

北温泉街道： 党建引领“四圈”互联 赋能商圈焕新升级

嘉陵风情步行街商圈位于重庆市北碚区北温泉街道城南商业核心区，商圈交通便利、人员汇聚、商贸繁荣，入驻政银企商1400余家，有嵩达广场、国泽广场、汇美城、UME影城等多个购物娱乐中心，是集商业、文教、楼宇、居民“多位一体”现代都市商圈。商圈成立以来，一直存在人员流量大、商业矛盾多、游摊整治难、党建作用发挥难等共性治理难题。

2020年9月，北碚区委组织部牵头建立北碚区嘉陵风情步行街商圈党委，隶属于北温泉街道党工委。近年来，北温泉街道扎实贯彻落实加强和改进城市基层党建的工作要求，发挥商圈党委“集聚效应”，坚持以党建引领为“内驱”，以“四圈”（互助圈、互动圈、互惠圈、互益圈）互联为抓手，构建城市基层党建工作新格局，推动嘉陵风情步行街商圈焕新升级。

引领统筹 共建党群“互助圈”

党建联盟促共建。为提升党建引领城市基层治理效能，北温泉街道构建“嘉陵风情步行街商圈党委+区域党建联席会+N个非公联络站”党建共同体。商圈党委由北温泉街道党工委为常任秘书长单位，市场监管、城管、商务、税务等18家机关企事业单位建立共建联席会，实行每月轮值书记制度，轮值书记所在单位主导当月党建活动，围绕“抓党建、抓治理、抓服务”，积极参与商圈治理各项工作，汇聚党建工作合力，营造一流营商环境。

红色阵地促融合。商圈党委坚持把阵地建在一线、激

励党员冲在一线，摸排商圈流动党员，统一纳入商圈党建联盟管理，让商圈每一个党员都能找到组织、参与共建。建立300平方米红色驿站，作为商圈党建活动中心的主阵地，设立党建展示区、红色讲坛、助企服务站三个区域，作为商圈党组织学习交流、主题党日活动、组织联谊、合作洽谈的共同平台。设立“315”维权工作站和矛盾纠纷调解中心，实施“党建+矛盾纠纷多元化解”，形成“诚信、竞争、和谐、共赢”的“红色商圈”格局。

“红色堡垒”促和谐。商圈以党建引领网格治理，推进机关企事业单位与社区共联共建，及时化解矛盾和纠纷。按照“走出去、请进来”的思路，每周组织社区干部、网格员、党员志愿者等到各小区“跑工单”、走流程、蹲点位，围着小区转、围着居民转、围着问题转，主动收集问题，立即响应受理，做到快接快办、办成办好。今年以来，累计收集问题77个，处理问题73个，问题处理率达98%。通过“政策咨询进商圈、法律服务进商圈、志愿服务进商圈、就业服务进商圈、便民服务进商圈”，实现统筹共建、多元共治、党员共管、资源共享“四共”目标。

双向奔赴 建起政企“互动圈”

政企互动服务有力。北温泉街道以区域共建联席会为平台，聚焦商圈物业纠纷、监督管理、安全应急等领域突出问题，建立由商圈发现、街道吹哨、部门报到、商企参与、协商解决的政企互动机制。商务委定期举办“企业沙龙”，邀请经济部门、专家学者向商

圈企业宣传惠企政策和企业管理等内容。区司法局建立商圈法律服务站，为商圈业主提供“零距离”法律服务。区住建委建立商圈“红色物业”“红色管家”先锋岗，切实解决商户身边的操心事、烦心事。民政、工会、共青团、妇联等单位，引进“暖驿站”“工会驿站”“劳动者港湾”“社区食堂”入驻商圈，为外卖骑手、快递小哥、企业员工等提供共享充电宝、便民热水、应急药箱等服务，惠及商住居民2万余人。

稳企惠企政策宣传得力。以需求为导向，主动服务、上门服务，深入企业开展政策宣讲活动，点对点、面对面为企业宣讲政策、提供咨询。2024年以来，开展“金融服务进企业”4次，服务企业48家；开展创业就业、经营管理、科技型中小企业申报等培训活动6次；会同人社、税务等部门组织稳企惠企政策宣讲11场；举办“政银企”交流座谈2次，为3家企业解决资金难题。

