

友谊路街道：凝聚“新”合力 优化“新”服务

上海市宝山区友谊路街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，切实发挥党组织的统筹引领作用，持续构建“党务、业务、服务”相融合的“三位一体”新格局。

针对“两企三新”党建工作所带来的新挑战与新机遇，如何加强沟通对接、提升基层治理效能，已成为一门重要课题。友谊路街道目前共有新业态、新就业群体从业人员220名左右，其中男性占比78%，主要分布于外卖大仓、前置仓及快递网点。2023年，友谊路街道牵头协调30余家物流、外卖企业，组建党建引领下的“两企三新”组织联盟——“友爱骑士联盟”，同时，为进一步落实“微网格”精细化管理，探索推进“15分钟社区生活圈”，组建“啄木鸟”志愿服务队，在日常工作中发现各种安全隐患和不文明行为，通过联动机制，相关职能部门及居民第一时间安排现场核实并督促整改。

友谊路街道积极探索融合党建引领“友爱联盟”与“微网格”规范化运行体系，形成“微网格”发现、分级吹哨响应、执法协同处置的工作机制，通过“线上+线下”的方式，密切联系社区居民，多渠道收集群众意见建议，及时处理反馈，充分发挥“友爱联盟”在“微网格”治理中的服务效能，把党建引领贯穿到社会治理的全过程、各方面，激活党建网格内的政治引领功能，增强党组织的影响力、凝聚力和吸引力。

加强培训沟通 提供多元服务

友谊路街道进一步充实扩展日常管理期间与物流快递行业之间建立的微信联系群、通讯录，同时安排党员定期对联盟内的各个企业站点上门走访谈心，了解经营运作及实际情况，宣传联盟的初衷、目的和具体模式，从而形成常态化沟通联系机制。持续开展对物流快递外卖行业全方位多层次的培训座谈，提高企业对街道党建工作、发展目标、社区管理、法律法规等方面的认知和了解，为更好地融入“两企三新”企业党建联盟，为社区治理管理服务的新力量打好基础。由街道社区党群服务中心组织团委、城管、城运中心、公安与联盟成员开展多次深入的座谈和交流，详细记录了快递物流行业从业人员的需求，介绍提供相应的党群服务阵地、工会服务，



上海市宝山区友谊路街道与邮政快递公司开展党建联建活动。

包括医疗咨询、免费体检、安全培训、法律法规科普等。由街道社区党群服务中心及团委联合建立联盟成员积分评价机制，年终时对遵规守纪、表现出色的，并为社区作出较大贡献的先进集体和个人予以表彰，鼓励联盟成员积极融入参与社区治理，助力城市发展。

发挥行业优势 助力社区发展

根据物流快递外卖行业的特点，友谊路街道召集“友爱联盟”中的快递员、外卖小哥等新业态劳动者成立“啄木鸟”志愿服务队，通过发现安全隐患、现场即时拍照、信息及时上传、城运中心处理四个环节，形成高效、完整的工作闭环，提升了社区的安全和文明程度，充分展现了他们的自我价值和社会价值。在走街串巷中，骑士们发挥“城市啄木鸟”作用，深入商圈、街巷、辖区，进楼入户，协助发现道路积水、井盖损坏、乱堆乱放、飞线充电等各种隐患和不文明行为，利用工作之余的“随手一拍”，以“流动网格员”身份用眼睛、镜头“啄出”身边的安全隐患与不文明现象。

推进党建引领 实现共治共享

友谊路街道完成益友空间户外爱心接力站、健康服务点阵地服务升级，新增宝山区医疗保险事务中心户外爱心接力站及益友空间职工健身驿站，以制度明、标识亮、服务精、环境美、设施全、效能佳六个方面

