甘肃省嘉峪关市：深化“同心嘉园”建设 引领基层治理创新

■中共嘉峪关市委组织部

甘肃省嘉峪关市聚焦新时代社会治理典范城市建设，深入实施“强基固本”工程，制定出台《关于深化“同心嘉园”建设引领城市基层治理效能提升行动的实施方案》，通过组织引领、制度引领、服务引领、保障引领，全力推动“同心嘉园”党建品牌升级2.0版本，实现问题在基层解决、矛盾在基层化解、服务向基层延伸，治理效能持续释放。

强化组织引领，构建上下联动一体推进的工作体系

建强市级指挥层。发挥市委党建引领基层治理领导协调机制作用，定期研究解决党建引领基层治理的热点难点问题。抓实党建引领基层治理观察联系点工作，确定5个省市联系点，通过蹲点调研，常态化开展工作指导，协调解决存在问题，总结推广典型经验，以点带面整体推进各项工作。

建强社区基础层。社区实行群众需求清单化管理制度，通过广泛收集居民群众意见建议，结合社区自身亟待解决的问题，梳理形成涉及设施改造、环境美化、养老服务、儿童托管等7个领域185个需求清单。共建单位通过定期参加社区党建联席会议，主动认领需求清单事项，倒排工期、顺排工序，集中解决130个需求清单。对于未被认领的需求清单，提交街道“大工委”党建联席会议。

建强街道枢纽层。优化街道“大工委”成员设置，每季度召开1次街道“大工委”党建联席会议，会上向相关联建职能部门交办社区层面解决不了的群众需求清单，明确办理事项和办理时限，街道党组织定期调度工作进展，年底反馈联建共建单位履职情况，作为基层党建述职考核的重要依据。2024年街道“大工委”议事协商办结率85.7%，较上年度增长25%。

强化制度引领，凝聚多元参与民主协商的治理力量

深化网格管理机制。坚持把支部建在网格上，推动417个城市网格党的工作有效覆盖。充实网格力量，推进民警进班子入网格，9名派出所所长担任街道“大工委”兼职委员，31名社区警务室主任兼任社区党委委员或副主任，通过经常走访入户、加入网格工作群等，深入掌握社情民意。整合网格人员和工作力量，开展“先锋红”政策宣讲、“关爱金”互助关爱、“活力橙”文化传承、“生态绿”物业环保、“和谐蓝”民主法治“五色”民情服务，实现组团式服务。

健全矛盾调解机制。加强矛盾纠纷排查，推行“物业日播报”工作模式，发挥网格员、物管员作用，聚焦重点人群，通过入户走访和小区巡逻等方式，做到“提房知户、提户知人、提人知事、提事知情、提情知策”。健全基层“一站式”矛盾纠纷多元化解工作机制，发挥警调、诉调、访调“三调”对接作用，2024年诉前调解率和调解成功率分别达到95.8%、90.8%。

落实民主协商机制。推行“铁大叔议事团”“幸福树下说幸福”等基层协商议事做法，建立每月固定“议事日”制度，统筹开展网格议事、楼院理事、楼门说事等多层面协商活动。

强化服务引领，打造有形有效便民利民的阵地载体

建好服务阵地。全力打造“中心+站+点”三级服务网络。秉持功能完善、内容规范、投入节俭的建设原则，指导社区党群服务中心优化功能布局，增加服务群众空间，投入400余万元建成新兴领域党群活动服务中心和小区党群服务站，统筹推进景区、机场、车站等城市窗口党群服务点建设，推进服务模式由传统政务型向邻里化、亲情化、智慧化转变。

优化服务举措。锚定“全方位、站式、综合性”服务目标，依托服务阵地，下沉部分便民事项、一网通办事项，建立在职党员“固定活动日”制度，推动在职党员到党群服务阵地开展“接单”服务，为居民群众提供代办帮办服务，累计帮办事项463件。推动公共文化服务下沉社区，广泛开展“文化服务十进社区”活动，常态举办“邻里文化节”“文化集市”等群众性精神文化活动，丰富居民精神文化生活。

提高服务水平。物业企业充分利用党群服务阵地，拓宽服务范围，提供维修保养、安全管理、便民生活等个性服务，推动物业服务更加规范、高效。社区党组织积极引入社会组织和公益组织进驻小区党群服务站，开展健康义诊、心理疏导、法律咨询、暑期托管等专业服务，充分发挥党群服务阵地作为联系群众、服务群众的纽带作用。

强化保障引领，树牢大抓基层大抓基础的鲜明导向

加强社区工作者队伍建设。开展社区党委书记后备力量培育储备行动，确保到2025年底换届每个社区都有1—2名成熟可用的后备人选。每万城镇人口配备23名社区工作者，比中央要求高出27.8%，建立社区工作者薪酬待遇正常增长机制，社区工作者、专职网格员薪酬分别增长20%、23%。

