

盐池县：网格连心优服务 党群同心一家亲



宁夏回族自治区吴忠市盐池县振兴社区志愿者在红色议事厅开展议事活动。

习近平总书记在宁夏回族自治区考察时指出：“社区党组织是党联系基层群众的神经末梢，要在社区中发挥领导作用。”近年来，宁夏回族自治区吴忠市盐池县全面落实全国、全区、全市组织工作会议精神，以实施基层党组织建设提质增效工程和党建引领基层治理三年行动计划为抓手，不断优化城市社区党建体制机制，努力构建网格化管理、精细化服务的基层治理平台，着力破解联系服务群众“最后一公里”难题，不断提升基层治理和服务群众质效。

延伸组织体系 向“末梢神经”扎根

盐池县以做好居民小区党建工作为抓手，不断严密党的组织体系、激活城市基层治理“末梢神经”，将党的领导贯穿基层治理全过程。

把党支部建在小区。围绕建设年代、公建配套、居民类型、服务需求4个维度，将全县185个小区划分为商住型、老旧型、过渡型、单位型4类，按照300—500户标准调整划分社区网格116个，跟进完善配套组织体系，全覆盖成立网格党组织，选配841名直管党员担任楼栋“红管家”，将党的组织和工作延伸到底端末梢，形成“党组织覆盖网格、党员融入网格、群众聚合网格”的治理运作模式。

将阵地设在小区。大力实施党群服务中心提质扩面行动，整合小区配套用房，打造网格“红色微客厅”等党群服务驿站19个，为网格党组

织、党员和群众提供集服务、教育、交流于一体的党群工作阵地。沿街打造红色暖“新”服务驿站4处，在42个网格党群服务中心（驿站）及户外劳动者驿站全覆盖添置饮水机、休闲座椅等便利服务设施，并通过“以服务换服务”方式，引导快递外卖从业人员以“随手拍”的形式向社区上报食品卫生、安全隐患等问题260余条，城市基层治理“流动前哨”作用日益彰显。

让党员作用发挥在小区。采取流入流出“双摸排”、线上线下“全摸排”、定期滚动“常摸排”等方式，掌握4100余名党员，分类建立台账，全部建立编入楼栋网格党小组，同步建立党员微信群，实现“一呼俱应”。推行在职党员“四个一”活动机制，有序引导2100余名机关在职党员到社区报到，认领办理群众微心愿2200余条，开展服务活动2600余次。

提升服务质效 在“堵点难点”发力

盐池县聚焦城市基层各类治理主体，持续深化区域化党建，全面构建城市“大党建”格局，以党组织引领汇聚基层治理资源。

“联合党委”补齐治理短板。健全完善社区“联合党委”区域化党建机制，充分发挥“街道吹哨、部门报到”机制作用，建立“联合党委”成员单位网格分片包抓和行业对口主抓的工作体系，124家成员单位全覆盖签订“一书三单”，推动各成员单位把“社区事”

变成“分内事”，先后协调解决居民小区设施破损、硬件缺失等小微实事1200余件，有效破解社区“权小钱少”难题。

“多元共治”拓展治理支撑。以“五社联动”为抓手，先后培育和引入公益性、服务性、互助性社会组织85个，拓展保健理疗、心理咨询、老年配餐等服务项目，实现对社区居民的“最后一米”兜底服务。选聘80余名外卖骑手兼任社区网格员，结合服务范围参与疫情防控、应急处置、治安联防等工作。邀请外卖骑手、网约车司机等群体参与社区治理协商会、小区恳谈会，推动解决进门难、上楼难、停车难等治理难题230余个。

“红色物业”提升服务品质。针对小区物业覆盖率低、投诉率高、居民不满意等问题，按照从无到有、从有到治、从小治到大治“三步走”思路，对全县物业未覆盖的小区采取“逐步攻坚”行动，通过“红色物业”帮建、驻地单位协建、组织居民自治等方式，无物业服务小区实现“动态清零”。深化“红色物业”建设行动，在全市范围内率先推行业委会成员零报酬进入物业管理层机制，社区主导17个小区业委会主任进入物业服务企业兼任副经理，推动形成业主和物业服务企业的良性互动局面，物业服务领域矛盾纠纷发生率下降58.2%。

建强基层队伍 为“一线骨干”赋能

盐池县着力在解决社区

工作者身份、待遇出路问题等方面下功夫，建强用好社区工作者队伍。

壮大骨干力量。聚焦推动社区工作者职业体系建设，配备社区“两委”成员及专职网格员212名，同步建强“专、兼、辅”3支队伍，招聘一批退出社区“两委”的老干部担任兼职网格员，从企业退休党员、居民党员、物业人员、志愿者招募483名辅助网格员，县财政按每人每年1000元标准发放工作补贴，有效激发辅助网格员工作热情。按照“干什么学什么、缺什么补什么”的原则，逐年全覆盖轮训街道社区干部，不断提升社区干部政策理论水平。定期开展社区干部素质考察，储备优秀年轻社区干部20人，有序推动14名社区干部轮岗交流，有效激发社区干部干事创业激情。

做足待遇保障。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列，建立社区正职、副职、成员三类共18级的等级序列和发展体系，将薪资报酬与工作年限、学历学位、专业水平及所在社区党组织星级挂钩，推动职业水平与岗位等级衔接联动，社区正职、副职、成员平均每月应发任职补贴分别为5500元、5300元、5100元以上。

激发内生动力。加大从优秀社区工作者中发展党员的力度，注重从优秀年轻社区工作者中发掘和培养社区“两委”后备力量，加大从优秀社区党组织书记中选拔干部力度，打破社区干部成长的“天花板”限制，让社区工作者在职业发展上更有奔头、在工作上更有劲头。建立导师帮带库，从社区业务骨干、社区“两委”干部和3年以上的社区工作者中，遴选优秀导师10人，帮带新入职27名社区工作者，让社区工作者有人帮、有人带、有得盼。

优化体制机制 向“共管善治”迈进

盐池县着力构建纵向联动、横向协同、广泛参与的基层治理体制机制，充分发挥社会各方面作用，激发全社会共同参与活力。

建强动力主轴。制定《贯彻落实〈深入推进城市基层党建引领基层治理的具体措施〉分工方案》，成立以县委书记为组长的盐池县城市基层党建引领基层治理领导小组，下设6个专项小组，形成工作组及成员单位“两职责一清单”。实行“县委—街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组”五级联动，10名县处级领导干部以“网格长”身份包抓社区，43名街道（乡镇）干部直接联系网格（小区），构建齐抓共管工作格局。

全面深化改革。持续深化街道管理体制变革，全面优化制定乡镇（街道）政务服务事项清单，将83项审批服务执法权限赋予街道，参照落实街道“属地管理”事项主体责任和配合责任清单，街道党工委统筹协调能力不断增强。全面规范社区组织工作事务、机制牌子和证明事项，清理不规范挂牌126块、上墙制度147项、宣传展板22块，明确不应由社区出具证明事项20项，让社区工作者腾出精力更好服务群众。

推进自治共管。将业委会作为居民开展自治“主阵地”，积极搭建小区听证会、论证会、恳谈会、协调会、议事厅等民主协商议事平台，建立小区党支部提议、业委会商议、党员大会审议、楼栋长会议决议的议事流程，激发居民参与小区治理的内生动力。引导基层党组织广泛推行上门“帮代办”，在党群服务站设立帮代办点，组织党员、社工、志愿者定期开展“上门服务”，让群众办事更加方便。

（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）



宁夏回族自治区吴忠市盐池县龙辰社区为孩子们开办“育苗课堂”。