

辽宁省大连市西岗区： 聚焦急难愁盼 精准助企纾困

■中共大连市西岗区委组织部

自“领导干部进项目进企业 助力实现过万亿”专项行动开展以来，辽宁省大连市西岗区全面落实党中央决策部署及省委、市委工作要求，高度重视、精心组织，聚焦项目建设加油干、优化营商环境不松劲、改进干部作风不停步，打通优化营商环境政策落实、服务落地“最后一公里”。全体选派干部全力当好政企互动的联络员、解决问题的协调员、惠企纾困的服务员，面对面听取企业诉求、点对点帮助解决难题，在专项行动中聚力营商环境“软实力”，找准助企纾困“最优解”。

注重精准施策谋实招

建立健全机制。坚持问题导向、结果导向，制定《关于进一步深化“领导干部进项目进企业 助力实现过万亿”专项行动的工作方案》，印发《西岗区“领导干部进项目进企业 助力实现过万亿”专项行动领导小组工作专班推动解决项目、企业重点问题专项工作机制》，持续发挥“1+3+8”工作机制作用，即区工作专班牵头抓总，3个工作组密切配合，8个专业服务组具体指导，构建各司其职、协同联动的工作格局。通过落实“三个一”行动，即县级以上领导干部一对一服务1家规上

企业，每月至少联系服务企业1次，至少邀请1名企业负责人参加区级领导干部主持召开的征求意见会，有效提升选派干部服务企业的精准度、积极性和实效性。

精准选派干部。结合产业实际，联合区科工局、区数据局等多部门，全面掌握企业所处行业、生产经营、发展潜力等情况，精准筛选联系服务企业。坚持精准化匹配干部，综合考虑选派干部行政级别、专业类别、部门职能等因素，选派424名领导干部与规上企业实现“一对一”精准对接、专业指导，保证各级领导干部充分发挥自身优势，直面企业问题诉求，提升整体服务水平。对入企干部名单进行实时动态更新，确保联系服务工作有序衔接、扎实推进。

加强工作调度。实行“三会一跟踪”制度，定期组织召开推进会、专题会、调度会，认真总结经验，细致剖析问题，明确工作重点。累计组织召开了17场征求意见会，23名区级领导干部、148名处级领导干部和186名企业家代表参加会议，共征集到201条问题，提出对策建议116个，形成《西岗区深化专项行动总结分析报告》，配套出台《西岗区促进高新技术企业发展若干措施》《西岗区惠企强企政策免申即享、直达快享政策清单》等文件，回应企

业关切，满足企业发展需求，推动各类利企政策集成显效。

注重能力提升亮真招

加强培训指导。举办专项培训会，使入企干部正确认识开展专项行动的重要意义，充分了解、掌握政策，帮助企业精准享受政策红利、抢抓发展机遇。对干部入企服务平台系统使用方法及规范要求作详细辅导，全面推动入企服务平台便捷高效使用，为促进专项行动提供信息化支撑。

创新服务形式。制作涵盖区情简介和入企工作操作指引于一体的《营商服务联络员指导手册》，对总计7大类55条入企服务政策措施进行汇总，编制形成政策二维码“掌中宝”，为选派干部入企服务提供指南。

深入征集诉求。全体选派干部带着问题走、盯着困难访、拿出对策帮，实行“个人一单位一专班”诉求流转机制，合力破解制约企业发展和项目推进的瓶颈问题，企业诉求办结率达95%。区工作专班每月定期对问题办理情况进行跟踪督导，评估解决问题成效，及时为企业答疑解惑，确保各类诉求办理“件件有着落、事事有回音”，全力以赴为企业发展做好服务保障，助力企业挖潜增效。及时回应群众诉求，12345平台综评分居全市前列。全区净增经营主体

3346户、同比增长120.7%。

推进“综合窗口”改革。将367项依申请类政务服务事项纳入“综合窗口”事项清单，划分至“全科无差别综合窗口”和“分领域综合窗口”办理，实现“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”，破解窗口分割、忙闲不均、群众办事多头跑排长队等局面。设立“金融服务专区”，设置外资企业帮办代办窗口，提升政务服务效能。探索建立区级首贷服务中心，对首次申请银行贷款企业给予贷款利率优惠、贷款贴息等政策扶持。在东关街街区设立现场办公点，就企业设立名称申请、地址登记等事项对商户进行“一对一”的细心指导，会同区市场监管局为首批15家集中入驻商户办理企业开立并颁发营业执照，助力百年老街蝶变新生。

注重责任担当出硬招

提升服务质效。建立“政企直通车”机制，举办4场“政企直通车”活动，携手职能部门和属地街道，深入重点项目和企业，与企业面对面交流，问计于企、问需于企。建立企业问题台账和交办问题报送机制，明确选派干部、选派干部所在单位以及各专业服务组诉求办理流程和时间要求。深入推进审批监管联动机制，规范建立审批与监管衔接机制，强化部

