

广东省梅州市： 建立“每月一题”机制 预判推动源头治理

■中共梅州市委社会工作部

为加快构建“源头止诉、有诉即应、未诉先办”民意诉求闭环办理机制,进一步提升主动治理、源头治理效能,广东省梅州市学习运用党建引领接诉即办经验,聚焦群众诉求反映集中的高频共性问题和季节性、周期性高发问题,创新建立基层治理“每月一题”机制,从诉求大数据分析预判社会问题痛点,推动由解决“一件事”向办好“一类事”延伸,让群众有更多获得感、幸福感。

完善领导体系和工作机制

由梅州市领导担任“每月一题”工作组组长,建立定期向市委常委会汇报机制。由梅州市委社会工作部牵头,联合政法、政数、信访以及电视台、报社等部门单位组建工作专班,通过用好“12345”市民服务热线、“民生820”等

接诉受理平台强化数字赋能。每月确定1个主题,明确由一个市直部门或属地牵头负责,相关单位协同配合,制定“一方案三清单”(解决方案及任务清单、责任清单、政策清单),明确目标任务、责任分工和完成时限。问题解决后,统筹做好有关文件、政策、机制“废、改、立”工作,完善制度建设,优化职责体系,健全主动治理长效机制。

发动社会力量参与城市治理

电动自行车充电安全和集中停放一直是困扰城市居民的难题。2024年10月,梅州市将“开展电动自行车规范充电、规范停放试点”纳入“每月一题”。为有效解决“上楼充电、飞线充电”等安全隐患,梅州市在梅江区选取三个有代表性的社区作为试点,探索规范治理新模式。

梅江区金山街道计划在碧桂园社区内增设电动自行

车充电点。“装在哪里?装多少?谁出钱?”面对这一系列问题,金山街道召集社区党组织书记、物业公司、社区居民等多方代表通过民情议事会进行实地考察与深入讨论,最后决定在原有的摩托车停车棚内增设充电点位,由物业公司进行投资建设,立足于“小生意+大公益”的思路,创新运营管理方式,实现公司得实惠、居民得方便,小区安全得到有效保障。

一个月后,碧桂园社区新建了充电遮雨棚11处、充电桩72个、充电接口720个,居民只需扫描雨棚内二维码即可给电动自行车充电。此外,物业公司还为居民配备了144个灭火器,为143台电梯安装了阻止电动自行车进入电梯报警系统,增强居民安全意识。该试点开创的“人防+技防”经验为全市电动自行车规范充电、规范停放提供了可复制可推广可借鉴的模板。

“解决群众诉求不仅需要

政府发力,更需要不断凝聚各方共识,吸引更多社会力量参与,形成共建共治共享的格局。”碧桂园社区党组织书记表示。

从诉求大数据中预判痛点

民生计量关乎老百姓的“菜篮子”,也是老百姓获得感、幸福感、安全感的重要衡量指标。根据梅州市政务服务和数据管理局收集的数据信息,“每月一题”机制工作专班敏锐地发现了“鬼秤”这一与民生需求息息相关的“未诉”问题。

“鬼秤”问题纳入治理主题后,指定由梅州市市场监督管理局牵头,市、县联动集中攻坚,全市共检查电子计价秤销售维修店31家以及集贸市场、商场超市和各类门店809家,现场检查电子计价秤1553台,推动落实强制检定电子计价秤备案8695台,查处电子计价秤计量违法行为

案件30宗,查扣电子计价秤28台,罚没款金额2.97万元。同时,选取梅江区江南街道百花洲市场为试点,由市场管理公司统一采购电子秤并由市场监管部门校验,在市场内增设“智慧追溯秤”和相关宣传条幅。梅州市大力开展电子计价秤市场秩序综合整治,解决了群众普遍关注的“缺斤短两”“计量作弊”问题,让群众的“菜篮子”拎得“秤”心如意。

“‘每月一题’机制是我们学习运用党建引领接诉即办经验的创新探索,对推动主动治理、未诉先办,实现解决‘一件事’带动办好‘一类事’有着积极意义。”梅州市委社会工作部相关负责人表示,“接下来,我们将依托党建引领基层治理协调机制,进一步加强组织领导,强化四级联动,畅通群众诉求反映渠道,及时了解群众所需所急,把人民群众的满意度作为工作唯一评价标准,不断提升基层治理效能。”

