

# 办好人民群众“身边事” 实实在在回应民生关切

习近平总书记强调:“中国式现代化,民生为大。党和政府的一切工作,都是为了老百姓过上更加幸福的生活。”过去一年,各地以有温度、见实效的民生举措,积极解决群众急难愁盼问题,不断在增进民生福祉上大下功夫。3月5日上午,国务院总理李强在政府工作报告中介绍今年政府工作任务时提出,加大保障和改善民生力度,提升社会治理效能。加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,稳步提高公共服务和社会保障水平,促进社会和谐稳定,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。聚焦人民群众最在意的“身边事”,如何以实实在在的举措回应民生关切,传递出浓浓的民生温情,也是相关代表委员们一直以来的关注重点及努力方向。

全国政协委员、中国民间商会副会长、春秋航空董事长王煜:

## 治管并举保障群众“舌尖上的安全”

食品安全是重大的民生工程、民心工程。新时代以来,我国食品安全工作取得了亮眼成绩,但食品安全基础还比较薄弱,食品安全的标准和发达国家相比还有差距,部分领域和地区的食品安全问题仍然比较突出。要让人民群众吃得饱、吃得好、吃得放心,树立消费信心,放心大胆地消费,就应该严厉惩治涉及食品安全的犯罪,并加强标准化建设及监管力度,保障人民群众“舌尖上的安全”。

为此,我建议:首先,提高处罚上限,加大打击力度,对食品安全犯罪行为严惩不贷。食品安全类事件往往违法成本低、调查难度大、维权成本高,法律震慑力略显不足。应当对涉及食品安全的违法行为“零容忍”,用好刑法,强化“处罚到人”,建立巨额赔偿制度,加大对消费者的直接赔偿,压实违法者的经济责任;惩罚措施要让违法企业和个人不敢再犯,无力再犯。

其次,食品安全国家标准应紧跟时代步伐,确保安全标准不缺位、不落后。牢

牢守住安全底线,主动适应行业发展要求和消费者多样化需求,在持续严格食品安全标准上不遗余力,不断填补如预制菜等新业态的行业标准空白,严格监管食品的“科技与狠活”。

再次,加强执法力度和监管措施。应当强化从农田到餐桌的全链条监管,对高风险食品和重点领域加强抽检频次,加强市场监管、公安、农业农村等部门联合执法机制。利用大数据、物联网等技术,建立食品安全智慧监管平台,完善食品安全追溯体系,从而使食品在源头上得到安全保证。

最后,建立信用监管和社会共治机制。构建严重违法生产者“黑名单”制度,将食品安全信用状况与市场准入、融资信贷等挂钩,实施守信联合激励和失信联合惩戒机制。完善举报奖励的“吹哨人”制度,鼓励企业内部员工举报食品安全违法行为,并保护举报人权益。(中国城市报记者张亚欣采访整理)

全国人大代表、浙江原始人品牌管理有限公司行政人力资源部行政专员黄美媚:

## 建立长效机制推进家庭过期药品回收

药品安全与人民群众健康生活息息相关,是我长期关注的民生话题。在调研走访过程中,我注意到过期药品处理难的问题已成为用药过程中的民生痛点。尤其对于家庭过期药品处置而言,极易产生认知误区,且面临着无人回收、无处回收等堵点难点,形成了一定的健康安全风险。

对此,我建议,加大宣传力度,提升人们对过期药品回收的知晓度。在药品销售端,通过法律法规讲座、座谈会等形式,针对医疗卫生机构、零售药店等相关工作人员进行培训,提升其主体责任意识,规范药店诱导性促销行为。在药品消费端,筛选部分医疗卫生机构、零售药店设立回

收点、合理用药咨询点、投诉举报点,提高安全用药、合理用药科普率,引导人们避免盲目囤药。在药品回收端,通过网络平台进行回收点公示及知识科普,常态化开展主题活动进社区、进校园等,有效引导群众正确处理家庭过期药品,提高移交家庭过期药品的积极性。

