

## 宁夏回族自治区吴忠市： 党建赋能“小网格” 撬动基层“大治理”

■中共吴忠市委组织部

党的二十大报告指出，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”。网格是社区治理的最小单元，是社会治理精细化、精准化的重要载体，是直接联系服务群众的最新前沿。近年来，宁夏回族自治区吴忠市严格落实城市基层党建工作有关部署要求，坚持把网格化治理贯穿城市基层党建工作全过程，探索出一条“党建+网格”的基层治理创新之路，构建形成上下联动、条块结合、横向共建、多方参与的城市基层治理新格局。

### 组织覆盖到网格 建起家门口“红色堡垒”

严密的组织体系，是党的优势所在、力量所在，是确保党组织工作部署得到贯彻落实的重要保证。吴忠市坚持网格塑形、党建铸魂，以党的组织体系重构优化网格治理体系。

合理划分网格。聚焦解决“网眼过大”问题，实施“网格精细治理”专项计划，按照每个网格覆盖300—500户标准，调整划分940个网格，市级全部统一编号赋码，县级财政每年为每个网格保障1万元工作经费，结合独栋散户、特殊群体管理实际，探索设置115个50—100户“微网格”试点，做到全域覆盖、不留空白，稳稳托住基层治理“底盘”。

严密组织体系。实施“小区支部建设”专项计划，开展网格党组织集中覆盖行动，在符合组建条件的155个网格成立党支部、548个网格成立党小组，网格党支部书记、党小组组长全部由社区“两委”和政治表现好、热心社区建设的直管党员担任，推动党建网和治理网“双网合一”，“社区—网格—楼栋”三级组织体系不断完善。

提升网格功能。深入推进“多网合一”，整合社区内党建和政法综治、民政、卫生健康等5类网格，实行网格事项准入动态调整机制，市级统一制定网格事项清单指导目录，明确将宣传动员、信息采集、社情民意收集等8项重点工作纳入网格事项，由社区党组织统筹协调、推动落实。打通融合15个信息平台，推动网格化平台数据



宁夏回族自治区吴忠市举办社区党组织书记（居委会主任）学习习近平总书记考察宁夏重要讲话精神专题培训班。  
吴忠市委组织部供图

互联，10大类30多项网格统计表册全部纳入平台形成电子表单，基础数据实现一次采集、多方利用。

### 治理队伍入网格 锻造居民身边“先锋队”

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量，建设一支素质优良的社区工作者队伍，是深化党建引领基层治理的重要保障。吴忠市围绕选好人赋好能，形成每个网格配备1名网格员、X名协管员和公益员，动员楼栋长、业委会、物业人员、志愿者等N股力量多方参与的“1+X+N”网格治理队伍。

专职更专。实施“专职力量育强”专项计划，市、县两级党委书记直接领办解决社区工作者不足问题，及时启动公开招聘工作，统一招聘514名社区工作者，每万城镇常住人口社区工作者配备数由11人增长到17人。推行专职网格员“定岗网格”，制定网格员日常管理办法和考核考评机制，1014名社区网格员每日在网格中巡查，及时发现、上报和处置问题诉求，做到“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道（乡镇）”。

兼职更优。统筹社区警务人员、司法助理员、公益性岗位人员、政府购买服务人员等4类工作力量，“轮值制”定期走访网格。推行楼栋（单元）长制度，广泛吸纳1.2万余名离退休党员干部、“两代表一委员”、退役军人、热心群众等熟悉网格情况的党员群众担任楼栋

长（单元长），引导动员214名外卖骑手兼职“流动网格员”，协助网格员开展网格矛盾纠纷调解、隐患排查等，确保各类问题在网格内第一时间发现、第一时间上报、第一时间处置。

包联更实。全面推行市、县领导班子成员联系社区、街道（乡镇）班子成员联系网格制度，下沉共同协调解决居民群众诉求。全市1.7万余名机关干部认真落实“双报到双服务”工作机制，通过深入网格提出1条合理化建议、认领1个“微心愿”、办理1件实事、开展1次志愿服务的“四个一”活动，认领“微心愿”2977个，解决社区治理难题780件，办理居民实事4900余件。所在单位党组织还将在职党员参与社区治理情况纳入党员年度考核、评先评优、提拔重用的考量内容，推动报到形成常态、取得实效。

