

新林区：打好党建引领基层治理“四张牌”

近年来，黑龙江省大兴安岭地区新林区深化“身在最北方·心向党中央”党建品牌创建，以“爱情小镇、红色管家”实践活动为抓手，打好党建引领基层治理“四张牌”，建机制、强功能、抓队伍、优服务，不断提升党建引领基层治理实效。

打好“顶层设计牌” 上下贯通抓治理

新林区构建健全完善的制度体系，确保基层治理高效推进、有序运转，提高基层治理效能。

成立一个协调机制。成立由区委书记担任总召集人、27个职能部门为成员的党建引领基层治理协调机制，定期召开全体会议，沟通交流基层治理工作情况，共同研究解决实际问题，形成上下联动、高效运行的基层治理格局。

建立一个指挥体系。建立“三级四长”包联体系，完善信息传递、办理、反馈等机制，及时掌握基层治理的新动态。充分发挥各级指挥长自身优势和作用，包社区、包网格，提升基层治理整体效能。

明确一个工作规范。下发《关于规范社区挂牌和社区专职网格员日常工作的通知》，清理规范各职能部门在社区设立的工作机构，清理规范加挂的各类牌子20余块，进一步规范基层社区阵地建设。

打好“优化提升牌” 夯实基础促治理

新林区合理划分设置网格，优化党群服务中心功能，抓好社区协商治理，不断夯实基层治理基础。

做优“一张网”。根据区域位置、综合人口数量、服务半径及群众实际需求等因素，合理划分22个网格，全部落实赋码编号备案管理；将各类网格统一整合，形成“一网治理、一网兜底”，区、镇、社区三级统筹协调，细化规范网格事项清单，完善闭环处置、考核评价等机制，建立网格事项处置流程，实现工作闭环。

建好“一中心”。以加强社区党群服务中心功能体系建设为重点，整合宣传、培训、文体、医疗、休闲、娱乐等功能，点对点为群众提供精准服

务，面向群众开展政策宣传、健康义诊、文化体育等服务，解决群众实际问题300余件。

强化“一协商”。发挥党组织在社区居委会和业主委员会中的领导作用，引导居民开展小区自治和楼栋自治，推动小区业主委员会的全面发展。

打好“资源整合牌” 集聚力量强治理

新林区加强社区干部队伍建设，推动各类资源力量下沉社区，提升社区抓治理的能力。

育好“一支骨干队伍”。严格落实社区党组织书记备案管理制度，规范社区党组织书记的任职、培养、教育和管理，8个社区党组织书记、居委主任全部实现“一肩挑”，2名政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任的到社区任职大学生被选任到社区书记岗位。建立社区党组织书记后备人才库，每年全覆盖培训社区工作者和专职网格员。

配好“三支网格队伍”。按照数量充足、结构合理、专

兼结合的原则，选优配强专职网格员22名、兼职网格员35名、专业网格员50名。推动专职网格员日常巡查上报、兼职网格员收集社情民意、专业网格员专业指导，形成优势互补、协同联动的局面。修订完善网格员职责任务指导清单，开展专（兼）职、专业网格员定岗定责，提高网格化治理水平。

用好“N支下沉队伍”。全区62家单位1005名在职党员到社区报到，健全在职党员的联系电话、职业特点等基本情况，建立基本情况台账，精准对接社区；按照“就近、方便、灵活、多样”的原则，利用好“八小时外”时间，组织在职党员开展环境整治、隐患排查、便民服务、矛盾调解等服务活动200余次，认领“微心愿”57个。

打好“为民服务牌” 精准施策优治理

新林区坚持为民办实事、做好事、解难事，着力提升社区居民幸福感、安全感和满意度。

听民声，访民意。在社

区设置8个意见箱、8部热线电话，发放各类调查问卷500余份；运用网格化信息管理平台，线上线下收集社情民意100余条。建立社区“大党委”联席会议制度，组织社区单位召开党建联席会议20余次，集中解决民生服务、文化建设、环境整治、志愿服务、“一老一小”等方面实际问题50余件。

优服务，提质量。实施“一亮三声”工作法，让党员亮身份作表率，让居民进门有迎声、居民提问有回声、居民离开有送声，打造为民排忧解难“十分钟服务圈”；建立“一老一小”供需服务对接平台，重点对辖区内独居、空巢老人和单亲、留守家庭儿童实行日访、周访、月访，及时解决生活难题。

办实事，惠民生。整合各类组织资源，维修楼区单元门雨搭和更换楼道单元门46处，修建9个充电桩钢结构防雨篷，更换51个老旧小区路灯，铺设步道砖5000余块，为城镇50余条巷路铺垫风化石2000余米，更换破损垃圾箱30个，割打荒草5000余延长米，清理沟渠1500米。

