

/// 全域党建

甘肃省白银市：共奏党建引领基层治理“交响乐”

■中共白银市委组织部

近年来,为着力解决社区工作力量薄弱、服务方式传统低效等问题,甘肃省白银市坚持党建引领城市基层治理,常态化推进“五治融合”,着力健全党组织领导的网格化管理体系,推动基层治理服务事项一网通办、一网统管,实现了居民诉求“一键即达”、基层难题“群策群答”的良好治理效果,促进了社区治理由唱“独角戏”向共奏“交响乐”的快速转变。

党建领航
唱响城市基层治理“主旋律”

“三年来,我们累计选聘了33名社区工作者,他们学历高、思维活跃、适应能力强,补充到社区网格后,极大缓解了社区网格工作力量不足的困境。”平川区电力路街道向阳社区党委书记李万琴表示,选聘社区工作者真正为基层解了燃眉之急。

白银市着眼壮大城市基层治理骨干队伍,坚持“补充、整合、优化”一体推进,制定《关于加强全市社区工作者队伍建设的指导意见》,通过“三个一批”方式,面向社会公开选聘630名35周岁以下、大专以上学历的社区工作者,就地转岗334名履职表现优异的社区党组织成员、居民委员会成员,公开选拔253名基层项目人员,有效充实社区工作力量,在全省率先达到社区工作者“每万城镇常住人口配置不少于18人”的目标。构建社区工作者专业化、职业化薪酬体系,落实“五险一金”,对取得助理、中级与高级社会工作者等职业水平证书的,落实每月200元、500元、800元的职业津贴,对于在社区工作超过20年、30年且群众认可度高的社区工作者,给予5000元、10000元不等的一次性特殊奖励,最大限度保证队伍稳定性和干事积极性。

开展党建引领基层治理提速增效行动,充分发挥街道社区党组织“轴心”作用,全市重新划分网格2403个,成立社区网格党支部2057个,共纳入驻区企事业单位3026个,召开党建联席会议371次,确定共驻共建事项927个,已落实903个;跟进落实机关企事业单位党组织和在职党员到社区常态化“双报到”制度,推动市、县两级驻区机关企事业单位1.63万名党员干部到联系社区报到,

累计开展志愿服务2.8万余人次;动员956名社区工作者担任“红色网格员”,选拔721名“红色网格员”担任网格党支部委员,以“红色网格员”为先锋,引导600多名外卖小哥、公益性岗位人员、餐饮店员工等兼任移动网格员,凝聚起解民忧、纾民困、暖民心的“红色动能”。

头雁蓄能
激发全域创先争优“新共鸣”

“这次培训的授课内容紧贴社区工作实际,通俗易懂、干货满满,为我们的工作理清了思路、指明了方向。”会宁县杨崖集镇佳旭社区党支部书记王金龙在参加全市社区党组织书记“岗位大练兵、能力大提升”活动暨党建引领基层治理专题培训班结业式上分享心得。

白银市严格按照“市级重点培训、县区普遍培训、街道(乡镇)兜底培训”要求,推荐66名社区党组织书记参加省级示范培训班;组织93名社区党组织书记进行重点培训,对157名社区党组织书记进行全员轮训;街道(乡镇)对589名社区“两委”委员进行兜底培训,进一步提升了社区干部的专业化能力。扎实开展社区党组织书记“岗位大练兵、能力大提升”活动,精选5名社区党组织书记结合工作实际,区分不同主题讲政策、谈业务、说案例、亮实绩、晒成果,深入开展研讨交流,分享务实管用的经验做法,并通过书记互评、逐人点评的方式,有效增强“练兵”实效。

落实基层干部分级培训制度,组织66名乡镇党委书记参加中央组织部、中央党校(国家行政学院)、农业农村部联合举办的全国乡镇党委书记推进乡村全面振兴视频培训班;省级示范培训班调训基层党员干部307人,市级举办专题培训班3期,培训乡镇(街道)党委组织委员78人、村(社区)党组织书记195人,驻村第一书记和驻村工作队总队长397人;鼓励社区工作者积极参加职业水平考试,取得助理社会工作者以上职称的社区工作者达到321人,队伍专业化水平明显提升。

部门联动
弹出基层减负增效“最强音”

“白银市统一制定了社区工作事项、证明事项、机制牌子、评比达标等6个清单,靖远

县分别制定村级工作事项3个清单,明确7类禁入事项,我们开展工作有了基本准绳,繁杂事务比以前少了很多,服务群众的精力和时间更多了。”靖远县乌兰镇靖乐社区党支部书记赵旭华对此深有感触。

2024年以来,白银市坚持上下协同、部门联动,着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题,深化拓展整治形式主义为基层减负,不断健全基层减负长效机制,对街道审批服务执法事项运行情况进行评估梳理,指导各县区建立健全街道“赋权目录”,严格落实村(社区)工作事项准入机制和动态调整机制。大力纠治挂牌乱象,专门印发通知明确社区组织挂牌的数量、名称和式样,指导社区严格按照规定要求,对阵地内外悬挂牌子开展清理规范,全市157个社区共清理规范牌子1042块。将排查清退借调基层干部工作纳入2024年基层党建质量提升行动,采取“横向到市县部门单位、纵向到乡镇街道”的办法,先后4轮排查借调乡镇街道、县区部门单位干部88人,全部清退原单位工作。整合优化在村工作力量,安排18名2023年度选调生到村任职,持续优化驻村干部选派管理,市、县两级调整轮换驻村干部225人,有序推进新老轮换、压茬交接。

