

# 重庆市涪陵区： 数字赋能健康城市 智慧医疗便民惠民

■中国城市报记者 张永超

一键预约挂号31家医疗卫生机构；打开远程医疗系统，实现“看病不出门、药品送到家”；一次检查，就能在区内各级医疗机构、区县之间乃至成渝地区各三甲医院实现检查检验结果互认……近年来，重庆市涪陵区持续推进“互联网+医疗健康”便民服务，大力优化医疗服务流程，打造智慧医疗新生态，全区医疗服务水平得到不断提高。

## 建设信息平台 推动数据共享

家住涪陵区敦仁街道的赵先生是一名建筑工人，在工作时手部不幸骨折，于是前往重庆大学附属涪陵医院就诊。

当医生打开区域电子病历信息系统页面时，系统弹框显示了有效的重庆市检验互认项目。“了解到患者前不久在重庆市九龙坡区中医院做过X射线和CT检查，我们根据检验时间、指标、参考范围，判断上次的外院检查结果可以参考，不影响本次患者病情确定，这次只需要对患者进行抽血化验即可。”主治医生说，赵先生完成

检查和后续诊疗，可以节省费用300多元。

近年来，涪陵区政府、涪陵区卫生健康委牵头总投资5000多万元打造了涪陵区智慧医疗暨全民健康信息平台项目（简称“智慧医疗项目”）。该项目以华为涪陵云计算大数据中心为核心算力载体，构建“松耦合、分布式、多层级”系统架构，下联全区各街道乡镇医疗卫生机构，上联“数字重庆”一体化数字资源系统IRS，打造“上下贯通、横向协同、开放集成”新局面，实现了数字化城市卫生运行和治理三级贯通。

涪陵区卫生健康委相关负责人介绍，智慧医疗项目汇集涪陵4家区级公立医院、2家专业公共卫生机构、27家乡镇医疗卫生机构、380余家村卫生室医疗的14多亿条卫生数据，建立居民全生命周期健康档案132万份，建成全区卫生健康系统信息“一张网”，形成涪陵区卫生健康领域电子病历、公共卫生、全员人口、卫生资源4大基本数据资源库。

在强大的数据支撑下，涪陵区有效对接市级各信息系统，实现区内外各级医疗卫生机构信息互联互通。2024年，涪陵区已有32家公立医疗机

构接入检查检验结果互认系统，“三甲”医院检查检验互认项目67个，医检互认提醒4900余次，提醒后互认1962次。

## 优化就医服务 改善就医体验

“挂号、检查、缴费……以前看病队时间很长，现在排队次数明显变少了！”带着女儿到涪陵区妇幼保健院就诊的刘女士说道。

近年来，涪陵区推出“涪陵健康”便民服务微信小程序，整合全区4家区级公立医院和27家基层医疗卫生机构的线上资源，一站式服务让群众实现就医“一码通”，即一个二维码即可完成预约挂号、门诊缴费、住院缴费、报告查询和医保报销等服务。

据了解，“涪陵健康”遵循数字重庆“顶层设计+基层创新”的设计理念，在全市率先开通27家基层医疗卫生机构医保移动支付功能，减少居民就医时间20%以上。现在，“涪陵健康”便民服务小程序注册人数已达6万余人，累计订单支付10万余人次，累计支付金额300余万元，累计医保支付8万余人次，累计医保报销金额

70余万元。

“通过‘涪陵健康’便民服务小程序，随时掌握和获取自己完整的健康资料，参与自身的健康管理，维护自己的健康档案基本信息，提高识别健康危险因素的能力，享受全方位的疾病诊治、医疗咨询、健康教育、医疗保健等服务。”涪陵区卫生健康委相关负责人说，全区统一建设互联网医院平台，构建“诊前、诊中、诊后”一体、线上线下协同、院内院外互通的医疗服务模式，随时随地、便捷高效地享受优质医疗资源与健康保障服务。

## 补齐基层短板 提高服务效率

涪陵区现有常住人口110余万人，27个基层医疗机构承担全区64.39%的诊疗任务。近年来，涪陵区积极推进卫生健康信息化建设，为全区各医疗卫生机构建设13个医疗业务系统，补齐基层医疗卫生机构信息化建设短板，打通信息系统数据接口，不断提升医务人员工作效率。

涪陵区某乡镇卫生院的一名全科医生陈医生说：“自从我们这里配备了远程心电

影像会诊系统、合理用药系统、远程会诊系统后，遇到疑难杂症可以向区级医疗机构的有关专家咨询，并能够第一时间为居民提供高效、便捷的医疗服务。此外，家庭医生签约也可以在线上完成，减少基层公共卫生数据重复录入，减少我们的工作负担。”