商圈治理难题解决给力。商圈成立以来，多次发生流动摊贩占用消防通道和步行中心通道摆摊设点，抢地盘、争摊位的治安报警事件，严重影响商圈经济和辖区平安稳定。今年8月，北温泉街道会同云清路社区，联合城管、食药监、公安、商务等多个部门，运用“疏堵结合”的思路，聚焦秩序重塑、安全保障与环境卫生提升，创新引入企业作为第三方管理团队，科学划定经营区域，引导存量游摊规范入驻，嘉陵风情步行街环境卫生大力改善、经营秩序规范整洁，商圈面貌焕然一新。

合作共商 筑牢企业“互惠圈”

增强互动建平台。北温泉街道商圈党委把搭建企业互联共商平台、推动企业间合作共赢作为繁荣商圈经济的关键抓手，通过党建联席会、主题党日活动、恳谈会、问卷调查等多种形式，收集商企发展意见建议，建立“需求清单、资源清单、项目清单”，根据需求向主管部门、行业协会、商圈企业“转单”，为促进商圈企业合作畅通信息整合、交换、互通渠道。

牵线搭桥谋发展。商圈党建联盟会同商务委等主管部门不定期召集企业举办“业



重庆市北碚区北温泉街道了解收集云清路社区嘉陵风情步行街商圈企业经营情况及发展诉求。

界沙龙”，鼓励业界企业交流前沿思想、分享成功经验，产业共联、优势互补。组建企业服务队伍联系走访商圈企业，根据企业所需、所急、所困，既提供场地支持、创业辅导、信息共享、维护权益等服务，盘活商圈和周边资源，又为商圈发展中的痛点难点堵点出谋划策、排忧解难、启智赋能。

行业交流添活力。以嘉陵风情步行街商会为平台，建立会员信息共享圈，组织30余家商会企业，开展合作洽谈会3次，围绕“资源供应”“资源需求”“专业服务”“商业活动”等开展业内研讨，共商合作、共促发展。商圈各企业先后联合策划开展“暖有滋味、味你而来”美食节、“海宇 yeah 市”、嘉陵风情步行街金秋购物节等特色活动，为市民、游客带来具有巴渝特色的消费新体验。

治理创新 共享商居“互益圈”

定制服务，精准化公益。北温泉街道秉持“定制优服务、公益惠商民”理念，积极探索创新基层治理模式。以云清路社区网格为最小单位，发挥地缘优势，利用基层智治平台创立“云清益家”公益服务品牌。将商圈划分为6个网格，发动网格员走进商圈，近距离征求居民、商家意见，精准定制商户、居民喜爱的文娱活动、公益讲座、专题课程，为居民提供贴心的公益服务，以“免费”促“消费”，推动公益目标逐步实现，促进商圈消费不断增长。

配置力量，最优化助益。优化配置志愿者、在职党员、

商家代表、律师、金牌调解员等网格“N”力量，科学统计分析人员信息，根据专业技能和特长进行服务分配，促进精准服务落地生根。动员志愿者队伍积极参与公益活动，助力商业主体提升知名度；发动商家提供优势资源支持社区活动，获得公益效益和额外收益；引导居民积极参与社区治理和活动组织，找准个人定位，实现个人获得感。商居互促互益，提升商圈业态活力。

整合资源，最大化效益。整合平台资源，利用智治平台提高治理效率和精准度；整合商业资源，联合商业主体开设各类文体课程和培训活动；整合社会资源，与社工机构、慈善基金会合作，引入公益专业领域支持商圈公益。今年以来，商圈先后开设民族舞培训、配音课堂、篮球教学等课程共35堂，举办“歌声飞扬唱响夕阳”老年声乐培训活动2期共33堂，举办“繁花云清优雅前行”时装形体培训活动2期共65堂，开展新媒体运营培训课12堂，在商圈取得良好反响。

近年来，北温泉街道围绕“1圈1会N站点”商圈党建共同体，把商圈人力物力资源连接、统领起来，共同参与商圈建设、发展、管理、服务，形成“街道党工委—商圈党委—网格党支部”三级联动、全域覆盖、强劲有力的党建格局，带动商圈面貌焕新升级。今年，先后引进嵩达广场、好又多超市等大型商超入驻商圈，形成以餐饮、零售、健身、咖啡、酒吧、服装、儿童娱乐、教育培训等商贸文化娱乐为一体的现代都市商圈，为全区商贸繁荣发展奠定了良好基础。



重庆市北碚区北温泉街道在雄风新天地商场门口排危应急处置。