

新疆维吾尔自治区阿勒泰市： 党建有力度 雪都有“温度”



新疆维吾尔自治区阿勒泰地区阿勒泰市在职党员到社区报到，认领服务项目。

杨 沁摄

■中共阿勒泰市委组织部

“现在咱们社区的服务水平大大提高，真是‘办公桌搬到小区里、服务送到家门口’。”新疆维吾尔自治区阿勒泰地区阿勒泰市居民李能凯感慨地说。

近年来，阿勒泰市站位城市基层治理新需求、立足经济发展新要求，以党建为引领，着力在优化阵地服务、织密组织体系、汇聚多元力量上下功夫，持续完善城市基层治理体系，让党建更有力度、雪都更有“温度”。一项项民生决策加速落地、一件件民生实事接连落实、一幅幅民生愿景化为实景……阿勒泰市用绣花功夫，持续打造“温暖雪都”党建品牌2.0版，不断提升市民幸福指数，努力推动阿勒泰市成为一座居者安、近者悦、远者来的区域中心城市。

优化阵地服务聚人心

“雪季来啦，当然要来阿勒泰滑雪，但今年我不需要再寄递雪板了，而是直接来社区取我去年寄存在这里的雪板。社区提供的这项免费服务真是方便又暖心！”随着雪季的到来，众多滑雪爱好者纷至沓来。在阿勒泰市解放路街道览景社区，来自浙江省温州市的滑雪爱好者缪丽尔取出她上个雪季寄存在这里的雪具，很是开心。

近年来，阿勒泰市持续加强党群服务中心建设，积极探索“一街一特”“一社一特”“一区一特”品牌建设，有效推进养老服务、助残助行、家政便民、公共就业、家庭医疗、体育健身、文化休闲、儿童游憩“八进社区”，实现党建圈、经济圈、服务圈“三圈融合”。

聚焦便民服务需求，坚持“办公空间最小化、服务空间最

大化”的原则，设置便民服务、休闲娱乐、群众议事等16个功能区，创新性地将居民办事大厅打造成有颜值有趣味有温度的开放式党群服务中心，全面梳理112项社区“石榴籽”服务站便民服务功能清单，根据自治区基层政务服务事项指导目录，明确社区32项政务服务事项，结合社区实际，制作帮代办政务服务事项基础清单、服务指南，真正实现便民服务提速、提质、提效。

聚焦多元群体需求，按照“累了能歇脚、冷了能取暖、没电能充电、渴了有热水”的服务理念，整合资源打造两新组织示范点8个，建设暖“新”服务站12个，配套完善桌椅、电热器、充电器、饮水机等基础惠民服务设施，设置雪板免费寄存区、文创售卖区、雪服展示区、自助滑雪售票机等旅游接待设施，为居民游客及快递骑手、外卖小哥等新就业群体提供多样化暖心服务。

聚焦重点群体需求，整合多方力量，引入社工组织、志愿服务队伍、爱心服务企业入驻，通过“政府+市场化+公益”模式，打造“儿童托管班”“日间照料站”“社区幸福食堂”等社会化服务项目，设立“一老一小”助餐点23个，开展周二义剪、周五义诊、为孤寡老人免费送早餐、学生课业辅导等“温暖服务·幸福邻里”项目，居民的幸福感不断提升。

织密组织体系微网格

“儿女都在外地工作，社区网格员时常来家里看我们老两口。上次我老伴生病卧床，他们忙前忙后地联系医生，还给我们送来社区食堂的饭菜，特别感谢他们！”

“我们平时工作忙，对社区事务关注比较少。网格员建立

的社区交流群帮了我们不少忙，里面会及时发布一些停水停电通知、社区活动信息等，为他们的用心点赞！”

走进阿勒泰市大大小小的社区，总能听到居民群众对网格员工作的表扬和肯定。近年来，阿勒泰市以网格为“战壕”，推动“支部建在小区上”，通过健全网格党组织，织密为民服务网，架起党群“连心桥”，全力打造基层治理品牌。

做优网格设置。综合考虑居民居住状况和居民自治需要等因素，整合各部门工作网格为一个综合网格，设立城市社区网格131个，统筹网格内党建、民政、住建、信访、市场监管、卫健、应急等各类网格，做到“多网合一”，实现“一网通办、一网统管”。

做实党建引领。开展网格党组织集中覆盖行动，推动党的组织应建尽建，建立“社区党组织—网格党支部（党小组）—党员中心户—群众”的四级党建服务链条，实现党的组织和工作进楼入户。优化网格（小区）党组织设置，设立网格党支部（党小组）131个，围绕民生服务事项、矛盾纠纷、群众诉求，结合党员各自优势，定向认领任务、全程跟踪、解决问题。

