

利通区：提升网格精度 传递民生温度



宁夏回族自治区吴忠市利通区金塔社区党委书记杨婷在小区内与居民协商民生事宜。

社区是城市基层治理的“最后一公里”，也是群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”，承载着群众对美好生活的向往与追求。近年来，宁夏回族自治区吴忠市利通区将网格精细化治理作为深入推进城市基层党建引领基层治理的重要抓手，不断提升城市基层治理精细化治理能力和精准化服务水平，构建基层网格精细化治理新格局。

组织体系贯通到网格

建强治理枢纽。持续完善“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—单元红管家”四级组织体系。建立党建引领基层治理协调机制，聚焦基层保障、社区人才培养等内容，扎实开展基层减负赋能行动。强化跨部门工作统筹和协同联动，建立健全权责清单，明确23个部门职责，大力推动社区减负赋能，社区准入事项由6类64项精简至5类32项，社区治理

会”、组建先锋管家团，持续充实网格力量，引导基层党员群众深度参与基层治理，党员真正亮相在网格、作用发挥在网格。依托“民主议政日”“板凳会”“廊庭会”等议事平台建立自治队伍79支，协商解决居民停车难、污水管网破损、高空甩线等民生问题5400余件，打通为民服务“最后一公里”。

精细服务下沉到网格

坚持人到网中去。按照每万城镇常住人口不低于18名社区工作者要求，配备596名社区工作者，对社情民意收集、矛盾纠纷化解等7类网格事务实行包干负责。制定印发《利通区社区工作者管理办法（试行）》，从选育管用全链条锤炼枢纽作用不断加强。延伸神经末梢。按照300—500户标准，将286个网格调整为369个并编号赋码，推动符合条件的网格成立党支部70个，建立楼栋党小组213个。累计投入资金489万元，“见缝插针”利用一切可利用的空间，统筹地下车库、闲置用房等资源，打造“红哨音响”“友邻有家”“邻聚里”等网格党群服务站66个，将社区阵地延伸至小区，居民不出小区就能找到组织、享受到服务，实现居民大事小情网格议、矛盾纠纷网格调、暖心服务网格办。在分敌难管、人员构成复杂的社区，划分“微网格”632个，通过缩小治理单元，提升精准化服务水平。延伸打造红色暖“新”服务站61个，引导外卖配送员等新就业群体向网格党组织报到。

壮大骨干力量。擦亮“兰花芬芳”“蓝天救援”志愿服务品牌，动员3387名在职党员、退休党员、直管党员主动担任单元红管家、参与“红色业委

色果蔬和新鲜农特产品。“村社共富直通车”发车以来，已实现联农助农销售农特产品3.35万公斤，在为社区居民提供更多便捷服务的同时助力乡村全面振兴。

实现智能手段在网中应用。整合“智慧党建”“雪亮工程”“智慧社区综合管理系统”等信息化平台，用信息化手段帮助网格员开展日常巡查走访，累计收集各类数据60余万条，手机端巡访记录39.8万条，2024年以来排查调处矛盾纠纷79起，做到了小事不出网格、大事不出社区，有效推动信息技术与基层治理深度融合。在朝阳社区等6个社区打造6个“数字社区”样板小区，通过配置硬件设备和信息化技术手段，提高社区管理和服务水平，实现智慧物业、智慧养老、平安社区等智能化功能，让社区治理更细致、服务群众更便捷、小区安防更完善。板桥乡梁湾村大部分村民都已拆迁安置上楼，“数字社区”让他们实现实时报修、下单家政服务、线上缴纳物业费等功能，做到了“信息多跑路，群众少跑腿”，有效提升社区治理智能化水平。

多元共治落实到网格

共建单位成为“合伙人”。持续巩固社区“联合党委”共驻共建机制，严格落实“双报到双服务”“平急转换”“一书三单”机制，推动机关在职党员经常性开展“组团服务”，应急时下沉“组团作战”，5589名在职党员发挥“双报到双服务”作用，广泛开展党员亮身份、亮承诺活动。2024年以来，市、区242家共建单位聚焦网格公共服务、民生事项，累计出资197万元，为居民解决路灯亮化等民

生实事350余件，真正形成共驻共建、共治共享的基层社会治理格局。

物业服务企业建成“主力军”。延展市场化、自治型、代管型、托管式4种物业服务模式，实现455个小区物业服务全覆盖。率先在全区搭建物业管理智慧平台，形成物业服务质量监督做法。每年配套奖补资金50万元对物业服务企业、“红色业委”等开展“红星考评”并纳入信用等级评价，激励物业服务质量提升。紫御府小区入选全国100个“加强物业管理、共建美好家园”典型案例。创新“双向进入、交叉任职”模式，在6个小区成功试点业委会成员进入物业服务企业（中心），“红色物业”服务更加利民惠民暖民心。

