

沙田镇： 幸福港湾多元共治 绣出城市和美画卷

在珠江口东岸的广东省东莞市沙田镇，一幅“万家灯火映港湾”的和谐美好画卷正徐徐展开。面对城镇化进程中矛盾纠纷复杂化的治理考题，沙田镇创新践行新时代“枫桥经验”，联合东莞市第二人民法院打造“幸福港湾”多元解纷中心，构建起“一核多元、四维共治”的基层治理体系，实现矛盾纠纷化解率提升至93.6%，群众满意度达98.2%，走出了一条党建引领基层治理现代化的实践新路。

党建领航 筑牢基层治理“桥头堡”

发挥领导核心作用，健全多元解纷系统。沙田镇着力构筑党委领导、多部门联动、司法助力、社会协同的多维度全链条纠纷化解体系，引领实现多元解纷系统整合升级。以镇平安法治办党支部为指挥中枢，联动法庭、司法等9家机关单位党组织，辐射29个小区党支部，形成“纵向贯通、横向联动”的立体化组织网络。通过建立“双周会商”“季度述职”等12项制度，实现组织共建、资源共享、难题共解的治理新格局，共同推动诉前调解，化解审判执行中的难点、堵点问题。

发挥党员带头作用，锻造多元解纷队伍。组建“3+5”党员服务队，由300名在职党员、50名退休党员构成“红色调解团”，发挥贴近群众、威望高、服务灵活等优势，设置党员示范岗，创新“五步工作法”，即党员包联网格察民情、专业团队析案情、联席会议商对策、多元力量齐调解、跟踪回访固成效。“幸福港湾”多元解纷中心成立以来，红色调解团开展矛盾纠纷摸排120余次、普法宣传15次，组织各类志愿服务活动13场，服务群众800余人次。在碧海云天小区试点中，红色调解团成员通过“楼栋夜话”的形式收集问题127件，化解率达100%。调解团还同步利用党群服务阵地广泛开展普法宣传、文明引领、移风易俗、志愿服务活动。

多元解纷 创新基层治理“快车道”

打造“一站式”平台，实现纠纷化解“加速度”。为充分发挥“幸福港湾”多元解纷中

心“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”的中枢作用，沙田镇整合调解力量资源，对矛盾纠纷进行统一受理和分流。通过统筹协调各方力量，做好诉调对接、诉非衔接等工作，将住宅小区矛盾纠纷的预防和化解工作前置，从源头上减少纠纷的产生和激化，做到将矛盾化解在萌芽状态，实现纠纷处理“加速度”。

配套“一体化”服务，延伸调解“服务触角”。为让调解服务更加贴近群众、方便群众，沙田镇积极探索“三站联动”织密服务网络，构建中心站、流动站、先锋站三级服务平台，在镇级设立2000平方米的中心办公场所，在3个大型小区试点建成“幸福港湾”流动站，在全镇29个小区建立党员调解先锋站。依托这些流动站和先锋站接访答疑、调处化纷、引导分流，打通“法官+调解员+联络员+N”的联通网络，将调解工作延伸到小区每一个角落，及时发现和解决群众身边矛盾纠纷，有效维护社区和谐稳定。

靠前“一条链”收集，构筑风险预警“防火墙”。建立纠纷分级预警机制，“幸福港湾”多元解纷中心的成员单位通过密切观察小区舆论，深入小区走访调研，开展联合巡查等，及时发现并共享潜在的纠纷风险，多种途径主动收集风险隐患苗头信息，通过大数据分析形成6类风险预警模型，提前介入化解群体性纠纷苗头37起。发现问题迅速采取行动，有效避免矛盾纠纷升级扩大，力争将可能引发诉讼的纠纷提前化解。

民生为本 夯实基层治理“压舱石”

