

# 福建省福鼎市： 支部领办民生服务 托起群众幸福生活

■中共福鼎市委组织部

“城东农贸市场就在旁边，可是前些年一些附近城郊村村民还是习惯将蔬菜、水果、海鲜等摆放在路边直接售卖，不仅影响了交通，更影响了环境。”福建省宁德市福鼎市山前街道石亭社区网格员赖晶晶介绍说。

位于石亭社区的城东农贸市场始建于上世纪90年代，一度因管理不善导致占道经营、乱停乱放、污水横流等问题突出，群众意见较大。一切改变始于石亭社区党委领办成立福鼎市石亭好惠民农贸市场管理有限公司。“‘小市场’体现‘大民生’，为了让广大群众的‘菜篮子’拎得既舒心又放心，不如我们自己领办！”石亭社区党委书记、居委会主任李洁说。在党组织领办下，城东农贸市场的脏乱差整治取得成效，市场客流量增长20%以上，每年还为社区增收5万元。

石亭社区的生动实践是福鼎市以党建引领基层治理的一个缩影。近年来，福鼎市紧扣群众需求，探索推行社区党组织领办民生服务项目模式，有效凝聚各方力量，共同破解老旧小区物业无人管、社区“造血”能力薄弱、“一老一小”服务供给不足等基层治理痛点堵点，带动群众幸福指数持续提升。

## 党组织领办物业公司 变“无人管”为“合力管”

“原来小区环境比较差，加上小孩子体质比较敏感，我们大多数时间都窝在家里。自从‘好管家’物业公司成立后，小区的环境有很大改观，我们也放心让孩子们到户外运动了，住在这里感觉舒服多了！”山前街道铁塘社区居民李女士难掩脸上的喜悦之情。

福鼎市积极引导社区党组织领办物业公司，聚力打造“红色物业”。针对辖区内无物业小区管理难的问题，铁塘社区党总支主动站出来，注册成立“好管家”物业公司，社区集体占股100%，由社区党总支书记担任公司法人代表，开发3个公益性岗位，从小区周边居民中招聘水电、保洁、安保等工作人员，帮助低收入群体在“家门口”就业。同时推行阳光服务模式，每季度开展物业服务满意度调查，公开物业费收缴使用情况，切实提升



▲福建省宁德市福鼎市桐山街道小路社区领办“幸福家”物业公司。

▲福建省宁德市福鼎市桐城街道富民社区合伙人举办公益古筝课。

群众对社区物业服务的知情度、参与度。

“我们以收支平衡、略有盈余为原则，将每年盈利的1万多元作为小区公共维修金，专门用于电梯设备维修、基础设施翻新改造等服务，小区环境逐步改善。”铁塘社区党总支书记曾品宁介绍说。

依托“好管家”物业公司，铁塘社区还组建起扶贫济困、文明创城等7支社区志愿服务队，延伸拓展社区“四点半”学校、市民教育学校等服务内容，先后组织志愿者200多人次开展环境整治、儿童托管等服务活动20多次，成功举办小区首届邻里文化节。通过共同参与社区治理活动，居民之间的交流互动变多了，互帮互助和谐友爱的氛围更浓了，社区“邻”聚力持续增强。

此外，桐山街道小路社区党委领办“幸福家”物业公司，先后完成了小区美化改造、充电桩及雨棚建设，成为福鼎创建全国文明城市的示范小区；山前街道程家洞社区党总支领办“好近邻”物业公司，开办近邻学堂，提供家电清洗、设备维修等公益便民服务……在福鼎，党组织领办的物业公

司逐渐成为小区居民口中的“自家人”物业，服务更贴心、群众更满意。

## 党组织领办社区基金 变“局外人”为“合伙人”

“这块地并不大，过去由于缺乏有效规划一直荒废着，甚至变成临时垃圾场，既影响环境卫生和美观，又浪费资源。”桐山街道福全社区党总支书记胡瑞海坦言，“如今，我们利用‘社区基金’，已经平整好地面，还安装了健身器材，让居民多了一个休闲娱乐、健身锻炼的好去处。”