山东省邹城市：开展“网格有约” 推动居民自治

■中共邹城市委组织部

做活基层治理,关键是把居民群众联结起来、组织起来。2024年以来,山东省济宁市邹城市创新居民自治载体,以网格为单位做实居民自治,在全市范围内开展“网格有约”活动,由网格党组织书记召集,业委会代表、物业代表、党员干部和居民群众等共同参与,谈家常、聊治理、说发展,推动“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办”,聚力打造城市社区“守望相助·幸福家园”。

深化“网格有约”议事机制 推动“民生”跟紧“民声”

围绕议什么、怎么议,邹城市从制度机制着手,将议事范围、议事规则、议事流程等以制度的形式固定下来,为推动居民自治常态化、长效化夯实基础。

规范议事制度。市级层面出台《社区协商工作基本规范》《社区协商工作指导规程》

《社区协商事项指导目录》,明确规定协商范围、规范协商程序,推动居民协商自治制度化、规范化和程序化,让协商议事有据可依。

健全议事机制。健全“议题收集—党组织把关—网格议事”机制,每次开展“网格有约”活动前,网格党组织书记、社区工作者通过入户走访,与居民拉家常,收集居民的愿望诉求,将问题分为环境卫生、物业管理、基础设施建设等6类,形成协商议事清单。由网格党组织召开会议研究,确定1—2个议事主题开展议事,一般每月至少开展一次,根据居民需求也可随时召开。

突出群众参与。按照“网格点题、群众议题”模式,社区居民围绕议题谈家常、说发展、聊治理。网格党组织书记召集业委会代表、物业代表、党员代表和居民代表等群体共同参与,邀请社区“两委”成员、镇街领导干部、市直有关单位人员参加,倾听群众心声,明确下一步重点工作方向。截至目前已开展“网格有

约”活动976场,参与群众2.2万余人次。

聚焦协商议事成果转化 推动“成果”变为“成效”

议事协商效果好不好,成果转化是关键。邹城市坚持结果导向,紧盯协商议事成果转化落实,着力推动从“协商了什么”向“解决了什么”转变,不断提升协商成果转化质效。

建立“实事清单”。通过“网格有约”协商议事的结果由网格党组织梳理汇总形成“实事清单”,纳入网格重点工作台账,明确承办单位、完成时限、工作目标,及时张贴公示,确保任务不落空、工作不断档。截至目前,已将1870件议事成果纳入“实事清单”,全部推动办结。

打造自治队伍。每个网格由网格党组织书记、社区工作者牵头成立网格自治服务队,广泛吸纳居民群众参与,让社区居民全过程融入工作推进、问题解决,实现群众的事群众自己办、在网格内就能

办,目前已组建737支服务队伍,吸纳3000余名群众参与。针对网格无法解决的问题,由网格党组织上报社区党委,社区党委统筹辖区力量协助网格推进解决。

开展跟踪督办。社区层面建立协商成果转化运用清单,加强对协商成果完成情况、问题解决情况的跟踪问效。市级层面强化统筹,通过“四不两直”等方式对协商成果转化情况进行回访,对成果转化运用中遇到的新问题、出现的新情况及时跟进解决。

扩大居民自治朋友圈 推动“自治”走向“共治”

实践证明,社区治理单靠社区党组织、居民群众的力量远远不够,必须整合辖区各类资源,形成治理合力。邹城市深化拓展“网格有约”协商议事平台,将驻区单位、专业社会组织纳入协商议事范围,丰富“网格有约”平台内涵,推动服务质量提升。

推动多方参与。由社区

党组织牵头统筹物业服务企业、共驻共建单位等多方力量,明确网格与驻区单位“一对一”“一对多”常态化联系机制,按照“服务换服务”等模式,协助网格服务队伍推进实事办理。

引进专业社会组织。按照“让专业的人干专业的事”工作思路,各个网格确定结对的社会组织,结合“实事清单”定期组织开展服务活动。文博苑社区设置41个网格,针对群众反映文体活动偏少等问题,引进乐智亲子俱乐部、山东省老干部书画协会邹城分会等17家社会组织,组织开展专题活动60余场次,累计带动1600余人次参与。

打通网上参与通道。依托“邹全办”智慧社区数字化平台,在48个智慧社区小程序内开设“民主议事”板块,社区居民、周边商户、新业态新就业群体等可以“一键参与”,不断扩大参与协商议事群体,实现“一条线”到“一股绳”的转变。