提升社区工作者能力素质。推行“导师帮带制”，由街道领导班子和社区党委书记对年轻社区党委书记、新进社区工作者进行帮带。常态化开展社区党组织书记“岗位大练兵·能力大提升”活动，4名社区书记获得省级及以上奖励，15名晋升事业单位六级职员，示范带动全市210名社区工作者取得初级及以上社会工作者职业资格，全面培养“一专多能”的社区全科人才。

深化基层工作减负增效。全力破解影响基层的“小马拉大车”问题，撤销对街道社区评比达标、示范创建、督查考核等事项，清理规范社区挂牌和证明事项，严格规范社区干部借调，落实发文计划制度，精减会议活动数量，截至目前，街道召开各类会议同比减少8.1%，向社区发文同比减少10.9%，严格落实“年底一次考核”，基层干部轻装上阵抓工作的氛围日益浓厚。

甘肃省嘉峪关市雄关街道祁连社区在小区党群服务站开展义剪活动。 嘉峪关市委组织部供图

吉林省延吉市：实施社区治理焕新升级行动

■中共延吉市委组织部

近年来，吉林省延边朝鲜族自治州延吉市坚持用改革的思路、理念、办法推进社区治理工作，探索加强党建引领社区治理的有效方法和可行路径，实施治理方式、治理阵地、治理队伍三项焕新升级行动，持续构建党建引领基层治理新格局。

合伙治理 服务更优 治理方式更新升级

延吉市坚持问题导向，为破解共建形式单一、粘性不足等问题，探索实行社区治理合伙人模式，统筹优化机关企事业单位、社会资源、居民群众等多方力量融入社区治理，形成合伙治理、联动治理的新模式。

优化机关单位力量。突出服务基层、赋能基层，推行“一线工作法”，合理优化配置机关单位的组织资源和组织力量，将全市76个机关企事业单位精准对接78个城市社区，选派78名部门“一把手”担任社区“第一书记”，5500余名机关干部担任社区兼职网格员，常态化助力“绿美延吉”行动、城市精细化管理、旅游发展等重点工作。搭建“红色星期五”社区治理日载体，机关干部每周五下沉社区开展联建活动，依托“全民随手拍”“街道吹哨 部门报到”等机制高效转办基层治理问题，解决民生问题1.5万余个，城市品质与环境实现双向提升。

用好社会资源力量。统筹整合社会资源，注重创新工作方式，吸纳引进教育培训、康养医疗、文体协会、志愿服务等社会组织、新兴组织为“社区治理合伙人”，开展电商培训、心理咨询、文创制作等实用性强、参与度高的载体活动，实现党建引领、市场运营、公益服务相融合。北山街道丹青社区以免收租金形式置换公共服务，引入延边州鹿途传媒有限公司，为辖区居民提供影像艺术、文创体验、影视展演等公共文化服务；引入心理咨询机构，为辖区群众提供心理咨询服务，有效化解婚恋家庭、邻里街坊等各类矛盾纠纷，促进家庭和谐，提升治理效能。

凝聚群众自治共治力量。全覆盖建设324个网格党群服务站，广泛收集社情民意，组织居民协商议事，解决停车难、缺少休闲场地等群众急难愁盼问题3900余件。激发群众发挥主人翁作用，引导老干部、老教师、老党员示范带头，成立“五老找茬团”、银龄服务队等群众性志愿服务队，通过投保意外险、积分兑换、选树优秀“三长”等方式调动群众积极参与社区治理，形成共治合力。在进学街道安阳社区推行“由民作主”五步工作法，通过居民事居民议的方式，解决小区道路硬化、广场改造等问题130余件。在河南街道白川社区成立“阿巴依”服务队，热心居民主动参与小区栽花种草、环境整治，带动形成居民积极参与、主动融入社区治理的良好局面。

提档扩能 全龄友好 治理阵地焕新升级

延吉市以群众需要、社会需求为导向，以“场地换服务、空间链资源”为理念，通过空间整合、资源统筹、功能重组、一室多用等方式，进一步提档升级社区党群服务阵地，实现空间共享、服务共融、家园共建。

社区提档升级与民族团结相结合，建设互嵌共融社区。延吉市以铸牢中华民族共同体意识为主线，高质量建设42个“三共四同”互嵌式社区，推广全国民族团结进步示范社区丹英社区工作经验，在社区设立“红石榴之家”、民族团结庭院等服务阵地，在游园广场、小区楼栋等处设置实景元素820处，努力创造各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的有利条件；以“同唱一首歌、同跳一支舞、同吃一桌饭、同过一个节”为主题，开展“邻里节”“百家宴”等活动1200余次，推动各族群众广泛交往、全面交流、深度交融。

