

黑龙江省黑河市爱辉区： 推进城市党建“五化一体”行动

■中共黑河市爱辉区委组织部

近年来，黑龙江省黑河市爱辉区坚持探索党建引领基层治理新模式，推出城市党建“五化一体”行动，抓实抓牢共建、服务、队伍、阵地、品牌建设关键点，把组织优势转化为治理效能，切实推动基层治理体系和治理能力现代化。

汇聚多元力量 推动联动响应系统化

爱辉区积极构建区域化的组织联动体系，强化整体设计和系统建设，建立街道、社区、网格、驻区单位联动响应机制，吸收53名驻区单位骨干力量担任街道、社区党（工）委兼职委员，23名新就业群体担任社区兼职网格员，确保多方力量融入基层治理全过程。建立职能部门资源清单、社区居民需求清单、协商共建项目清单“三张清单”，推动在职党员在小区管理、老旧小区改造、城乡环境整治等工作中发挥积极作用。今年社区党委组织召开城市基层党建联席会议、党群议事会、联建共建等活动431次，建立在职党员进社区、进网格、进小区服务群众机制，组织在职党员干部在包保社区、居住地小区临时党支部参加主题党日、开展志愿服务、解决民生实事、过政治生日“4个1”活动。年初以来，82家区直机关事业单位先后组织2880名党员参与环境整治、医疗义诊、法律援助、认领“微心愿”等志愿服务、主题党日活动12000余次。大力实施加强物业服务质效提升、老旧小区改造物业接管、基层治理住宅小区自治、引进物业进驻、政府保障服务“五个一批”工程，印发《关于动员全区机关企事业单位党员积极参与居住小区业委会组建倡议书》，在市区315个小区宣传全覆盖，帮助居民小区新成立业委会13个、物委会31个。

激发组织活力 推动治理服务精细化

爱辉区聚焦织密基层治理“红网”，按照“网格划分到哪里，党的组织就建到哪里，党组织的领导作用就发挥到哪里”的原则，实行“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员联系户”

五级服务体系，建立起“党委牵头、支部落实、党员示范、群众参与、多方聚力”工作格局，不断优化“组织链”，延伸城市基层治理深度，以组织体系优化推动治理任务细化。全区321个城市社区网格全部建立党支部，通过把党组织建在网格上，把党员分布在网格中，把问题解决在网格内，让力量在网格沉淀、工作在网格联动、矛盾在网格化解、任务在网格落实。出台《爱辉区网格事项准入制度》《爱辉区城市社区专职网格员职责任务指导清单》《爱辉区网格员挂牌公示制度》等一系列规章制度文件，进一步规范网格工作、优化网格管理，明确13方面、37大项、234个事件类型职责任务清单，形成“协同联动、分工明确、责任清晰”的工作格局。坚持务实管用、量力而行，依托城乡社区网格化平台基础数据、统计分析、事项办理、民情日记、群众互动等平台模块，实现信息有效整合、数据充分共享、运行安全高效。网格员工作日志、民情动态记录、群众诉求、职能部门办理结果全程可追溯，年初至今平台事件办结率、群众服务满意率均达到95%以上。

持续强基固本 推动队伍建设专业化

爱辉区实行社区、网格干部年度轮训“全覆盖”，严格落实社区工作者、专职网格员“背户考核”“民情日记”、走访台账等日常考核管理措施，推动社区工作者常态化入户走访，开展信息搜集、问题化解、服务群众等工作。推出网格员“学懂”“为民”“提能”“暖心”“评比”5项工程，编制《爱辉区网格员应急调处工作手册（试行）》，开展网格员业务能力大比拼，全面提升网格感知能力、处置能力、服务能力，截至目前，94名专职网格员取得了社会工作师资格。通过开展“考评激励全效提升”行动、招聘优秀网格员进入社区工作者队伍、推行社区书记公职化等方式，打通向上通道，有效激发基层干部干事热情，已有24名网格员考录为社区工作者、2名社区书记进入事业编、2名社区书记提高补贴待遇，有效激发基层干部更好



