

贵州省盘州市： 深化“五社联动”机制 激活社区治理动能

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 陈选泽

“五社联动”机制是基于“三社联动”机制的一次基层治理深层次变革,为推动多元主体有机融入基层治理,打造共建共治共享的社会治理共同体提供了重要途径。

贵州省六盘水市盘州市金秋社区是典型的易地扶贫搬迁集中安置社区,居民来自25个乡镇(街道)273个村,有1793户6645名居民,其中残疾人477人。2022年,金秋社区被评为“六盘水市优秀志愿服务社区”和“全国示范性老年友好型社区”;2024年,被评为六盘水市“青年友好型发展型村寨(社区)”。

近年来,金秋社区坚持以党建为引领,深度聚焦居民生活模式从“农村生活”向“城市生活”重构需求,积极探索以社区为平台、社会组织为纽带、社工专业人才为支撑、社区志愿者为补充、社会慈善资源为保障的“五社联动”治理模式,紧紧围绕建机制、优结构、提效能,着力解决“怎么联、联什么、如何动”的问题,实现社区治理模式升维和服务质效升级。

纵横整合

以社区为平台健全联动机制

盘州市充分发挥社区平台作为政府、社会和居民的联结纽带作用,健全完善社区与多元主体的联动机制,最大限度地把社区治理力量调动起来、组织起来、潜能激发出来。

建立纵向联动机制。聚焦争取上级政府力量支持,建立党建联席会议制度,完善街道社区党组织兼职委员制,积极与机关企事业单位建立结对共建关系,充分发挥兼职委员及其所在单位共建作用,并依托行业党委与社区党组织“双向压实责任、双向沟通协商、双向考核激励、双向评价干部”、党员“双报到”和“街道吹哨、部门报到”等工作机制,积极链接政府治理力量,构建“街道社区发现问题—行业部门协同处置—多方联合评价反馈”的工作闭环。聚焦向下组织动员群众,建立“一网统筹、多网合一、上下联动”的网格化治理和精准服务体系,将社区划分为12个网格,配齐配强网格员队伍,构建“社区—网格—楼栋—居民”的组织动员和网格服务体系。着重增强村“两委”党员干部联系服务能力,实行社区党组织和群众性自治组织交叉任

职。建立社区“行动公约”,制定“居民公约”,并编制成顺口溜广泛传唱,以“公约”激活社区公共性。

建立横向联动机制。坚持将社区社会组织和社会慈善资源作为社区治理的“左膀右臂”,在社区社会组织方面,坚持以党建带群建团建,通过“议事联席商、理论联席学、矛盾联合调、活动联合办”的方式,发挥社区党组织统一领导社区共青团、妇联等社区群团组织和社会组织作用,确保社区各类组织在党组织的领导下有机融入社区治理。在社会慈善资源方面,通过“五社联动”示范项目牵引,搭建社区与枢纽型社会组织合作平台,通过项目化运作链接盘州市义工联合会资源,为社区派驻5名专业社会工作者驻点工作,并建立“六个共同”工作机制(每月1次共同会商、驻站社工共同管理、社区社会组织共同培育、社区工作者和社会工作专业人才共同培养、社会慈善资源共同挖掘),有效为社区链接社会慈善资源25万元,推动整合社区优质资源。

内外融合

以自治为基石优化治理结构

盘州市聚焦构建政府、社会、居民的联动共治体系,完善联动结构,积极培育内生型社区社会组织,实现“行政治理+社会协同+居民自治”有机集合。

激发自治“内力”。充分把关注社区发展的居民挖掘出来,积极培育社区社会组织,全面建立共青团、妇联等群团组织,成立老年协会、儿童读书协会、红白理事会等6个社区社会组织,进一步完善居民自治载体。建立社区党组织领导,居民了解、参与、做主、监督、评价的自治机制,建立“积分超市”,按户建立积分台账,经常性组织开展理论宣讲、居民议事、群众评议等活动,用“小积分”实施“大治理”,切实把党的领导与依法办事、村民自治有机结合起来,有效解决“政府在动、社区在动、居民不动”的治理困境。2024年以来,居民自发组织开展象棋书法兴趣班、红色故事宣讲等自我教育、自我管理活动7次,积极参与社区环境整治12次。

整合外部资源。充分链接行业部门的资源统筹优



▲►贵州省六盘水市盘州市金秋社区社工站开展儿童“四点半课堂”活动。



势,整合民政、公安、人社、卫健等部门资源,建设集17个功能室为一体的党群服务中心,开设就业、医保、社保等便民服务窗口,由企事业单位派驻机关干部驻点工作,常态化为居民开展“一站式”服务,实现基本便民服务“一门式”办理。着眼为居民提供基本医疗服务,整合资源建立社区卫生室,由医疗行业党委统筹专职医生在点坐诊。聚焦社区“老小残困”人群,建立台账包保跟管,协调医疗机构、社会工作者定期开展上门看护、心理疏导、生活料理等服务,有效解决特殊群体个案问题。2024年以来,联动盘州市义工联合会开展幼儿亲子共学班、小学阶段恒常服务等儿童活动11次;开展老兵红色故事会、公益集市活动、老年学堂等活动35次;开展个案服务、入户探访70余次。

动静结合

以人民为中心提升联动效能

盘州市以社区围绕居民

动、服务围绕需求动的思路,聚焦供需平衡发展,优化运作机制,提升联动实效,着力实现“五社”要素良性互动。

围绕民需优机制。着力锻造专业化社区服务队伍,选配配强社区工作者,优化社会工作专业人才培养机制,建立“驻站社工+社区社工”的社会工作专业队伍,以社会工作专业知识赋能居民,引导居民积极参与社区公共事务。完善社区民意反馈机制,定期开展入户走访,主动开展6次居民需求调查;在社区综合服务设施建立居民“心愿墙”,定期收集群众“微心愿”;充分运用“智慧亦资APP”、微信群等互联网平台,强化与居民的线上互动,并通过“线上+线下”的方式,全面收集民意需求,建立社区民需“收、分、跟、结、评”五步工作法,闭环跟踪民需办理情况,着力解决群众急难愁盼问题。

围绕需求优服务。坚持以需求为导向,以志愿服务为载体,通过“党员+群众”的方

式,组建2支社区志愿服务队,吸纳51名党员群众作为注册志愿者,带动居民就近就便参与志愿服务。发挥机关单位优势所长,以共建单位为主、居民参与为辅,组建“党员、青年、巾帼”3支志愿服务队伍。建立“居民点单、社区派单、志愿者接单、服务对象评单”工作模式,精准供需匹配,按需求类别分为社区职责内的常规单、超出社区解决范围的心愿单、对项目和政策愿景的期望单,建立“3+2”分办机制(社区党组织主办常规单、报到党员领办心愿单、共建单位帮办期望单+社工和社会组织协办、居民互助自办),实现在社区党组织领导下,各治理主体高效联动,社会组织、社工和志愿者充分发挥各自优势。2024年以来,为群众办理代缴水电费、通讯费等服务事项3700余件,组织策划“融心居”“活力社区”等服务项目7个,开展“呵护包”“康乐”等社区大型活动3次;成功申报地下停车场改造项目1个。(图片由盘州市委社会工作部提供)