社区提档升级与青年延吉相结合，建设青年友好社区。走进建工街道延青社区，1000余平方米的青年服务站映入眼帘，这里设有延青咖啡厅、新媒体工作室、多功能培训室，为青年创业者提供办公、培训、实践等一体化服务，目前已有11家企业入驻。延吉市在服务好“一老一小”重点群体基础上，把服务触角向青年群体延伸，结合青年延吉、咖啡之城等建设契机，积极对接青年需求，整合工青妇等群团组织资源，在社区搭建青年夜校、青年服务站、青年主播孵化基地等阵地，开展AI技能、自媒体运营等培训，举办“企业开放日”“创享沙龙会”等特色活动60余场，助力青年创业就业。

社区提档升级与多元服务相结合，建设和美幸福社区。“这儿有文学类、历史类、少儿类书籍，离家也很近，假期带着孩子来一起看书，非常舒服。”走进公园街道园吉社区，宽敞明亮的阅读空间、种类丰富的各类图书、便捷贴心的借阅服务，吸引了许多居民来此“打卡充电”。为更好满足群众的精神文化需要，延吉市在社区党群服务阵地升级中突出文化惠民理念，设立便民图书室、创享空间等特色阵地，组织开展主题阅读、科普讲堂等活动，让辖区群众常想常来。在新兴街道民昌社区、公园街道园月社区，设立“志愿文创+匠艺传习”阵地，依托延边大学学府资源，开展非遗传承、文创制作等实践活动，深受居民欢迎和认可，使社区党群服务阵地真正成为群众“家门口”的温馨家园。

梯队培养 能力更强 治理队伍培育升级

延吉市建立健全社区工作者选育管用全链条机制，梯队培养社区工作者队伍，持续加强和改善社区工作者履职能力、工作作风，锻造城市基层治理骨干力量。

锻强社工队伍。把社区书记队伍建设作为重中之重，实施精准提能计划，组织书记讲堂、赴外培训、观摩交流、业务比武等系列提能活动，有效提升社区书记队伍抓党建、抓治理、抓服务的能力。强化对600余名社工岗人员的教育培训，实施“全科社工、全科网格、全科服务”模式，开展全科社工入职培训、知识教育培训、继续教育培训、实务能力培训，培养“一专多能”的社区工作全科人才，设立“全科社工”服务窗口，每天安排2至3名全科社工在社区接待居民办理业务，其他社区工作者常态化下沉706个网格，收集社情民意，解决群众关心关注的问题。

培育后备力量。壮大社区工作队伍，招聘基层治理专干266名，开展岗前培训、轮岗培训、专题培训，组织青年大讲堂、公文写作大赛、演讲比赛等系列活动，打造“上台能讲、提笔能写、动手能干、遇事能解、重担能挑”的“五能型”专干队伍。创新培养举措，按照每半月每期2人的标准，全覆盖选派社区治理专干到6个社区工作者培训实践点进行实践锻炼，发挥林松淑、王淑清等优秀社区书记“传帮带”作用，提高专干队伍应急处突、组织协调、攻坚克难的本领，注重选拔优秀专干进入社区“两委”班子，打牢精细培养、精准使用的基础。

强化激励保障。落实社区工作者“三岗十八级”绩效薪酬、五险一金、带薪休假等待遇保障，积极推选32名社区书记担任“两代表一委员”，提升社区工作者政治待遇。鼓励社区工作者考取社工师，每年开展专项培训，激励330余名社工师积极发挥作用，给予社工师每月200元至300元补贴。畅通社区工作者晋升“双通道”，加大从优秀社区工作者开展定向招考，打破社区工作者向上晋升“天花板”，让社区工作者扎根基层、更有干劲。

福建省建瓯市：党建“引擎”增动力 社区治理添活力

■中共建瓯市委组织部

近年来，福建省南平市建瓯市为解决传统社区治理力量薄弱、服务水平不高等问题，积极探索党建引领社区治理新途径，在筑牢根基、增进福祉、化解矛盾上下功夫，绘就社区治理幸福底色。

筑牢根基 打造社区治理“钢筋铁骨”

建瓯市坚持以组织建设为抓手，在组织覆盖与延伸上下功夫，不断夯实基层治理根基。

延伸组织触角。按照“把党组织建在小区”的工作思路，推动成立小区党支部66个、物业党支部4个、网格（楼栋）党小组139个，构建起以社区党组织为核心，机关党组织广泛参与、物业党组织协同联动、新业态和新就业群体党建工作主动融入、党小组积极参与的社区“大党委”工作体系，把党建引领基层治理体系延伸到城市“最末梢”。

