

山东省嘉祥县：党建引领优服务 小区治理提效能

■中共嘉祥县委组织部

今年以来，山东省济宁市嘉祥县在健全以党建引领的上下联动、赋权增能、运转高效的基层治理体系上持续用力，探索完善小区治理新路径，把做实居民小区党建作为提升基层治理精细化水平的切入点，不断推动服务增效、治理增能，持续深化党建引领城市社区“幸福家园”建设。

严密组织体系 激发治理活力

嘉祥县通过建实组织架构，凝聚服务合力等措施，优化网格（小区）党组织覆盖质量，实现组织体系和治理体系一体严密。

健全组织体系。坚持社区“上门访”和党员“主动报”相结合，引导257名离退休党员和个体户党员等将组织关系转接至居住小区，以网格（小区）为单位建立102个实体党支部，构建小区党支部领导下的业委会、物业企业、居民共建共治共享的新模式。“小区里的大事小情都能随时向小区党支部成员反映，切实帮助居民解决了不少生活难题。”幸福社区居民李志立说。

统筹治理力量。健全完善网格（小区）党组织领导下的居民自治、民主协商、群团带动、社会参与机制，选派职能部门

和民生服务企业共1011名专业网格员下沉网格，组织志愿者、社区工作者（网格员）、物业管理队伍等开展组团式、专业化服务。常态化开展“敲门问需”活动，及时收集居民呼声、回应居民需求、解决居民困难。今年以来，梳理解决治理飞线充电、清理小区菜园等事项850余件，居民幸福指数不断提升。

赋能网格“智”理。建立网格化服务管理信息平台，充分运用互联网、大数据等技术，深化与综治、信访、应急、卫健及市场监管等多网融合，推动数据流转和信息共享，实现“一窗受理、集成服务、一网汇聚、一网统管”。对网格内居民反映的问题实行“前端发现问题—网上分级分流—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访反馈”闭环运行机制，全面构建精细化管理、智慧化平台、人性化服务、多元化参与的网格治理体系。

搭建平台载体 集聚服务资源

嘉祥县聚焦居民需求多元化、个性化等问题，推动治理重心下移，实现各类服务资源下沉小区，切实解决居民急难愁盼问题，构建共建共治共享的基层治理体系。

深化居民自治。突出“务实管用、注重实效、居民受益”

原则，利用线上线下平台挖掘愿参与、会表达、善组织、想干事、有公心的小区达人、能人1345名，推动居民从“被服务”转向“去服务”。

完善议事平台。抓好社区党组织领导下的全过程民主协商机制建设，推广“乐邻议事”“板凳议事会”等议事载体。针对小区居民反映强烈、迫切需要解决的热点难点问题及公共设施、集体资产的管理和使用等五类问题，制定“征事问需求—一审事议议题—一事商对策—一事优服务—一事看成效”的议事协商五步流程，推动“有事多商量、遇事好商量”。对居民通过协商议事解决不了的诉求和需求，落实“社区吹哨、部门报到”机制，确保居民“有话有人说”“说了能管用”，切实帮助居民协调解决物业服务、停车难、环境差等突出问题。

拓展便民活动。围绕居民反映的小区活动载体不够丰富、缺乏特点等问题，创新打造“宝贝加油跑”“幸福学院”“八音和”“小南说事”等居民喜闻乐见的活动载体52个，构建有烟火气、有人情味、有幸福感的“熟人小区”。今年以来，举办“红动祥城 幸福有嘉”城市共享2期，开展公益市集、社区运动会等活动150余次，实现基层党建与小区治理同向发力、同频共振。

凝聚服务合力。常态化开展帮办代办、志愿服务、邻里互

助、议事恳谈等活动，积极组织小区党员、居民参与志愿服务，引导居民有事找组织、第一时间能找到组织；深化“双报到”机制，实施106个共驻共建项目，推动资源和项目下沉到社区、服务到一线；培育、引进公益慈善、纠纷调解、邻里互助等社会组织进入社区，为居民提供专业化服务；引导360余名新业态新就业群体党员主动亮明身份，当好社情民意信息员、城市形象宣传员、居民生活服务员，推动“服务对象”向“治理力量”转变。

强化要素协同 完善系统保障

嘉祥县聚焦基层治理关键要素资源，推动人往基层走、钱往基层投、资源向基层下沉，确保基层有人干事、有钱办事、有场所服务，让社区能更好地为居民提供精准有效服务。

建强治理队伍。组织开好“善为善治书记论坛”，实施社区23个社区党组织“领题攻坚”项目，采取实战实训、挂职锻炼、导师帮带等方式加大培训力度，健全“社区工作者—两委”干部—党组织书记”成长链条，