社会组织成为“好帮手”。完善“五社联动”社区治理机制，搭建“公益+社会化”民生服务平台，将25家社会组织有效嵌入网格，通过公益创投、政府购买等方式实施为老、助残、家庭教育等项目54个，有效提升网格专业化、精细化治理水平。在金星镇开元社区等6个社区，探索实施党组织领导下的“社区合作共建”模式，吸纳新就业群体、爱心商家、社区能人等各类力量融合共建，为居民提供理发、按摩、保洁等更专业、品质化的服务，补齐社区治理短板，全面提升治理水平。胜利镇上桥社区先后引进启心社会工作服务中心等6家社会组织，依托重阳节等传统节点开展“困境老人关爱”等活动213场，覆盖社区居民3000余人次，得到居民广泛赞誉。

红寺堡区：“三大行动”提升服务精准化精细化水平

近年来，宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区聚焦城市基层治理重点难点问题，紧盯居民服务需求，实施“红色物业”聚力、志愿共建聚能、关心关爱聚势“三大行动”，以“小切口”推动服务居民“大变化”。

聚力“红色物业”行动 共建美好和谐家园

建强物业服务“红堡垒”。红寺堡区成立物业服务行业协会党支部，推动8个社区、28个小区、17家物业公司、20个业主委员会、70个网格，通过单独组建党支部、联合成立党支部、设置党小组，采取“双向进入、交叉任职”、物业公司党员负责人担任社区党组织兼职委员、试点业主委员会成员进入物业服

务企业管理层、推行物业企业负责人到社区报到议事、聚力共治等措施，实现党的组织和党的工作有效覆盖。

探索物业服务“红管家”。组建由社区直管党员、网格协管员、物业服务人员、业委会成员、热心群众组成的“红管家”队伍，形成“街道‘大工委’—社区‘联合党委’—网格党小组—党员楼栋长—‘红管家’”上下贯通、多方参与、执行有力的工作格局，充分发挥“红管家”人熟、地熟、情况熟的优势，在助力矛盾调解、环境治理、安全排查、跑腿代办等方面发挥积极作用，营造和谐、健康、安全的生活环境。

创新物业服务“红家政”。围绕解决一些小区垃圾清运不及时、垃圾清运成本高等突出

问题，由创业社区党支部牵头成立“红色家政”服务公司，实行老旧小区兜底服务、物业服务企业小区低价收费。同时，家政公司面向辖区低保户零就业家庭优先提供就业岗位，公司收益用于拓宽为民服务资金渠道，反哺老旧小区管理，提升为民服务质量，优化小区卫生环境，将社区治理、居民收入、为民服务有效结合，提升居民的幸福感和满意度。

聚能志愿共建行动 共绘亮丽城市画卷

治理重心下沉，提升服务水平。延伸构建8个社区党支部+56个网格（楼栋）党小组+384个党员楼栋长”三级组织链条，以居民小组、住宅小区为

单元，科学划分70个网格，探索实行50—100户的“微网格”管理试点7个，将网格党组织服务功能融入社区党群服务中心同步建设，配备必要的办公设施，完善网格管理服务事项、办理机制和流程，调处矛盾纠纷、代办民生事务、提供暖心服务，实现小事不出网格、大事不出社区。去年以来共调处化解邻里纠纷102件，为民办实事238件，切实推动组织在网格建立、资源在网格集聚、问题在网格化解。

党员先锋下沉，积蓄队伍力量。把专职网格员作为网格治理的重要力量，广泛吸纳网格内素质高、能力强的基层党员干部、志愿者等参与治理服务，在显著位置公示网格员姓名、联系方式等信息，促进网格员更好发挥作用。依托在职党员“双报到双服务”机制，建立需求、资源、项目3张清单，深化“群众点单、社区派单、在职党员干部接单”服务模式，推动62个联合党委成员单位970余名在职党员主动融入社区治理，征集并认领“微心愿”321户444人，形成党员工作在哪里、活动在社区、奉献双岗位的良好局面。

联动服务下延，健全责任体系。通过在网格党组织设置公布服务电话、发放便民服务联系卡、开通网格微信群等方式，建立与居民群众交流沟通桥梁，畅通社情民意反映渠道。新民街道绿苑社区以群众需求为导向，精准整合社区医疗、文体、社会组织等资源，成立10支志愿服务组织，设立志愿者服务站，采取“社区+党员+志愿者”的工作模式，依托党群服务中心、新时代文明实践站等平台，开展学雷锋志愿服务活动和各类文化活动，传播文明理念，倡导互助精神，营造文明有礼的社会风尚，真正做到民有所呼、我有所应，推动干群面对面、党群心连心。

聚势关心关爱行动 共享快乐幸福生活

细心为老优服务。整合社会资源、凝聚各方力量，实施“健康守护、生活帮扶、文化助老”3项服务，着力优化为老服务。依托家庭医生、签约服务2175名老年人，免费为老年人进行健康体检、日常监测；依托中医院义诊服务，每季度开展一次养生知识宣传和健康监测。整合各类闲置资源，开展爱心义剪、助老食堂、送餐上门、社工代办等生活便利服务，惠及3500余名老年人。加强部门资源联动，开发社区活动中心、老年大学、青少年活动中心、体育馆、文化馆等各类文体活动场所15个，方便老年人文体活动需求。

