

上海市杨浦区 建设人民城市永远在路上

中国城市报记者 王楠

“人民城市为人民，人民城市为人民。”日前，习近平总书记给上海市杨浦区“老杨树宣讲汇”全体同志回信，希望他们继续讲好身边的生动故事，带动更多市民深入践行人民城市理念，积极参与城市建设和治理，共建和谐美丽城市，共创幸福美好生活。2019年11月，习近平总书记在上海考察时，首次提出“人民城市为人民”的理念，之后多次对上海人民城市建设作出重要指示。

5年来，上海市杨浦区深入践行人民城市理念，坚持把满足人民对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点，曾经的“工业锈带”已蝶变为“生活秀带”“发展秀带”，城市面貌焕然一新。如今，展现在众人眼前的是一个生态环境优美、基础设施完善、民生保障扎实、创新活力涌动，处处彰显发展成效的秀美杨浦。

干在实处，走在前列，建设人民城市，杨浦永远在路上。

增“颜”提“质” 绿美宜游

打造让人民满意的生活环境是城市发展的首要目标，也是人民城市为人民的具体体现。杨浦区创新思路、勇于探索，将改造公共区域和打造“公园里的城市”目标相结合，为市民创建更加宜游的绿色生活环境。

作为中国近代工业的发源地之一，杨浦区集聚过各种工厂，创造过众多纪录，见证了上海百年工业的发展历程。如今，杨浦区把人民城市理念落实到发展全过程各方面，以科学态度、绣花功夫把昔日的“工业锈带”更新为市民的“生活秀带”。

更新如何推进？中国城市报记者了解到，为促使滨江工业岸线向生活、生态、创新岸线转型，杨浦区在顶层设计和系统谋划方面推进政策协同、部门合作，在施工建设中强调“保护优先，分类施策”，在管理上采用“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、依法治理”的协同模式。

改造后的杨浦滨江，步行道、跑步道、骑行道“绿色三道”贯通，公共艺术作品融合景观设计大幅度提升文化氛围，一些老工业遗迹经过改建更是焕发全新魅力，如烟草机修仓库变成“绿之丘”网红打卡点，上海第十七棉纺织厂变成“潮人”云集的

上海国际时尚中心，祥泰木行旧址蝶变成人民城市建设规划展示馆……

从之前“闻江不见江”到如今“潮平两岸阔”，5.5公里的滨江室外公共空间成为了大型城市“展馆”。市民游览江景的同时穿梭于各个展馆，深度感受着杨浦发展的脉络与温度。

除滨江沿线公共空间，杨浦区在各街道、社区广泛铺开社区绿地、口袋公园等项目建设，让居民在家门口就能享受到“推窗见绿、出门入园”的舒适与惬意。

绿意盎然、花香四溢的生活环境，让华东师范大学城市发展研究院院长、终身教授曹刚感慨万千。他告诉中国城市报记者：“喧嚣嘈杂转变为宁静美好，这不仅仅是环境上的改善，更是政府对人民城市理念的深入践行。尤其是杨浦区内公园24小时开放，更激发了我们每一个人的归属感与自豪感。”

曹刚提到的“公园24小时开放”，是杨浦区践行人民城市理念同公园城市建设有机融合的主要体现。

“公园全天候开放对硬件、服务和管理水平提出更高要求，体现了城市管理的智慧与温度，是政府满足市民对美好生活需要、促进绿色空间共享、提升城市形象和文明素养的主要举措，同时也为杨浦乃至全市进一步推动公园城市建设提供经验样板。”杨浦区绿化和市容管理局相关负责人表示。

在公园与城市“无界融合”的过程中，杨浦区调研制定有针对性的开放方案，从一园一策、设施系统、夜间管理等方面落实保障。同时，通过建立协同联动机制和构建“人防+技防”的24小时数字一体化安防管理模式，确保公园全天候安全有序运营。

2023年10月底，杨浦区在全市率先实现全部区属公园24小时对外开放。

一网统管 路畅行

当下，停车难是多数市民的“日常焦虑”，是困扰城市的治理难题。杨浦区办好群众最关注的停车实事，不仅体现了城市治理的民生温度，更是践行以人民为中心的发展理念、推进全过程人民民主的生动实践。

杨浦区把“我为群众办实事”项目当成抓手，探索运用智慧管理、错峰共享增加“软”供给，通过实施缓解停车难“5+X”共建共治综合举措，提升城市宜居品质。

杨浦区建设和管理委员会相关负责人介绍说：“‘5+X’举措即通过外部规划新建一点、内部改造挖潜一点、道路临停一点、商业场库共享一点、机关企事业单位错峰开放一点等5方面措施，辅以数字化信息技术来增加停车资源供给。”

