

山东省枣庄市薛城区： 建好党建主阵地 搭好干群“连心桥”

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，山东省枣庄市薛城区坚持系统性谋划、标准化引领、规范化建设的思路，加强党群服务中心的建设管理和使用，切实将其打造成为党员、群众提供综合性服务的支撑平台，具有政治功能、服务功能、融合功能的“红色家园”，向党员、群众开放的共享空间，使之成为现代化治理支点，让美好城市触手可及。

强化阵地建设 夯实党建基础

薛城区坚持加强党群服务中心建设，在突出政治功能、强化服务功能、发挥动员功能上多维发力，提升党群服务阵地集成度、感受度、显示度，推动党群服务阵地成为凝聚红色力量、增进民生福祉、引领基层治理的前沿阵地。

合理布局强矩阵。紧扣建设“15分钟社区生活圈”，整合现有公共设施、服务空间、活动阵地、闲置物业等，充分征求社区居民意见建议，合理规划选址在人口密集、交通便利的临街位置，打造“一核多点、一体多用”党建服务阵地，充分发挥党群服务中心辐射带动作用。

规范建设优功能。按照“办公最小化、服务最大化”的原则，从外围环境、功能室设置、设施配置、日常运作等方面对党群服务中心进行规范化、

系统化建设，规划多功能会议室、党建工作室、综合服务大厅等场所，打造集党的政策宣传、党组织活动、群众服务等功能于一体的党群服务综合性平台。

资源统筹促服务。聚焦“幸福家园”建设，整合党群服务中心党建、政务和社会服务等资源，实行“一窗受理、全科服务”，建立健全首问负责、一次性告知、来访接待、服务承诺、限时办结等制度，依托山东政务服务“一网通办”网上站点、智慧社区自助服务终端等信息化平台，开展社区服务信息资源跨领域、跨渠道综合分析，构建起线上线下齐发力、服务群众“零距离”的服务体系。

强化网格管理 打造精细服务

薛城区以网格为“战壕”，推动“支部建在小区上”，通过健全网格党组织，织密为民服务网，架起党群“连心桥”，全力打造“薛亮网格 诚心服务”基层治理品牌。

做优网格设置。综合考虑居民居住状况和居民自治需要等因素，整合各部门工作网格为一个综合网格，设立城市社区网格701个，统筹网格内党的建设、文明实践、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作，做到一网通办、一网统管。

做实党建引领。开展网格党组织集中覆盖行动，推动党的组织应建尽建，建立“街道党

工委—社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组”一贯到底的党组织架构，实现党的组织和工作进楼入户；优化网格（小区）党组织设置，设立小区党支部245个，对商圈市场、商务楼宇等专属网格，成立区域性党组织，统筹推进网格党建工作。

做强闭环处置。坚持“大事全网联动、小事一格解决”原则，调整“属地管理责任清单”，构建由社会治安综合治理服务中心统一扎口受理、核实、立案、派遣、办理、核查、回访、结案等闭环运行体系，运用大数据分析，对社情民意、矛盾纠纷、风险隐患等状况的规律特点和趋势变化进行研判，搭建“一站式”矛盾纠纷调处平台。

强化服务力量 增强服务能力

薛城区以阵地为依托，聚焦基层干部队伍建设，健全社区工作者教育管理制度，逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍，不断壮大城市基层治理骨干力量。

育好社区头雁队伍。坚持全方位、宽渠道、多维度做强头雁方阵，实施“雏雁储备”计划，将136名“95后”优秀社区工作者纳入“两委”成员后备力量；出台《社区党组织书记管理办法》，由区级机关干部和镇街领导班子成员“一对一”结对帮带，每季度至少开展1次谈心谈话，举行1次业务擂台比武，

加强工作指导，提高履职能力。

壮大社区工作力量。按照“每万城镇常住人口不少于18人”的标准配备社区工作者，统一招聘社区工作者314人，积极吸纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等加入社区工作者队伍，持续优化人员结构；全面落实社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇体系，建立“社区工作者—网格员负责人—‘两委’专职成员—社区党组织书记（居委会主任）”成长链条，目前公开招聘的社区工作者中已有30人进入社区“两委”班子。

