

辽宁省沈阳市皇姑区： 淬炼基层“领头雁” “加油续航”有实效

■中共沈阳市皇姑区委组织部

辽宁省沈阳市皇姑区的社区党群服务中心有一处特殊的课堂——“红雁加油站”，正成为社区党组织书记们的“成长充电站”。皇姑区“红雁加油站”项目自2023年启动以来，已开展百余场主题活动，共计5000余人次参与其中，从最初的“案例分析+系统课程”2.0版本，如今已迭代升级为“案例分析+系统课程+实践帮带”3.0版本，通过案例分享、实战研讨、实践帮带等多样化形式，为社区党组织书记们提供方向指引和方法支持，助力他们在岗位上快速成长、在实践中锤炼本领，让这里不仅成为解决矛盾问题的“终点站”，更化作基层治理智慧的“孵化器”。

自发加油 在碰撞中找到解题“金钥匙”

“老旧小区的物业企业不作为、服务不到位问题如何破局？”去年夏天的一次“红雁加油站”活动中，明廉街道明北社区党委书记徐邵莉抛出难题，引发其他参会的社区党组织书记热烈讨论。在大家的帮助下，徐邵莉最终找到解题思路

——通过发动居民小组长、老党员和志愿者组成“民情联络队”，逐户走访、收集意见，梳理形成诉求清单，逐项解决问题，用“民生微实事”汇聚治理合力，最终通过召开业主大会清退了服务质量不合格的物业企业，成功引进新物业公司入驻社区。“很快，徐邵莉就带着居民送来的锦旗来报喜，说‘加油站’里的‘金点子’真管用。”“红雁加油站”项目主任人、黄河街道长江南社区党委书记刘旭青欣慰地说。

这样的场景，在“红雁加油站”屡见不鲜。年轻的社区党委书记寇庆阳在解决居民纠纷时手足无措，听了“加油站”里老书记分享的“三步调解法”后，她逐渐摸索出“共情倾听—政策解读—联动解决”的工作思路。“这里没有空话套话，都是带着问题来、揣着办法走。”三台子街道乐山社区党委书记朱敏的话，道出了大家的心声。针对传统培训“学用脱节”的问题，“红雁加油站”构建“场景化赋能+案例化教学”双模式，每期锁定矛盾调解、民生项目落地等治理焦点及社区党组织书记抓班子带队的各类难题，推行“实地观摩—案例复盘—分组推演—实战检验”四步工作法。两年来，

副职到牡丹社区进行为期三个多月的实训，目前已组织9批45名优秀社区副职开展实战轮训，其中5名社区副职走上“一把手”岗位，成为基层治理的新生力量。陵东街道未来社区党委书记尚光磊回忆道：“之前在牡丹社区实训时，跟着社区党委书记王晖处理过一场棘手的供暖纠纷。从联系热力公司到协调居民代表，从午夜勘察管道到凌晨三点撰写方案，让我明白了基层工作既要有‘穿针引线’的巧劲，更要有‘钉钉子’的韧劲。”

系统续航 分层培养催生治理“多面手”

皇姑区委组织部将“红雁加油站”纳入全区社区党组织书记培养“大盘子”，聚焦政治素质、能力建设、服务水平等方面，构建起“日常充电+精准赋能+实战淬炼”的立体化全链条培育体系。针对138名社区（村）党组织书记的不同需求，按照“强基、骨干、创新”三类分班，充分发挥区委党校和街道党校作用，科学系统设置课程，“强基班”学基础、“骨干班”优服务、“创新班”再深造。明廉街道塔湾欣城社区党委书记作为“创新班”成员，赴上海参观了“人人屋”党群服务站。培训后，他效仿“人人屋”理念，在皇姑区雷锋广场打造了雷锋广场党群服务驿站，赢得居民纷纷点赞。

皇姑区健全培养社区干部常态化工作机制，把到基层锻炼成长作为社区党组织书记培养的重要途径。选派优秀社区书记队伍蜕变的缩影。从“摸着石头过河”到“带着方法破题”，“红雁加油站”的带动下，徐邵莉最终找到解题思路

