

# 山东省济南市莱芜区： 健全体系强引领 系统推进促善治

■中共济南市莱芜区委组织部

今年以来,山东省济南市莱芜区坚持整体谋划、系统推进,全力构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的党建引领基层治理新格局。

## 健全上下联动工作体系 优化基层治理路径

推动赋权减负增能。深入开展“小马拉大车”突出问题专项整治,梳理问题清单20条并建立台账,明确完成时限,形成长效机制。完善乡镇(街道)工作机构设置,为乡镇(街道)核增10个行政编制和90个事业编制,配强年轻化、专业化工作力量。

深化网格治理改革。综合考虑管理幅度等因素,优化调整社区网格377个;制定网格事项清单目录,开展网格员“亮身份、察民情、办实事”活动,实现入户走访全覆盖。

建立联系服务群众“四项

制度”。在全区推行“共商共议、宣传宣讲、走访接访、谈心谈话”四项制度,采取区级领导干部包乡镇(街道)、乡镇(街道)班子成员包党建工作区、乡镇(街道)机关干部包村(社区)、村(社区)“两委”干部包户方式,累计开展联系群众活动2万余次,解决问题3000余个。

## 健全专业高效队伍体系 激发基层治理活力

抓好精准教育培训。建立“区级—乡镇(街道)—村(社区)”三级培训体系,以实务性为导向精准施训,开展乡村振兴、矛盾调解、党务工作等培训6次,覆盖3000余人。

抓好头雁队伍建设。对15个乡镇(街道)分3个片区调研,因地制宜探索村(社区)党组织带头人队伍调整优化路径。储备村干部后备人选近

3000名,每村常态化保持3名以上后备干部。

抓好社区力量配备。开展违规借调社区工作者问题排查,制定优化考核细则,实行“每月一评分、每季一考核、半年一晾晒”,把优秀社区工作者纳入后备干部库重点培养。

## 健全多元支撑保障体系 筑牢基层治理基础

强化阵地保障。开展“优化服务阵地、打造幸福家园”专项提升行动,对党群服务中心全方位优化。今年以来改造党群服务中心4个、新建提升“红色驿站”171个。全面实行错时延时、帮办代办等制度,在具备条件的2个社区推行24小时“不打烊”服务。

强化品牌保障。推进“社区创品牌、网格亮特色”党建提升行动,以“幼有善育、学有优

教、病有良医、老有颐养、弱有众扶”为目标,培育社区党建工作品牌43个,年内培树5个左右党建引领基层治理样板社区。

强化经济保障。开展村级集体经济跃升行动,归纳总结8种发展模式,指导各村制定1000余条增收措施。争取上级财政资金3020万元,建设红旅融合发展综合研学实训基地等6个项目。深入实施“万人下乡、千村提升”工程,507个村与281家企业结对共建,推动规模化抱团发展。选取6个街道(乡镇)试点设立共富公司,推动集体经济从“保底型”向“共富型”转变。

## 健全共建共享服务体系 提升基层治理质效

全面推行社区书记接待日。每周固定1天坐班收集居

民诉求意见,现场及时答复回应。社区党组织每周研究一次群众意见建议并明确工作措施和完成期限,街道党工委把问题解决情况纳入党工委会议固定议题每月研究一次,6月份推行以来共收集问题1038个,已答复解决1015个,未解决问题与相关职能部门协调对接,限时解决。

加快推进“红色物业”。抓实街道社区对物业服务企业综合评价机制,对辖区内物业服务企业进行服务质量综合排名。联合区委社会工作部、区住建局等召开座谈会2次、实地调研3次,研究解决职责划分不清、物业工单多等问题。

强化各类资源整合。动态调整“双报到”单位16个,完善评价反馈机制,着力提升工作质效。统筹辖区资源常态化开展“睦邻市集”等活动,今年以来已开展220余场,服务群众达6万余人次。

# 福建省政和县： 党群服务“不打烊” 共建惠民“幸福家”

■中共政和县委组织部

“自从有了党群连心家园,空闲时能来做手工、搞直播,参加知识讲座,交到了一群朋友,很开心也很充实!”走进福建省南平市政和县凤凰山社区党群连心家园,来参加活动的居民周丹红赞不绝口。

近年来,政和县聚焦“离乡进城”党员群众城乡两头跑、服务管理难等问题,全面整合乡村、县直机关单位资源,打造集政治功能、组织功能、服务功能为一体的党群连心家园,着力将家园建设成党员群众想来爱来、便捷便捷、受益受益的综合阵地。

