

# 山东省梁山县：治理“聚议听” 服务“零距离”

## ■中共梁山县委组织部

山东省济宁市梁山县发挥党组织在基层治理中的核心引领作用，整合各方资源，充分挖掘本地历史文化中蕴藏的团结协作、民主议事等精神，通过党组织的统筹协调，将传统文化与现代治理理念相结合，不断丰富“聚议听”（聚民智、议民事、听民声）的丰富内涵，增强居民对治理模式的认同感和归属感，形成多元协作的治理格局，共同参与社区事务的管理和决策，提高基层治理的效率和效果。

### 整合资源 “聚民智”办好群众的事

梁山县坚持党建引领，汇聚各方智慧，在群众“家门口”打造“聚议听”化解平台。

资源聚集，21个社区党委延伸“聚议听”阵地建设，将“聚议听”融入社区党员活动室、红帆驿站、物业办公室、“和为贵”调解室，打造“聚议听”平台，明确社区书记为负

责人，统筹协调各项工作。

力量聚合，组织“双报到”县直机关党组织、社区五老、物业组织、志愿者、网格员等多方力量，多渠道收集发现问题，利用“聚议听”平台集中研判、链接资源、办理诉求。各社区成立“民生类、妇女儿童类、治安类”等协商议事队伍和“银龄”“美丽家园”“知心”等志愿服务队伍，集众人之智、汇众人之力、办众人之事。

### 收集诉求 “听民声”解好群众之忧

为进一步提高邻里纠纷的防范能力，切实将矛盾化解在当地，梁山县创新实行“三听”机制，强化群众诉求收集办理。

定期听，每月5日、15日、25日，组织社区书记到“聚议听”内，听取群众问题，收集意见建议，推动诉求解决；随时听，打造全天候全方位倾听民意；上门听，强化网格优势，以网格员为引导，各方力量参与，变“被动等待”为“主动出

击”，社区以网格为基础单元细化走访责任，常态化开展“敲门行动”，走访入户收集民意，把辖区居民反映最突出、最急切的问题列入“聚议听”清单，统筹规划、协同解决。

### 多元协作 “议民事”推动问题解决

梁山县将“聚议听”议事机制与网格化服务管理相结合，形成矛盾纠纷闭环处置工作法。

部门协调联动，组织社区党委牵头召开“聚议听”议事会议，根据每期诉求事项，邀请有关行业主管部门、涉事单位、群众代表等多方人员参与，详细探讨处理方法，交流事项进展。

“三单”协同发力，由社区网格员针对上级推送、线上线下收集的问题事项，归类列出“问题清单”，在社区、部门及现有力量中找出解决问题的“资源清单”，最终在议事会议上定下“决议清单”，问题解决环环递进，避免了“只决不议”

的情况发生。

多方协商共建，社区以“解决群众诉求”为统一目标，建立共建协商机制，面对群众反映诉求，社区负责协调各方资源参与议事，让问题解决和各方资源有效衔接，逐步形成“社区+居民+N”的多方议事方式。

同时，不断完善、丰富居民议事团队，由社区党委牵头，共建单位党员参与，成立民生类、妇女儿童类、治安类等多领域多支协商议事队伍，确保将辖区共建单位资源优势与“聚议听”有机融合，切实发挥解决问题资源主动性。

### 党建引领 “聚议听”提高民生福祉

提高基层治理效能，要坚持党的领导核心地位不动摇。基层党组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。要持续紧绷党建引领基层治理这根弦，积极发挥基层带头人作用，不断加强党组织建设，

以提升基层组织力为重点，打造有能力的干部队伍，推动基层党建全面进步、整体过硬。

提高基层治理效能，要持续推进“他治”向“自治”转变。充分调动广大群众参与基层治理的积极性、主动性、创造性，建立多元的民意收集渠道，线上利用社区微信群等平台，线下通过社区工作者接待、网格员走访等方式，主动倾听居民声音，全面了解居民需求。只有精准把握社区需求，才能为社区管理决策提供可靠依据，切实解决居民的实际问题。

提高基层治理效能，要把提升群众福祉作为出发点。实践表明，将党建工作融入解决群众最关心最现实的问题上来，因此，要持续探索建立“综治+”基层治理机制，例如，及时总结推广“聚议听”工作法中部门联动、“三单”协同及多方协商共建的工作方法，能够加快实现“矛盾纠纷联调、社区服务联建、行政执法联合、社会治安联控、基层平安联创”体制建设。

