

## 山东省济南市平阴县：“银龄解忧”发挥余热 社区治理焕发活力

### ■中共平阴县委书记

山东省济南市平阴县全面贯彻习近平总书记关于城市社区治理和老干部工作指示精神，充分发挥离退休干部党支部及退休党员在社区治理中的优势作用，通过打造“银龄解忧工作室”，将广大退休党员凝聚在街道、社区党组织周围，充分发挥党组织战斗堡垒和老党员先锋模范作用，形成群体示范效应和品牌集合效应，有效化解群众矛盾纠纷，解决群众利益诉求，搭建起党委、政府和群众的“连心桥”。

#### 规范组织建设 夯实组织基础

平阴县着眼离退休干部党组织建设，通过规范离退休干部党组织组织生活、引导机关企事业单位离退休干部党组织与社区党组织融合共建，为打造“银龄解忧工作室”提供基础保障。

优化组织强堡垒。进一步规范离退休干部党组织组织生活，制定《全县离退休干部党组织建设精准提升行动方案》，全方位摸清全县74个离退休干部党组织基本情况、运行情况、存在问题、典型做法等，优化提升离退休干部党组织52个。进一步优化离退休干部党组织设

置，制定《优化离退休干部党组织设置方案》，将14个单位离退休干部党员单独编入党小组，1个单位单独成立离退休干部党支部，8个单位成立离退休干部党总支，努力实现全县离退休党组织整体提升。

融合共建搭舞台。推动离退休干部党组织与社区党组织融合共建，印发《全县机关企事业单位离退休干部党组织与社区党组织融合共建三年行动计划》，明确参与对象、共建原则、工作目标、工作步骤及每年的工作任务、时间节点，明确离退休干部所在单位、党建联络员、离退休干部党组织领导班子工作职责，将榆山街道、锦水街道确定为融合共建试点单位，全县74个离退休干部党组织有45个确定了融合共建社区党组织，并签订了“融合共建协议”，覆盖面达61%，开展融合共建项目87个。

“银龄解忧”发余热。本着就近就便、自觉自愿、公益服务的原则，动员基层工作经验丰富、综合协调能力强、善做群众工作的老同志加入“银龄解忧工作室”，发动公检法司、信访、城市更新等部门237名退休干部党员担任“银龄使者”，每个工作室配备6—8人，符合条件的“银龄解忧工作室”成立临时党支部，党支部书记兼任社区“大党委”委员。“银龄解忧工作

室”成立两年以来，帮助解决各类民生事项1278件，反馈社情民意506条，群众满意率超过95%，物业类热线投诉降低39%，办理满意率达100%；群众安全感满意度达97.64%，上升32个位次，城市社区治理效能明显提升。

#### 健全体制机制 发挥品牌优势

平阴县坚持制度先行，研究制定《关于成立“银龄解忧工作室”的实施方案》，明确工作室的工作目标、建设标准、职责任务、办理流程和保障措施，确保“银龄解忧工作室”运转更加制度化、规范化。

党建引领建场所。充分利用社区党群服务中心阵地，按照有党旗、办公桌椅、办公电话、电脑及打印机、调解桌椅、档案橱、台账资料的“七有”标准配备办公设施，每个社区党群服务中心打造一处“银龄解忧工作室”，协调配置各项活动经费，为开展服务提供有力保障。将“银龄解忧工作室”区域分布、情况简介、成员信息等内容嵌入“现代榆山”“e锦水”智慧治理平台，让群众可以及时了解工作室事项办理进展情况，随时在线预约反映问题。

志愿服务建队伍。社区充分利用好“双报到”单位及各类

志愿服务组织、社区网格长、楼长等资源力量，以工作室核心成员为中心，广泛吸纳更多的老同志加入到“银龄使者”队伍当中，在小区、楼栋成立“银龄小分队”。

规范运行建机制。通过建立现场调处、集中会诊、预约调处、引导陪同、信息报告“五项机制”，推进工作室标准化、专业化、规范化建设。工作室运行模式由最初的开门接访调整为主动下访，运行机制由老同志轮流坐班调整为常态化深入小区开展工作，老同志采取单独或自由组合等灵活机动方式下沉走访，做好摸排事项台账登记管理。

