

# 安徽省巢湖市：激活城市基层治理“神经末梢”

■中共巢湖市委组织部

为深入学习宣传贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神，围绕落实“强化党建引领，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，提升基层治理效能”要求，今年以来，安徽省合肥市巢湖市积极探索“五化五破解”机制，通过组织规范化、阵地标准化、队伍专业化、服务常态化、载体多元化，着力破解“如何引领、在哪治理、谁来治理、不善治理、合力不足”等难题，不断激活城市基层治理“神经末梢”。

## 组织规范化 破解“如何引领”难题

推进小区党组织规范化建设。巢湖市依托“市—街道—社区”三级党组织，推动力量下沉，搭建起以小区（片区）党支部为轴心、业委会和物业服务企业为“两翼”的“一轴两翼”治理架构。按照300—500户标准，将36个城市社区划分为282个网格，成立282个小区（片区）党支部，推选700余名党员到支部书记（网格长）、支部委员岗位上，小区（片区）党组织书记原则上由社区工作者担任，每个小区（片区）配备1名党建指导员，由街道领导班子成员担任，形成“资源在小区叠加、诉求在小区解决、任务在小区落实”的基层治理格局。

推进小区党员规范化管理。开展小区党员摸排工作，通过公示找、登门找、电话找、线上找等方式，全面开展小区党员摸底调查。按照在职党员、离退休党员、无职党员、流动党员等不同类型，“一小区一台账”分类建册、定期更新、动态掌握。对国企离退休党员和

无职党员，引导他们将组织关系转入小区（片区）党组织，通过集中学习、理论宣讲、支部主题党日活动等，激发离退休党员和无职党员参与基层治理的热情；对流动党员，通过引导参与组织活动等方式，加强交流互动，引导流动党员融入小区管理、参与治理服务。

## 阵地标准化 破解“在哪治理”难题

实施阵地“亲民化”改造。巢湖市按照“服务区域最大化、办公面积最小化、功能设置最优化”原则，对社区党群服务中心功能布局进行全面调整，推行社区工作者在一个功能区域集中办公，最大程度释放为民服务空间，腾出的空间全部用于设置服务群众区域、便于开展活动，已打造卧牛山街道北大街社区和凤凰山街道兴巢社区2个示范服务阵地。按照精简规范、务实管用的原则，对所有不符合规范的标识牌进行清理拆除，鼓励通过电子屏幕、工作手册等方式集中显示各类规章制度。2024年，共清理取消室外标牌159块、室外标识261块、室内标牌1609块。

全面推行“一线工作法”。在社区党群服务中心开设综合服务窗口，安排2—3名社区工作者处理综合业务，其他人员全部下沉小区开展常态化联系服务，落实日常走访联系机制，通过线上线下相结合的方式，定期走访群众，及时了解掌握社情民意。坚持便捷化选址，综合考虑低成本、便捷化等因素，通过整合物业用房或业主委员会活动室等方式，打造小区党群服务站

109个，侧重提供日常生活服务、开展议事协商等功能，并结合居民需求，逐步引入水、电、气充值代办服务，打造“15分钟幸福生活圈”。

## 队伍专业化 破解“谁来治理”难题

实施“头雁领航”书记培养工程。巢湖市主动对接上海市部分街道，有针对性地选取跟班学习“教学点”，让村（社区）党组织书记以练促学，在实践中学知识、增才能、提本领。今年共选派10名社区党组织书记，赴上海市浦东新区洋泾街道、静安区临汾路街道、杨浦区长白新村街道及殷行街道，分别下沉到14个居民区，聚焦党建引领基层治理，学习“一老一小”服务体系、社会组织培育管理和作用发挥等先进经验。建立社区党组织书记“月点评、季考评”工作机制，街道党工委每月召开月度工作调度点评会，按照“好、较好、一般、差”对辖区内所有社区党组织书记分类点评，巢湖市每季度组织街道推荐的社区党组织书记以实地察看、现场述评的形式开展“晾晒比武”。

