

平罗县：以党建带社建 提升服务质效

随着城镇化进程的加快，征地拆迁、物业管理、劳动合同等引发的矛盾纠纷日益增多，妥善解决好群众的合理诉求和满足多样化服务的需求，社区需要在其中做大量的工作，这也对城市基层党建如何带动基层治理创新提出了新任务新要求。宁夏回族自治区石嘴山市平罗县主动适应新型城镇化趋势，与时俱进、因地制宜抓好城市基层党建工作，以重心下移凝聚服务群众，以基层党建带动基层治理创新，推动人力、服务、管理资源向社区倾斜，为群众提供方便、快捷、优质服务。

平罗县现有社区29个，其中五星级社区党组织7个、四星级社区党组织18个、三星级社区党组织4个。当前，平罗县城市基层党建还存在统筹不够、老旧小区物业覆盖率低、社区阵地无法满足居民需求、城市网格化管理精细化治理精准化服务方面还有差距等问题。针对上述问题，基于城市基层党建工作自身特点，平罗县坚持以社区党组织建设为关键，以联合共建为主线，以解决突出问题为突破口，探索以党建带社建的“1234”工作法，严密治理体系、健全责任体系、强化服务体系、完善保障体系，不断提升社区党组织引领基层治理和服务群众的能力，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市党建新格局。

聚焦一个核心 立体联动聚合力

平罗县始终把规划引领、制度先行作为推进城市基层治理的“先手棋”，构建统一领导、各方协同、有序推进的工作格局，以上率下统筹城市基层党建引领基层治理。

建立领导机制。为深入推进党建引领基层治理，完善党建引领基层治理领导体制和协调机制。在县委党的建设领导小组下设党建引领基层治理协调机制，印发《平罗县党建引领基层治理协调机制工作规则》，明确3个部分9项内容，结合各部门职责，逐项细化工作措施，着力破除一批机制障碍、政策壁垒，切实解决基层治理堵点痛点。

健全共治体系。开展城市党建与行业系统党建“双融”工程，29个社区党组织与142家机关企事业单位、17家非公企业和社会组织党组织成立“联合党委”，签订“一书三单”共建协议，共同打造爱心积分超市、图书阅览室等服务设施，组织党群议事160余场次，收集解决居民“订单”600余个。完善

共建单位和在职党员到社区“双报到、双报告”制度，制定印发《全县机关事业单位党组织政治功能和组织功能增强工程实施方案》，将机关党组织和在职党员报到情况作为书记抓基层党建述职评议考核的重要内容。结合开展党员“承诺践行”“认领微心愿”活动，积极推行“订单式服务”，2024年以来，县直单位在职党员到社区报到3000人次。

强化应急保障。建立网格应急处突机制，按照“一社(网格)一策”制定网格应急响应预案，将在职党员、具有专业救援能力的社区党员、网格员、社区居民等纳入应急救援志愿者队伍。截至目前，全县共建立应急救援志愿者队伍53支，志愿者1160余人，确保紧急情况发生时，人员能够迅速集结上岗履职，切实提升基层治理应急处置能力。

突出两个抓手 精准发力促治理

平罗县持续加强党建引领网格管理，全面提升社区精细化治理能力、精准化服务水平。

深化织网扎根行动。全面推行“社区党委(党总支、党支部)一小区党支部一网格党小组一党员中心户”四级组织体系，平罗县各社区现有网格党小组61个、党员中心户220户。推行“1+4+X”网格化管理模式，将社区工作者、网格员、社区民警、消防员、小区志愿者、党员等纳入网格治理队伍。建立“民情恳谈会”制度，创新“社区建设大家谈”“小板凳聊天会”“移动办公桌”等议事协商方式，整合物业党员、在职党员等组建志愿服务队为群众提供矛盾纠纷调解等志愿服务，服务联系群众4600余人次，推动信息采集、矛盾化解、教育宣传、服务救助等事务在网格解决。

深化“红色物业”机制。强化党组织对业主委员会的指导，落实小区党支部书记(党小组组长)依法选举担任业主委员会主任或业主监事会主任，成立业主委员会51个，确定业主委员会组成人员261人，目前已有3家物业服务企业建立党组织，12个小区联合社区党组织建立“红色物业”议事机制。以社区统筹协调、业主委员会收集民意民情、物业服务企业严抓执行落实的“三方联动工作室”为抓手，在全县开展社区物业党建联建共建美好家园三年行动，引导物业服务企业深入群众了解民情、收集民意，及时反馈业主诉求420余件，切实增强居民归属感和认同感。

其中，新世纪社区通过建立社区党组织书记兼任物业总监、社区干部担任业主委员会成员、业主委员会和物业公司党员兼任社区委员的三方交叉任职机制，不断强化党建引领作用发挥。