黑龙江省黑河市爱辉区花园街道联通社区党委联合黑河市中医院在网格党群服务驿站开展义诊活动。



黑龙江省黑河市爱辉区兴安街道邮政社区党群服务中心开展“粽情端午 传承文明”包粽子送温暖活动。

地担当作为。为充实社区工作力量，区组织、人社部门协同工作，为每个社区配备了至少1名到社区任职大学生，严格落实到社区任职大学生年初一个计划、每季度一篇工作总结、每月一次工作例会、每天一篇日志的“四个一”管理制度，通过传帮带、交任务、压担子，推动到社区任职大学生尽快成长。积极探索党员群众参与基层治理积分制，积分获得、兑换、奖励等配套机制全部落实到位，组建志愿服务队112支，配备专职网格员672人，“两专一兼”网格员队伍达3000余人，设置“党员先锋岗”“社区能人岗”36个，开设志愿服务项目25个，通过小区现场办公、派单认领、上门对接、线上反馈等方式，点对点、面对面解决群众问题2600余次，收集采纳建议350余条。

构建服务矩阵 推动红色阵地便民化

爱辉区立足城市发展需

求、域内单位需求、党员群众需求，采取区级创建、“移动板房”改建、社区自建、物业联建、街校融建、社企共建的“六建模式”，搭建以“1万平方米区级党群服务中心+4个街道党群服务中心+15个社区党群服务中心+132个网格党群服务驿站、爱蜂驿站、红色物业、党建特色网格小区”的“1+4+15+N”党群服务矩阵。党群服务中心设置有固定场所、有命名标识、有功能分区、有必要设施、有专职人员“五有”建设标准，开设政策解答、心理辅导、义诊义剪等服务项目20余个。室内着重打造“5+X”功能区块，包括党性教育、服务群众、会议培训、图书阅览、文体活动五个基本功能区和拓展功能区，实行工作日延时服务、节假日活动场所全天开放，活动预告每月初均在市区两级平台发布，今年11月社区党群活动参与人数达6721人次，较年初增长了2倍。网格党群服务驿站以“一室

多能、集中服务、共建共享”为目标，将志愿活动、综合业务、帮办代办、歇脚充电等服务送到小区，打造居民身边的民情收集点、百姓说事点、文明实践点。花园街道联通社区依托第三网格和第十一网格党群服务驿站，联合街道卫生服务中心、共建医院每季度开展一次义诊活动，以“微服务”提升人民群众的获得感、幸福感；西兴街道福龙社区第一网格党群服务驿站配备20余种生活工具，成为辖区居民的“共享工具库”。

突出示范引领 推动党建工作品牌化

爱辉区坚持将党建品牌创建作为创新破题的重要抓手，全面实施“一社一品”行动，以融合思维强化党建引领作用，按照“示范带动、整体推进”思路，指导社区因地制宜培育特色党建品牌，今年累计召开社区党建品牌征集会、发布会5次，依照符合时代要求、特色鲜明突出、示范带动力强、党员群众认可的标准，确定了“爱心家园 多彩党建”“红色引领 蓝盾护航”等一批社区党建品牌。同时为更加扎实推进党建引领基层治理工作，每个社区在党建品牌中注入党群连心、邻里和谐、守望相助内涵，创建“135共治”“红网领航365”“五治融合 温情服务”等党建引领基层治理“子载体”15个，切实将品牌效应落在解决实际问题、服务群众上，确保党建品牌始终充满生机与活力。截至目前，已有5个城市社区被评为省级基层党建示范点，占比达到33.33%，形成了党建品牌示范带。积极创建“红色物业”党建品牌，强化社区物业党建联建，高标准培育信誉城市花园小区物业党支部“红色物业促服务 宜居信誉守安康”、永安一品小区物业党支部“党建引领促发展 真情服务暖民心”党建品牌，累计投入支持资金16万元，形成党建引领作用明显、行业监管科学高效、物业服务规范有序、生活环境和諧宜居的示范效应。信誉城市花园小区物业党支部、永安一品小区物业党支部均被评为省级基层党建示范点。（图片由黑河市爱辉区委组织部提供）