从宏观来看,则应完善配套举措,提升过期药品回收覆盖率;强化资金保障,提升工作可持续性;加强行政执法,市场监管、卫生健康、社会保障等部门协同,并广泛联动志愿者协会、乡镇(街道)、村(社区),建立长效机制,推动构建过期药品“定点回收、集中处置”的无缝衔接处置模式。(中国城市报记者胡安华采访整理)

全国人大代表、吉林外国语大学校长秦和:

## 引导和支持民办高校高质量发展

民办高校在满足学生多样化教育需求、促进高等教育大众化普及化、缓解高等教育财政投入压力、推动高等教育改革等方面,发挥了不可或缺的作用。

虽然我国民办高等教育改革发展取得了显著成就,但离达到高质量发展的要求还有不小差距,面临着不少困难和问题:民办高校办学经费紧缺,目前,民办高校的办学经费主要依赖向学生收取的学杂费,这部分收入仅仅能维持基本运转,较难为高质量发展提供有力支撑;发展动力不足,不少民办高校内涵式发展滞后,教师队伍整体素质不高,学科布局优化、科研基础设施建设、国际化等方面的工作相对不足,且各高校之间竞争激烈,社会资源对民办高校的投入力度趋弱。

因此,我提出以下建议:出台推进民办高校高质量发展的政策文件,系统提出相关政策措施,引领新时代新征程民办高校发展方向;大力支持高水平民办高校建设,进一步畅通财政资金支持高水平民办大学建设的通道,对高水平民办高校在学位点布局、招生计划分配、重大项目安排等方面,给予与公办学校同等的地位;着力打造高水平民办高校教师队伍,加大各类人才项目的支持力度,引导督促民办高校将更多的经费投向教师队伍建设,鼓励公办高校的高水平退休教师到民办高校从事教学科研工作等;及早谋划并积极探索建立退出机制,促进高等教育资源更加科学合理配置。(中国城市报记者刁静严采访整理)

全国人大代表、山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长杨蓉:

## 深入打击电诈犯罪 守护群众人身财产安全

当前,电信网络诈骗犯罪形势依然严峻,我建议采取以下措施深入打击治理,切实守护人民群众的人身财产安全。

一是构建“四维一体”综合治理体系。在强化顶层制度设计层面,建立国家反诈联席指挥中心,整合公安、金融、通信等部门数据资源,实现“资金流—信息流—人员流”全链条穿透式监管;完善法律体系,增设“组织跨境电诈罪”,提高“帮信罪”量刑标准,明确虚拟货币、数字藏品等新型资产追缴规则。在提升技术反制能力方面,搭建全国统一预警平台,运用AI算法实时分析通话特征码、IP跳转规律;压实金融机构主体责任,建立“风险账户熔断机制”。在创新全民宣防机制层面,针对不同人群实施“精准滴灌”宣传行动;推行“反诈社区”创建活动,将发案率纳入“平安建设”考核。在突破跨境打击瓶颈层面,设立中缅泰老“四国联合执法区”;构

建国际司法协作云平台,实现电子证据跨境核验、涉案资金快速冻结。

二是推进三大重点攻坚行动。开展“断链”专项行动,进行物联网卡专项整治;建立“涉诈APP溯源机制”,对未履行审核义务的应用商店实施“一票否决”式处罚。开展“破冰”追赃行动,创建“涉案资金智能返还系统”;探索“犯罪嫌疑人财产申报令”制度,将退赃退赔情况作为量刑重要依据。开展“清源”生态行动,建立“反诈信用惩戒库”;推行“区块链+反诈”模式,利用智能合约技术自动拦截涉诈转账。

三是建设长效治理机制。推动反电信网络诈骗法实施细则出台,明确互联网平台内容审核责任;组建国家反诈技术实验室,研发深度伪造识别、暗网追踪等技术;实施“反诈合伙人”计划,对提供重大线索的群众给予一定奖励。(中国城市报记者叶中华采访整理)

