

街头巷尾的暖意流动

——一座超大型城市的冬日“暖”行动

■新华社记者 白佳丽 隋福毅

冬至，一年中最冷的“数九寒天”开始了。虽然气温降至冰点，暖流却在天津这座拥有超过千万居民的超大型城市中流动。当快递员围上了志愿者们编织的新围脖，老旧小区暖气有了新“按钮”，独居老人有了新“朋友”，一座城市的温度便开始“暖心”。

快递员的温暖围脖

这几日，快递员张德霖出门时，多了一件“新装备”——一条崭新的围脖。这条围脖，是由天津市河北区昆云里社区云尚七彩志愿联盟的志愿者们亲手编织，通过社区工会驿站送给他的。

“温暖是相互传递的。”社区志愿者魏克莉说：“快递员真心实意在为社区服务，天冷了，我们也要做点事情。”

流动的温暖，不仅仅在昆云里社区。在天津，织得更密、沉到基层的工会驿站，正在成为冬日里快递小哥、外卖骑手、环卫工人等群体的歇脚、暖心之处。

外卖骑手张兴智走进红桥区总工会在红旗社区建设的工会驿站，房间里的温度与室外形成了鲜明的反差。一进驿站，张兴智就与社区工作人员熟络地打起招呼，聊起遇到的新鲜事。

这个专为户外工作者设立的场所，每天都会迎来不少外卖骑手在此休憩。社区党委书记李济城说，尤其在寒冬和酷暑时节，工会驿站不仅帮助骑手避寒解暑，还力所能及地为他们解决一些困难。

“‘人心换人心’，我们用心做好服务，骑手们也以更加热情和敬业的态度回馈社区，这是一种双向奔赴。”李济城说。

如今，天津已有超6000家工会驿站，不仅逐步解决了新就业群体中的户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题，也让他们找到了工会这个“娘家人”。

暖气有了“新按钮”

今年冬天，河北区唐家口新村的82岁老人杨世焕家中的一个新设备，为这个居住在老旧小区中的老人省去许多烦心事。

这个设备体积小巧，配有一块显示屏。屏幕下方有三个按钮，分别指向“不热”“漏水”和“启动或确认”三大功能。

天津能源集团总经理助理、供热产业部经理张鹏介绍，该设备是天津能源集团为75岁以上

老年人开发的智能“一键报修”终端，具备供热数据分析功能。

“一些老年人在遇到冬季供热问题时，很难通过手机等信息化途径报修，所以我们主动升级了报修装备。”张鹏说，目前公司供热区域已安装这样的新设备1199台。

杨世焕说，现在遇到用热问题，只需按一下终端上的按钮，维修人员便会在半小时内与用户联系并约定检修时间。

冬季采暖保供事关百姓冷暖，是民生工程也是民心工程。

近年来，天津不断提升供热服务的智慧化水平。“天津已实现14座热电厂和574座供热站供回水温度、流量、燃气耗量等数据的24小时实时监测，平台内置智慧化报警算法，从供热启动、供热运行、能源保障等多维度开展运行调度工作。”天津市城市管理委员会党组成员、副主任蔺金太说。

“我们还会持续提升供热智能化程度，用新技术给大家带来更多更好的‘暖意’。”张鹏说。

网格里的温暖“守护”

不久前，津南区景新花园社区网格员左家璇接到一位独居老人打来的求助电话。“老人声音非常无力，说自己在小区东门摔倒了，没法起身。”左家璇回忆。

得知消息，左家璇马上和社区民警、社工跑向小区东门，把老人送到了医院。老人从医院返家后，左家璇和社区书记孟令芝还常常去老人家中探望。

“对独居老人而言，多听到几次敲门声，力所能及地帮他们解决些生活难题，他们就很满足了。”左家璇说，“我们对待他们就像自家老人一样。”

孟令芝说，冬季到来，独居老人们出行更加不便，社区便开始鼓励网格员增加走访次

数，更加主动关心他们生活、询问他们冷暖。同时，社区还形成了在职党员和网格员与独居老人结对帮扶的机制，给予老人们更多元的关怀。

天津是全国人口老龄化程度较高的省份之一。为了让老年人尤其是独居老人能够得到更好“守护”，天津着力“织密”社区网格、培养养老人才。今年9月，天津出台《关于进一步规范全市网格化管理服务工作的若干措施》，进一步完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。