## 党群服务“365” 便民惠民暖人心

“现在我们城区的党员不用再到处找阵地开展活动,来党群连心家园,直接省了一大笔租赁费用,还能参加各种活动和培训,大家都爱来、常来,一举多得。”政和县镇前镇茶溪村党支部书记薛盛叶高兴地说。

政和县党群连心家园聚焦重点领域,将党建引领乡村振兴、产业发展、项目建设等成效集中展示,分区域设置党员群

众活动空间,有效解决进城党员活动无场所、参加组织生活不便利等问题。今年以来,依托党群连心家园开展政策宣讲、教育培训等100余场次。

阵地办得怎么样,群众说了算。政和县坚持把党群连心家园建设成开放、公益、集成、共享的联系服务群众主阵地,推出全天候开放、全方位服务、全过程共享的“365服务空间”,梳理乡镇、县直单位、金融机构等单位民生高频事项,提供“午间不间断、假日不打烊”错时延时服务,搭建便民代办“中转站”。此外,深化党建联建机制,每季度联合县人社局、妇联等单位召开会商会议,在满足便民代办、政务咨询、议事协商等基本功能的基础上,对群众需求进行归类汇总,及时优化服务供给,以干部“多跑腿”实现群众“少走路”。

## 党群共建聚合力 互联互通人气旺

政和县党群连心家园在“群团之家”阵地开展多期“点亮空房子”项目,每期针对不同居民开设不同的兴趣课程,满足各年龄段、各类群体的多元

化需求。

“把小孩带到党群连心家园,既能学到有趣的知识,又能锻炼动手能力、表达能力,我们既放心又省心。”南门社区居民郑松高兴地说。

坚持阵地共用、资源共享、项目共创,聚焦儿童、妇女、人才等重点群体,健全完善“有常态活动、有多方参与、有基础保障”的机制,以清单化推进共建项目落地,实施健康义诊、帮办代办等一批为民办实事项目,举办“向暖社工”系列公益活动,组织少年宫、培训机构等教师走进家园,安排绘画、书法、剪纸等广受欢迎的课程,既提升党群连心家园的“烟火气”,也增强党员群众的获得感、幸福感、安全感。

突出有用有效原则,结合实际开展“我在城里有个‘家’”系列活动,加强各乡镇(街道)党(工)委与进城党员群众的交流联系,每周公布党群连心家园系列活动预告,常态为党员群众提供阅读学习、教育培训、休闲娱乐等系列服务,提升党员群众凝聚力。今年以来,已组织开展书画交流、亲子互动、急救知识讲座等贴近群众的活动200余场,服务党员群众

7000余人次。

## 聚才引智添动能 干事创业环境好

“非常感谢县委、县政府对青年人才的关怀和关爱,让我在政和有了家。”政和县实验小学教师陈丽芳脸上挂满笑容。为营造良好引才聚才留才环境,政和县探索“无息借款”助力人才购房模式,在党群连心家园设置“人才无息购房”服务窗口,为青年人才提供政策咨询、服务“直通车”,化“忧居”为“优居”。

为进一步服务人才,党群连心家园内设人才温馨之家,安排专人负责人才引进、人才活动策划、沟通联系人才等工作,开展政策解读、直播招聘、求职登记、项目洽谈等服务,搭建政府、企业和人才、高校对接的桥梁纽带,致力打造主动服务经济社会发展的人才服务综合载体。同时,发挥年轻干部学识功底好、视野广阔、思维活跃、接受新生事物能力强等优势特点,邀请各领域人才、企业家共同参与创客沙龙等活动,推出“三茶”统筹、“双碳”产业等主题座谈7个,在家园举办

“夜话经济”“人才沙龙”15期,开展交流研讨23场次,形成业务大学习、能力大提升、发展大讨论氛围,把交流成果转化为推动县域发展的“惊喜点”项目85个,有效解决机关干部学习时间碎片化、人员分散等问题,实现企业与企业、人才与人才的信息互通、成果分享,推动人才资源效益最大化。

立足党员群众实际需求,党群连心家园还积极探索公共就业服务新模式,打造“零工市场、大学生就业全链条信息、企业用工快招共享”三大就业创业公共服务平台,有效推动失业登记、需求汇集、岗位推送、能力提升、精准匹配、政策宣传等就业服务一体化服务。今年以来,累计为5202名零工人员提供就业援助服务,把分散在各行各业的进城党员群众凝聚在一起,为他们提供温暖的“家”。

“下一步,我们将聚焦城镇化发展的多元需求,进一步提升阵地资源配置,打造服务进城党员群众、流动党员的窗口,集中展示基层党建工作成效,持续激发基层党建创新创优活力。”政和县委组织部常务副部长黄子元说。