

## 四川省成都市：高质量办好基层党务学院

### 中共成都市委组织部

近年来，四川省成都市始终把加强基层党务工作者专业化建设，作为全面推进基层各领域强基固本提质，不断增强基层党组织政治功能和组织功能的重要抓手，以高质量建设成都基层党务学院为重点，构建全覆盖能力建训体系，开展多元教学，健全链条管理，着力培育高素质党务人才，为推动基层党建工作高质量发展注入不竭动力。

### 搭建体系 提升专业能力训练实效

“严肃认真、严谨规范做好

党务工作，是贯彻全面从严治党战略方针的基本要求，是各级党组织和党务工作者的政治责任。然而我们在调研中发现，以往基层党务的培训大多是由各地组织部门自行组织的临时性、随机性培训，缺乏一个高品质、成体系、有实操和理论相结合的专业培训体系，导致基层党务工作者的成长路线不清晰。”成都市委组织部相关负责人表示。

面对基层党务工作者队伍结构不完善，能力素质参差不齐等现实挑战，学院聚焦新时代基层党建工作的新要求，将党务人才能力提升作为核心任务，构建系统化、专业化培育体

系，为全市基层党建工作高质量发展提供了坚实的人才支撑。

学院围绕基层党务工作者队伍建设的重点和难点，从供需两端共同发力，分类梳理党务工作者、社区治理人才履职能力图谱，系统梳理政治领悟能力、业务专精能力、党务实操能力等9项能力指标30项具体履职要求，分层开发基层党务工作者“初、中、高”三级全覆盖能力培训体系；同时，形成以理论教学为核心，实务教学、案例教学、实训教学、创意教学4个业务教学配套单元为主要内容的“1+4”课程体系，着力提升全国基层党务工作者专业能力训练实效，赋

### 多元融合 打造“教学练战”学习平台

来自北京市朝阳区党建引领基层治理专题培训班的学员表示：“对于基层党务工作者来说，参加培训的时间是有限的，因此，在有限的时间里能够吸收高效、实用的培训内容至关重要。学院的特色课程能够很好地满足基层党务工作者的需求。”

传统培训存在课程实用性不高、教学模式单一等难题，无法满足新时代基层党务工作者的要求，学院坚持“按需施教、精准培训”理念，打造“教、学、练、战”一站式党务学习新平台，积极构建新时代基层党务教育新模式，推动基层党务教育提质增效。

学院着力打造精品课程，自主研发《发展党员》《一个支部的诞生》角色扮演情景教学、《党务案例纠错》视频教学、《追寻》红色话剧等创意课堂21门，配套课程编撰《发展党员“5个阶段25个环节”》《基层党组织换届选举“三上三下”》《“三会一课”实操手册》《党费使用规范》等实操教材，运用灵活的方式，让基层党务知识入脑入心。持续整合高品质教育资源，组建“基层党务名师库”390名，并持续培养一批“能上讲台、能下基层”的金牌实践讲师。储备全省

2000余名基层党建人才实现跨越式成长，进一步增强基层治理效能。

“案例教学中对流动党员管

理的经验做法阐释通俗易懂，让我们在处理类似问题时有了很好的借鉴。”温江区永宁街道党务工作者谭晓玲说。

### 延伸领域 形成党务品牌示范引领

学院聚焦传统教学模式形式较单一、灵活性不足、覆盖范围有限等瓶颈问题，积极寻求创新路径，实现在区域内实践的质变跃升。

学院创新“互联网+党建”教育模式，深化与“学习强国”平台等媒体合作，引进浙大“求是云课堂”等课程资源，开设“名师公益直播课”5期。

聚焦打造指尖学习阵地，制作《基层党务60秒》《60秒学党纪》等“口袋学习”微视频25部，线上累计展播33期，阅读量达103万。同时，每月定期推送“掌上学院”“新知直通车”等学习专栏，展示榜样力量，相关文章累计阅读量达5000人次。持续用活“党建书苑”品牌，开展“十二月读”“送课八进”等示范教学活动20余期，覆盖基层党务工作者1.2万余人次，以“线上+线下”教育形成双效合力，进一步强化党务教育示范引领效应。

