

# 广东省江门市蓬江区： 互联共建促党群服务提档升级

■中共江门市蓬江区委组织部

近年来,广东省江门市蓬江区建成“蓬友圈”、环五邑华侨广场商圈2处枢纽阵地,在商业街区打造4个“蓬友+”服务站,用好142个社区党群服务中心,选址新建、升级改造一批党群服务中心,构建起“2+4+142+N”城市党群服务矩阵。去年起,蓬江区以提升社区服务力为重点深化城市党建,发挥中心城区业态聚集的优势,推动各领域党组织与社区一起唱好暖邻善治“大合唱”,让群众更爱来、服务更给力、运营更高效。

## 丰富阵地活动供给 让群众更爱来

蓬江区把“群众愿意来、经常来、喜欢来”作为出发点,依托党群阵地常态化开展公益学堂、便民市集、生活节、运动会等群众喜闻乐见的活动。

推动供需双向互动。通过日常走访、问卷调查、活动

评价等方式摸清群众需求,每月发布党群服务菜单,供居民点单参与。去年夏天,各社区党群服务中心全覆盖举办暑期夏令营,共吸引8000多名少年儿童走进党群服务中心参与活动。环五邑华侨广场商圈党群服务中心对接商企职工需求,推出职责、服务、活动“三张清单”,举办“职工学堂”“午间一小时”“权益保障日”等活动300余场次。

灵活延长服务时间。“蓬友圈”党群服务中心推出“素质提升营”“亲子欢乐汇”等8大主题活动,每月举办活动40余场次。为了方便“上班族”参与,将90%以上的活动安排在工作日晚上或者周末,惠及群众超4万人次。完善属地社区与商圈物业共管、志愿者驻点服务机制,4个“蓬友+”党群服务站实现全天不打烊、一周一活动,为外卖骑手、户外劳动者提供歇脚休憩的好去处。

持续提升阵地功能。因地制宜推动养老托育、家政便

民、就业保障等公共服务有机嵌入社区,拓宽党群服务中心功能场景。雅怡社区党群服务中心推进“向日葵亲子小屋”项目,开设亲子学堂、提供早教服务;石冲社区建成全省首家设在党群服务中心的“零工市场”,去年举办招聘会17场,帮助800多名居民找到新工作。

## 汇聚各方资源力量 让服务更给力

蓬江区着力破解基层“小马拉大车”问题,寻找“合伙人”、“壮大”大党委”,推动各方资源力量下沉,为社区治理与服务加大“马力”。

深化机关社区结对。推动247家市区两级机关事业单位、国有企业、属地院校等加入社区“大党委”,完善服务项目“双向认领”、党员“双报到”双服务”等机制,助力社区开展服务活动,解决群众急难愁盼问题。今年春节期间,区直机关统筹600多名党员干部下

沉江门长堤历史文化街区,以党群服务中心为枢纽,开展轮岗值守、服务游客。

紧密联动“两企三新”。联动骑行之家、滴滴出行等党支部,发动200多名骑手小哥担任商圈平安员、社区兼职网格员,为行动不便的老年人送餐1.6万份,组织网约车司机连续两年开展爱心送考活动。在办好18家长者食堂的基础上,拓宽服务覆盖面,链接41家餐企加入社区饭堂暨爱心餐桌,携手助餐超30万人次。

激发居民自治热情。深化党群议事机制,由社区牵头每月组织物业管家、楼栋长、居民代表等议事协商,助力解决邻里纠纷、办成微实事1200余件。壮大银龄志愿服务队,引导1000多名老党员老干部向居住地党组织报到参与服务。

## 创新社区运营模式 让运营更高效

面对财政紧张、经费不足的新形势,蓬江区主动创新,

探索“公益+低偿+市场”运营模式,推动党群服务从“政府单向供给”向“社会多元共建”转型。

创办社区服务公司。在象山社区党群服务中心成立蓬江区善邻社区服务公司,推出有偿服务、公益服务“两张清单”,通过公司化运营,联动医疗机构、家政企业、优品超市等社会力量,携手开展居民生活服务,收益各方约定分成,归属公司部分将用于社区开展公益服务。

探索以阵地换服务。利用富余党群服务空间引入优质平价公益服务。其中“蓬友圈”与戴爱莲文化艺术中心、哆来咪钢琴文化艺术中心等多家机构合作,推出一系列低于市场价的低偿微利课程,每堂课学费10元—20元。江侨社区与天辅安中医诊所合作,在党群服务中心打造康养中心,既开展义诊活动,也设立收费理疗项目,诊所每月缴纳的场地租金用以支持社区开展其他便民活动。

