手工文创等服务，为楼宇职工提供了便利，也增进了职工之间的沟通与联系。

锋领槐荫“不打烊” 幸福家园数智赋能

槐荫区全面实行社区党群服务中心错时延时服务，社区结合实际开展“青年夜校”、慈善公益、政策咨询、协商议事等30余类特色活动及便民服务。特别为新就业群体打造了各类“新新驿站”，开展电瓶车检修、健康义诊等10余项特色服务，惠及群体4000余人次。

道德街街道绿地新城社区通过“‘泉城优家’小程序+智能电子门锁”，建成24小时开放的社区党群服务中心，居民全年预约使用次数达230余次。依托智慧化党群服务中心盘活辖区优质资源，探索打造“趣味成长坊”“你好！大艺术家！”“暑我精彩”等系列活动100余场，服务居民达3000余人次，实现社区干部与居民线上线下高频互动。

云南省丽江市： 数据共享“一表通” 基层减负“一路行”



云南省丽江市开展数据赋能基层治理暨“云表通”推广应用视
频业务培训。

丽江市委组织部供图

■中共丽江市委组织部

“以前社区平均每年报送表格157张，现在使用‘云表通’后社区仅填报32张，并且报表统一在‘云表通’平台数据库中自动生成，大大减轻了社区工作负担，让我们能够拿出更多的时间和精力服务群众。”云南省丽江市古城区西安街道文汇社区党委书记李春媛说。

2024年以来，为有效破解基层报表繁琐、报送频繁、填报繁杂以及多头重复报送等问题，丽江市坚持党建引领，依托省级数据赋能基层治理暨“云表通”古城区试点，积极探索创

新，通过党建引领数据共享“一表通”改革为基层减负、为治理增效，让基层干部从“围着表格转”中解放出来，使其有更多精力为群众办好事、办实事。

“一表通”打通壁垒 实现数据共享

坚持统筹协调。充分发挥党建引领基层治理协调机制作用，由丽江市委、市政府牵头推进，组织部门统筹协调，成立市数据赋能基层治理暨“云表通”工作专班，整合政法、数据局、社会工作、政务服务等部门力量，打破部门壁垒，形成工作合力。

坚持分步推进。采取市级专班与区级专班会署办公、集中攻坚，推进古城区“云表通”试点先行，并结合实际实施党建引领数据共享“一表通”改革，建设基层治理数据库，在全市全域推广应用。全量收集古城区11个乡镇（街道）表格50833张，采用“小程序工具+人工手段”相结合的“两手并进”法，比对去重收集表格后剩

余2370张，通过“保留、取消、整合”三个一批，乡镇（街道）、部门“两上两下”补充确认，形成数据级部门和乡镇（街道）主要负责人“双签字”确认的表格

1876张，再按照明确重点、统一标准和流程、表格分类、人员分组、流程分步的“一明二统三分”工作法，开展表格字段拆解，最终将表格整合归类为党建、民生保障、综合治理、经济发展、安全生产等5大类276张，压缩率达85%。

坚持高效集成。建成基层治理数据库，对区直部门高频报表和500余套常用政务信息系统进行全面摸底，制定《古城区数据采集办法（试行）》，按照“人、房、企、事、物”5个重点目标对象，通过回流、归集、共享等多种途径，累计回流省级数据24.68万条，治理入库人口数据31万条、房屋数据8.3万条、企业数据10.68万条、部门业务数据102万条，打通了部门之间数据壁垒，实现多方共享，为基层治理提供了强有力的数据支撑。同时，建立数据动态更新机制，工作人员结合日常工作，

随时采集并更新人口、企业信息等变动情况，实现数据的动态化管理。

“一表通”数据赋能 推动基层减负

建立报表准入机制。制定《古城区基层报表准入审批办法》，通过“坚持把住源头、依法准入、坚持权责匹配、减负增效、准入与退出相结合、常态与临时相结合”原则，明确用表单位、报表名称、填报依据、报表周期等具体内容，从报表申请、审批、准入、退出等方面，加强报表全生命周期管理。

推动“云表通”平台运行。按照派发部门、表格类型等分类建立表格目录，34个区级部门准入的276张表格已上架发布，其中，日报0张、周报1张、半月报0张、月报54张、季报32

张、半年报12张、年报177张（占比64%），各类频次报表仅需发一次，发布之后平台按照报表周期自动下发，减少重复下发工作量；11个乡镇（街道）和65个村（社区）全部开通政务外网及平台账号，2025年1—2月，区人社局、区民政局、区农业农村局、区残联等4个重点领域月报的实际下发率、实际提交率均为100%，实现乡村两级填报全覆盖。

报表台账自动生成。除必要的纸质文件外，所有报表数据统一在“云表通”平台数据库中自动生成报表台账，工作人员仅需在平台中录入居民姓名，系统便能自动补充诸如身份证号、地址等大部分相关基本信息字段，极大地缩减了填报时间，让更多干部走出表格、走近群众，实现从“找基层要数据”到“在平台取数据”的转变。

“一表通”智治治理 提升基层效能

“云表通”平台全域推广应用，通过智能管理系统实时收集并精准分析各类基层公共数据，为决策提供科学依据，让资源调配更趋合理，真正让基层工作人员从“指尖”上解放出来，积极推动基层社会治理由“传统治理”向“数字智理”转型。

赋能矛盾纠纷排查化解。古城区以祥和街道彩云社区贴心苑小区、西安街道文汇社区检院小区等2个小区为试点，协同政法、公安、司法等部门一线工作人员，形成“云表通”小区矛盾纠纷日常台账。整合社区民警、社区综治专干、小区物业等力量，对试点小区的人房数据进行补充完善和走访排查，目前已录入贴心苑小区500户956人、检院小区100户274

人，并在“云表通”平台进行人房关联，目前已排查化解矛盾纠纷7起14人。结合“云表通”台账功能，建立三色预警、定期走访、风险转换、销号销色、跟踪回访机制，不断提高排查化解质效。

赋能出租房管理。针对古城区城中村出租房数量多、人员流动频繁、治安管理工作繁重等现状，以自建的“古城E网通”出租房管理板块为数据来源，将现有的4800余栋出租房14余万人员信息纳入“云表通”平台，使用人员标签进行管理，在补充人员信息的同时，堵塞管理漏洞，加强安全监管，织密治安防控网，提升基层治理效能。

赋能残疾人服务。以残疾人基础信息台账为核心，古城区将全区5782名残疾人信息纳入台账，为部门内部管理和基层数据共享提供支撑，强化业务协作，提高服务工作效率。