为建设标准，在休息区配备基础设备，设有空调、冰箱、微波炉、饮水机、桌椅等，同时配备了血压仪、报刊书籍、防暑降温及急救药品等，同时张贴标语促人奋进、摆放绿植让人放松，温馨的环境受到了户外职工的好评。将职工健康服务点、职工健身驿站、妈咪小屋、职工书屋等服务功能嵌入益友空间党群服务中心，从单一服务阵地逐渐转变为广大新就业群体休息养生、职场赋能的综合型阵地，以优质的硬件基础和软件服务让广大劳动者感受到友谊路街道的暖心服务和周到关怀。依托社区资源开展“红色学堂”“交通安全宣讲”等服务，进一步树立先进典型，引导新就业群体党员发挥先锋模范作用。

深化惠民服务 共建美好社区

友谊路街道党建办会同社区党群服务中心、人大工会、综合行政执法队，切实开展对物流快递外卖联盟成员的各项便民惠民暖心服务。通过在户外职工爱心接力站设立“微心愿”墙，有效收集了新业态、新就业群体的愿望和需求，为了实现这些心愿，积极鼓励社区居民、企业和社会组织参与认领，并通过结合其他社区活动，共同助力居民“微心愿”的实现。除了满足新业态、新就业群体“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药”的基本需求外，还进一步拓展服务内容，提供便民公益理发、免费按摩理疗、群众文化公益展演、公益

电影免费播放、法律咨询、技能培训、心理健康等服务，为他们打造集“基本功能+特色功能”于一体的服务供给体系。目前已开展健康讲座、体验活动7次；致力解决联盟内职工生活困难问题，依托街道总工会职工驿站建设，按季度组织开展春风送岗、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖活动及新春插花、端午节送粽子等活动。

友谊路街道进一步夯实“微网格”治理工作，探索落实建立“微网格”治理体系，动员、吸收更多的新业态群体参与基层治理，使快递小哥化身社区“微网格”巡查员，在送货的同时留心社区周边环境，一旦发现部件损坏、紧急事件，第一时间反馈给街道相关职能部门，用第三方力量助力社区治理。2023年以来，“啄木鸟”志愿服务队共计发现、处理各类道路网格案件40余件，例如，菜鸟驿站快递员发现永乐路人行道上存在大量共享单车乱停

乱放，造成行人通行障碍，存在一定安全隐患。街道立即告知共享单车管理公司人员，要求其定时清理，确保非机动车停放整齐，行人通行畅通。顺丰快递员反映海江路行道树为观赏型柚子树，夏秋季节成熟柚子会自然脱落，可能会对树下经过人员和停放车辆造成安全隐患。街道接到反映后，积极联系绿化管养公司，进行适时修剪和处理，避免了安全事故的发生。

根据街道社区治理需求及阶段工作重点，结合物流快递外卖行业的实际情况，强化问题导向、闭环思维、实战实效，以更高更实更优的标准，走深走实党建引领基层治理的“友谊路径”，切实解决社区治理中的难点热点。例如，社区居民反映牡丹江路盒马鲜生凌晨时段进货时，进货卡车车辆存在噪音情况，严重影响居民休息，街道所属综合行政执法队立刻与该处盒马鲜生的负责人联系，使其立即调整进货时间和进货地点，同时规定卡车送货时不要按喇叭和发出较高声响，避免影响居民休息。此外，为推动《上海市非机动车安全管理条例》施行后的相关工作顺利开展，街道通过在联盟内部召开线上会议、开展集中学习等形式，组织物流快递外卖企业加强学习，同时结合快递外卖行业普遍使用电动自行车且经常出现使用超标电瓶车和违规充电的情况，积极开展安全普法宣传教育，要求联盟成员配合专项治理工作，着力加强电瓶车合法合规充电的宣传和引导，取得了良好的治理成效和社会效果。

接下来，友谊路街道将全面升级社区治理体系，聚焦民生、精准施策，优化治理机制，强化智慧治理，秉持开放合作、创新驱动理念，汇聚各方智慧，共同探索基层治理新模式，为推动城市发展、增进民生福祉贡献力量，书写基层治理新篇章。



上海市宝山区友谊路街道“友爱”骑士联盟夏季防暑慰问。