“在成都市委组织部的指导下，我们将持续探索破解党务培训‘供需错位’难题，不断完善‘教一研一用’闭环培育模式，为新时代党务人才队伍建设提供可复制的优秀经验。”成都基层党务学院院务委员赵倩说。



四川省成都市开展基层党务活动。成都市委组织部供图

## 青海省祁连县：多元共治聚合力 基层治理谱新篇

### 中共祁连县委社会工作部

青海省海北藏族自治州祁连县始终坚持以人民为中心的发展理念，牢固树立大抓基层的鲜明导向，通过“机制创新+数字赋能+队伍建设+多元共治”四维驱动，构建起全域覆盖、智能高效、共建共享的基层治理新格局。

### 健全基层治理机制

对照新形势新要求，祁连县强化条块协同机制，建立了党建引领基层治理协调机制，由县委主要领导担任总召集

人，24个部门、单位为成员单位，强化联动，有效推进全县党建引领基层治理各项工作。进一步细化责任、明确任务，适时召开全体会议、联络员会议，研判分析形势、部署重大工作、督办重点任务。强化联动管理机制，创新打造党建引领“千岗万鸣”基层治理品牌，建立“四事分办”机制，建立健全“哨兵报告+线上受理+分流转办+协同联动+全程跟进+结果反馈”的闭环管理机制和“一哨一考核”，超时预警制度，形成“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的基层治理新局面，基层治理根基更加稳固，群众

获得感、幸福感、安全感进一步增强。去年以来，共处理上报事件821起、风险隐患183起、各类民生服务事项405起、矛盾纠纷233起。

### 激活基层治理活力

祁连县以党建引领为突破口，积极推行党建联盟“党员微家”工作模式，以“微家长”“微分队”“微体系”等服务机制，依托社区“两委”成员、物业负责人、楼宇长等社区“大党委”“红色因子”组建4个社工委，组织4家“红色物业”，联合4个社区，采取“双向进入、交叉任职”

的方式，建立物业服务行业联合党支部，发动全县3000余名党员发挥先锋模范作用，参与基层治理中心工作，解决社会热切关注、群众普遍需求的堵点难点问题，做好居民“家门口”的“关键小事”，有效破解基层治理“碎片化”难题，推动城市社区合力共建共促。同时，扎实推进基层治理“小马拉大车”突出问题，开展村（社区）“溢挂牌”专项整治工作，截至目前，累计摘除牌子246块，清理率达98%。积极探索数智融合模式，群众诉求识别准确率提升至98.7%。突出“用数据说话”的治理理念，实现90%

以上的矛盾纠纷化解在萌芽状态，针对农牧区特点，增设藏汉双语智能交互、移动端“指尖哨兵”等功能模块，实现“云端办事足不出户”，全方位解决群众各类诉求。截至目前，已累计办结民生服务事项341起，及时处理各类安全隐患175起，办结率100%。创新构建“全域感知—智能派单—云端处置”的治理闭环。充分发挥“12345”政务服务便民热线在解决群众忧心事、烦心事，以及服务群众中的桥梁纽带作用，不断健全完善部门联动解决问题机制，着力加快群众诉求办理和结果

（下转B11版）

## 江苏省淮安市：网格连心办实事 党群同心一家亲

### 中共淮安市委组织部

江苏省淮安市清江浦区大桥社区前进小区的红色议事亭中，居民们你一言我一语，为小区治理建言献策，小区网格员则在一旁认真记录着。如今，“党员在身边、服务零距离”成了淮安市各小区居民的共识，党建引领的“小网格”通过办好民生“微实事”，释放出了基层治理的“大能量”。