杨浦区控江路街道是一个靠近内环的老城区，车辆、沿街



两名年轻的女孩在上海市杨浦区滨江岸线上用镜头“打卡”留念。



上海市杨浦区打造高品质社区长者食堂，老年居民乐享“家门口”营养丰富的餐食。

小商户和老旧小区多，一些社区还存在临街面窄、路面停车位少、小区内车位紧张等问题。自从实施“5+X”举措后，辖区内所有停车资源实现“一网统管”，停车管理日趋智能化、精细化。

有小区居民表示，打开“城市智慧道路停车”小程序，马上就能知道小区里有没有车位；如果车位满了，还可以跟着导航到周边空闲的路边停车区或商业停车场停车。

居民便捷找车位的背后，是社区数字化设备与管理模式的升级。据了解，杨浦区通过布设一批微卡口传感器、监控探头等硬件设备，畅通了小区、公共停车场、道路公共停车位的数据传输渠道，形成了以小区临停为主，路侧、场库、园区停车为辅的“双向停车”管理模式。

从社区治理最小单元入手，从老百姓感知度最强的小事入手，这就是杨浦深入践行人民城市理念的生动体现。目前，杨浦区正大力建设绿色交通基础设施，通过精心规划与布局，打造多个社区级交通微循环系统，为居民提供多元化、便捷化的绿色出行选择；同时，积极倡导绿色出行文化，通过举办杨浦滨江骑行嘉年华、绿色出行主题文化活

动等，深化居民对绿色环保出行理念的认识。

倾听民声 品质宜居

社区是城市的基本单元，也是人民城市建设的重要阵地。5年来，杨浦区在加强社区改造、提升民生服务方面进行了积极探索和创新，特别是楼栋微整治、空间微改造、景观微更新等一系列精细化、人性化举措的实施，不仅改善了社区硬件设施与环境，还提升了社区治理软实力。

如何将一条曾经环境不佳的背街小巷打造成充满活力和人情味的社区生活新空间？杨浦区的基层社会治理探索值得借鉴。

杨浦区五角场街道国定支路全长约550米，周边有4个老旧小区，有近7000户约1.2万居民，连接复旦大学、上海财经大学。该区域靠近大学路商圈和创智天地商务办公区，不仅是居民的“家门口”，也是学生的实践天地和白领的活动空间。但因一些客观原因，这里长期存在公共活动空间缺乏、服务设施严重不足、市政环境脏乱、机非混行交通秩序乱等问题。

中国城市报记者了解到，杨浦区让街区充满烟火气和书香气的秘诀是，坚持以共建共治共享打造“15分钟社区生活圈”，让社区建设真正始于群众需求、成于群众满意。

比如，聚焦群众对市政环境改善的期待，有关部门对国定支路沿街400余米老旧破损道路、沿街绿化、地下管网进行修复、调整、疏通；按照“就地取材、变废为宝”的改造思路排摸道路沿线公共空间，将沿线两大四小的闲置空间清理完毕。聚焦群众对公共服务设施的需求，先后建成4个党群服务微空间和“人人讲堂”“人人会客厅”“人人书屋”“宝宝屋”“人人食堂”等主题空间；将国定支路睦邻街区打造成为集社区就餐、养老托幼、文化休闲、阅读交友、政策咨询、政务服务等功能于一体的公共活动场所；学习教育平台、共建共享阵地。

在街区建设和日常管理中，附近群众居民积极参与，分享“金点子”。在街区设计阶段，街道利用周末时间举办20余场意见建议征集会，在职党员、志愿者、中小學生踊跃参与，与专家共同谋划街区设计方案；周边的复旦大学、上海财经大学、哔哩哔哩、交通银行等19家企事业单位组成“街区共创合伙人”，共同发力。

在街区建设与运营中，街道牵头成立了由居民代表、业委会、物业、街区运营方等多方力量组成的国定支路睦邻街区自我管理委员会，制定《国定支路睦邻街区自我管理委员会章程》。无论是小区围墙门头设计方案的选择，还是文明公约的制定，居民都可以通过自我管理委员会共商共议，真正实现街区的共建共治共享。

此外，五角场睦邻街区丰富公共文化供给，让居民在家门口就能享受到多样“文化大餐”，如“人人讲堂”每周举办文化活动，“人人会客厅”已形成集中医疗、摄影教学、金融科普等主题在内的体系化活动矩阵。

烟火气息、学习氛围、创新动力在这个多元社区空间不断涌动和融汇，该项目也获评“2023年全国社区党建创新人围案例”和“第六届中国（上海）社会治理创新实践提名案例”。