### 作用发挥在网格 倾力解决群众“急难愁盼”

网格集聚人员多、党员多，居民矛盾多、诉求也多，居民群众对物业服务、居住环境要求不一，需要动员更多力量，提供精准精细服务。吴忠市建立健全党建引领下多方参与的协同共治机制，深入推进社区善治，积极打造多元共治的社区治理格局。

“组织引领”推进治理。发挥网格党支部牵头引领作用，坚持“居民事、居民议、居民定”，网格党支部（党小组）每月组织召开一次网格民情恳谈会，搭建形成协商议事会、庭院

议事会、小区板凳会等议事平台，共同协商物业收费、环境整治、垃圾清运、车辆乱停等问题，引导居民群众通过建立“红色楼委会”“红色院委会”“先锋管家团”等方式开展小区自治，强化居民主人翁意识。调查中72.53%的居民表示参与过网格党组织活动，越来越多的“麻烦事”经由居民群众“自己提、自己议、自己做”得到了妥善和有效的解决。

“红色物业”参与治理。开展“红色物业”建设行动，推行社区党组织领导下的“网格（小区）党支部+红色业委会+红色物业企业”三方联动小区治理模式，在13个小区开展业委会成员进入物业企业管理层试点，推动业委会与物业企业事前协商，基本实现了网格（小区）党支部、业委会、物业企业良性互动，协商解决环境卫生、邻里纠纷等问题700余个，业委会不规范履职投诉量同比下降27%，物业管理力量成为了党的群众工作队。

“联合党委”助力治理。深化社区“联合党委”工作机制，巩固社区党建、单位党建、行业党建互联互通成果，延续完善机关单位包联网格机制，安排300余个机关企事业单位直接包联共建社区562个网格，通过签订共驻共建协议书，建立共治资源清单、治理需求清单和服务项目清单，实现党建联建、服务联做、难题联解，发挥部门职能优势，每年帮助包联网格协调解决1—2个突出问题，共协调解决居民反映的道路破损、小区绿化、物业纠纷等问题3000余件。

### 阵地建设进网格 前移布局便民“服务矩阵”

党建阵地是基层党组织服务群众、凝聚群众的直接载体，阵地延伸是服务理念变“大而化之”为“一站到底”的基础保障。吴忠市加快推进“1个社区党群服务中心+多个网格驿站”的“1+N”党群服务矩阵建设，全面构建起“家门口”的党群服务新格局。

盘活资源建起来。通过利用小区公共用房建一批、整合物业办公场地建一批、盘活小区闲置房屋建一批“三个一批”办法，建成153个网格服务驿站，城区内全部建成“15分钟服务圈”。全面落实新建住宅小区每户0.3平方米标准配建公共服务用房，新建住宅小区公共服务用房配建率达到100%，在交通便利、达到一定入住率的新建小区打造69个网格服务驿站。针对老旧小区服务阵地不足问题，社区党组织主动协调利用小区物业中心、空置用房、废旧车棚等，盘活闲置资源，合理布局网格活动阵地，84个网格服务驿站让老旧小区居民也享受到了“家门口”的服务。

丰富功能实起来。聚焦实现网格服务驿站党员教育、便民服务、居民活动等基本功能，明确网格服务驿站有固定场所、有规范标识、有基本制度、有服务设施、有工作人员“五有”标准。推行全程代办和上门代办服务，下沉失业登记、养老认证、低保申请、社保医保等便民服务事项，部分事项居民群众不再往返社区办理，节省了大量时间。紧贴居民需求配备急救药箱、便民热水和共享雨具、充电宝等便民用品，统一购置议事桌、休闲椅等公共设施，推动网格服务驿站成为居民常去、爱去的休闲活动和议事沟通“微阵地”。

贴心服务暖起来。充分发挥网格服务驿站布局广泛、位置合适、服务设施齐全等优势，打造开放共享的“红色暖心驿站”，153个网格服务驿站全部向快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体开放，提供饮水、休憩、手机充电等服务，引导他们更好地在城市工作生活，更好地融入城市基层治理。充分发挥党员先锋模范作用，在驿站内醒目位置公示党员姓名、家庭住址，推动网格内党员带头“亮身份、作承诺、当先锋”。