用好调查研究法宝，“望闻问切”开好治理良方。“幸福港湾”多元解纷中心成立以来，成员单位之间常态化开展座谈交流、调查研究、理论联学等党建共建活动55场，形成工作方案、实施意见、合作协议、工作流程图、沟通联络机制、联席会议制度、工作台账等文件和制度。深入分析辖区矛盾纠纷成因特点，结合地域特色、产业特色等，将人民法庭预防化解职能精准延伸到纠纷产生的初始源头、讼争源头，因地制宜、分门别类建立递进式预防化解工作路径，确保矛盾纠纷有效分流、



广东省东莞市沙田镇“幸福港湾”多元解纷中心工作人员到碧海云天小区开展普法宣传活动。

源头化解。

补齐基层治理短板，“有求必应”维护群众利益。针对一些小区基层党组织软弱涣散，组织力、服务力不强，领导基层治理的能力有待提高等现象，聚焦群众急难愁盼问题，通过数据动态分析、舆论观察、走访调研、联合巡查、具体办案、联席会议等，多途径加强风险隐患排查，早介入、早研判、早防范。聚焦群众最关心最直接最现实的利益问题，结合法律法律提出高质量司法建议，助力推动现代小区和谐善治。做强实质解纷，强化运用法治思维、法治方法，摆事实、讲道理，尤其讲清楚法律的道理，让调解更有底气、更接地气，协调各方有利资源，促进矛盾纠纷在法律框架下达到个案最佳效果。

共建共治 奏响基层治理“和谐曲”

强化思想引领，开展定制式普法宣教。聚焦辖区群众最关心最直接最现实的利益问题，选取真实典型案例，提炼法律要点，通过示范办案、法治宣讲、案例宣传、现场普法以及汇编案例指引、案例手册等，输出裁判观点、预防建议和治理对策，精选常见典型小区纠纷案例35篇编印调解手册，开展“以案说法”云上普法宣传活动10余次，

帮助辖区群众更好地了解和运用法律法规，维护自身合法权益。

唤醒主体力量，强化典型案例示范效应。推进小区党支部牵头成立居民议事理事会，定期召开“连心晨会”协商解决问题，充分调动居民参与自我管理、自我服务。针对业主因物业服务质量问题而拒交物业费导致纠纷频发难题，在了解纠纷成因和查清事实基础上，明确物业公司诉前核实信息的责任，形成示范调解、示范裁判、示范执行，旗帜鲜明表明法律支持什么、反对什么，做到“审理一案、化解一片”的良好社会效果。

成效显著 开创基层治理新局面

治理效果实，老百姓解纷成本更低、时间更少、体验更好。老百姓在“家门口”就能享受到更加便捷多元的司法服务，用更少的时间、精力、经济成本解决矛盾纠纷，更好地维护自身合法权益，更好地回应人民群众对公平正义美好生活的向往。“幸福港湾”多元解纷中心成立以来，主导或指导化解全镇纠纷5000余件，诉前调解案件3000余件，小区纠纷成诉仅92件，超九成小区纠纷在诉前得到化解，物业纠纷调解周期压缩至5

个工作日。

司法效果好，诉求化解能力有效提升。在源头上减少案件数量，节约诉讼资源，化解司法压力，提高公众法治意识，提升社会法治水平，有利于保障社会稳定。司法部门与其他部门之间协作水平显著提升，形成敢作敢为、创先争优的生动局面。2023年，东莞市第二人民法院沙田人民法庭新收民事一审案件数量同比下降5.48%。2024年案件数量保持稳定，充分彰显基层治理成效的持续性。

社会效果佳，坚持和发展新时代“枫桥经验”。充分发挥调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用，推动基层矛盾纠纷实质化解、源头化解，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，做深做实新时代“枫桥经验”，探索形成叫得响、立得住、推得开的多元解纷“沙田经验”，起到明显的示范效应，为服务全市、全镇高质量发展大局作出贡献。

从“矛盾中转站”到“幸福始发港”，沙田镇通过“幸福港湾”多元解纷中心的生动实践，用党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”，以制度创新破解“城市病”，用民生温度标注治理高度。这座滨海港城正以新时代“枫桥经验”的生动实践，谱写中国式现代化城镇治理的精彩篇章。