全面推行证明事项告知承诺、部门间信息共享核查等做法,制定不应由基层群众性自治组织出具证明事项清单3批33项,近期通过对5个社区出具证明情况进行抽样统计,2024年1—8月抽样社区共出具证明177份,较上年同期减少了23.7%。同时对功能重复的政务应用程序、政务公众账号、工作群组进行整合,共清理整合政务应用程序4个、政务公众账号165个、工作群组2606个。

平台聚力
保持民情直通办理“快节奏”

在会宁县会师镇钟鼓楼社区,一位居民在送孩子上学时发现小区门口的马路牙子太高,影响孩子出行安全,随即拍照上传“码上反映·马上办理”民情直通平台,小区“红色网格员”王欢很快就与该居民联系核实情况,推动问题解决。

围绕提升服务质效,白银市创新打造“码上反映·马上办理”民情直通平台,让社区网格

的反应能力变得精准快捷。平台收到居民反映问题后,立即发出办理指令,由社区党组织书记担任“接线员”,第一时间将任务分解给各网格员,网格员30分钟内及时电话联系居民了解情况。“社区居民可以通过扫描‘码上反映’二维码、操作‘白银快办’小程序两个渠道反映问题诉求,目前平台注册用户达200余万人。”白银市综治中心信息技术科相关负责人在介绍平台使用情况时说,“针对有些居家老人不会使用的问题,我们组织网格员上门送‘码’、手把手演示操作流程,并动员在外的家属帮助家中老人及时反映日常诉求。”

聚焦“便利化”,白银市按照无差别、分领域两种模式,分别设置综合服务窗口和专业化服务窗口,实行部门授权、综合窗口专人受理、企业及群众“进一扇门、取一个号、到一个窗、办所有事”的政务服务流程,引导企业、群众通过“网上办、掌上办、自助办”等方式办理业务。聚焦“帮代办”,依托各级政务服务中心,成立由党员志愿者等组成帮办代办工作小组,创新开展“四帮四办”“政邮合作”等特色服务,为企业和群众提供现场帮办、异地代收代办等服务;设立企业开办专区,通过“打包式”帮办服务实现即时办,为新开户企业提供“银行开户免费送印章”服务,全流程时间压缩到半个工作日。

网络统管
谱写多元共治共享“协奏曲”

“网格员要担好‘第一办理人’职责,发挥好左右协调、上传下达的作用。”景泰县一条山镇北关社区党总支部书记于晓雯在社区网格协同治理机制推进会上讲道,“各成员单位要坚持问题导向,主动履行职责,把群众的急难愁盼时刻放在心上。”

社区网格协同治理机制是白银市以党建引领提升网格治理效能的有益探索。白银市坚持因地制宜调整网格设置,积极推动“多网合一”,以社区党委为“一线指挥部”,网格化党支部(党小组)为“前哨”,“红色网格员”为“哨兵”,司法、住建、水务、民政、教育等部门为“联合战队”,“码上反映·马上办理”平台为“民情信息站”,构建起平台为卷、网格员执笔,群众出题、支部领题、部门破题、党委结题的网格协同治理机制,做到人在格中走、事在网中办。

扎实开展网格员“进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事”行动,做好“入户走访、情报收集、化解纠纷、便民服务”四项重点工作,2024年以来全市网格员累计报送各类数据255.9万余条,排查矛盾纠纷6116条,化解5997条。

为更好地整合网格治理资源,各街道社区班子成员每人包抓2—3个网格,选拔在职党员担任网格联络员,推动机关单位、学校、企业等党组织与网格党组织结对共建。组建网格志愿服务小分队,吸引物业人员、医疗工作者、公益性组织人员、退休干部职工、假期返乡大学生积极参与网格志愿服务工作,开展防范诈骗、关爱空巢老人、健康检查、政策咨询等活动,在帮办一件件民生小事中,为共建美好家园传播了幸福之声、和谐之音。

阵地融合
把握服务便民利民“总基调”

“对于老百姓来说,社区是问需的窗口,能解决居民心坎儿上牵挂的事,而社区阵地就是服务群众、打通与居民间‘最后一百米’的载体。”白银区工农路街道颐和社区党委副书记马燕指着新建的党群服务中心说。

结合群众需求多样化、民生服务多元化的现实情况,白银市按照“街道党群服务中心面积不少于1000平方米、社区党群服务中心面积力争达到每百户30平方米”的目标要求,组织各县区对全市9个街道、157个社区进行逐一摸排分析,按照轻重缓急、危旧狭小的原则,分类建立台账、分批对标改造。秉持“办公场地最小化、服务阵地最大化”理念,对面积已达标的社区进行功能拓展,对于未达标的社区,通过新建、改建、扩建、划转调剂等方式进行改造提升。今年以来,全市新建社区党群服务中心4个、改造提升9个,社区党群服务中心面积达到每百户30平方米以上的70个。

持续推动街道社区与新业态、新就业群体党员活动场所共享共用,指导各县区整合利用街道、社区、园区、商圈、市场等现有资源,加快区域性党群服务中心、“红色驿站”建设。目前已建成白银区工农路街道和平川区电力路街道2个新兴领域区域性党群活动服务中心、1个流动党员服务驿站、30个“红色驿站”。