

融合驱动赋活力 党群服务上台阶

■上海市杨浦区长白新村街道党工委

自启动改建到2023年7月完成升级以来,上海市杨浦区长白新村街道党群服务中心始终坚持以“需求导向”为引领,以“四个融合”为路径,通过精准对接群众需求、创新服务模式、优化资源配置,将社区党群服务中心、社区事务受理中心、社区文化活动中心、新时代文明实践分中心“四个中心”融合为一体,实现了从传统型社区平台向多功能社区中心的华丽转身,逐步构建起一个“让老百姓走得进来,坐得下来,来了还想来”的党群综合服务新地标。

创新理念引领 打造高效化服务空间

老旧的党群服务中心,曾经是许多居民眼中“有场地却没功能、有资源却没活力”的地方。面对底层短板问题,长白新村街道在改建伊始,就着眼于从“顾客导向”理念创新破题,围绕“把最好资源留给人民,用最优服务造福群众”的目标,多次组织专题调研,召开十余场党员群众座谈会,倾听民意、把握民需、汇集民智,重新定义党群服务中心功能与角色,确保改建过程和服务设计真正契合群众的实际需求。

改建后,中心内部按照复合型设计统筹设置相近功能

空间分区,将办公空间由原有的20%压缩至13%,显著改善受理大厅整体环境,科学规划办事动线,扩容设置通办“快”平台、信念汇“聚”馆、新时代“长”廊、开卷“长”书馆、永“青”践行馆五大主阵地。此外,全楼设置了公共无线网络,创设“众创工位”,为青年创客和办公人员提供便利;在图书馆内馆增设了“童乐小书苑”和“电子阅览区”,升级公共健身房,添置多种健身器材,以满足各年龄段人群的个性化文娱健身需求;联合上海理工大学共同开展“1906社区公益咖啡馆”勤工俭学项目,为社区居民带来轻松氛围和别致体验。此外,沿街开门设置“24小时自助服务窗口”等服务共享空间,为快递小哥、外卖骑手、环卫工人等户外工作者提供停歇休息和补给充能的温馨场所。

现如今,中心从单一党建服务阵地,拓展为集党群服务、社区事务、文化教育、公共健身于一体的多功能综合空间,服务范围覆盖老年人、青少年、新兴领域从业者、白领创客等全年龄段、各行业人群。截至2024年11月底,中心累计服务党员群众53.6万人次,接待参观团体1500余个,举办各类党群活动4900场次,连续13个月在杨浦区12个街道党群阵地发

展力考核评估中稳居首位,实现了从“冷清无人问”到“往来人气佳”的转变。

多维融合驱动 激活一体化运营效能

从“硬”实力的空间设置和设施升级,到“软”服务的机制优化和模式创新,长白新村街道党工委以“四个融合”为突破口,通过空间、功能、组织、队伍的全方位融合,打破了传统部门界限,实现阵地共建、资源共享、功能共用的高效运营体系。改建后的中心,不再是单一部门的服务平台,而是街道党工委统筹协调下的全域性公共服务空间,为破解“服务资源分散、群众需求多样”的治理难题提供了新的互动场域。

在空间融合方面,中心彻底摒弃传统的场所固定和功能分割的设计,实现上墙制度动态化与标识标牌的减量化、电子化、可移动化设置,将展览、活动、休憩等功能空间有机整合,按需适时灵活调整、动态转化和交互融合使用,最大化提升空间利用效率。

在功能融合方面,通过优化服务流程,探索建立“科室点单一运维接单—现场晒单一受众评单”的“闭环式”活动管理机制,常态化制作“一图两表三

单”(即一张党建地图,一张每月党群活动安排表及一张中心活动空间使用率分配表,需求、资源、项目“三张清单”),多渠道定期整合发布,确保党群阵地日日有活动、周周有安排、月月有主题。

在组织融合方面,成立运维部统一归口管理,依托“商议一决策一执行”三层架构,搭建起“三会”平台(即每月召开工作“头脑风暴会”,每季度召开发展力评估体系研讨会,年终召开运维管理总结会),推进运营一体化,提升运维长效化。

在队伍融合方面,组建“全岗通”服务团队,推进党群工作与社区服务深度结合,让工作人员既能接待引导、办理业务,又能策划活动、协调资源,实现全链条服务能力提升。

功能延展深化 赋能多元化治理服务

长白新村街道始终坚持以政治引领为核心,以服务群众为根本,以创新治理为抓手,在改建过程中不断丰富党群服务的内涵,扩大自身影响力与延展受众覆盖面。

在政治功能上,结合新兴领域党建全覆盖工作,常态化推出“微心愿认领”“白领沙龙”“党建百宝箱”等特色活动;探

索数字化党建路径,借助“互联网+”与VR全景展览,让辖区党建情况得以可视化呈现、来访群众参观得以沉浸式体验;开展“相约星期二·书记沙龙”、初心放映厅、党群直通车等党建联建新项目,更好地强化了党群阵地的政治势能、联系功能和教育效能。