## 我从基层来

中国城市报记者 孙雪霏

今年全国两会前夕,在广东省汕头市金平区一处改造后的老旧小区里,全国人大代表、广东省汕头市金平区建筑工程质量与安全中心副主任张赞站在崭新的透水砖人行道上,看着老人们围坐在树荫下喝茶聊天,笑得格外欣慰。

这一幕,是张赞履职日常的缩影。她扎根建筑行业20余年,将专业所长与人大代表职责深度融合,成为群众口中的“安全卫士”。

“过去小区路面坑洼,下雨

## 张赞代表:把民意“砌”进制度的砖瓦里

就积水,电梯更是想都不敢想。”年过七旬的吴奶奶回忆道。2020年,国家启动城镇老旧小区改造工程,张赞主动挂钩老城区联络站,直面居民“堆积如山”的诉求:管线老化、环境脏乱、电梯加装矛盾……

“加装电梯是改造中最难啃的‘硬骨头’。”张赞坦言,低层住户的反对、资金分摊的争议常让项目停滞。她带领团队逐户沟通,创新采用“分摊比例动态调整”方案,并引入第三方评估机构,最终推动辖区老旧小区完成改造,惠及万户居民。如今,陈奶奶因腿脚不便搬离

的老房子装上了电梯,她又搬了回来:“老街坊们都在,住得比新小区还舒坦!”

“建筑安全无小事,一砖一瓦关乎生命。”张赞的笔记本上密密麻麻记着调研数据。2024年全国两会,她提交的《关于加快出台房屋建筑安全管理条例的建议》获住房和城乡建设部重点回应。今年,相关立法草案已进入审议阶段,拟建立房屋“体检”、养老金和保险三项制度,通过数字化管理实现建筑全生命周期安全监控。

“群众信任我,我就得对得起这份信任。”张赞的手机里存

着数百条群众来信。今年,她提出新建议:构建“接访—分流—督办—反馈”全流程机制,推动多部门联动平台建设。“比如加装电梯纠纷,涉及住建、财政、社区等多方,闭环机制能明确责任、限时督办,避免群众‘跑断腿’。”

临别时,张赞匆匆赶往下一场调研。她的日程表上,还列着“社区应急安全培训”“加装电梯个案回访”等事项。“全国人大代表不是挂名头衔,而是要用专业和脚步,把民意‘砌’进制度的砖瓦里。”张赞信念笃定地说。

## 马东平委员:为妇女儿童带来更多美好生活的希望

中国城市报记者 张永超

“作为全国政协委员,我牢记自己的使命和职责,尽心尽力履职。”全国政协委员、甘肃省社会科学院社会学研究所所长马东平,近年来关注的方向聚焦在加大保障和改善民生力度上。

2022年9月,马东平的《关于给予西部欠发达省份困难家庭适龄女性免费提供HPV疫苗的提案》得到了国家卫生健康委员会的积极回应。相关部门高度重视,积极采取行动,推动具备条件的地区将HPV疫

苗接种纳入当地的惠民政策体系之中,并针对资源相对匮乏的地区,给予了强有力的政策倾斜与充足的经费支持。在这份提案的推动下,近年来,许多地区纷纷将HPV疫苗接种列为民生工程的重要内容,数十万女性从中切实受益。今年,甘肃省对10万名适龄女童在“知情、自愿、补贴”的原则下,进行HPV疫苗补助接种,被列为2025年甘肃省10件为民实事之一。

近年来,马东平走一线、察民情,听民声,扎扎实实沉下基层调研,并把学术研究与履职有机结合,触角涉及教育、医疗卫生、社会保障、文化发展等多个领域。

脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情。在一次深入的山区调研中,马东平关注到,“事实无人抚养儿童”生存状态总体是积极健康向上的,他们的基本生活能够得到保障,学校教育、医疗关照基本能够维持在正常范围。但由于缺少父母陪伴,这些孩子依然面临经济、心理、家庭教育等方面的问题。

