

# 党建引领社区善治 绘就“人民之城”幸福图景

## ■雄安新区容东管委会

2023年5月10日,习近平总书记考察雄安新区容东片区南文营社区时强调,建设好雄安新区,重要的是衔接好安居和乐业,让群众住得稳、过得安、有奔头。要同步推进城市治理现代化,从一开始就下好“绣花”功夫,积极推进基本公共服务均等化,构筑新时代宜业宜居的“人民之城”。

容东管委会牢记习近平总书记嘱托,感恩担当奋进,全面贯彻习近平总书记重要指示精神,全力“做强片区、做实社区”,努力在探索现代化城市管理运营和社区治理新模式上做实功、蹚新路、打样板,切实让片区群众畅享雄安之美、容东之乐、回迁之喜、未来之福,谱就一曲现代化社区治理的新时代奋进曲。

### 高水平党建引领 壮大社区善治“主心骨”

党建引领,凝心聚魂;社区善治,力聚事成。容东管委会持续加强和改善党的领导,政治为核领航掌舵、党建引领固本强基,细化社区管理颗粒度,以精细化网格管理优化社区治理,持续提升环境品质、生活品味、文明品行,托起群众稳稳的幸福。

纵横织网固根基。纵向牵线织网,构建“社区党总支—楼院网格党支部—楼门党小组”三级党组织架构,把支部建在网格上,让党员深入网格内,建设“四强”党支部,更好听民声、知民情、解民忧、暖民心,及时把党和政府的关心关怀送到群众身边。横向拉网聚力,由社区党组织牵头,采取单独组建、联合组建、区域统建等方式,推动符合党组织组建条件的新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设全面覆盖;发挥党建联建单位和“双报到”党员优势,积极解决群众急难愁盼,激发高水平管理“人民之城”的联动效应。

选贤育能筑堡垒。注重一线锤炼、一线检验、一线考核,有序选任骨干尖兵,形成做事有盼头、干事有奔头、成事有甜头的干部选用氛围,营造心齐气顺、力聚事成的政治生态。持续烧旺组织生活“熔炉”,严格落实“第一议题”制度,扎实做好“三会一课”、主题党日、民主评议党员等各项工作,举办各类创

新营、训练营,不断加强党性锤炼,砥砺政治品格,锤炼敢于攻坚、善于突破、精于服务、乐于奉献的先锋队。

守纪正行见担当。推进党纪学习教育常态化长效化,健全风腐同查同治机制,完善廉政监督体系,坚决杜绝形式主义和官僚主义,有效遏制服务群众“推拖绕”、解决问题“假大空”等不严实作风,推动各级党员、干部和社区工作者在社区建设、矛盾调处、产业发展、城市治理等方面求实见效。

### 高效能改革驱动 深耕治理创新“试验田”

治理出题目,改革做文章,创新出实招。容东管委会先立后破推进社区治理制度创新、模式创新,提高社区治理科学化、精细化、智能化管理水平。

“一套体系”精治理。打造党建引领、精神文明、社区治理、民生服务、就业创业、卫健教育、“大物业”管理等高水平工作体系,变一元管理为多元治理、被动管理为主动服务、粗放管理为精细化管理,进一步深化科学化精细化治理能力,大幅提升群众获得感、幸福感和安全感。

“一座中心”强统筹。发挥城市运营管理中心“视频一张网”的“千里眼”作用,实现“云端”监测、远程感知、前置响应、智能监管,及时处置各类社区治理问题,为高水平社区治理提质增效提供前置化响应、智能化支撑和数字化保障。

“一个窗口”优服务。聚焦“高效办成一件事”要求,优化整合社区政务服务窗口,推进“线上办、帮代办、容缺办”,将“多窗多次办”变为“一窗一次办”,切实在流程上再精简、效能上再提升、服务上再优化,提升群众便利度和满意度,有力彰显雄安速度和容东温度。

“一呼联动”提效能。构建“一呼联动”为民服务机制,打好便民利民主动战、机动战和协同战。通过日常高频巡查、常态化“大走访”“周周看、家家到”,做好民情台账,按流程启动“一呼联动”解决群众诉求,以作风之实、服务之优让群众体会到实实在在的获得感。

“一串品牌”惠民生。以“悦容”志愿服务品牌为牵引,坚持“一社区一特色、一

社区一品牌”,打造了一批叫得响、立得住、服务优、成效足的社区志愿服务品牌,常态化开展悦容行动、结对帮扶,实现时时有志愿者帮忙、事事有志愿者服务、处处有志愿者守护。

### 高标准“五治融合” 唱响协同治理“共鸣曲”

容东管委会发挥社区党群服务中心“桥头堡”作用,激活“五治融合”联动效应,写就社区融合治理大文章。

自治内驱激活力。践行全过程人民民主,打造居民自治议事品牌,共商共议社区事务。通过宣传引导、榜样带动,激发居民自主管理积极性,自觉树立“和美家园我守护、文明社区我奉献”的意识,主动维护社区环境整治、文明秩序和平安建设。

法治束行重规范。建立信访工作联席会议机制,成立人民调解员队伍,形成“主要领导亲自抓,分管领导具体抓,联席会议统筹抓”的工作格局,及时高效解决群众诉求。开展“法暖社区”活动,营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的浓厚氛围。