为破解社区自身“造血”能力不足的困境，福全社区与福鼎慈善总会签订捐赠协议，设立“社区基金”，发榜招募“社区合伙人”，通过社会企业筹一点、爱心人士捐一点、慈善信托募一点，筹集启动资金6.8万元，用于社区治理、文化活动、志愿服务等。

“原来想办什么活动，筹钱总是让人头疼。现在有了‘社区基金’，我们以众筹解众愁，许多诉求得到了解决，也吸引更多的社区居民、小区能人主动成为‘社区合伙人’，为

居民生活增添了不少‘小确幸’。”胡瑞海兴奋地说。

如今，“社区基金”更成为了一个汇聚爱心和资源平台，吸引着有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与、主动加入。福鼎市以成立“社区基金”为起点，推行“社区合伙人”工作机制，撬动更多社会资源投入社区治理。鼓励社区按照“自主报名+公开招募+主动邀约”相结合的方式，通过线上微信群、线下招募令等途径公开发榜，主动邀约优质资源，与“两企三新”、小区达人建立合伙人关系，形成助力公益的社群合伙人、助推发展的商企合伙人和自治服务的居民合伙人三大类型。坚持“群众点单、社区派单、合伙人接单”，畅通网格普访、社区诊断、私人定制等渠道，梳理群众“需求清单”，建立涵盖助老康养、护幼启航、就业培训等内容的“社区合伙人”资源库，目前累计提供近邻集市、公益课堂、茶艺培训、少儿研学等服务6000多人次。

在多元力量助力下，福鼎市“社区基金”资金池不断扩大，“社区合伙人”队伍持续壮

大，合伙方式越来越多样、服务内容越来越丰富。富民社区推出了古筝公益课、老年人公益婚纱摄影等“合伙人”项目，天湖社区举办了“温暖社区情”系列活动，小路社区打造了“向日葵亲子中心”邻里服务……

## 党组织领办长者食堂 变“吃饭难”为“好食光”

“孩子常年在外工作，家里就我一人，一日三餐买菜做饭耗时费力，对于老人来说，真是个大难题。”家住城东北路的陈先生道。

看到社区不少老年人为吃饭发愁，山前街道程家洞社区党总支主动办起了长者食堂，建设运营均由社区负责，采取“政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”方式，保障食堂正常运行，同时建立“1+N”养老助餐配餐服务模式，即以程家洞社区为就餐中心，发动党员志愿者为行动不便的老人提供送餐服务，实现“上门就餐”向“送餐上门”升级，将食堂打造成为“邻里互助、敬老孝老、和谐治理”的综合平台。

在长者食堂，老人们一人一个餐盘，边吃边唠家常。“这食堂办得很好，每顿饭都有两荤一素一汤，我们嫁到外地的女儿也放心了许多。”家住附近的鲁女士满意地说。

在桐城街道龙山社区长者食堂二楼，老人们除了定时就餐外，还经常围坐在一起读报纸、下象棋，其乐融融。为满足老年人的日常娱乐需求，龙山社区还定期组织志愿者在长者食堂开展文艺汇演、集体生日、书法绘画、手工制作等休闲娱乐活动，进一步打造老有所养、老有所依、老有所乐的适老型社区。

福鼎市聚焦“一老一小”、困难群体、失业群众等，领办居家养老、零工市场、儿童托管、社区书院等多个公共服务项目。“社区党组织领办民生服务项目工作机制有效补充了公共服务供给的空白点和薄弱点，把服务做到群众身边，提升了基层治理实效。接下来，福鼎市将继续紧扣基层问题导向、群众需求导向，坚持因地制宜、按需领办，以党组织为主渠道，集聚各方资源力量向社区下沉，推动解决群众急难愁盼问题，增进民生福祉。”福鼎市委组织部有关负责人说。（图片由福鼎市委组织部提供）