

朝阳街道： 解锁老旧社区治理“幸福密码”

重庆市北碚区朝阳街道辖区面积2.34平方公里，常住人口4.24万人，下辖7个社区，共有房屋423栋，其中329栋修建于21世纪前，总体呈现“三无”小区多、老年群体多的特点。近年来，朝阳街道坚持以党建为引领，打好一套“建组织、优机制、解难题、送服务”的组合拳，实现了社区“由乱到治”的华丽蝶变。

强化引领聚合力

完善组织体系。按照打造新时代“红岩先锋”变革型组织要求，构建“社区党委—小区党支部—网格党小组”治理体系。借助“1+3+N”模式在7个社区全覆盖配备专兼职网格员，按照“定人、定岗、定责”工作原则划分责任区域。街道共划分网格47个，细分微网格249个，网格平均户数350户，配置专兼职网格员203人，确保网格化管理覆盖到小区每个角落。

创新组织模式。针对“三无”小区事务多、人口结构复杂、管理难的问题，创新实行“社区‘大党委’+物业+自管委员会”精细化治理模式。以天津路社区党委为例，社区党委指导物业公司成立党支部，采用“党建指导员+业主委员+兼职委员”模式配备，定期开展协商议事。截至目前，街道为7栋楼院的近500户居民、200户商铺引进了物业。在条件不成熟社区，社区党委指导成立居民自治管理服务委员会（自管委员会），实行“建章立制—问需提案—协商立项—共同办理—意见反馈”工作模式，截至目前共成立自管委员会25个。引入物业和成立自管委员会优势互补，发挥出“1+1>2”的效果。

赋能基层治理。用活用好一体化基层智治平台，强化信息支撑，打造“指挥中心+大数据+网格化”治理模式，线下整合机关干部、在职党员、执法人员等力量320余人，动态采集“一标三实”，及时感知矛盾纠纷。线上依托“区治理中心+基层指挥中心+社区网格”三级架构，构建纵向一体贯通、横向协同联动运行体系，指挥中心及时对矛盾纠纷、群众诉求等事件进行回应，实现一站式接收、闭环处

置。去年以来街道智治平台四跑道事件总数达9230件，平台重点对象关注率、事件和任务完成率均保持100%。

优化环境聚民心

消除安全隐患。推进“平安社区”建设，改造23个单元楼高层建筑消防水系统，增设34处户外社区微型消防柜，引导68个单元楼加装门禁系统。依托一体化基层智治平台，整合接入公安重点场所视频监控1000个，在滨江、“三无”小区等重点场所安装AI智能摄像头14个，前端感知能力不断提升。

提升居住品质。打造党建引领老旧小区改造志愿队，组织党员为群众讲解政策，带动全体居民共同参与老旧小区改造。目前累计开工改造老旧小区6个，改造面积近50万平方米，8000户群众直接受惠。新增4个停车场、约1000个停车位，在全区率先为老旧住宅加装电梯，累计达到80部，实现“楼新、路平、灯亮”。

激发小区活力。建立“共享共用”党群服务中心，设置共享书屋、议事亭等社区凝聚空间。提档升级基层文体阵地，打造朝阳社区艺术馆、孛生叙等新型文化空间，形成开放式公共文化聚集体系。强化“1+7+N”新时代文明实践阵地建设，年均开展各类活动约300余场次，惠及群众超13000人次。

深化治理聚成果

打造多元队伍服务网。搭建“社区党委+自管组织+共建单位+社会力量”四位一体的社区治理组织“小架构”。提升群众自治力，依托“自管委员会”平台，推行“四事分解”工作机制，及时汇总群众需求，集中化解民生难题，让群众的事情在群众中解决。以新房子社区党委为例，自管委员会盘活社区闲置资源，目前每年公共收益18万余元，解决了常年无大修基金的问题。协同单位联建力，健全在职党员“双报到”制度，建立项目、需求“双清单”，161名在职党员在社区认领公益项目17个，开展环境治理、爱心义诊等各类活动26次。培育发展社区服务类社会组

织，通过项目化运作方式，有针对性解决养老、儿童关爱、纠纷调解等具体问题，实现社区治理点上突破、面上开花。

推动落实落细民生事。畅通“问题上报—问题处理—问题反馈”机制，研发“朝阳事事通”APP，通过信息化手段，提高办事效率。截至目前，共收集问题48893件，处理47360件，日均解决问题31件。坚持做到群众衣食住行有人管，街道各网格深入群众开展工作，建立门店微信群9个、楼栋微

信群243个，今年共计解决群众生活问题30余件。坚持做到群众安危冷暖有人想，处理居民家中着火、疑似燃气泄漏事件16件，协调邻里矛盾纠纷50余件次，爱心敲门队开展敲门服务200余人次。

拓展志愿服务覆盖面。丰富服务项目，社区党组织以推进品牌建设为抓手，因地制宜打造“邻里互助”“支部书记调解室”等9个具有社区特色的志愿服务品牌。以河嘉村社区党委为代表的睦邻类服务项目“鲁班到家”

“生活帮帮团”共开展特色为民服务活动9次，化解各类矛盾纠纷10余起，解决路灯维护、安全隐患排查等问题7件，累计服务居民50人次。探索“双积分”制，开发应用“朝阳事事通·基层共治平台”，推行“荣誉积分”和“消费积分”双积分制，用积分激发和增强志愿者的身份荣誉感和工作成就感，实现人员全参与、积分全流通、要素全活化。目前平台已有10位商家入驻，吸纳403名志愿者，发放积分25万分，兑换使用2.5万分。



重庆市北碚区朝阳街道开展志愿服务活动。



重庆市北碚区朝阳街道老旧小区改造后成果。