#### 完善激励措施 激发内生动力

平阴县突出正向激励，充分调动老同志积极性，确保队伍不散、干劲不减，逐步健全完善老干部志愿服务的长效激励措施，鼓励引导更多的老同志加入到志愿服务队伍中来，营造发挥老干部作用的良好氛围。

积分兑换聚人心。研究制定《平阴县老干部志愿服务“时间银行”（积分）管理办法》，通过积分形式对老同志志愿服务进行量化，社区党组织对工作室成员办结事项实

行积分制管理，根据老同志办理群众事项的数量、质量、群众满意度等，对办理事项进行量化积分，老同志凭积分可享受医疗保健服务、免费上老年大学等福利。

评先树优立榜样。在“掌上平阴”“平阴党建”等线上平台开设“银发先锋”专栏，刊发老同志加入“银龄使者”队伍当中，在小区、楼栋成立“银龄小分队”、30名“银龄使者”。开展树身边典型活动，上报一批表现突出的老干部提请上级表彰，每年的“七一”“两优一先”表彰，将老干部党员作为一个重要部分，表彰部分老有所为先进典型，通过树典型、促比拼，表彰一个、带动一群的办法，营造发挥老干部作用的良好氛围。

培训赋能强本领。每年召开“银龄解忧工作室”成员调解业务培训会，邀请司法、信访等部门同志针对目前多发、易发的邻里纠纷进行专题讲解，引导老同志运用法律知识发挥调解矛盾纠纷的基础性作用，准确把握矛盾纠纷实用调解技巧，做好常态化矛盾纠纷排查，主动开展矛盾纠纷排查化解等工作，提升工作室老同志处理

复杂问题的能力，激励调解员进一步增强责任感使命感，为群众分忧解难。

## 江西省抚州市东乡区：协商议事集民智 乡村自治惠民生

### ■中共抚州市东乡区委组织部

基层治理是国家治理的“定星盘”，乡村治理提质增效是乡村振兴发展的必然路径。近年来，江西省抚州市东乡区始终坚持党建引领，精心搭建“一张网、一平台、一规则”，不断健全基层治理领导体制和工作机制，充分发挥基层党组织政治功能和组织功能，进一步推动组织扎根、资源下沉、服务进门、幸福提升。

#### “一张网”兜住大小事

“网格化管理就像一张大网，兜住村民生活中的大事小情，老百姓的日子越过越舒心。”东乡区杨桥殿镇山下村党支部书记张振行说。

提起网格化管理，山下村老党员刘平生赞不绝口：“现在办事情太方便啦，每个村组都有网格员，有问题找他们，马上就能得到解决。”

山下村是东乡区推行党建引领网格化管理服务的一个生动实践。按照“边界易识、规模适度、相邻成块、功能归类、人员相熟”的原则，依据村庄分布、人口数量及居住密度等村情实际，以村民小组为基础单元，将全区132个行政村划分为693个网格单元。着力构建“组织全覆盖、管理精细化、服务全方位”“五级”

网格化管理工作体系，即“乡镇党委书记（总网格长）—村党组织书记（网格长）—村‘两委’干部（子网格长）—无职党员/村小组长（网格员）—常住村民（服务对象）”，形成了乡镇、村、组三级联动的网络结构，为基层治理提供了互联互通的组织保障。

“我们需要当好信息员、巡防员、调解员、管理员、服务员、宣传员等六种角色。”东乡区孝岗镇长林村网格员乐美阳说，“日常负责社情民意收集、治安巡防、矛盾纠纷排查化解、突发事件报告、安全隐患排查、特殊人群服务管理等九项内容。”

东乡区通过明确农村网格化管理服务的工作职责范围，让网格员明晰自己该干什么，让村民知道有事找谁帮忙，实现村民与网格员之间的“双向奔赴”，构建起运转有序、服务精准、治理融合的共建共治共享基层治理新格局。

“我们将零星分散的基层力量整合起来，把村民小组长、护林员、防汛员等专岗人员统筹纳入网格员队伍。”东乡区委组织部农村基层党建室相关负责人介绍说，“我们注重发挥农村无职党员的先锋模范作用，持续巩固拓展东乡无职党员‘三定三诺’（定岗承诺、定责践诺、定级评诺）改革成果，推动1080余名无职党员主动报

名成为辅助网格员，实现党的力量下沉至‘神经末梢’，打通基层社会治理‘最后一米’。”