强化部门联动。联合市委社会工作部、市城市管理局、物业管理协会等单位，成立物业行业党委，推动13名党员和物业骨干力量“双向培养”，社区党委委派6名政治素质高、业务能力强的党员作为党建指导员，强化物业党组织战斗力。深化“机关联社区”工作，围绕机关、教育、卫生等领域为16个城市社区党委配备61名兼职委员、60个共建单位，加强部门协调联动能力。

建强治理队伍。依托社区党建“体检”，摸排出38名社区党组织后备力量，以“青蓝结队”形式，选树38名社区党委委员一对一带领参与组织建设、社区治理、信访矛盾、服务群众等工作。出台城市社区专职工作者绩效奖金发放方案，以事业单位十级职员为参照，设置发放标准，进一步规范和加强社区工作者待遇保障，为社区治理队伍筑牢根基。

增进福祉 推动社区治理“蝶变焕新”

建瓯市秉承“群众利益无小事，一枝一叶总关情”的理念，不断创新打造服务载体，畅通服务渠道，增强为民服务队伍力量，切实解决群众急难愁盼问题，提升群众幸福感。

打造服务“小驿站”。推动“三新”领域党建与社区党建融合发展，建立暖蜂驿站、司机之家、工会之家等服务驿站71家，提供休息茶座、应急药品等资源，开展义诊、招聘、慰问等暖“新”活动13次，为新就业群体、群众提供暖心服务。设置6个红色网格驿站，发挥31名兼职网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，精准提供家电维修、保洁

（下转B13版）

（上接B12版）

卫生、交通出行、节日慰问等温情服务，把服务送到“家门口”。截至目前，各类公益性爱心平台已服务1500余人次。

畅通服务“心渠道”。用心办好民生实事，推动乡村振兴相关企业介入社区公益性项目，利用社区周边游泳馆、健身馆等资源，打造多功能“美体工坊”，解决群众“家门口”活动需求，进一步完善“15分钟便民生活圈”。在城区建设7所长者食堂，提供养老助餐服务，解决孤寡老人吃饭难问题。推进“医疗+网格”模式，科学划分27个健康“小网格”，组建18支“4+N”全民健康服务团队，配备124名医护人员，同时加大“家庭医生”签约服务工作推进力度，为居民提供更加便捷优质的医疗服务。截至目前，城市社区范围签约人数已达10万余人。

充实服务“优力量”。推进社区工作队伍建设，组织动员1149名社会各类人员参与报名社区工作者职业水平考试，在招考社区专职工作者时，符合条件且持证的人员可参加单列招录，提升社区整体服务水平。联合市直机关单位、城市街道、社区党组织，推动300余名老党员干部、退休教师、热心群众等成立23支城市社区志愿服务队伍，全方位打通服务群众的“最后一公里”。去年以来，志愿服务队已解决30多项群众的急难愁盼问题，调解40多起邻里之间、业主与物业间的矛盾。

化解矛盾 奏响社区治理“和谐旋律”

建瓯市聚焦居民身边的“关键小事”，坚持多元参与、协同治理，推动小事不出小区、大事不出社区。

搭建智慧网格平台。建立市域全科网格治理指挥中心，依托智能化手段，科学划分67个线上网格，建成由群众点单、指挥中心线上快速梳理、涉及部门快速响应的处置模式，实现事项办结率当天达50%、两天内达80%、三天内达95%。把网格搬上网络，建立“厝边仙”邻里微信群，收到群众各类诉求后，精准推送社区“服务专员”政务微信，构建“熟人社区”共同体。截至目前，共收集各类问题诉求355件，推动解决296件。

打造协商治理品牌。深化“吃茶话事”机制，围绕社区矛盾治理难题，聚合各类社会资源，打造社区协商治理品牌。例如，芝山街道积极探索“银发”力量与基层社会治理互融互促的新路径，打造“芝山晚枫”品牌，从政协委员、人大代表、医生、律师、教师等群体中选出87位威望高的党员“银发带头人”参与小区治理，及时介入调解街坊邻里间矛盾纠纷，累计调解纠纷132起，解决问题200余个，调解满意率高达100%。

构建多元共治格局。组织开展物业行业“夜话”恳谈会，物业党支部党员、社区工作者、小区居民等就如何提升物业服务质量积极建言献策，收集好点子、好建议54条，制定整改措施13条，解决物业问题28个。凝聚新就业群体力量，推动快递小哥、外卖员等新就业群体化身社区的信息采集员、治理监督员，边送快递边“找茬”，截至目前，已吸纳39名新就业群体担任流动网格员，参与志愿服务50余人次。