在杨浦，这样的生动实践还有很多，养老、托幼、教育、医疗等民生领域的公共服务能力持续提升。

看养老服务，杨浦区成立“幸福养老”智库专家团队，提供“菜单式”养老服务；在上海全市范围率先发起区级陪诊服务联盟及其专家团，探索老年人就医陪诊及非急救转运服务；与抖音联合发起“银杏时光”认知症友好项目，打造老年友好社区；探索打造“时间银行”等互助养老模式，鼓励低龄老年人帮助高龄老年人，形成良好的社区养老氛围。

看托育服务，托幼一体化发展稳步推进，多个嵌入式、分布式、专业化的社区托育点为婴幼儿提供安全、健康、快乐的成长环境。在此基础上，区教育部门持续加强对家庭科学育儿的指导和服务，提高家长的育儿水平和能力。

看教育服务，不断优化教育资源配置，推进义务教育优质均衡发展。通过集团化办学、学区化治理等方式，缩小校际差距，提高教育质量；加强职业教育和终身教育体系建设，为居民提供多样化的学习机会和平台。

看医疗服务，构建基于全专联合的三个“一”医联体专家工作室，推动“家门口”的专家专病诊疗更加丰富、优质、精准；积极推进分级诊疗制度建设，构建“15分钟医疗服务圈”，让居民在家门口就能享受到高水平的医疗服务；通过开展社区运动健康服务项目，构建起以运动促进健康为主要手段的慢病防控管理体系。

创新驱动 智慧宜业

创新能力是城市发展的核心驱动力之一，也是杨浦区加速推进人民城市建设的深厚底气与硬实力。

近年来，杨浦区紧跟国家和上海市重点产业发展导向，充分发挥高校院所集聚、创新创业活跃等特色优势，因地制宜发展壮大数字经济，推动国家创新型城区、上海科创中心重要承载区、“科创中国”试点城区、创新驱动示范区和国家双创示范基地再上新台阶，激发人民城市发展新动能。

在杨浦，创新策源成效初显，目前已集聚上海数学与交叉学科研究院、国家智能社会治理实验综合基地、中国（上海）数字城市研究院等一批创新机构，为区域科技创新提供有力支撑。近日发布的《2024年杨浦区创新指

数报告》显示，2023年，杨浦区研发投入强度为4.83%，位列上海市中心城区第二。

在杨浦，创新动能不断积蓄，目前已集聚数字经济企业7000余家，软件和信息服务业连续7年保持两位数增长。今年1—8月，软件和信息服务业实现营收约2100亿元，同比增长19.6%，增速位居上海市中心城区第一，展现出强劲韧性和内生动力。

扎根杨浦区十余年的上海市高新技术企业上海道客网络科技有限公司（以下简称上海道客），以算力一体化方案助力不同领域的机构打造智慧应用场景。从智能交通管理到城市公共安全监控，从智慧医疗到在线教育，相关方案凭借优秀的算力调度能力和灵活的部署方式，为各类智慧应用提供基础支撑。

上海道客创始人陈齐彦在接受中国城市报记者采访时称：“算力在我国是新兴产业，对完善人民城市产业建设的底层逻辑发挥着不可或缺的推动作用。我们正积极响应政府号召，不断创新理念、更新产品，为多领域、各行业智能化转型提供全方位的技术支持。”

当前，杨浦区已逐步形成以

抖音、美团、B站、小红书、得物、京东达达等头部平台企业为引领，复旦微电子、商米科技、上海道客、云畅支付、新思半导体等细分领域独角兽企业和隐形冠军企业为中坚，大量科技型、创新型中小企业为支撑的雁阵型企业集群。

杨浦区还充分发挥高校院所集聚、创新创业活跃等特色优势，深入推动教育科技人才一体化发展。今年5月30日，杨浦区政府、复旦大学和上海城投（集团）有限公司三方共同发起的未来谷—湾谷创新中心正式揭牌。中心依托复旦大学大理工医等优势学科，聚焦数字经济、人工智能、生命健康、绿色低碳等领域，促进科技成果转化，提升区域科创能级，推动科技与城市深度融合。

正是依靠一批批创新型企业、机构在大数据、人工智能等现代信息技术领域的精耕细作与强力支撑，杨浦区政府及相关部门得以显著提升城市治理的智能化与精细化水平。这些技术的广泛应用不仅促进了政府服务效能飞跃，还极大推动了区域经济高质量发展，为打造宜居宜业、智慧和谐的人民城市奠定坚实基础。（图片由杨浦区政府新闻办提供）



《上海市城市更新条例》生效后，全市最大规模的拆除重建项目凤南一村跑出最快旧改“加速度”。



上海市杨浦区五角场街道开办“人人讲堂”，老师在为社区居民讲授剪纸艺术。



上海市杨浦区曾经的“两万户”工人新村长白228街坊经过精心改造，焕新蝶变为“人民城市样板间”。