实践证明，当培训与一线治理同频、经验在实战中转化，基层干部就能成为破解难题的“金钥匙”。“红雁加油站”的持久活力，源于“书记帮书记、书记带书记”的内生动力，更得益于皇姑区委将基层党建与基层治理深度融合的系统谋划。从自发交流平台到制度化培养机制，从个体能力提升到全域治理升级，皇姑区正构建起“选育管用树”的全链条生态，区委党校和街道党校强理论、实训基地练实战、“红雁加油站”补短板，让每个社区（村）党组织书记都能在适合自己的成长赛道上加速奔跑。皇姑区委组织部相关负责人表示，“社区党组织书记是离群众最近的‘当家人’，我们既要给他们‘加满油’，更要为他们‘指好路’。下一步，我们将围绕AI赋能、基层减负等新课题，推出靶向课程，让‘红雁领航’带动‘群雁齐飞’，真正把党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能。”

如今，行走在皇姑区的大街小巷，“红雁”的印记随处可见，牡丹社区的“幸福样板”，武功山社区的“家馨疗愈站”，淮东社区的“红色物业”……这些细微却温暖的改变，正是社区党组织书记在基层治理一线书写的生动答卷。

雁阵齐飞
从“个人成长”到“全域提升”

“社区党组织书记不仅仅是‘救火队长’，更要做‘领航头雁’。”参加“红雁加油站”活动后，四台子街道深河社区党委书记魏冬玲的工作思路焕然一新。她联合万科物业党支部，将一座废弃的临时售楼房改造为睦邻候车厅，为居民打造了一个舒适、安全的候车环境，把暖心行动落在实处。这种从“被动应对”到“主动破题”的转变，正是皇姑区社区（村）党组织书记队伍蜕变的缩影。

皇姑区健全培养社区干部常态化工作机制，把到基层锻炼成长作为社区党组织书记培养的重要途径。选派优秀社区

山东省济南市槐荫区： 党建聚力办实事 党群服务暖民心

■中共济南市槐荫区委组织部

近年来，山东省济南市槐荫区聚焦社区党群服务中心改造升级，坚持“党建引领、先锋带头、内外兼修”原则，实施“锋领槐荫·幸福家园”行动，着力抓好规范建设，强化政治引领，优化治理服务，丰富群众活动，完善配套制度，打造党员群众想来、爱来、常来的幸福家园，全面增强党建引领基层治理效能。

锋领槐荫“党建红” 幸福家园聚人气

槐荫区将政治功能提升作为幸福家园建设的首要任务，发挥社区党组织和党员的引领带动作用。改造升级全区112家社区党群服务中心的党员活动室、“灯塔书屋”等党建阵地设施，为社区基层党组织开展“三会一课”、主题党日、党性教育、微党课等提供坚实阵地支撑，2024年以来，组织开展各类主题学习活动2300余场，惠及党员群众5.9万余人次。

深入挖掘槐荫深厚的红色基因，这里有一大代表王尽美、邓恩铭建立的山东省第一个企业党支部和第一个产业工会——“铁路大厂”，以及铭刻着邓恩铭等22位烈士英名的“四五烈士纪念碑”等10余处红色教育阵地，打造“魅力槐荫”先锋地图小程序，进而拓展设置“党性教育、基层治理、两企三新、乡村振兴、文旅研学、产业发展”六大版块，为丰富党群服务中心的功能场景、活动开展、资源共享等提供有效软件支撑。

组建“红色演说家”宣讲队伍，创新打造16个“党建直播间”平台，以线上直播形式开展宣讲活动200余场，灵活多样的学习方式，受到了社区居民的欢迎，红色直播间变成了宣讲政策的“传声筒”和凝聚社会力量的“集结号”，党建引领下的社会正能量不断聚集。

锋领槐荫“搭把手” 幸福家园添动能

槐荫区依托社区党群服务中心阵地平台，深化拓展志愿服务活动，构建“5个1”志愿服务体系，打造“志愿满槐”

工作品牌，推出十大社区志愿服务项目，常态化开展邻里互助、纠纷调解等敲门行动累计5200余次，实现弱势群体多方支援、辖区建设齐抓共管、邻里关系融洽和谐的基层治理新局面。