2023年6月，国家卫生健康委公布了81个紧密型城市医疗集团建设试点城市（地级市和直辖市的区）名单，涪陵区被列为紧密型城市医疗集团建设试点城市。近年来，涪陵区积极推进合理用药审方中心、区域远程医疗、区域影像中心等城市医疗集团建设项目快速落地并投入使用。合理用药监测系统自2023年10月底运行以来，已监测医嘱92万余条。

“面对信息化变革带来的机遇和挑战，涪陵区卫生健康委将坚定高质量发展路径，加快卫生健康信息化建设步伐，聚力提升健康信息化、医疗现代化、服务便民化、监管精细化水平，通过‘小应用’释放‘大能量’，实现‘小数据’赋能‘大健康’，奋力谱写涪陵全民健康信息化建设新局面。”涪陵区卫生健康委相关负责人表示。

# 重庆市巴南区莲花街道： 全面加强基层智治体系建设

■中国城市报记者 张永超

一条预警信息，及时挽救独居老人生命；一次数据分析，有效缓解双职工家庭“带娃”难题；一份就业诉求，精准帮助失业群体灵活就业……在数字重庆建设的浪潮中，巴南区莲花街道不断“破题”，焕新基层智治活力。

近年来，巴南区莲花街道坚决贯彻落实数字重庆建设部署要求，针对辖区“三多一大”（单体楼栋多、老年人口多、风险隐患多、公租房体量大）实际情况，围绕“执行末端”定位，全面加强基层智治体系基本能力建设，探索构建共建共治共享的基层治理新格局。

2024年12月9日，一条预警信息经基层智治平台传到莲花街道莲花社区网格员手机上：莲花社区石子坪小

区某单元一老人家中燃气报警器触发警报，请立即前往现场检查处理，确保人员房屋安全。

接到信息推送后，基层网格员立即上门查看，敲门叫醒午休的老人，及时制止了一起因独居老人忘记关火引起的燃气泄漏事件，有效保障了独居老人生命财产安全，而此时距离平台收到预警信息仅过去了不到20分钟。

“如此迅速的处置，得益于基层智治平台与火灾探测报警器的联动。”据莲花街道党工委书记刁维娜介绍，针对辖区独居老人基数大、分布广的特点，街道率先为社区独居老人免费安装独立式光电烟感火灾探测报警器391个，联动平台推送预警信息72人次。针对公租房片区独居老人居住集中的特点，对安装的110个摄像头升级了智能AI算法，对3天未出

门、人员摔倒等异常情况自动推送预警事件，有效弥补了特殊重点群体管护中社区力量不足和全天候空白时段的问题，提升了“人机协同”的感知预警能力。

依托建成的2个市级优秀老年食堂用餐数据和“巴适‘莲’心家医”健康数据，莲花街道又升级了老年社区日间照料、小病社区就医等贴心服务，有效扩展了十五分钟便民服务圈范围。同时，莲花街道持续聚焦“一小”挖掘服务深度。通过综合分析“民呼我为”诉求、平台上报事件等线上数据和“心连心”走访线下问题收集，莲花街道针对收集问题数据中出现的高频词语分析，安排部署具体工作。

除了“一老一小”，莲花街道还积极承接“愉悦·就业”应用贯通，先后帮助78人实现就业，通过对就业需求和回访数

据的深入分析，精准识别了辖区内灵活就业和闲散劳动力就业两大类诉求，建设了“微笑工坊”，着力解决宝妈、残疾人士等闲散劳动力群体就业，累计培训1000余人次，帮助灵活就业53人，居民收入增加40.7万元；结合辖区企业资源优势，推出了以家门口就业为主的“莲心服务站”，推动本地岗位与本地劳动力的精准匹配，目前已解决216家企业1449个岗位适配，帮助110人实现家门口就业。

“请当事人及时就座，我们准备开庭了……”不久前，巴南区莲花街道云篆山水公租房“心连心”调解室里，巴南区人民法院的法官们就一场因婚姻家庭纠纷引发的诉讼进行了现场审理。

法庭搬到“家门口”，矛盾化解在基层。近年来，巴南区持续推动区级职能部门、区法

院、区司法局、区公证处、区公安分局等“N”个力量下沉村居、网格，建立起人民调解“五方联动”工作机制，通过平台联动推动矛盾调解成功率提升至98.3%，成功后申请司法确认的案件数提升了28%，经司法确认的调解协议自动履行率达96.5%。

“针对群众急难愁盼问题，我们贯通进行基层智治体系重塑，推动工作调度向数智统揽迭代。”刁维娜介绍，截至目前，莲花街道已实现数据归集一屏统揽，接入感知设备2.9万个，归集实有人口10.8万人，实现人、房、地、事、物一屏统览。并且，莲花街道体系化设置8大目标，拆解为落实党的二十届三中全会精神、打造四联共治数字社区等任务467项，量化KPI指标50个、体征指标62个，实现目标任务全周期闭环管理。