

蔡家岗街道：探索构建“一统五联”工作机制

蔡家岗街道作为重庆市北碚区都市开发开放的桥头堡，流动人口多、社会结构复杂、利益诉求多元，基层治理长期面临“事多人手少、面宽力不足、线长兵分散”等问题。为进一步适应基层治理新形势、新变化，街道党工委主动识变应变求变，认真落实“党建统领、整体智治”要求，聚焦基层治理模式创新、方式重塑、体系重构，全面整合基层治理力量，探索构建党建统领、联合管理、联勤巡逻、联动执法、联防风险的“一统五联”工作机制，有效破解基层治理“小马拉大车”的难题。

联合管理 下好基层治理“一盘棋”

健全领导体系。成立“一统五联”党建统领基层治理领导小组。由街道主要领导担任组长，由各单位力量组成工作专班，统一标识、统一办公、统一行动。结合基层治理指挥中心建设，定期召开“街道一村社一网格”三级联席会，日调度、周复盘、月晾晒基层治理指挥中心任务、事件完成情况，每季度开展“五星评价”，收集、汇总、研判、解决治理问题，实现联合管理常态化、精准化、高效化。

畅通运行机制。整合部门资源，打通行政壁垒，形成“1+3+17+N”（1个指挥中心、3个分中心、17个社区工作站、N个网格点）多层立体治理体系，建立指挥中心功能型党支部。将党组织延伸到片区分中心、社区工作站、网格点，结合党建统领网格治理专项行动，进一步建强网格党组织，深入推动各类专业资源、执法力量下沉网格，配齐配强基层治理队伍，与社区联动快速协调处理网格内各种问题，打通“自上而下、自下而上”解决问题的快速通道，做到民有所呼、我有所应。

优化治理方式。应用智能化手段提升现代化治理能力，打通数据壁垒，实现数据共享。探索全面启动跨单位的综合管理网络服务平台，作为可视化调度系统，由基层治理指挥中心进行一网统管、一屏统揽、一键联动，实现力量可视化、指挥扁平化、调度及时化。依托基层治理一体化智治平台，完善中心指令、事件受理、任务下派、

跟踪督办、办理反馈等流程，运用“V”模型收集汇总、梳理拆解辖区高频治理事件3类18项。

联勤巡逻 织密专群结合“一张网”

促进警网融合。在社区建立警网融合站，构建警网融合架构，以社区网格为载体，精确嵌入公安要素，社区民警与网格员合署办公，格与格衔接，网与网互通，使社区民警与网格员在物理上、工作上、情感上高度融合，警格引领网格，网格助推警格，实现警务工作带动网格化治理工作纵深推进。

织密巡防网络。为交巡、城管、专巡队等“一统五联”的非渝快政用户配置巡防移动终端，并将其管理系统与一体化智治平台对接，实现通过一体化智治平台对“一统五联”相关人员进行全覆盖实时调动，快速反馈并处置辖区巡防问题，进一步织密巡防网络。

勇于攻坚克难。围绕街道中心工作和关键时间节点，联合开展“巡山、巡河、巡路、巡街”，尤其针对重点时间段、人员密集和复杂等场所，进行全方位、全天候覆盖巡查，提高辖区日常见警率、及时处置率。通过联勤巡逻，现场解决游摊占道、窨井盖破损、飞线充电安全隐患等问题400余件。

联动执法 拧成统一行动“一股绳”

强化多跨协同，打破传统工作模式，将街道80名干部职工和公安、城市管理、卫生、市场监管等110余名条线执法力量科学划分到党的建设、经济发展、民生服务、平安法治四大板块。遇重大突发事件、多跨事项，指挥长统一调度，各板块协同配合，实现“扁平一体、高效协同、集成联动、整体作战”联动格局。

结合“大综合一体化”综合行政执法改革，依托“一统五联”联席会议机制，定期梳理网格上报高频、敏感事项，公安、交巡警、监管执法岗等执法人员每月开展一次专项问题集中联合执法行动。以消防隐患整治为例，利用“渝快政”掌上执法系统巡查录入40家次，赋权执法事项处