#### “一平台”共商民生计

自推行网格化管理服务以来，网格员在村里收集到的大事小情均由村民议、村民办、村民评。

“村头废弃的猪牛栏破旧不堪，严重影响了村容村貌。”“我们村小组希望建一个小广场，方便大家休闲娱乐。”一件件民生小事的解决，掀开了东乡区圩上桥镇路头村基层善治的一角。

路头村驻村第一书记吴晔说：“村里搭建了‘屋里议事厅’议事平台，线上线下征集到的意见建议，都由村民自己商量决定。”

“村头两片废弃池塘污染严重，水体已经发黑发臭，希望能够清淤整治，连通改造为人工湖。”“如果能在湖畔植树、安装路灯，大家晚上也可以到这里散散步。”为解决这一问题，在马坊镇港下村“乡贤参事会”上，乡贤和群众代表们纷纷出谋划策，并最终形成解决方案，村民们主动出资捐物、投工投劳，人工湖很快顺利完工，村民一片叫好声。

“将人工湖命名为清莲湖也是议事会上的‘民智’。”港下村老书记李能顺说，“如今

清莲湖碧波荡漾、湖畔杨柳依依，夜晚灯光璀璨，是村民们的新晋打卡点。”

东乡区按照“有机制、有人员、有场所、有活动、有成效”的“五有”标准，发挥村党组织领导核心作用，打造基层自治共治议事平台，营造“家里事儿好商量”的和谐氛围，引导村民形成“有事敞开说、问题共协商”的良好意识，让村民话有地方说、理有地方讲、苦有地方诉、事有人去做。

“香樟议事角”“忠义议事厅”“和为贵议事会”“小圆桌议事会”……在东乡区，越来越多的群众议事平台在基层治理工作中发挥重要作用。“群众的事情，群众来拍板。”东乡区委社会工作部相关负责人介绍说，目前全区各乡镇（街道）引导村（社区）结合本土特色因地制宜搭建了100余个群众议事平台，不断推动基层善治。

#### “一规则”议事讲门道

邻里之间的矛盾纠纷千头万绪，群众的急难愁盼百态交织，如何有效化解矛盾纠纷，更好地满足群众需求？

在东乡区邓家乡松湖村，一场“和为贵议事会”正在展开。“在你们这发生的事故，你们必须给个说法。”邓家乡松湖村店下村小组一村民因机

器操作不当发生事故，家属索要高额赔偿。村党支部详细摸底后，会同当事人、涉事企业、党员群众代表到“和为贵”议事厅协商，以三方角度释法明理，最终签订调解协议，纠纷顺利化解。

“我们将每月15日固定为‘和为贵说事日’，对于网格员收集的问题，利用‘和为贵议事会’集中讨论、分析、解决问题，实现群众满意度100%。”松湖村党支部书记黄超说。

黎圩镇西江村通过“小圆桌议事会”，面对面倾听村民的急难愁盼问题，将一个个“问题清单”转化为“幸福清单”。西江村党支部书记王斌说：“自从村里建立了‘小圆桌议事会’，居民由‘议论纷纷’转为‘纷纷议事’，提升了议事的质量和效率。”

东乡区建立“议什么、谁来议、怎么议，群众提、支部审、贤良议、群众评”的“三议四步”工作法，让协商过程有规可守、有章可循；在议事选人方面，充分发挥村民主体作用，由他们推举出德高望重的“五老”、党员干部、乡贤能人等参与议事。东乡区委组织部相关负责人表示，东乡区通过以制度化的方式构建村民协商议事平台，形成聚民力、集民智、惠民生、暖民心的完整闭环，努力构建起共建共治共享的城乡基层治理格局。

## 广东省阳江市江城区：“四大行动”赋能“百千万工程”

### ■中共阳江市江城区委组织部

2024年以来，广东省阳江市江城区聚焦本省“百县千镇万村高质量发展工程”（以下简称“百千万工程”），全面实施“百千万工程”“512”行动，为实现“三年初见成效”的目标加力提速。江城区委组织部充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，牵头实施“百名书记驻百村”“百个机关支部挂百村”“千名党员联百村”“万名干部入百村”四大专项行动，推动201名驻村第一书记到201个自然村进行帮扶，109个机关党支部挂点联系109个村民小组、1200多名党员联系全区