门协同和数据共享、信息互通，促进注册登记部门与行政审批部门、行业主管部门之间监管信息共享，形成审批监管联动、跨部门协同监管。

强化跟踪督办。对干部入企服务的走访方式、联系对接频率、问题办复效率、选派单位的日常监管等方面提出明确的跟踪考核标准。建立“周调度、月通报、年考评”制度，将专项行动开展情况纳入抓基层党建述职评议考核、工作实绩考核、领导班子和领导干部年度考核重要内容，并作为发现、培养、锻炼干部的重要途径。对工作成效不明显的选派干部进行点对点督促提醒，对整改不及时或整改不到位的选派干部进行约谈提醒，及时传导压力。

优化营商环境。开展营商环境问题“大起底、大排查”专项整治，找准营商环境建设的短板弱项，精准施策、系统治理。以打造营商环境最优区为主线，将“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推进线下办事“只进一门”，线上办事“一网通办”，企业和群众诉求“一线应答”，用“数据多跑路”换“群众少跑腿”，最大限度利企便民。加强法治政府和信用政府建设，依纪依法严肃查处破坏营商环境行为，让不敢、不想、不能破坏营商环境成为全区上下的共识与行动自觉。

黑龙江省集贤县： “三个聚焦”做好新兴领域党建工作

■中共集贤县委组织部

为加强新经济组织、社会组织、新就业群体党的建设，黑龙江省双鸭山市集贤县根据新就业群体灵活就业，工作在“云”上、在路上、在家中的实际情况，聚焦做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作，吹响党建引领新就业群体先锋号角。

建强红色堡垒 织密组织体系

新就业群体普遍与企业劳动关系脆弱、组织凝聚力薄弱，必须把政治建设贯穿新兴领域党建工作全过程各方面，把新就业群体紧紧地聚拢到党的周围。

组织牵引全领域。找准新兴领域党组织建设发力点，针对新就业群体流动性大的情况，在集贤县四达电商产业园等新就业群体集聚地成立

了峰信孵化器党支部和好商家党支部，选派党建指导员，推动覆盖有形有效、工作有规可循。

要素协同全链条。锚定党建引领、部门联动，推动形成条块结合的工作架构，厘清行管部门工作职责，组织开展1期两新组织党建工作培训，全面提高行管部门党务工作者和党建指导员能力素质。

服务保障全覆盖。强力推进“暖新”服务站建设，在全县7个社区党群服务中心设置新就业群体服务站，为新就业群体提供全天候、广覆盖、实用化的综合服务，不断增强新就业群体的归属感、安全感、幸福感。

凝聚先锋力量 培育骨干队伍

集贤县着眼新兴领域未来发展，把新就业群体党员培养成行家里手，把业务骨干培养

成先锋典型。

添动力，行业尖兵树起来。持续加大对新就业群体吸纳力度，引导各方面表现突出的从业人员积极向党组织靠拢，不断做大党员骨干“基本盘”，常态化深入新就业群体聚集点寻访先锋对象，树立典型示范效应。

强内力，理论知识学进去。精心打造红色图书角、政策宣讲栏、资料共享库，引导新业态新就业群体充分利用“碎片时间”进行知识充电，坚持“线上+线下”相结合，开展契合行业特点的学习活动，让新就业群体汲取奋进“新”力量。

增能力，队伍素质提上来。立足从业人员政治素质、职业道德、业务能力等维度，举办1次新就业群体职业技能培训班，聘请行业部门负责人、先进工作者、业务能手担当引路人、伴行者，推动形成争优比先的良好氛围。

丰富暖心项目 打造服务矩阵

新就业群体是美好生活的追求者、创造者，也是社会治理的重要力量，必须主动靠前服务，实现成长关爱与发展赋能同频共振。

关爱传递到前沿。用心用心帮助新就业群体在“思想上解惑、生活上解忧、心理上解压”，精准回应关切，紧扣新就业群体急难愁盼问题，扎实开展一系列有益探索，实施电商业务能力提升工程，提高新就业群体业务能力水平，助力县域经济发展；开展“暖新护航”活动，提供免费体检100余人次，让新就业群体真正感受到党的关怀；开展“关爱货车司机暖新行动”安全讲座，通过以案释法、安全提示、安全倡议等措施，引导新就业群体树立交通安全意识，养成文明出行理念，同时为货车司机发放爱心礼包100余个。

服务温暖到心窝。集贤县面向全县外卖送餐骑手、快递员、货车司机等新就业群体，精准对接所需，整合现有资源，依托闲置场地打造“红色暖心驿站”，在全县主要商业街区建立5个“红色暖心驿站”，实现对新就业群体的全覆盖。“红色暖心驿站”内部提供爱心药箱、临时休息、手机充电、应急电话、爱心雨伞、免费饮水等多项服务，通过“一室多用”激发暖心能量，让新就业群体从“无处落脚”到“处处有家”。

治理延伸到末梢。利用新就业群体身在基层独特优势，充分发挥“移动探头”作用，吸纳新就业群体7人担任兼职网格员，引导参与省级文明城市创建、社区服务等工作，让新就业群体成为基层善治的先锋力量。组织快递小哥、外卖员等新就业群体成立志愿服务队，在走街串巷中把政策宣传到千家万户，共发放宣传单2000余张，有效发挥了党的政策宣传员作用。