“围着居民转、奔着问题去、沉到一线干”的社区干事导向更加鲜明。完善社区工作者“定岗网格”制度，建立社区工作者职业资格证书、全科能力证“双通关”认证体系，健全竞争

性选拔晋升、跨社区交流任职等机制。今年以来，调配11名社区党组织书记、25名社区工作者，组织社区党组织书记分批赴成都、长沙、合肥等地先进社区参观学习，拓宽视野、开阔思路，不断提升社区干部队伍履职能力。

推动阵地提升。围绕老旧小区多、活动场所不足、服务载体欠缺、功能设施不完善的现实问题，深入推进社区党群服务中心“迭代升级”行动，全面摸排各社区、小区公共服务用房情况，理顺社区综合服务设施权属、管理和使用关系，分类对社区党群服务中心进行迭代升级。开展小区“红帆驿站”提档升级专项行动，集中配备饮水机、微波炉、工具箱等基础设施，有效提高服务覆盖面。聚焦“一老一小”等重点人群，坚持“问需于民、共建共享、供需对接”的原则，优化设置功能科室，围绕居民高频需求，常态化组织开展政策咨询、文体娱乐、健康义诊等活动，全面推行错时延时制度、“一窗受理、全科服务”模式，实现软件硬件双提升。

加大经费保障。列支专项资金用于社区工作队报酬经费、社区党组织服务群众、党群服务中心迭代升级等工作，全面落实“3岗18级”薪酬待遇，让社区工作者干事有保障、干事有奔头，不断增强街道、社区党组织领导治理和服务群众的能力，有力保障社区运作。

规范管理，打造服务高标杆。选聘思想政治素质好、基层工作能力强、服务群众意识高的“红色近邻长”354名，实现

山西省定襄县：近邻党建暖民心 激活治理动力源

■中共定襄县委组织部

山西省忻州市定襄县结合自身实际，按照在职党员参与有平台、服务有机制、示范有动力为工作方向，以小区党群服务站建设和“双四”机制为契机，积极探索新时期广大党员参与小区治理的新路径，坚持边实践、边总结、边提炼，构建具有县域特色的“红色近邻”小区党建新局面。

凝聚先锋力量 组建“红色近邻”队伍

定襄县围绕推进县域社会治理现代化需求，进一步健全基层组织体系，选优配强“红色近邻长”队伍，开辟各类党员直接参与小区治理新途径，提升社区网格化精细管理服务水平，以近邻党建的“质”和“效”促成造福群众的“实”和“绩”。

补充力量，建强队伍生力军。深入推进小区党组织实体化运行，将全县204个小区通过优化配置、整合组建为功能型小区党组织198个，全部由社区“两委”干部包联。采取个人自荐、联名举荐、组织推荐、社区审核等方式，从社区业委会（物管会）成员、居民党员、党员志愿者、在职及离退休党员干部、青年党员、热心公益居民中，抽调精干力量组建“红色近邻”先锋队198支，成为参与基层治理的重要骨干方阵。

规范思想，打造服务高标杆。规范思想，打造服务高标杆。规范思想，打造服务高标杆。

198个小区党组织全覆盖，做到哪里有需要，哪里就有“红色近邻长”的身影。将小区所有党员纳入功能型党支部进行分类管理，提高“红色近邻长”任职门槛，细化选聘条件、岗位职责、管理方式、退出机制，依托“红色近邻”先锋队开展政策宣传、矛盾调解、法律援助等志愿服务，实现社区党支部领导班子履行主体责任的有效延伸。

积分培优，展现拼搏新姿态。制定《“红色近邻长”积分制管理办法》，社区党支部定期统计积分并公示排名，用积分记录党员表现、衡量党员作用、评定党员等次，促使党员肩上有责、争先有标、行为有尺，用看得到、算得清、比得着的量化指标破解党员管理定性不定量的难题，让“小积分”搭起党群“连心桥”，激活基层治理“大能量”。

推进多元共治 实施“近邻互助”项目

定襄县协调各方资源跟踪解决小区安全隐患、矛盾纠纷、物业服务等民生问题，推动构建“组织有力、邻里有爱、治理有效、和谐有序”的党建引领城市居民小区治理新格局，以精准善治的服务群众力度，不断强化党组织在基层治理中的引领力。

精准发力，建立优质“资源库”。深入推进“管理安家、服务安家、关怀安心”行动，细化一小区一表、一社区一册党员信息台账，通过“双向找”建立“1+N”定向联络机制，采取发