呼中区：用好治理“三个三” 提升群众获得感

近年来，黑龙江省大兴安岭地区呼中区把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，运用“三个三”举措，扎实推进党建引领基层治理，不断提升群众归属感、幸福感、安全感。

坚持三个突出 提升整体功能

呼中区持续推进党群服务中心体系功能建设，坚持“三突出”，让党群服务中心成为党员群众想来、爱来、盼来、还来的“家门口”好去处。

突出功能优化。优化党群服务中心功能，科学划分政务服务、党群活动、综合治理、协商议事、文体康养等功能区，设置红色教育基地、暖心小屋、文化小舞台、道德讲堂、棋牌室、台球室、乒乓球室等活动场所。结合群众需求，建立2个党群服务站，进一步延伸服务链条。

突出功能发挥。建立社区党群服务中心活动计划公开机制，依托呼中党建、“最冷小镇”微信公众号平台，按月推出

党群活动清单，向群众公开社区阵地活动的时间和内容，方便群众及时参与。充分利用社区党群服务中心阵地，结合实际举办“展居民健康风采·创呼中文明社区”篮球赛、“浓情端午颂党恩、粽叶飘香邻里情”文艺演出等一系列群众喜闻乐见、乐于参与的活动，丰富群众的业余文化生活，提升群众的获得感、幸福感。

突出功能拓展。发挥社区党组织引领作用，依托党群服务中心，整合社工站、卫健局、团委等部门资源，针对留守儿童、独居老人等重点人群开展“七彩童年·快乐成长”“心系桑榆、情暖夕阳”等个性化、特色化活动；每周五为居民免费量血压，为身体不便老人上门义诊、送药，实行一人一档、一周一报、一节一问，用暖心行动提升服务群众质效。

坚持三个聚焦 提升服务实效

呼中区始终坚持“群众想要的，就是我们该干的”理

念，坚持“三个聚焦”，因地制宜、因人而异，开展特色活动，架起党群干群“连心桥”。

聚焦社区建设实际。加强社区党建、单位党建联建共建，召开社区党建联席会议，广泛征集群众意见建议，全面建立社区党组织需求清单、单位党组织服务清单，依托“最冷小镇”、呼中党建等微信平台公开公示，推动机关、企事业单位党组织和党员力量下沉社区、服务群众。今年，在职党员下沉社区参与教学辅导、电路维修、管道维修、技术指导、旅游导游等志愿服务2000余人次，为群众办实事好事200余件。

聚焦党员教育管理。以开展大兴安岭地区特色主题党日活动为契机，抓好有“党味儿”的组织生活，社区党组织开展“七一华诞颂党恩·政治生日铸党魂”“弘扬红色精神、营造奋进氛围”等主题活动，全面增强社区党员的政治意识，进一步推动党员教育管理走深走实。

聚焦群众意愿需求。着

眼解决群众的急难愁盼问题，社区党组织联合机关、企事业单位党组织深入走访辖区群众，征集群众“微心愿”，建立“微心愿”台账。党员领导干部带头下沉社区圆梦群众“微心愿”，带动机关和企事业单位党组织认领并解决群众“微心愿”110个，切实把党的关怀和温暖送到群众的心坎上。

坚持三个注重 提升治理水平

呼中区始终秉持“群众越安全，我们的基础就越夯实”的理念，坚持“三个注重”，构建以“网格化管理、精细化服务、信息化支撑、多元化参与”的基层治理体系。

注重运用枫桥经验。制发《新时代“枫桥经验”呼中实践60条》，改造升级小区闲置房，建设15个集法律宣传、征集举报、宣传公示、便民服务等多功能为一体的“网格综治之家”。创新开设“网格小剧场”，推进“社区网格综治之家+N”服务管理

模式，政法干警和社区工作者以情景剧形式，为辖区居民提供有速度、有准度、有温度、有力度的网格服务，不断提高社区居民的法律意识和法治观念。

注重畅通反馈渠道。完善《呼中区“三级四长”包联管理实施方案》，明确各级网格指挥长职责，通过召开民情恳谈会等多种形式，深入了解社情民意，及时解决群众反映的问题；深入推广网格化信息管理平台使用，组织网格员入户走访，常态化排查隐患，今年排查化解矛盾纠纷418件。

注重多方协调联动。推动机关单位党员、人大代表、“五老”人员等90名兼职网格员发挥作用，常态化进社区发现处理问题；推动公安、司法、民政等部门90名专业网格员深入社区，提供专业化服务，实现网格化管理服务“零距离”、治理“无缝隙”、诉求“全响应”。（记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道）