开展“干部能力大提升”行动。聚焦“选育管用”，不断提升社区工作者队伍能力素质。对社区工作者实行员额管理，按照每万城镇常住人口18人的配备标准，核定员额573人。把社区党组织书记的任免纳入市委组织部管理范畴，坚持“凡进必考”“凡进必审”。分级分类开展社区工作者、“红色小管家”队伍培训，每年依托市委党校对36名社区党组织书记开展一次集中



安徽省合肥市巢湖市社区党群服务中心实行亲民化改造。

培训，其他社区工作者由街道党工委负责统筹培训。出台《巢湖市社区工作者队伍建设管理办法（试行）》，对工作职责、薪酬待遇等7个方面提出12条具体意见，明确7种退出情形，建立社区工作者“三岗十八级”等级序列，提高社区工作者待遇。

## 服务常态化 破解“不善治理”难题

发挥“红色小管家”作用。充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势，从各社区择优招募368名对群众有感情、对治理有热情、对工作有激情的党员担任“红色小管家”，组建起“党建指导员+党组织书记+红色小管家”三级联动的网格管理队伍。推行“有事专找小管家”工作法，明确“红色小管家”4项工作职责，将服务对象分为日访户、周访户、月访户，建立收集、解决和上报问题“三个清单”。在社区党委统一领导下，小区（片区）党组织具体指导下，当好小区信息员、服务员、监管员、宣传员、调解员，围绕入户走访、日常巡查，开展信息采集、民意收集，做好矛盾调处等服务群众工作，今年以来，“红色小管家”已累计走访10万多户次，收集各类问题629条，摸排建立9274户独居老人、留守儿童、孕妇、困难家庭、重点人员等7类特殊群体台账。

完善协商议事机制。小区（片区）党组织常态化牵头开展协商议事，围绕回应居民需求、化解矛盾纠纷、提升物业服务质量等，每月至少牵头召开一次党群议事会，如有重要事项随时召开。今年以来，累计召开相关会议2600余次，研究解决住宅楼电梯加装、老旧小区改造、物业引进等事项200余项。在街道社区党员干部中分类开展“基层治理大家谈”系列活动，持续做好“六个一”工作，即公布1

次联系方式、集中走访1次居民群众、开展1次三方议事、组织1次志愿服务、解决1批问题诉求、完善1项工作机制，促进小区（片区）党组织作用发挥。

## 载体多元化 破解“合力不足”难题

加强物业党建联建。按照单独成立、联合组建、选派党建指导员等方式，对物业服务企业及住宅小区党组织建设工作进行指导，15家物业服务企业单独成立党组织、5家物业服务企业加入所在社区成立的联合党组织，13家物业服务企业派驻党建工作指导员，全市318个住宅小区实现了党组织全覆盖。同时将318个住宅小区划分为133个物业管理区域，业委会（物管委）组建率达100%，小区党组织与业委会、物业服务企业“双向进入、交叉任职”比例达100%，社区党组织领导下的小区（片区）党组织、业主委员会、物业服务企业协调运行机制基本建立。

深化驻地党建共建。构建街道党工委统一领导，公安、城管、市场监管等部门各司其职，群众和经营户共同参与的治理格局。推深做实街道“大工委”、社区“大党委”，组建3个区域化党建联盟，建立健全公共议题协商、项目双向认领等机制，切实发挥驻地单位作用，汇聚共驻共建合力。创新开展以亮身份、带好头、作奉献为主要内容的“红动网格·爱巢有我”行动，巢湖市2900余名市直及驻巢单位在职党员到小区报到，参与社区治理服务各项工作，在文明创建、疫情防控中发挥了积极作用，形成了在职党员“八小时之内工作在企业、八小时之外奉献在网格”的良好局面，凝聚起党建引领共建共治共享社会治理格局的合力。（图片由巢湖市委组织部提供）



安徽省合肥市巢湖市基层干部赴上海静安区临汾路街道跟班学习。