精心护小破难题。紧盯课后、假期2个重点时段，以“课业帮扶、兴趣培养、研学拓展”3项服务为抓手，破解居民小孩放学后、寒暑假无人看、无人管、管不好难题。依托社区活动室、开办小饭桌3个，招募退休教师、在家大学生21人，开展课后辅导千余人次。常态落实机关党员“双报到双服务”，根据机关党员特长，设立兴趣培训班16个，开展各类兴趣培训500余人次。积极推进“校社共建”，打造创业社区爱国教育、东方社区拥军教育、罗山社区敬老教育等研学课程，免费向学生开放。

贴心服务促融入。紧盯残疾人、新就业群体等重点服务人群，发挥社区党组织引领作用，推动辖区社会组织开办爱心餐厅、超市、洗车、提货点等，稳定解决260名残疾人就业。整合闲置资源，在商贸综合体、小区周边等设置新就业群体服务站18个，方便快捷、外卖等新业态群体。合理规划博大商圈经营摊位120个，解决流动摊贩、创业青年无固定经营场所等问题。



宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区创业社区为辖区老年人开展爱心义剪服务活动。

同心县：党建赋能社区治理 改善民生幸福升级

宁夏回族自治区吴忠市同心县坚持以人民为中心，深刻分析城市基层治理难点，聚力实施“赋能增效”工程，重点抓好共建、网格、物业三个关键，有力改善了社区民生服务，有效提升了党建引领城市基层治理效能。

强化共驻共建 凝聚基层治理向心力

“小区西门出口有一段路

灯之前一直不亮，这次多亏了社区和共建单位为我们把路灯的问题解决了，再不愁夜间出行了，这给上晚自习的高中生解决了一大难题，也让家长们更放心。”同心县豫海镇永春社区孵化园小区的居民称赞道。

同心县坚持完善党建引领基层治理领导体制、协调机制，持续优化“大工委”“联合党委”运行质效，11名县领导担任“联合党委”第一书记，成为社区的“当家人”，推动“联合党

委”成员单位发挥自身资源优势，签订“一书三单”，帮助社区解决民生领域突出问题80件。创新探索“书记联办解难题”机制，紧扣城市基层党建重点难点，按照阵地建设、基层治理、便民服务等类别，集中梳理群众反映强烈、呼声比较集中的问题，广泛征求社区“联合党委”成员单位党组织书记的意见建议，确定长征社区党群服务站阵地建设项目等“书记联办解难题”项目16个，由社区和

“联合党委”成员单位共同推进实施，真正为社区群众解决一批急难愁盼问题。

织密社区网格 实现民生服务精准化

豫海镇新华社区推行“品茶议事”，一壶暖热的八宝茶，几张桌子，居民群众围坐在一起话家常，广开言路、畅所欲言，小区居民由“议论纷纷”变成“纷纷议事”，既拉近了感情，

又解决了问题。清水社区退休老党员和热心群众自发成立“角落”民生志愿服务队，身穿“红马甲”忙碌在大街小巷，帮助群众解决急事、难事。

同心县深入推动党组织建设与网格化管理相融合，着力打通基层治理“神经末梢”。调整优化网格设置，社区网格84个调整到149个，设置“微网格”232个，在11个社区全覆盖整理制作网格便民服务站303个（下转B3版）

（上接B2版）

与网格精细化治理。各社区建成网格党群服务站和红色暖“心”服务站16个，统一设置标识标牌，免费为快递员、外卖员、“一老一小”等群体提供学习教育、歇脚休息、文体活动场所，打造“15分钟服务圈”。

深化“红色物业” 推动幸福指数节节高

豫海镇利民社区着力实施无物业服务小区“清零”行动，

在富兴小区，社区党总支多次牵头组织小区业主委员会、物业协会、物业服务企业召开民情恳谈会和协商议事会，共同商议、消除分歧，最终这个只有120户居民的微型小区享受到了规范化的物业服务，小区环境“旧貌换新颜”。新华社区豫海镇家属楼和伊悦馨苑小区成功开展“拆小并大”试点，拆墙合院后实现了统一服务统一管理，居住环境好了，物业服务跟上了，居民纷纷竖起了大拇指。

同心县推动条块联动、资源联动、保障联动，让“红色物业”便民利民。加强对物业公司全面领导，全县共有物业服务企业23家，通过单独或联合组建方式成立党支部10家，13家物业企业下派党建指导员。推进业委会全覆盖，具备成立业主委员会条件的71个小区中69个小区成立了业委会，占比93%，符合条件的同步成立业委会党支部。持续强化社区物业党建联建，全

力推行“双向进入、交叉任职”，12名社区“两委”成员通过法定程序兼任业主委员会成员，业主委员会的主任全覆盖兼任物业服务企业的兼职副经理。在新华社区、长征社区设立物业矛盾纠纷庭前化解工作试点，推动召开居民议事会、“红色物业”协调会50余次，年内化解物业领域矛盾纠纷600余次，解决物业服务质量不佳、小区垃圾清运不及时等各类物业服务问题31件。