

山西省长治市上党区：减负赋能让社区“轻装上阵”

■中共长治市上党区委组织部

今年以来,山西省长治市上党区聚焦社区“权小责大”“人少事多”等问题,坚持党建引领基层治理,从党建赋能、权责事项、治理体系三个维度破题,有效破解社区“小马拉大车”难题,进一步推动社区治理取得实效。

坚持党建赋能

建强“红色堡垒”。上党区合理划分107个网格(小区),通过单建、联建等方式,成立85个网格(小区)党支部,公开选举85名政治过得硬、群众信得过、服务有本领的小区党支部书记,动员退居二线党员干部、退役军人等将组织关系转入小区,让小区治理有了“主心骨”。

打造服务矩阵。推动场所共建、资源共享,整合小区力量、周边单位、活动阵地等现有资源,全域建设小区党群服务站83个,其中重点打造具有议事、调解、便民、活动等场景的“幸福驿站”23个。实施“去柜台化”改造,推行“一次受理、集成服务”,设立帮办代办、信访代办等服务窗口,打造“一站式服务”平台。

凝聚党建合力。成立街道“大工委”、社区“大党委”,采用“专职委员+兼职委员”模式,广泛吸纳组织、公安、综治、社会工作等力量参与基层治理,制定议事协调、共驻共建共享、双向沟通服务等三项机制,多方协调解决电动自行车乱停乱放、飞线充电等难题360余件。

明晰权责事项

厘清职责边界。由党委统筹协调,社区与乡镇(街道)、职能部门进行系统梳理、职责互认,建立社区依法履职、协助履职、出具证明“三张清单”,细化宣传教育、组织建设、社区治理等9项职责,取消不应由社区出具证明的事项22项,让社区履责有据、减负有循。

规范事项准入。对其他依法依规确需交由社区承担的新增事项,实行准入制度,任何部门、单位不得擅自将清单外工作事项交由社区承担,让社区干部能够把更多精力用在基层治理、推动发展、服务群众上。

精简牌子证明。大力开

展机制牌子“回头看”集中整治,对挂牌进行规范性清理,外部只保留“两标三牌”,内部挂牌整合归并,切实把牌子、责任减下去,把效能、服务提上来。

完善治理体系

开展“城市共建”。把每月第一个星期五确定为“城市共建日”,由街道党工委统筹协调,社区党委组织动员、报到单位党组织轮值承办,报到党员、社会组织等各方力量共同参与、开展服务,累计开展6期42场次,现场服务群众1万余人次。

推动共建共享。组织104家机关企事业单位到社区报到,双方确定涵盖社会治

安、教育成长、医疗卫生、法律服务等领域的综合性“项目清单”80余个。府后街社区与韩店街道派出所合作创建“黎都义警巡逻队”项目,由辖区党员带头、社区工作者参与、志愿者主动服务,“藏青蓝+黄马甲”共同开展社区巡逻防控、治安防范等。

探索议事机制。建立小区(网格)“1+2+N”议事机制,打造“小巷议事会”“光明邻距离”“和谐邻里亭”等议事平台。长乐社区聚焦排房区域人口杂、商铺多、房屋老、矛盾突出等突出特点,擦亮“小巷管家”品牌,建立“小巷议事会”,有效解决了街巷硬化、居民采光、安全接电等问题。

贵州省遵义市新蒲新区：优化物业党建联建模式

■遵义市新蒲新区党工委组织人事部

近年来,贵州省遵义市新蒲新区深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,以优化物业党建联建为抓手,形成“党工委统一领导、组织部门指导推动、住建部门具体负责”的物业行业党建工作格局,推动基层党建工作与物业服务有机融合,持续提升基层治理水平。

强化系统谋划 夯实党建基础

新蒲新区始终坚持党对物业管理工作的全面领导,通过强化行业党建基础,推进物业行业党的组织和党建工作“两个覆盖”。

坚持“红色引领”。坚持“党工委统一领导、组织部门牵头抓总、住建部门具体负责”原则,充分借鉴先进地区经验,结合实际,从区级层面制定印发《关于全域推进整体提升城市基层党建引领基层治理的若干措施(试行)》等文件,将物业党建联建纳入全区基层党建整体规划,统筹推进社区物业党建联建工作,逐步提升物业管理服务质量水平。