## 福建省松溪县： 小支部服务团提升机关社区联建质效

### ■中共松溪县委组织部

近年来，福建省南平市松溪县坚持落实“机关联社区”服务机制，推动县直机关企事业单位深入一线、靠前服务。但推行过程中发现，部分机关企事业单位党支部党员数量少、职能不对口、资源渠道较少等问题逐渐凸显，面临“小马拉大车”的局面。对此，松溪县按照“党建引领、资源整合、优势互补、抱团发展”的工作思路，鼓励党员人数少、共建资源少的机关企事业单位“小支部”根据发展需求或服务项目组建不同类型的小支部服务团，通过整合资源、组团联建，不断推动联学共建形式多样化、内容合理化、效能最大化，切实把民生实事办理在基层、矛盾纠纷化解在基层、群众需求满足在基层，用有温度的“家门口”服务让社区居民的幸福生活持续“加码”。

### 变“固定菜单” 为“按需组团”

“龙锦花园小区电动车、

自行车随意停放，占用消防通道，需要帮助清理。”“水东社区开展‘平安三率’宣传活动，需要人员协助。”小支部服务团调度中心内，工作人员正梳理一张张承载民生所盼的需求清单，分类筛选入库。

松溪县委组织部和县直机关工委联合成立小支部服务团管理调度中心，对各乡镇（街道）提交的各类、问题类事项进行审核认定，将符合办理条件的活动、问题纳入项目库，并协调对接有关职能部门按需组团、限期办结。管理调度中心采取组织“点将”和组团“揭榜”相结合的方式，把隶属不同系统、掌握不同资源、联系较为松散的机关企事业单位小支部联结为服务一线的“排头兵”，进一步推动资源调配更精准、项目落地更快捷、问题解决更高效。

“以前我们遇到问题只能向固定的1—2家共建单位求助，一旦诉求超出了对方的职能范围便束手无策了。现在有了小支部服务团，县里会根据我们实际需求将任务分配给不同单位协调解决，很多之前

觉得棘手的问题现在都能迎刃而解了。”河东乡水东社区党支部书记、居委会主任雷琳说。

### 变“单打独斗” 为“协同作战”

小支部服务团淡化了体制、隶属、级别的观念，通过开放共享自身资源，出借办公区域、场所设备、人力资源、技术服务等方式，有力破除孤岛效应，打造“场所共用、活动共办、人才共育、资源共享”的“四共”格局。目前松溪县已整合党员活动室、职工阅览室、职工健身房、社区党群服务中心等场所建立27个党建共享地，平均面积达到110平方米，形成区块性、开放性的“10分钟党员活动圈”，联合开展党课学习、业务交流、实践活动等各类优质服务327次，实现阵地联用、功能互补、一方拥有、多方使用，切实发挥“1+1>2”的联合效应。

松溪县坚持好中选优，推动高学历、高职称的人员以及生产能手、营销骨干、专业技术人员组建“湛卢人才库”，使

得原来分散在不同单位之间的人才资源实现“共享共用”，形成“你提需”“我供需”链条，助力人才资源“内循环”。截至目前，“英才库”中本科以上学历占比86.7%，通过人才双向交流解决问题49个，各单位实现从“互不往来”转变为“你来我往”。

“有了小支部服务团后，我们和其他单位间的沟通联系更紧密了，大家关系更熟了，开展工作也更加便利了。”松溪县城东社区党支部书记、居委会主任龙菲对此深有体会。

### 变“被动完成” 为“主动服务”

为激发小支部服务团工作动能，保障群众需求落到实处，服务团管理调度中心建立“七步三单”工作机制，按照“月调度、旬跟进”要求，定期察看项目落实情况，对进度缓慢、逾期办结、办理结果不实的事项，进行督办纠偏，有力打破以往相关部门“互踢皮球”、急难事项“石沉大海”的尴尬局面。同时，事项办结

后，由管理调度中心和村（社区）党组织对小支部服务团的活动成效、作用发挥等情况跟踪督办，并在红黑榜进行晾晒，推动各单位变“要我干”为“我要干”，变“催着办”为“争着办”，营造比学赶超浓厚氛围。

机制推行以来，小支部服务团先后围绕健全制度机制、推进资源共享等事项召开联席会议148次，共接揽692件诉求、协调督办663件，深入社区、农村开展志愿服务达3万余人次，推动231个产业民生项目落地实施。

一件件为民解忧的小事、一项项便民服务的背后，是群众一张张满意的笑脸。松溪县始终将“小支部服务团”工作机制作为深入践行“四下基层”制度的特色载体，引导全县机关企事业单位“小支部”从基层治理的“旁观者”变为“参与者”，通过汇聚多元共治力量切实解决群众遇到的操心事、烦心事、揪心事，以“组团式服务”打造城市党建新模式，走出一条独具特色的基层治理升级之路。