德治润心育新风。持续打造“社区好人”“最美家庭”特色品牌,选树“优秀楼门长”“优秀志愿者”等榜样人物;制定居民文明积分评定办法,引导片区居民积极参加新时代文明实践,赢取文明指数积分,助推文明素养提升,形成睦邻友好、文明有爱、崇德向善、见贤思齐的社会氛围。

智治赋能增质效。依托数字赋能,推进“指尖社区治理”,开发儿童“云护学”、扶老助老“云监护”、法律服务“云普法”、经济运营“云管理”等系统,实现智慧服务“云覆盖”,让服务更贴心、更便捷、更智能。

共治协同聚合力。构建共建共治共享新格局,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体,大力培育社会组织,全力抓好社区工作者、网格员、楼门长、志愿者、物业管理等多支队伍建设,共建和谐家园、共治和美社区、共享和润容东。

### 高质量文化供给 疏浚文明滋养“源头水”

观乎人文,以化成天下。

容东管委会持续在社区文化建设上发力,坚持兴文化、讲文明,促和谐、助幸福,更好发挥文化消解矛盾纠纷、推进塑形铸魂、打造和润社区的重要作用,切实以文化人激活文明基因,以文润城培育时代新风,推动邻里和睦、文明和谐,安居乐业、幸福生活。

以非遗传承守望文化乡愁。推进非遗文化展览和展演进社区,组织剪纸、面塑、武术等一系列可参与、可感知的集体活动,让中老年居民在回味中记忆乡愁,让青年一代在品味中增强文化认同,自觉守望传承,让少年儿童在耳濡目染、潜移默化中植入文化基因,感受乡愁熏陶。

以多元载体丰富文化生活。各社区结合自身实际、群众需求,不断创新载体、创优形式,组建各类文体协会,举办系列主题活动,更好满足社区群众精神需求,打通隔阂障碍、增进邻里感情,激活文明基因,打牢善治基础。

以书香浸润滋养文化底蕴。盘活社区资源,开设阅览室、书画室,让社区群众学有场所、阅有读物,营造书香氛围。打造新时代文明实践基地,提升社区群众文化素养和文明修养,提高少年儿童科学认知和文化涵养。

### 高能级民生服务 构筑幸福社区“舒适圈”

容东管委会全面推进儿童快乐成长、青年安居乐业、老人幸福安享的全龄友好社区建设,兜紧兜实公共服务保障网络,“15分钟高质量生活圈”更加完善,切实让群众住得稳、过得安、有奔头。

“雏鹰启航”有声有色。大力弘扬社会主义核心价值观,聚焦少年儿童身心健康、快乐成长,着重以党建引领、实践支撑、文体塑形、德育铸魂为抓手,构筑家校社一体化护航体系,加快落实社区嵌入式托育相关要求,开展儿童观察团会议和“一米高度”看城市等活动,提升儿童城市小主人意识。常态化开展“红色宣讲”“梦想读书会”等活动,厚植“请党放心,强国有我”的爱党爱国基因。

“青苗茁壮”有帮有扶。贯彻落实高质量充分就业有关要求,为高校毕业生提供就业创业补贴、担保贷款及贴息,感知“幸福容东”周到

温暖。坚持就业、创业、产业、物业“四业并举”,打造零工驿站,解决“家门口”的就业需求,推进零就业家庭动态清零。建立暖心驿站,为新就业群体提供落脚休息、食品加热、免费饮水、学习阅读、便民应急、如厕盥洗及自助换电等“6+N”暖心服务。开办“青年夜校”,开设相应课程,为广大青年充电蓄能、补气加油的同时,营造放下行囊、放松心情、放空思绪的空间,更好调整心态,整装再发。积极引导青年参与社区治理和城市建设,激活治理“YOUNG力量”,彰显发展“聚能量”。

“红色享老”有滋有味。以党建为引领,构建“衣、食、住、行、乐、医、护、健、学、游”十大场景为核心的“红色享老”服务体系,激发“夕阳无限好,无惧近黄昏”的生活态度。生活方面,主动走访,及时解决群众急难愁盼。按照党建引领、市场运营、公益服务的模式,开办社区食堂,专设老年人折扣优惠窗口;医疗方面,实施义诊和签约家庭医生管护,对特殊需求老年人提供送医送药上门服务;文体方面,举办老年友好文娱活动,既有观赏性节目陶冶心情,又有书法绘画等参与性节目发挥所长,愉悦身心;权益保护方面,设立老年人权益保障检察服务站,守护老年群体幸福晚年;智慧助老方面,实时采集水电气使用情况,独居老人超过一定时间没有用水用电量,系统自动预警并派单到社区,切实以智能保障兜牢老年群体安全防线。

肩鸿任钜踏歌行,功不唐捐玉汝成。高水平管理宜业宜居“人民之城”既要有抢先先进的奋进姿态,更要有久久为功的坚韧心态。容东管委会将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻习近平总书记关于雄安新区规划建设重要指示精神和党的二十届三中全会精神,认真落实党中央、国务院决策部署和省委省政府、新区党工委管委会工作要求,以进一步全面深化改革的魄力、勇气和智慧,在治理的体制机制上创新突破、在服务的方式方法上优化提升、在群众的所思所盼上见实见效,切实在雄安新区这座“人民之城”“未来之城”当好排头兵、示范岗、优等生,解码社区善治新路径,绘就“人民之城”新图景。