实施“红色覆盖”。以“红色物业”创建为契机,按照“应建尽建、能建尽建”的原则,推进物业服务企业开展党的组织和党的工作“两个覆盖”,针对有条件成立党支部的物业服务企业,协助成立党支部。对没有党员的业委会和物业

服务企业,通过选派党建工作指导员、联络员等方式加强指导,不断推进党的“神经末梢”向居民小区、楼栋延伸。

汇聚“红色力量”。结合“力量下沉·网格赋能”行动,深化在职党员进社区“双报到”服务,组织引导1055名机关党员干部下沉社区开展服务活动。通过凝聚“党员+志愿者+社工”力量,广泛开展心理咨询、纠纷调解、专业维修、关爱特殊群体等志愿活动,使各类力量参与到社区物业治理服务中来,补齐基层治理短板。依托综治网格,将20个城市社区划分为202个网格,组织网格员、在职党员等进网格听民意办实事。

强化机制保障 提升工作质效

新蒲新区通过健全完善物业企业党组织的相关制度,找准物业服务企业及其党组织的职能定位,努力推动社区多方建设力量实现“自治、法治、德治、共治”的集聚效应。

建立“双向进入、交叉任职”机制。通过社区与小区物业的工作人员“交叉任职”,不断发挥小区党支部、物业服务企业、业委会“三位一体”协商议事作用,形成组织共建、资源共享、实事共做的党建格局。今年以来,在社区物业服务企业中任命“社区兼职委员”2人,在社区党组织领导下,推

动9个小区成立业主委员会。

建立“综合执法进小区”机制。联合住建、综合执法、市场监管、消防等部门,常态化开展小区综合执法,定期对住宅小区内高空抛物、乱停乱放、乱搭乱建以及损坏、挪用、拆除消防设施器材等违法违规行为和不文明现象开展重点整治,实现从各管一摊到合力共治。同时,不定期开展“九小场所”风险隐患排查治理。今年以来,对小区地下管网、特种设备及周边小餐馆、小网吧、小商店、小旅店等排查并整改问题125个。

建立“多方联动”机制。构建以社区党组织为核心,居委会、物业服务企业、业委会和居民联通的“多方联动”机制,不定期开展“走栋入户”行动,收集民情民意点对点反馈给各物业服务企业。重点梳理辖区高龄老人、困难老人、残疾人等特殊人群基本信息并制定台账,以物业包联的形式,将物业先锋队与重点帮扶老人结对,定期为老人进行代帮代办、排查屋内安全隐患、代缴水电暖费等服务。



贵州省遵义市新蒲新区新蒲街道六角井社区小区物业公司开展“粽”情欢畅,浓香端午”主题活动。
遵义市新蒲新区党工委组织人事部供图

强化联建共建 提升治理效能

新蒲新区通过强化联建共建,推动物业服务企业中的党员积极发挥模范带头作用,及时响应居民诉求,打通服务群众的“最后一米”。

协商解决难题。聚焦辖区居民关注的突出问题和社区治理过程中遇到的难题,定期召开联席会议,研究协调解决居民反映的物业管理服务等小区治理相关问题,不断推进重点工作落地见效。今年以来,通过联席会议,解决道路绿化、车库管理等问题12个。

落实兜底保障。以安置还房小区治理工作为引线,在社区党委和小区党支部的

指导下,通过“党建引领+自我管理”的模式,实现安置还房(易地扶贫搬迁)小区兜底物业服务。目前,通过业主自治、社区托管等形式提供物业服务,物业服务覆盖率达到100%。

营造暖心氛围。整合辖区各物业服务企业资源,谋划“共庆中秋喜迎国庆”“端午节包粽子”“高考考生祝福”“爱心义剪”等活动,按照时间节点有序开展。积极培育和动员基层治理的新生力量,组建社区巡防队伍、理论宣讲队、文艺队等,充分发挥“银色”优势作用,拉近邻里关系,提升居民幸福感。今年以来,开展宠物义诊、清洗纱窗等日常活动50余次,让小区居民切实感受到“家门口”的幸福与温暖。