对此,今年马东平建议,建立长效机制,全方位加强“事实无人抚养儿童”的心理建设。

## 金李委员:“银发经济”也是“青春事业”

中国城市报记者 郑新钰

全国政协委员、南方科技大学副校长金李今年55岁,却已是一头白发。他身边的诸多朋友都临近退休,平日里相聚,养老自然而然成了他们常常谈及的话题。

去年,卸任新加坡国立大学商学院院长的一位70多岁的学者,加入了金李所在的南方科技大学,筹建创新创业和组织管理系。在金李看来,这位学者“青春正当时”。

金李在履职过程中发

现,60到70岁的“活力老人”群体日益壮大。“很多人精力充沛,经验丰富,可以通过建立‘银发智库’、志愿服务等方式,给他们提供更多发挥余热的机会,挖掘老龄人口红利。”

金李认为,人口老龄化并不代表人口红利的消失。实际上,随着全民教育水平的不断提升和健康状况的改善,老年人也可以继续发光发热。

作为一位“准老年人”,金李还注意到,我国的老龄需求正在从生存型向发展型转变。

老年群体既有对衣食住用行的需求,也有对健康养老的服务需求,还有休闲娱乐等“诗和远方”的新需求。

截至目前,我国60岁及以上人口已经超过3亿人,到2035年将突破4亿人。金李表示,解决群众对养老的关注点,就是“银发经济”的发力点。“银发经济一头连着民生,一头连着产业,在供需两端都有着巨大的空间。”他提到,到2035年,我国“银发经济”体量预计可以达到30万亿元。到2050年,银发经济至少可以提

供1亿个就业岗位。

“‘银发经济’也是‘人文经济’。当我们讨论‘银发经济’时,本质上是在探讨一个关乎文明温度的命题。我们应该如何‘优雅地老去’,这既包含对生存需求的满足,更包含对精神家园的滋养。”银发经济”也是关乎未来的“青春事业”,离不开大家的共同参与。我希望让我们一起来呵护“银发经济”的发展,不断地提升老年人的福祉,实现‘老有所养、老有所为、老有所乐’。”金李说。

## 纵 观

“锦囊”汇集民意民智 守护“朝夕美好”

何 玲

老有所养、幼有所育,是全社会关切的民生问题,也是每年全国两会的核心议题之一。近年来,代表委员们围绕强化“一老一小”服务提出诸多具有前瞻性与针对性的建议提案,推动民生保障网不断织牢织密。

面对老年人在哪养老、谁来提供服务,如何医养康养等问题,代表委员建议,发展高质量社区和居家养老服务,大力支持发展社区食堂,加强养老服务人才培养和队伍建设等。目前,全国各类养老服务机构和设施总数超41万个,多地推广社区食堂,专业照护延伸至老年人家中,让养老服务便捷可及。

面对托育服务中存在的“托不起”“挤不进”“招不满”等问题,代表委员建议,支持有条件的幼儿园开办托育班,建立公益性社区婴幼儿托育网点,支持社会力量兴办托育服务机构等。目前,全国提供托育服务的机构已近10万家,托位约480万个,全日托、半日托、计时托等多样化服务供给力度持续加大,持续满足更多家庭“托得起”“托得到”的期待。

过去一年,我国持续开展居家和社区养老服务提升行动,支持社会力量发展普惠托育服务,让民生保障更扎实有力。

但是养老托幼保障服务还有不少短板要补,随着需求更多元、多样,新的问题、新的矛盾也会随之产生。今年全国两会,代表委员们带着汇集民意民智的“锦囊”而来。有的代表委员建议,加快推动养老助餐服务模式创新,加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用,鼓励医疗卫生机构和养老服务机构合作共建;还有代表委员建议,进一步完善家庭式托幼配套政策,设立托育从业人员职称评定体系,探索城乡差异化的“托幼一体化”实施方案等,直指民生痛点、回应社会关切。

今年政府工作报告提出“推进社区支持的居家养老”“增加普惠托育服务供给”等目标任务,让民生蓝图再添暖意。我们乐见一条一条有温度、有力度的“锦囊妙计”有力托举“一老一小”、守护“朝夕美好”。