

# 广东省汕头市龙湖区： 用活“125+N”党群服务阵地体系

■中共汕头市龙湖区委组织部



▲广东省汕头市龙湖区龙腾街道津海社区党群服务中心举办“尊老爱老过重阳共建和谐新风貌”主题活动。

▲广东省汕头市龙湖区新津街道东和社区党群服务中心举办“皓月满中秋欢聚共良辰”中秋节联欢活动。

在广东省汕头市龙湖区龙华街道大衙村党群服务中心新址内，工作人员正紧锣密鼓地进行功能室装修。“春节后，新的党群服务中心就能启用。我们按照办公最小化、服务最大化的思路设置了‘一厅五室’，不但能为辖区村民提供社保医保办理等服务，还设置了展示区，可以展示推广村民种植的农产品，有效拓展了阵地服务功能。”大衙村党委书记、村委会主任蔡岱群说。

近年来，龙湖区以汕头市“千村党群服务中心提档升级”行动为契机，推动部分位置偏僻、面积狭小、服务弱化的村（社区）党群服务中心开展标准化功能化升级改造，以125个村（社区）党群服务中心为主要阵地，延伸向商圈等人流密集区域设置

N个党群服务站，构建形成“中心+站点”的“125+N”党群服务矩阵。以此为基础，围绕加强阵地功能化建设，各中心和站点结合服务群体特点和需求，因地制宜开办特色惠民服务，打通服务群众“最后一公里”。

## 找准热点需求 链接资源开设便民服务

每天中午，金霞街道金珠社区长者食堂都会有一群志愿者在忙碌着，他们根据预定情况为就餐老人送上套餐，还会为行动不便的老人送餐上门。“这是我们推行的一项惠民服务，主要是帮助社区一些生活不便的老年人解决个人就餐问题。我们立足社区‘一老一小’群体人员多的特点，充分利用党群服

务中心及周边场地，开设图书阅览室、国学讲堂、心理咨询室、老人弦乐室、健康驿站等，不断拓展服务功能，丰富群众文娱生活。”社区党委书记、居委会主任陈伟介绍道。

为进一步做实常态化联系服务群众工作，龙湖区组织部积极推动建立村（社区）党群服务中心“三张清单”，按照服务有精度、有准度、有温度的思路，指导各村（社区）通过问卷调查、入户走访等方式摸清群众最期望的服务事项，建立“群众需求清单”。各村（社区）依托党建联建、“双报到双服务”等工作机制，链接辖区内机关企事业单位、挂钩帮扶单位、结对单位等各类资源、服务力量，建立“社区资源清单”。村（社区）党组织进行供需对接后，统筹开设特色项目或

常态化举办活动，通过居民微信群、微信公众号等定期发布“服务项目清单”，为辖区内群众提供精准、优质、便捷服务。全区125个村（社区）依托党群服务中心开设居家养老、道德讲堂等特色服务33类，2024年以来举办服务活动2032场次，惠及群众6.8万人次。

作为城市中心区，龙湖区在搭建好群众“家门口”服务阵地的同时，还在小区、核心商圈、综合市场等人流密集场所延伸布局40个党群服务站，除了为志愿者、外卖员、快递小哥、出租车司机等提供歇脚地外，还依托商圈商户、小区物业等资源举办政策宣讲、读书沙龙、红色观影、公益演出、义诊义剪、消防演练等主题活动，让党群服务阵地真正成为群众想来、愿来、常来的温馨家园。

## 打造说事空间 收集意见回应群众诉求

新津街道翠英社区建立“小事简议、快事快议、难事众议”议事协商机制，社区党委书记、居委会主任每周都会在党群服务中心接访群众，听取协调居民反映的大小事。自该制度建立以来，翠英社区已累计为民解决邻里纠纷、卫生整治、物业管理等问题40多件。

在推进村（社区）党群服务中心提档升级中，龙湖区组织部紧扣村居治理工作需要，引导村（社区）党组织围绕让群众“说事有渠道、议事有去处、主事有平台”，依托党群服务中心功能化建设同步打造群众反映问题、调解群众矛盾纠纷、党群议事协商平台，通过搭建“书记连心日”“金邻议事厅”“党群夜话”等工作载体，配套设定每月或每周固定日期开展群众接访、议事协商，以及统筹村居群众、物业企业、村居委会等利益相关方，建立矛盾纠纷调解机制，架起党群沟通桥梁，在群众中营造“有问题到党群服务中心找村干部”的良好氛围。

“除了引导村居干部通过日常走访群众收集意见，我们还积极推动各村（社区）用好党群服务中心这一阵

地，及时掌握村情民意、回应调解群众利益诉求。比如，珠池街道金涛社区针对辖区内金涛庄社区一栋居民楼加装电梯问题，依托‘金邻议事厅’组织业主、物业、施工方等利益相关方先后召开15场协调会，促成事项顺利落实，既满足了群众需求，又有效化解了矛盾，得到群众一致好评。”龙湖区委组织部相关负责同志介绍道。

## 激发主人意识 巧用积分建立服务超市

在依托党群服务中心做实服务群众工作的同时，龙湖区还注重激发党员群众的“主人翁”意识，引导其积极参与村居治理。以“试点先行、总结经验、逐步推开”的思路，2024年分2批共选取20个村（社区）试点积分制管理模式，在村（社区）党群服务中心配套建立“党群服务超市”，由村（社区）党组织主导制定积分管理制度，约定积分项目，设定“实物+精神+服务”的积分兑换奖励方式，以户为单元发放积分存折，统筹辖区企业、社会组织、结对共建单位等不定期举办志愿服务活动，党员群众通过参与固定积分项目或志愿服务积攒积分，凭积分到“党群服务超市”兑换粮油、茶具、文创等日常用品和洗车、家政等服务，积分排名靠前的村（社区）党组织通过发布荣誉榜通报表扬，用品行“小积分”汇聚治理“大能量”，发挥正向激励的积极作用。积分制管理实施以来，20个试点村（社区）累计举办人居环境整治、乡村绿化等各类志愿服务活动近300次，组织发动党员群众参加活动1300余人次。

借助党群服务中心规范化功能化提档升级，龙湖区“125+N”党群服务阵地体系持续完善，村（社区）党组织政治功能和组织功能进一步增强，党群服务中心（站）已然成为党员群众认可的好去处，为深化抓党建促乡村振兴、引领城市基层治理提供了坚强阵地支撑。（图片由汕头市龙湖区委组织部提供）