近年来，江苏省淮安市积极探索党建引领网格治理新路径，精细划分网格、充实网格员队伍、构建平急结合管理机制，推动人在“网”中走、事在“格”中办，不断提升基层治理水平，打通服务群众的“最后一公里”。

### 多网合一强体系

“现在把基层党建、综治、民政、城管、应急管理等各类网格整合在一起，信息得到共享、资源得到统筹，实现了从千条线到一张网的转变。”谈及网格合并后发生的变化，淮安市淮安区瞻岱社区党总支书记张黎赞不绝口。

为破解基层工作多网并立、各相关部门之间各自为战的状态，淮安市紧抓党建引领内核，创新网格党组织设置模式，科学设置网格组织架构，在推动村（社区）布局优化调整的基础上，按照属地为主、规模适度、界限清晰、方便管理原则，统筹考虑服务半径、居住形态等因素。

淮安市聚力破解基层治理

素，以村民小组、住宅小区或若干楼组为基本单元划分网格，将全市1576个村（社区）划分为6754个网格，全面整合党建、综治、城管等单位网格成“一张网”，构建党建引领、多网融合、数字赋能、一体承接的组织体系。

淮安市针对原有网格结构上下不贯通、内外不衔接等问题，横向通过抓实镇街党建办等载体，结合实际优化调整网格设置，定期对“空置网格”“盲区网格”“超载网格”进行动态调整，推动村、社区与挂钩联系单位、辖区单位联建共建；纵向上，通过健全五级组织链条，集成推动各方服务资源下沉，推动党组织末端由村、社区向网格（小区）、楼栋单元延伸，打通基层治理体系“神经末梢”。

### 规范职责提效能

“门口的停车位太少，车没地方停。”“小区里健身设施老旧，数量也不多。”……面对居民的多样化诉求，淮安市以网格化管理为抓手，加强组织协调、指导监督，全面推进职责清单化、精细化。

淮安市聚力破解基层治理“小马拉大车”突出问题，按照“职责清晰、简便实用”原则，按需整合职责，常态化选聘专职网格员，同步制定网格职责清单，将日常巡查走访、重点人员管理、矛盾纠纷调解等8项重点工作纳入网格事项，建立巡查走访、联勤联动、吹哨报到、联

席会议等网格事项处理机制，完善问题收集、分析研判、联动会商、协同处置、成效评估的网格事项处理流程，努力把群众的急难愁盼问题最大限度解决在“家门口”。2024年以来，累计走访居民近2100万人次，上报处置各类问题20.4万件。

聚焦“基层看得见管不了、部门管得了看不见”的问题，淮安市建立“网格报告、镇街吹哨、部门报到”机制，制定网格员每日网格巡查、每日议事研判、事件闭环处置工作流程，实行“四色清单”管理。网格员常态化开展网格巡查走访，对于发现收集的问题，能及时解决的，列入绿色清单，立行立办；需镇街研究解决的，列入蓝色清单，由社区“两委”会办；需部门联动解决的，列入黄色清单，组织执法力量进小区，推动住建、市场监管、安全生产、综合行政执法等部门联办；对于成因复杂、一时难以解决的，列入红色清单，由县级层面挂牌督办，做到“小事不出格、大事及时办”。

### 精细精准优服务

“以前办医保报销，要往城里大厅跑，自己腿脚不方便，来回乘车都挺麻烦。现在把材料交给村里网格员，请他们去城里代办，一次能办好多事，省心又放心。”涟水县洪滨村村民李敏通过“红色代办”服务机制，解决了之前办事来回跑的烦恼。



江苏省淮安市盱眙县太和街道毛营社区网格员在水木清华小区开展入户走访。淮安市委组织部供图

这是淮安市持续优化党务、政务、服务功能，推进基层治理、提升服务品质的一个缩影。近年来，淮安市立足为群众提供“家门口”优质服务，全面落实“四下基层”制度，探索实施“红色代办”模式，引导在职党员、社会组织、志愿者参与网格管理与服务，常态化组织矛调专家、“三官一律”到小区报到，不断放大“网格+”的叠加效应，将网格打造成为感知风险的第一触角、化解矛盾的第一窗口、常态防控的第一阵地。