深化无物业小区治理。印发《平罗县党建引领无物业小区基层治理的实施意见》，围绕无物业小区管理实际，试点推行“红色物业”“支部领办+”“红色业委会”三类模式。玉皇阁社区等无物业小区探索“党建引领、民主协商、物业专项服务托管”的服务模式，提升无物业小区管理水平；饮马湖社区“红色物业”扩规增面，推行社区“两委”成员与物业工作人员、业主委员会成员“三方”交叉任职，形成社区党组织、居委会、业主委员会、物业服务企业、共建单位“五方”协商议事、多元平台服务的治理机制。探索实施老旧小区“托管服务”模式，按照“应并尽并、应合尽合”的方式将8个社管老旧小区以托管的方式纳入物业服务范围，进一步加大服务兜底力度。

建强三支队伍 齐抓共管解民忧

平罗县围绕培育好党员队伍、抓实在职党员队伍、建强用好志愿队伍，全面夯实党建引领社区治理的人力基础。

选优配强社区班子。出台《平罗县推进社区工作者队伍职业化建设实施方案》，全县29个社区共有社区工作者249人，其中，社区“两委”干部213人。集中开展清查规范借(抽)调社区工作者专项整治，将乡镇及部门抽调社区干部全部责令退回原社区，杜绝借(抽)调社区工作者现象发生。全面推行“导师帮带制”，采取集中专题培训、靶向培训及示范观摩培训等方式，全面提升社区党员能力素质和党性修养，开展集中学习并组织社区书记赴银川、成都等地观摩学习先进经验，提升社区治理能力。

抓实在职党员队伍。全面落实在职党员“双报到、双报告”机制，组织在职党员到社区报到，开展在职党员“四融入”“四个一”活动，通过认领微心愿、开展志愿服务、认领服务岗位等，2100余名在职党员“认领”群众“微心愿”3800余个，认领服务岗位312个，开展志愿服务1.2万场次，帮助解决群众身边的操心事揪心事烦心事1300余件。

建强志愿服务队伍。以发挥优势为引领，坚持把志愿服务活动与文明实践活动有机结合，



宁夏回族自治区石嘴山市平罗县城关镇新世纪社区利用零散阵地招募爱心商家，解决居民烦心事。



宁夏回族自治区石嘴山市平罗县城关镇明珠社区联合党委开展“爱心捐赠暖民心”实现微心愿活动。

合，深入挖掘社区的服务力量和资源，精心培育一批辨识度高、生命力强的宣传文化志愿服务特色品牌，总结宣传、扶持培育城关镇明珠社区“红马甲”志愿帮扶活动、鑫盛社区“创客空间”“四点半”课堂、西街社区日间照料中心、和平社区“一键式呼叫系统”等志愿服务项目，带动更多志愿服务品牌化、长效化、常态化。

夯实四个基础 资源下沉强保障

平罗县突出抓基层打基础，持续提升社区党组织基础保障能力。

落实基本保障。建立健全薪酬补贴机制，确定基本补贴、岗位补贴、学历补贴、星级补贴等，全面提高社区工作者补贴，其中最高补贴每月5050元、最低4050元；建立社区党务工作者津贴，每月分别为优秀、称职等次发放津贴400元、200元，激发社区工作者干事创业激情。

加大资金投入。强化社区党组织基础保障，全面落实每个社区每年12万元基本运转经费、每年3万元—5万元为民服务专项经费，积极推动落实每个网格3000元工作经费，确

保社区党组织有经费、有资源、有能力办事服务。

强化阵地建设。全县打造1000平方米的党群服务中心14个，太西社区将阵地搬迁至颐民苑小区，解决原有阵地面积小的问题，方便就近服务安置移民；明月社区打造党群服务中心综合性数字化服务阵地，配套打造AI数字党建品牌墙、老党员工作室等；康湖社区、新世纪社区利用社区零散阵地打造网格党群服务站，凝聚企事业单位、物业服务企业等力量，组成可满足居民不同服务需求的合作团队，以“公益+低偿+市场”的方式，为居民提供更专业化、品质化的社区服务。

推进扩能减负。认真贯彻落实自治区《关于规范城乡社区组织工作事务、机制牌子和证明事项的实施意见》，精简城乡社区工作机制和牌子以及城乡社区出具证明事项，通过实地走访、座谈交流等形式，对全县144个行政村和29个社区进行全覆盖专项督导调研。截至目前，全县已清理证明事项72项，保留13项证明，清理对外挂牌428个，摘除内部上墙制度800个。(记者杜英姿、郭文治、孟航、李彤彤、李静雯综合报道)