在社区党群服务中心专项行动改造升级行动中，将开放包容的老商埠精神和我为人的志愿精神紧密结合，在老商埠文脉沿线的老旧小区试点创新“搭把手”社区会客厅，让“搭把手”志愿服务队“人人献爱心、事事有帮手”理念有了阵地载体，社区会客厅里设置了“老济南记忆图书馆”“今日主人”“慈善商店”“邻里茶座”“新新驿站”等功能分区。

爱好研究泉城文化历史的杨老先生受“今日主人”机制启发，手绘完成“老商埠记忆地图”，用朱砂笔勾勒出百年建筑轮廓，以蝇头小楷标注老字号的原址故事，并结合个人经历，为青少年等群体讲述济南发展和城市变化故事，鼓励他们积极参加社区环境治理、文化墙绘制等活动，用实际行动建设幸福家园。

深入挖掘槐荫深厚的红色基因，这里有一大代表王尽美、邓恩铭建立的山东省第一个企业党支部和第一个产业工会——“铁路大厂”，以及铭刻着邓恩铭等22位烈士英名的“四五烈士纪念碑”等10余处红色教育阵地，打造“魅力槐荫”先锋地图小程序，进而拓展设置“党性教育、基层治理、两企三新、乡村振兴、文旅研学、产业发展”六大版块，为丰富党群服务中心的功能场景、活动开展、资源共享等提供有效软件支撑。

锋领槐荫“搭把手” 幸福家园添动能

槐荫区依托社区党群服务中心阵地平台，深化拓展志愿服务活动，构建“5个1”志愿服务体系，打造“志愿满槐”

党建联建单位及志愿者们共同“出摊”，提供党建联建、就业驿站、金融咨询、美食共享、企业展示、手工文创等服务，为楼宇职工提供了便利，也增进了职工之间的沟通与联系。

锋领槐荫“不打烊” 幸福家园数智赋能

槐荫区全面实行社区党群服务中心错时延时服务，社区结合实际开展“青年夜校”、慈善公益、政策咨询、协商议事等30余类特色活动及便民服务。特别为新就业群体打造了各类“新新驿站”，开展电瓶车检修、健康义诊等10余项特色服务，惠及群体4000余人次。

道德街街道绿地新城社区通过“泉城优家”小程序+智能电子门锁”，建成24小时开放的社区党群服务中心，居民全年预约使用次数达230余次。依托智慧化党群服务中心活络阵地支撑，为青少年等群体讲述济南发展和城市变化故事，鼓励他们积极参加社区环境治理、文化墙绘制等活动，用实际行动建设幸福家园。

吴家堡街道“一站式”睦邻市集服务模式，以“赶大集”的形式，将产品售卖、政策咨询、便民服务、民俗文化等汇聚一堂，深受群众喜爱。

上楼宇活动暖人心。兴福街道首诺城市之光楼宇党委牵头的市集活动，组织多家线上线下高频互动。

云南省丽江市： 数据共享“一网通” 基层减负“一路行”



■中共丽江市委组织部

“以前社区平均每年报送表格157张，现在使用‘云表通’后社区仅填报32张，并且报表统一在‘云表通’平台数据库中自动生成，大大减轻了社区工作负担，让我们能够拿出更多的时间和精力服务群众。”云南省丽江市古城区西安街道文汇社区党委书记李春媛说。

2024年以来，为有效破解基层报表繁琐、报送频繁、填报繁杂以及多头重复报送等问题，丽江市坚持党建引领，依托省级数据赋能基层治理暨“云表通”工作专班，整合政法、数据局、社会工作、政务服务等部门力量，打破部门壁垒，形成工作合力。

坚持分步推进。采取市级专班与区级专班合署办公、集中攻坚，推进古城区“云表通”试点先行，并结合实际实施党建引领数据共享“一网通”改革，建设基层治理数据库，在全市全域推广应用。全量收集古城区11个乡镇（街道）表格50833张，采用“小程序工具+人工手段”相结合的“两手比对”法，比对去重收集表格后剩余2370张，通过“保留、取消、整合”三个一批，乡镇（街道）、部门“两上两下”补充确认，形成区级部门和乡镇（街道）主要负责人“双签字”确认的表格