616个村民小组、近万名干部下沉到616个自然村参与工作，凝心聚力推动“百千万工程”走深走实。

#### 百名书记驻百村 让集体经济富起来

“随桐村小市场已进入试业招商阶段，这个‘家门口’的集市，不仅为村民日常生活消费提供便利，还为村集体经济创造了稳定的效益。”江城区城东街道随桐村第一党支部驻村第一书记记梁运群说，“我们通过走访企业、推动共建，争取到33家企业共70万元资金支持，投入到随桐村小市场、路灯工程

等项目，拓宽村集体经济发展路子，提升乡村整体风貌。”

为推动书记带头干，江城区深入实施“百名书记驻百村”行动，配强乡村发展“领路人”，从区直单位、镇（街道）选派45周岁以下、工作表现突出、带动发展能力强的党员到村任驻村第一书记，帮助指导村抓党建、强队伍、兴发展、美环境、惠民生、保稳定。

中洲街道津朗村朗尾党支部驻村第一书记沙才昊在开展第五次全国经济普查统计工作中，深入了解辖区企业的生产情况，积极为海丝馆和企业“牵线搭桥”，在纪念品配件生产采购上促成合作意向，有效助力

辖区企业扩宣传、拓市场。

目前，江城区201名驻村第一书记已驻村指导村民小组党支部开展“三会一课”560多次，进村入户宣传发动群众参与“百千万工程”近万人次，走访慰问群众近5300人次，调解矛盾纠纷420多宗，协助村民小组党组织完善自我治理机制130多次。

#### 百个机关支部挂百村 让农村党建强起来

“‘百千万工程’确立了‘一年开局起步、三年初见成效、五年显著变化、十年根本改变’的目标任务。我们村党员干部要

以创建典型村为契机，挖掘亮点、发挥优势，推动农村高质量发展。”挂点阮西村南安村的江城区委党校党支部课送入村，深入解读省、市、区“百千万工程”系列会议和政策文件精神，引导村党员充分认识其重要意义、具体任务和目标规划，激发广大党员干部为乡村发展贡献力量热情。

为推动支部引领干，江城区深入实施“百个机关支部挂百村”行动，从区直机关工委选派109个机关党组织挂点联系109个自然村，按照组织建设规范化、支部管理制度化、支部生

（下转 B13 版）

（上接 B12 版）

动380多次、联系发展经济项目13个，捐款植树约28.4万元。

#### 千名党员联百村 让基层服务优起来

如今的江城区城西街道阮西革命老区村党史学习教育基地，已然成为广大党员群众学史明史悟史的“大课堂”。教育基地的建设过程殊为不易，主动带领村“两委”干部与村民深入沟通，聚焦如何建设教育基地和如何保障群众利益等群众关心的问题，做到有问必答，推动教育基地项目建设顺利推进。

目前，109个机关支部已到村开展支部共建活动730多次、培训业务活动110多次、帮扶活

访群众9500多人次，参加人居环境整治约3.5万人次。

#### 万名干部入百村 让乡村环境美起来

在江城区岗列街道那格村，一段长120米宽2米的坑洼路段曾是影响村容村貌、阻碍村民出行的难题。而今，这段道路在铺设了石粉填平修补后，变得干净整洁，村民出行也更加方便，这是挂村干部在“万名干部入百村”行动中共同努力的结果。江城区市场监督管理局通过精准对接挂点村需求，发动干部着力帮助解决村中道路建设问题，让乡村环境变得更加宜居宜业。

为推动干部显担当，江城区深入实施“万名干部入百村”行动，按照做好政策宣传员、农村

保洁员、维稳信息员、群众服务员等“四员”要求，推动全区干部结合工作业务、发挥自身特长参与“百千万工程”，带领千家万户学思想、谋发展、齐上阵，助力人居环境大整治、绿美江城行动等中心工作，实现“村村联动、人人出力”。

在绿美江城区乡村绿化工作中，江城区人大办、团区委、区总工会、区妇联、区工信局、区卫生健康局等单位干部到村带着群众干，结合业务特点打造“党员先锋队、人大林、工会林、健康林、企业林、青年林、巾帼林、少先队林”等主题林，营造起“大家来种树”的良好氛围。

目前，江城区万名干部已进村发放宣传手册约1.5万本，带动940多户村民建设美丽庭院，开展乡村绿美建设植树约4.8万株。