# 山西省忻州市忻府区： 擦亮“新晋邻·忻和美”城市党建品牌

■中共忻州市忻府区委组织部

山西省忻州市忻府区委认真贯彻落实全国、省、市组织部长会议精神,持续擦亮“新晋邻·忻和美”城市党建品牌,以破解“小马拉大车”突出难题为牵引,着力建设标准化、规范化社区,持续提升城市基层党建工作水平。

## 坚持轻车壮马 破解“小马拉大车”难题

做实做细清牌减负。忻府区针对22项不应由村(社区)出具的证明事项,召开协调机制专题会议,组织相关单位进行规范评估,逐一厘清责任部门、明确具体工作人员,细化办事流程,优化服务程序,制作便民二维码,有效解决“村社不出具,群众怎么办”的问题,让群众办事更高效、更便捷。集中开展整治“滥挂牌”行动,清理规范社区标识牌425块,重新优化社区功能布局,进一步提升社区便民服

务质效。

试点开展清单编制。组建履事项清单编制实施小组,包乡区领导牵头审核、区直部门联动把关,聘请律师协助审议,按照“试点引路、稳步前行”的原则,高质量完成新建路街道、桥西街道和豆罗镇3个试点乡镇(街道)的履事项清单编制工作,为第二批全面开展工作提供可借鉴、可复制的经验。

激励保障社工队伍。在落实党中央和省委、市委“每万城镇常住人口配备社区工作者不少于18人”和建立社区工作者三岗十八级薪酬体系的基础上,保障“五险一金”待遇。同时,实行社区工作者连续两年考核优秀提前晋级制度,让社区工作者干劲更足。

## 聚焦规范建设 提升城市社区服务水平

深化“五有”建设。忻府区强化阵地支撑,通过借用、共用等方式新建494个小区党

群服务站,全区实现党组织阵地全覆盖。积极搭建沟通平台,建立红色议事会、党建联席会、兼职委员制等联系服务群众机制,解决飞线充电、直饮水机短缺以及邻里、物业纠纷等事宜412件,提升居民幸福感和满意度。注重安全保障,全区所有小区均制定消防安全、地震、防汛等11个方面应急预案,目前已组织开展2次区级小区示范应急演练,增强小区风险防范和应急救援能力,守护居民安全。

落实“四双”机制。积极推动机关党组织下沉社区、包联小区、结对共建,组织党员干部进网格、进小区开展报到服务。目前,已有742人担任楼栋长,1412人担任小区单元长,811名在职党员担任党员中心户。同时,注重发挥党员先锋模范作用,组织开展健康义诊、普法大讲堂、趣味运动会等形式多样、内容丰富的志愿服务活动180余次,丰富居民生活。社区及时掌握在职党员参与治理情况,年底进行评价,

逐步形成需求对接、服务落地、效果反馈的闭环模式。

建立“三联”模式。针对物业矛盾纠纷数量多、投诉率高的问题,明确街道社区、小区业主委员会(物管会)、物业服务企业三方职责,推动实施物业服务监督考核评价,对于群众不满意、评价不合格的物业企业,社区联合住建、公安等部门予以退出。评价工作开展以来,2家物业服务企业按程序退出,小区物业费缴纳率上升至81%,居民好评率上升至90%,12345平台涉及物业纠纷投诉率下降27%,实现小区物业服务“两升一降”的目标。

## 立足服务融合 激发基层治理新活力

关心关爱新就业群体。忻府区开展关爱“新”群体、护航“新”健康体检活动,为710余名新就业群体身体健康保驾护航。社区联合共建单位开展政策咨询、幼儿托管、护“新”小课堂等多项特色服务

81次,服务新就业群体千余人次,新就业群体的职业认同感与城市归属感不断增强。

持续深化“顺手捎带”活动。在独居老人“窗帘行动”、特殊人群守护、“隐患随手拍”等12项特色服务基础上,组建新就业群体志愿服务队,通过“社区派单、群众点单、小哥接单”模式,高效对接居民需求和服务供给。截至目前,开展各类志愿服务9000余次,“顺手捎带”为老人买菜买药、送衣送水60余次,让居民切实感受到社区治理带来的便利与温暖。

拓展实施积分管理。街道层面,通过积分制管理,每季度对排名靠前的新就业群体进行奖励,目前累计奖励42人次;区级层面,每年1月组织“最美快递小哥”“最美外卖小哥”评选活动,选出10名优秀代表,发挥榜样引领作用,激发新就业群体融入基层治理的热情,推动“头盔”变“头雁”、“骑手”变“能手”、“蜜蜂”变“先锋”。