出倡议、主动报到、上门走访、登门求贤等方式，将小区周边的机关企事业单位、新经济组织、新社会组织和新业态新就业群体党员等纳入“红色资源库”。根据单位部门职责、党员专业能力、个人优势特长等对资源库科学分类，有针对性地设计“红色近邻”共建项目，及时对接小区需求群体，结合在职党员进社区“双报到、双服务、双包联、双评价”集中开展“回家日”等活动，以实际行动彰显党员本色、凝聚邻里情谊。

多元联动，启动共建“项目库”。结合“红色资源库”制定年度工作目标，充分发挥“红色近邻长”跟踪培养制度，围绕什么是“红色近邻长”、“红色近邻长”的职责、怎样成为称职的“红色近邻长”等方面，针对“红色近邻长”服务居民的工作技巧和注意事项，从法规政策宣传、安全隐患排查、邻里矛盾纠纷调解等方面逐项辅导，为“红色近邻长”骨干做足持证上岗的准备工作。通过现场讲解、实地观摩、交流研讨等方式，明确近邻党建引领、“红色近邻长”为导向，与网格化管理相结合，组织居民共同商议解决民生实事事，做到有事必有议、有议必有答，营造有事好商量、遇事多商量、事事可商量的共治氛围。

搭建平台，打造服务“特色库”。因地制宜打造集学习、休闲、调解、议事等多功能于一体的小区党群服务站（小区近邻服务驿站）52个，依托服务站发挥“红色近邻长”人熟、地熟、事

熟的“三熟”优势，搭建“站点办、线上办、一次办、免费办、上门办”服务平台，明确服务事项，及时开展帮办代办。

优化服务质效 营造“近邻有我”氛围

定襄县着力延伸社区治理工作“手臂”，“以智助治”“以法助治”推动服务“零距离”，把社区服务前沿移至小区内、楼道中、居民家里，全方位、多层次提升“红色近邻”服务水平、服务效能。

能力提升，勇担治理新使命。借助社区党校、社区工作者“336”实训基地等载体，建立“红色近邻长”跟踪培养制度，围绕什么是“红色近邻长”、“红色近邻长”的职责、怎样成为称职的“红色近邻长”等方面，针对“红色近邻长”服务居民的工作技巧和注意事项，从法规政策宣传、安全隐患排查、邻里矛盾纠纷调解等方面逐项辅导，为“红色近邻长”骨干做足持证上岗的准备工作。通过现场讲解、实地观摩、交流研讨等方式，明确近邻党建引领、“红色近邻长”为导向，与网格化管理相结合，组织居民共同商议解决民生实事事，做到有事必有议、有议必有答，营造有事好商量、遇事多商量、事事可商量的共治氛围。

搭建平台，打造服务“特色库”。因地制宜打造集学习、休闲、调解、议事等多功能于一体的小区党群服务站（小区近邻服务驿站）52个，依托服务站发挥“红色近邻长”人熟、地熟、事

经济困难、孤老留守等重点群体作为联户对象，提升为民服务的精准度。针对重点群体实际，在职党员第一时间掌握情况，及时向社区、包联单位反馈，切实破解联户党员服务群众不充分、能力与群众诉求不匹配、处理复杂问题办法不够多等问题，真正使党员联户机制成为密切党群关系、提升基层治理水平的“治”胜法宝。

正向激励，激发服务新活力。强化精神激励，在小区楼宇悬挂“红色近邻长”公示牌，便于群众知晓监督，利用社区微信公众号、小区微信群等媒介平台对优秀“红色近邻长”进行广泛宣传，营造比学赶超的浓厚氛围。强化保障激励，为“红色近邻长”统一配齐红马甲、工作证、民情日记本、小马甲“上岗四件套”，增强工作规范性、提升身份认同感。强化暖心激励，加大对生活困难、大病住院等“红色近邻长”的关怀力度，通过健康查体等多种形式，对“红色近邻长”进行适当奖励，积极调动“红色近邻长”队伍的主动性，充分发挥新型基层社会治理体系优势。

下一步，定襄县将以“红色近邻”推动小区党组织作用发挥为牵引，努力夯实基层治理根基，进一步推动资源在基层整合、服务在基层深入、民心在基层凝聚，加快打造现代化服务型社区样板，摹绘出一幅生产优质发展、生活优裕安康、生态优良宜居的产城人融合发展的新图景。

福建省泉州市泉港区：深化物业党建联建 赋能城市基层治理

■中共泉州市泉港区委组织部

今年以来，福建省泉州市泉港区坚持“系统谋划、统一部署、重点突破”工作思路，将推进物业党建联建工作与提升党建引领基层治理质效有机融合、同向发力，持续探索城市基层治理最优解，全面拓宽物业党建联建新路径。

坚持高标谋划 打造物业党建联建“共同体”