罚1家次，委托执法事项处罚16家次。

在执法过程中，整体采取教育与处罚相结合的管理措施。对群众反映强烈的问题进行集中联合执法，严厉打击各类违法犯罪行为；针对道路交通等问题，整治过程中坚持人性化管理，主要采取设置临时检查站、流动巡逻、警车喊话提示、宣传告诫等柔性措施。今年以来，已开展打击非法成品油、非机动车加装遮阳伞、机动车非法营运、S542线综合整治等专项执法行动，解决了200余件安全生产监管、城市市容秩序和治安管理等问题。

联防风险 共出平安稳定“一份力”

构建“街道一村社一网格”三级快速响应体系，细化《网格员“6+1”任务清单》《网格事件流转操作手册》，强化“双网格”建设，指导网格员线下每天走访排查、线上“进圈入群”，及时发现风险隐患，村社网格共同调处家庭、邻里、物业等矛盾纠纷，有效实现小事不出村社网格、大事不出街道、矛盾不上交。截至目前，处理群众反映问题6800余件，24小时办结率100%，有效提高群众满意度。

联合辖区团委、妇联、民政等单位，高标准打造“一统五联”联勤小站17个，创新设立“何妈妈工作室”“先锋调解室”，吸纳社区党员、网格员、志愿者与民警组成工作组，开展未成年人保护、矛盾纠纷调解、普法宣传教育等400余次，了解回应群众需求、感知防范社会风险，将矛盾纠纷化解在基层“最小单元”，有效维护了社会的和谐稳定。

聚焦一体化智治平台上的高频事件，对事件类别、发生地点、高频时段等进行数据分析，针对性提出解决措施。例如针对辖区电信诈骗频发问题，通过“一统五联”工作机制，持续吸纳新就业群体参与反诈宣传，与美团外卖签订合作协议，成立“外卖骑手反诈联盟”，将反诈业务纳入平台接单体系，借力外卖骑手，对诈骗警情开展精准防范。截至目前，开展反诈预警4100余人次，针对高危特危人群上

门劝阻2800余人次，挽回经济损失约1000余万元。

联治难题 凝聚为民服务“一条心”

针对具体问题，相关单位可提请街道党工委召开“一统五联”党建联席会，发挥党组织的组织力凝聚力，收集、汇总、研判、解决基层治理问题，共同破解部门、行业力量分散难题，一改过去执法单位、村社、居民“各吹各的号、各唱各的调”的局面，增添了大家“各出一盘菜、共办一桌席”的信心和决心，达到“综合资源、联勤联动、依法行政、执法为民”的目的。

基层治理指挥中心对辖区治理难题和群众关心的问题，拟定清单化、项目化的阶段性工作计划，增强解决问题、推动落实的执行力，提升服务效能。比如，嘉陵

江岸蔡家岗太平村柳吊溪段，近年因大量越野车主聚集赛车，破坏了江岸生态和周边环境，居民反映强烈。在“一统五联”机制推动下，相关单位迅速行动，封堵了5个河滩出入口，陆续劝离了所有车辆人员，全面清理了沿线垃圾和赛车道。后期联合开展宣传值守，劝返越野车辆300余辆，获得了周边群众的高度认可。

发挥党建统领作用，凝聚辖区群众、单位、社会力量构建“四力共治”机制，积极发挥“五社联动”作用，共商共办社区事务，激发各方参与基层治理的动力。开发“党群连心·吹哨报到”呼叫系统，开展在职党员亮身份、亮职责、亮服务“三亮行动”，明确“一老一小”“减税降费”等25项“民呼我为、企呼我应”上门代办事项，打通服务群众、企业“最后一公里”。



重庆市北碚区蔡家岗街道外卖小哥到户宣传防电信诈骗知识。



重庆市北碚区蔡家岗街道“一统五联”工作组开展常态化街面巡逻。