（下转B15版）

1876张，再按照明确重点、统一标准和流程、表格分类、人员分组、流程分步的“一明二统三分”工作法，开展表格字段拆解，最终将表格整合归类为党建、民生保障、综合治理、经济发展、安全生产等5大类276张，压缩率达85%。

坚持高效集成。建成基层治理数据库，对区直部门高频报表和500余套常用政务信息系统进行全面摸底，制定《古城区数据采集办法（试行）》，按照“人、房、企、事、物”5个重点目标对象，通过回流、归集、共享等多种途径，累计回流省级数据24.68万条，治理入库人口数据31万余条、房屋数据8.3万余条、企业数据10.68万余条、部门业务数据102万余条，打通了部门之间数据壁垒，实现多方共享，为基层治理提供了强有力的数据支撑。同时，建立数据动态更新机制，工作人员结合日常工作，

随时采集并更新人口、企业信息等变动情况，实现数据的动态化管理。

“一网通”数据赋能 推动基层减负

建立报表准入机制。制定《古城区基层报表准入审批办法》，通过“坚持把住源头、依法准人，坚持权责匹配、减负增效，准入与退出相结合，常态与临时相结合”原则，明确用表单位、报表名称、填报依据、报表周期等具体内容，从报表申请、审批、准入、退出等方面，加强报表全生命周期管理。

推动“云表通”平台运行。按照派发部门、表格类型等分类建立表格目录，34个区级部门准入的276张表格已上架发布，其中，日报0张、周报1张、半月报0张、月报54张、季报32

张、半年报12张、年报177张（占比64%），各类频次报表仅需发一次，之后后台按照报表周期自动下发，减少重复工作量；11个乡镇（街道）和65个村（社区）全部开通政务外网及平台账号，2025年1月-2月，区人社局、区民政局、区农业农村局、区残联等4个重点领域月报的实际下发率、实际提交率均为100%，实现乡村两级填报全覆盖。

报表台账自动生成。除必要的纸质文件外，所有报表数据统一在“云表通”平台数据库中自动生成报表台账，工作人员仅需在平台中录入居民姓名，系统便能自动补充诸如身份证号、地址等大部分相关信息，极大程度地缩减了填报时间，让更多干部走出表格、走近群众，实现从“找基层要数据”到“在平台取数据”的转变。

“一网通”智治治理 提升基层效能

“云表通”平台全域推广应用，通过智能管理系统实时收集并精准分析各类基层公共数据，为决策提供科学依据，让资源调配更趋合理，真正让基层工作人员从“指尖”上解放出来，积极推动基层社会治理由“传统治理”向“数字智理”转型。

赋能矛盾纠纷排查化解。古城区以祥和街道彩云社区贴心苑小区、西安街道文汇社区检院小区等2个小区为试点，协同政法、公安、司法等部门一线工作人员，形成“云表通”小区矛盾纠纷日常台账。整合社区民警、社区综治专干、社区物业等力量，对试点小区的人房数据进行补充完善和走访排查，目前已录入贴心苑小区500户956人、检院小区100户274

人，并在“云表通”平台进行人房关联，目前已排查化解矛盾纠纷7起14人。结合“云表通”台账功能，建立三色预警、定期走访、风险转换、销号销色、跟踪回访机制，不断提高排查化解质效。

赋能出租房管理。针对古城区城中村出租房数量多、人员流动频繁、治安管理任务繁重等现状，以自建的“古城E网通”出租房管理模块为数据来源，将现有的4800余栋出租房14余万人信息纳入“云表通”平台，使用户标签进行管理，在补充个人信息的同时，堵塞管理漏洞，加强安全监管，织密治安防控网，提升基层治理效能。

赋能残疾人服务。以残疾人基础信息台账为核心，古城区将全区5782名残疾人信息纳入台账，为部门内部管理和基层数据共享提供支撑，强化业协作，提高服务工作效率。