淮安市以“干部下沉、数字赋能”试点为抓手，以社区治理和服务为主线，用好用活集走访联系、网格管理、诉求处置等于一体的全市智慧社区信息平台，集成人口信息、房屋楼栋、网格事件等关键要素，嵌入民生诉求“12345”、智慧消防、智能物业等端口，加强对发现问题的分析研判，实时了解网格事项处置进程，实现基层网格“可视化+指尖管理”，尽量让数据多跑路，群众少跑腿、不跑腿。

（上接B10版）

反馈进度，协调解决群众反映问题。去年以来，热线接收群众反映诉求213件，已全部办结。

### 壮大基层治理队伍

祁连县始终注重强化志愿服务队伍建设，创新打造“爱满祁连 党群同心”志愿服务品牌，全县共注册登记志愿服务队169支，注册登记志愿者人数7114人。志愿服务队以县新时代文明实践中心为载体，积极开展法律政策宣传、移风易俗、应急救援、治安巡逻、纠纷化解等志愿服务，不断筑牢基层治理防线。为进一步激发干部群众参与志

愿服务热情，常态化开展志愿者积分兑换活动，凭积分兑换抽纸、水杯、毛巾等生活用品，实现“小积分”撬动“大治理”。去年以来，发布志愿服务项目45个，累计开展志愿服务活动65场次，受益群众5000余人，参与人数500余人，帮助解决群众急事难事2000余件，调处各类矛盾纠纷350余起。同时，积极配齐配强社区工作力量，动员33名社区工作者参加社工证考试，确保到2025年末，城镇常住人口拥有社区工作者数量不少于18人。对于考取社会工作者职业资格证书的社区干部，按有关规定落实职业津贴补助。重视社区后备人才储备培养，认真落实社区干部“三岗十七级”报酬体系。高度重视和加强网格员的队伍建设，城镇区和农牧区按照“乡镇党委—社区‘大党委’—网格党支部—楼宇党小组—党员中心户”和“乡村村党组织—村民小组—党员中心户”的组织架构体系，按照基础网格“一长一警两员+N”模式，村（社区）“两委”成员、社区工作者、村警担任网格长，发动群众、林草管护员、村级动物防疫员、村医、水管员、村警、志愿者等社会力量，积极参与基层治理，深入网格开展基础信息核查、政策宣传、事务代办等工作，定期走访排查社区治理问题隐患、了解特殊人群动态等工作，全县网格员人

数达327人，并采取实名编码。

### 凝聚基层治理合力

祁连县积极探索志愿服务与社会治理深度融合，推动构建“党建+专业社工+志愿服务”模式，建强用好社会工作专业人才和志愿者两支队伍，聚焦基层治理和群众急难愁盼，实行社工与志愿者联动，整合有效资源，推动志愿服务专业化、精准化、常态化，让有意义的事情变得更专业，形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。截至目前，全县持有中级社工证的1名、初级社工证的7名，协同开展志愿服务活动10次。同时动员新就业群体参与基层治理，在机制上用力、在治理上破圈、在服务上赋能，开通“小哥热线”，创建“社区吹哨、小哥报到”机制，通过快递外卖人员随手拍问题、随手报隐患、随手写建议等形式，推动新就业群体在基层治理方面发挥作用，建立“报到—服务—积分—兑换—激励”体系，构建“以服务换服务、以服务促治理”新模式，激励快递外卖人员主动参与基层治理。新就业群体化身志愿者、网格员、观察员，成为基层治理的“流动哨兵”。今年以来，走访新就业群体20次，开展送帮扶、送温暖5次，收集意见建议30余条。