做强闭环处置。按照“网格发现、社区接报、街道吹哨、部门报到、末端评价”机制，建立街道以上网格中心“上下贯通、左右横通”的网格治理指挥调度机制，分类分级协调解决有关问题。依托12345政务服务便民热线、“社会综合治理服务平台”等线上平台，形成有单必接、接单必办、办结必回的“闭环”管理工作机制，做到民有所呼、我有所应。

汇聚多元力量促和谐

“自从有了‘小板凳议事会’，我们的很多诉求得到回应，一些历史遗留问题也都解决了。”

“自从我们有了‘红色物业’，小区里的噪音污染改善了，绿化更好了，居民也不再乱扔垃圾。”

“现在小区服务越来越好，有啥疑难问题不出小区就可以解决，方便太多了。”

如今，在阿勒泰市各城市社区，越来越多的居民在看到小区翻天覆地的变化时，都竖起了大拇指。

近年来，阿勒泰市坚持“阵地共建 服务共享”理念，加快推进“红色物业”创建、新业态新就业群体党建工作，开展党

员干部进网格、知民情、解民忧，实现基层党建和社会治理有机结合、同频共振，夯实城市社区治理根基。

打造“红色物业”样板。深入开展“水润金山·红色物业”创建行动，创新打造“红色物业”示范项目6个，探索建立“党建引领、兜底覆盖、居民自治”物业服务新模式，推动物业签约和入住率提升至97.1%。按照“应建尽建、联合共建”原则，采取单独组建、区域联建、行业统建等方式，指导全市23家物业服务企业成立党支部3个、小区业主委员会党小组190个，党组织覆盖率达到90.9%。健全社区党组织领导下的居委会、业主委员会、物业服务企业“四位一体”协调共治机制，精心搭建“小板凳议事会”“居民恳谈日”“书记主任听您说事”等议事平台。采取“基础管理考核+日常管理考核”的方式，深入开展5A级“水润金山·红色物业”创评，形成党建引领“一张网”、工作推进“一盘棋”的良好局面。

推进党员干部下沉。依托“社区吹哨、党员报到”载体，持续深化机关企事业单位党组织、在职党员进社区“双报到”工作，全面推行“党员亮牌、戴徽、承诺”行动，6091名地、市在职党员到社区报到，组建党员志愿队87支，设立党员先锋岗189个，擦亮“温暖雪都”“凝聚团结 温暖相伴”党员志愿服务品牌。建立居民点单、支部派单、党员接单、群众评单的“四单联动”工作机制，围绕党建引领指导员、政策法规宣讲员、应急处突组织员、社区发展参议员等八项志愿服务清单，结合每月“绿满金山”“温暖金山”“逐梦金山”等“金山+”主题活动安排，动员在职党员落实认领一个服务项目、开展一次理论宣讲、完成一个群众“微心愿”、参加一次社区活动“四个一”工作内容，去年为辖区居

民实现“微心愿”465个，慰问各类困难群体等共计47人，折合资金共计6.45万元，开展各类志愿服务活动400场次4210人次，为关键时刻干部下沉打下坚实基础。

集聚社会力量参与。吸纳物业职工、在职和离退休干部职工党员、志愿者、快递员、外卖员、网约车司机等“六类社区力量”为兼职网格员，开展“随手拍隐患”“随手帮小忙”“随手送政策”等小载体活动1600余次，做好上情下达和下情上传工作。招募100名拥有较强的社会责任感的党员干部群众为“城市观察官”，着力开展“用脚步丈量城市文明”“用双眼捕捉城市文明”“用声音传播城市文明”等3项志愿服务活动，在市容环境、精神文明、民生服务等方面深入开展工作，进一步提高城市管理精细化水平。组建社区“五支队伍”志愿服务队，从政治素质高、工作能力强、群众基础好的党员群众中，选出3176人成立网格党小组、在职党员小组、治安小组、团小组、业主委员会小组，去年共协同社区党组织开展矛盾纠纷调解、环境卫生整治、治安巡逻、政策宣讲等服务315场次，解决困难诉求142件，排查安全隐患192处，为困难群众募捐3.99万元，助农销售112.59万元，为抓党建促基层治理注入强大内生动力。

“社区是城市基层党建的神经末梢，居民的获得感和幸福感直接体现了城市党建工作水平。今后，我们将在建强基层党组织、完善社区服务能力、提升服务水平上持续用力，整合各支力量、各级资源，紧盯居民需求，通过一贯彻到底服务体系、集成集约服务平台、多元多项服务力量，真正做到‘民有所呼、我有所应’。”阿勒泰市委常委、组织部部长高峰说。



新疆维吾尔自治区阿勒泰地区阿勒泰市社区推出无偿寄存滑雪装备服务。图为外地滑雪爱好者在社区寄存滑雪板，登记基本信息。

刘 欢摄