在服务功能上,以“小切口”实现“大服务”,通过创新活动设计,将基层党建引领、社区治理热点与群众切身需求紧密结合。例如,推出全天候开放的“HUI新屋”,提供涵盖健康监测、理发修眉、爱心缝补等在内的“送‘服’到家”公益便民服务项目;持续塑造拇指课堂、公益光影秀、“舒心屋”心理讲座等激昂主旋律和充盈正能量的服务品牌,更好地满足群众对优质文娱活动的需求。

在治理功能上,依托“三环”党建资源,积极探索与高校、企业、医院、社会组织等多元主体共同参与的治理模式,搭建好“书记话治理”“社情议事会”平台,讨论社区治理难点,形成基层智慧的有效汇聚、基层力量的充分动员。例如,通过中心所搭建的平台,推进协商共建8个党建微花园,有效提升街道人居环境质量;联合杨浦区中心医院培育“长治久安”公益医疗,缓解居民看病难、看病贵等问题。

江苏省苏州市吴江区:做实精微善治“绣花功”

■中共苏州市吴江区委组织部

基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是反映群众获得感、幸福感、安全感的“晴雨表”。近年来,江苏省苏州市吴江区平望镇牢固树立大抓基层鲜明导向,以融入式党建“红色领航”工程为抓手,推动组织强基、治理增效、服务提质,构建起精微善治的城乡治理新格局。

点燃“红色引擎” 编织基层治理紧密网络

基层治理的关键在融,核心在人。平望镇紧紧围绕党建引领“海棠红·幸福里”建设主线,推动自然村(小区)党组织全覆盖,将全镇4200余名党员、483个党组织融入“镇党委+村(社区)党组织+自然

村(小区)党支部+根系团队”四级组织架构。紧扣“头雁领航”工程,强化党组织带头人和后备队伍建设,出台优秀人才“三向培养”机制,与吴江区委党校、常熟市委党校、古里镇开展联培联训,组织开展“莺湖精讲”百堂示范课,参与人数达300余人次。突出比学赶超,开展“跟着书记学治理”等活动10余场,在观摩比拼中,提高“头雁”队伍的核心竞争力。紧扣“精微善治·平望指数”改革品牌,深化“党格+网格”融合治理,从村(居)民小组长、热心居民、“五老”等人员中遴选海棠先锋315名,组建“海棠先锋工作室”,将全镇98名全科社工、186名专职网格员、500名快递外卖小哥等群体沉网入格,一同开展“60+”关爱项目等服务,累计解决群众身边

小事1000余件。

激活“红色动能” 推动基层治理创新发展

平望镇党委坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托全镇“五常”红领自治微阵地,畅通党群干群沟通渠道,首创人大代表夜间联系群众机制,健全“有事好商量”协商议事制度,在共商共议中解决了空中缆线整治、卫生死角清理等群众身边小事。启用平望镇新时代基层治理中心(矛盾纠纷调处化解中心),创新构建“三调联动(人民调解、司法调解、行政调解)+司法确认”的“3+1”解决纠纷模式,打造“家家和”“涛声依旧”“平波卫和”等6个党代表、老党员纠纷调解品牌工作室,成功调解各类矛盾纠纷1300余件,持续擦亮“平易

解”金色招牌。落实党建引领物业管理服务质量大提升行动,以红色议事厅制度为抓手,成立20个业委会(物管会),构建“了解民声一问题解决一结果评价”闭环链条,顺利解决小区内车位紧缺、绿化率不足、基础配套不完善等问题100余个,切实提升居民获得感、幸福感。

优化“红色服务” 提升基层治理卓越品质

创新社会治理,最终是为了让群众得实惠。平望镇党委聚焦民之所盼,高标准打造25个“海棠红·幸福里”点位,升级集红色驿站、休闲会客、志愿服务等10项功能于一体的基层服务矩阵。推出面向新业态新就业群体的“40+X”服务模式(“40”即40个海棠

新享汇阵地,“X”是每个阵地因地制宜设置多项服务功能),构筑起冬可取暖、夏可纳凉、累可歇脚的温馨港湾。以群众需求为导向,制定“便民、助企、志愿”三张幸福清单共63项服务举措,开展便民服务、文艺汇演、送医进小区等服务200余次,惠及群众8500余人次。以“一联双管”“三进五强化”“驻点直联”等工作机制为牵引,建立“线上+线下”立体化民意收集体系,线上搭建“有问题码上办”“随手拍”“口述民情日记”等载体畅通群众无障碍反馈渠道,线下开展“走百家联千企”“五进五问”“红领商汇·联心同行”等活动。2024年以来,形成民情日记1300篇,解决问题320余件,推动梅堰社区综合为老服务中心、运河文体中心等20项民生项目落地见效。