网格员们的敲门声，也收获了来自老人们的温暖回报。“我只是帮老人们解决了一些很小的难题，但他们给我的正向情感反馈，让我更有工作动力和幸福感。”红桥区红旗社区网格员刘源说。

暖意，在天津这座城市的冬日流动。



山西夏县： 志愿者助农采摘草莓

近年来，山西省运城市夏县南大里乡通过政策扶植、技术引导等方式，鼓励当地农民发展特色种植业增收致富。图为寒冬时节，运城市夏县南大里乡郭牛村温室大棚里种植的草莓喜获丰收，乡政府及时组织志愿者帮助果农采摘草莓，销往订单市场。

人民图片

冬日里的“坝坝宴”，温暖了环卫工20年

■黄仕强

12月22日中午，在重庆沙坪坝区天星桥正街的一家羊肉汤锅店外，摆起了60多桌“坝坝宴”。热气腾腾的羊肉汤锅，香气四溢；600多名环卫工围坐一起，欢声笑语。

这场“坝坝宴”由这家羊肉汤锅店的老板、“全国优秀农民工”张世文自掏腰包，花费3万多元，准备了200多公斤羊肉、羊杂，又从其他店调来10多个人帮厨。“我们从几天前就开始准备这顿饭了，还请区城市管理局和街道办帮忙通知环卫工。”张世文说。

“坝坝宴”已经办了20年，

成为当地每年冬至时节的一道风景线。

从2003年起，每年冬至前后，张世文都要免费请环卫工吃羊肉汤锅，累计惠及近3万名环卫工，成就了他与这群“城市美容师”之间难以割舍的情谊。

“张老板每年都请我们聚餐，这份心意让大家心里暖烘烘的。”已经参加了10余次聚餐的“重庆市最美环卫工”范亚玲回忆，2011年，她最初来吃“坝坝宴”时，只有几桌，三四十人，后来就越来越多了。

张世文告诉记者，今年的“坝坝宴”会连办两天，“除了今天到场的，还有一部分坚守岗位

100多人”。

“新年和春节就要来了，我们希望通过这份小小的心意，让环卫工人们满载喜悦而归。”除了请环卫工免费吃羊肉汤锅外，张世文还联系了爱心企业，为每名环卫工准备了一份装着特色年货的“新年礼包”。这20年来，他为了请环卫工免费聚餐和准备“新年礼包”，累计花费超过100万元。

谈及初衷，张世文回忆起2003年。那时，他从四川南充到重庆已经打工5年，靠着在街头摆摊，养活了一家人，不太富裕，但也不愁吃穿。这让原本就热心公益事业的他，更加关注身边的农民工等群体。

“2003年冬至前，我正在参加一项关爱孤寡老人等弱势群体的志愿服务活动，突然萌生了把大家聚在一起，提前吃团年饭的念头。”张世文回忆道，当时他在渝中区的一家餐馆准备了11桌，每桌花费200多元，请了农民工、孤寡老人等80多人聚餐。

“饭桌上，看着大家脸上的笑容，我被一股难以言喻的情感深深触动。从那时起，我便下定决心，只要自己有能力，每年都要办一次这样的聚餐，把这份温暖与关怀延续下去。”张世文说。

后来，张世文经营了一家羊肉汤锅店，聚餐也安排在了

店里。

创业同时，公益未曾中断。慷慨解囊帮助孤寡老人、残疾人等群体，积极参与社区建设，支持困难人群就业创业……张世文先后获得“全国优秀农民工”“中国好人”“全国敬老之星”“重庆首届十大慈善爱心人士”等荣誉称号。

“前些年，我也曾经受到过质疑，有人说是在‘作秀’，但我觉得即使是‘作秀’，也是在‘秀’正能量、‘秀’爱心，这样的‘秀’值得更多的人加入。”张世文坚定地说，“只要还有能力，这件事情我就会一直做下去。明年，我打算请1000名环卫工吃烤羊。”（转自《工人日报》）