泉港区强化顶格推动，织密组织体系，树牢实干导向，以

精之又精的工作举措夯实物业党建联建工作基础。

“一盘棋”部署推进。第一时间制定下发《进一步深化物业党建联建融入基层治理工作方案》，成立物业党建联建工作专班，明确工作重点、主攻方向，确保物业党建联建工作落细落实。党员处级领导靠前调度，镇街主管挂图作战，村居干部分片包保，构建区级统筹、镇街落实、村居支撑的物业党建联建工作新格局。召开全区物业管理提升工作现场会，区委、区政府主要领导一线调度，逐一分析问题短板，逐项制定推

进举措，交办、督办7个方面19条任务清单。

“一张网”织密体系。建立78个小区（网格）党支部，聘用61名专职网格员，选配315名党员楼栋长，织密“村（社区）党总支—小区（网格）党支部—楼栋党小组”穿透式组织体系。成立物业行业党委、物业行业党支部和物业服务企业党支部，健全完善“行业党委+协会党支部+物业服务企业党支部”物业行业三级党建管理模式，物业服务企业党组织覆盖率达100%。

“一面旗”树牢导向。健全

小区物业“评星定级”“失信惩戒”机制，联合社会工作部、住建局等，定期开展标杆物业企业评议看比活动，每月发布物业“红黑榜”，倒逼物业公司优治理、强服务。建立物业党建联建“揭榜争先”正面清单12项，对推进成效好、评价高的村居、小区、物业、业委会进行通报表扬，予以奖励性补助。目前，已完成7个物业服务嵌入社区标杆项目创建任务，福炼社区入选省级完整社区建设试点社区。对推动物业党建联建工作落实有力、成效突出的单位和个人优先推荐作为“担当者”

建议人选，在评先评优等方面予以倾斜，树立“优秀优先、实干实惠、有为有位”工作导向。

注重分类施策 拓宽物业党建联建“新路径”

泉港区聚焦问题导向，坚持量体裁衣，精准靶向发力，以活之又活的工作思路推动物业党建联建融入基层治理。

融合共建聚合力。对于新建或基础设施完备的、由市场化物业公司进驻的住宅小区，

（下转B13版）

（上接B12版）

服务为主、微利创收”原则，成立11家由村（社区）党组织书记担任法人的村级物业服务企业，牵头领办小区物业管理服务；推动区管国企新城投资公司采取“先尝后买”方式，打包托管13个无物业管理小区，试运行阶段提供短期免费服务；通过“政府补贴+社会资金”相结合方式，引进碧桂园物业企业统一运营管理锦祥社区内19个无物业小区，为老旧小区提供兜底保障。

业主自治管好家。对于居民自治效果较好、业委会成员素质较高且能实现自管的小区，建立业主自聘自管工作机制，由业委会牵头组建保洁组、维修组、工程组等物业服务功

能组，面向社会公开招聘金牌物业管家进驻管理，为小区提供卫生保洁、工程维修、治安防范等物业管理服务165项。建立业委会定期述职制度，各镇（街道）党（工）委牵头组织“两委”干部、小区业主等对业委会履职情况进行民主评议，梳理短板弱项、细化工作措施，逐项整改落实。

突出集成融合 搭建物业党建联建“连心桥”

泉港区搭建服务矩阵，融合多元力量，集成平台管理，以实之又实的工作作风营造物业党建联建良好氛围。

服务有阵地。依托党群服

务中心、“党建+”邻里中心等场所设置居民议事厅、调和区，搭建“业主茶话馆”“民情收集站”等议事协商平台，定期协商调处邻里纠纷、物业矛盾。坚持“一室多用、多室共用”原则，依托小区养老服务用房、社区服务用房等设置暖心活动室，添设桌椅、饮水机、充电桩、医药箱等基本设施设备，为小区业主、物业企业职工打造温馨港湾。

联建有队伍。建立健全“镇街吹哨—部门报到—办结反馈—监督评价”工作机制，引导机关企事业单位组织和小区、物业、业委会党组织进行党建联建，组建“红小二”等服务队16支，共同开展“便民大集市、

邻里文化节”等活动23场次，服务群众超4000人。深入落实党员“双报到”“回家日”等机制，引导在职党员、退休干部、劳动模范参与解决小区环境卫生、法律援助、邻里纠纷等问题270余个。

管理有载体。开发小区网格化服务管理信息平台，采集录入楼宇、小区居民信息8.7万余条，运用5G、VR等方式全域绘制实景地图进行集成展示、动态管理。升级“智汇邻里·红色积分”管理系统，发布文明督导、爱心帮扶等7类35项服务清单，引导物业服务企业和小区、业主线上认领项目、线下开展服务，形成共建共治共享工作格局。