优化网格服务体系。进一步加大资源整合力度，建设网格“红心驿站”服务体系，紧贴群众需求完善党员教育培训、提供便民设施、开展特色活动等服务项目，组织法律顾问、“双报到”单位在职党员、离退休干部到驿站坐班值班，打造“人在网中走、事在网中办、难在网中解、情在网中结”的服务新机制，让党员群众在“家门口”就能找到组织、享受便利周到的服务。

强化协作联动 汇聚共治合力

薛城区坚持“阵地共建 服务共享”理念，加快推进“红色物业”创建、新业态新就业群体党建工作，开展党员干部进网格、知民情、解民忧，实现基层党建和社会治理有机结合、同频共振，夯实城市社区治理根基。

打造“红色物业”样板。深入开展“满意物业、温馨家园”创建行动，完善物业组织架构，指导物业企业党组织与社区党组织签订联建协议，围绕业主需求认领为民服务项目287个，举办“问诊问策物业”“物业经理接待日”等特色活动30余次，大力推广物业纠纷巡回法庭，利用“快诉快结”机制，发布典型案例，实现“审理一案、教育一片、影响一方”的良好效果。

推进党员干部下沉。深化机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到工作，启动“点亮微心愿”活动，党员干部深入网格，对辖区内困难家庭、困难儿童等弱势群体进行排查摸底，征集微心愿、帮助圆梦，解决群众实际困难1330余件，开展“民生服务大集”“结亲连心”等各类为民活动3500余次，为关键时刻干部下沉打下坚实基础。

集聚社会力量参与。打通社区治理“源头活水”，发挥慈善在基层治理中的重要作用，设立社区基金6个，通过政府购买服务、公益创投等市场化方式，有序吸纳各类市场主体、社会力量作为“红色合伙人”，以资金、产品、专业服务等方式参与社区治理服务；积极培育公益慈善类、文体活动类、专业调处类和邻里互助类等各类社会组织56个，培育壮大以党员为骨干的志愿者队伍，开展“订单式”“上门式”服务，打响“有事您说话、小薛帮到家”志愿服务品牌。

贵州省贵阳市观山湖区： 有事大家议 服务“邻”距离

■记者 李彤彤 通讯员 母文健

“我们社区球友多，乒乓球台较少，建议多增加几套球桌，避雨措施也要配备好。”近日，在贵州省贵阳市观山湖区的珑玥社区阳光议事亭里，社区、物业和居民代表，针对近期小区乒乓球爱好者和场地矛盾突出问题展开讨论，一起商量解决方案。

近些年来，观山湖区聚焦破解城市社区治理难题、完善温馨社区建设，推动资源下沉、服务下沉、党员下沉，拓展服务外延和内涵，持续推进共治委员会、党建联席会、整合社区资源多方联动，不断提升服务效能。

资源下沉 效能提升

“自从小区建立了‘豌豆家’服务模式，社区服务‘最后一米’工作有了抓手，有效提升了小区居民的生活品质。”观山

湖区云潭街道宇虹社区党支部书记袁玲感慨道。

面对辖区居民多元化需求，着眼居民与物业、社区、街道之间矛盾冲突等问题，观山湖区在建好、用好党群服务中心的基础上，整合辖区内服务企业、驻区单位、社会组织等资源力量，通过优化党组织设置、梳理组格关系、配备专属网格力量、开展标准化规范化建设，在街道、社区实现党建联席会、共治委员会全覆盖，构建“党小组+网格员+联户长”模式，不断提升服务效能。

作为新建社区，宇虹社区在党支部牵头下，联动社区、社工、社会组织，创新“上门定制化”服务，采取“社区主导+托管平台”模式，服务社区“一老一小一青壮”，整合辖区资源为居民提供心理咨询、法律援助、孵化社区小微企业等服务，将治安隐患、矛盾纠纷等问题化解在网格内。

居民自治 共建家园

近日，“Lin家·社区科普植物园”在观山湖区宾阳街道碧雅社区开园。“在7月份的‘民声半月谈’中，居民们反映孩子缺乏科普教育场所。于是社区通过区科协联系到北京林业大学的师生团队，联手打造‘Lin家·社区科普植物园’，给辖区居民提供了一个科普教育与生态体验相结合的公共空间。”碧雅社区党支部书记王亚丽说。

去年，碧雅社区招募一批居民代表、“双报到”单位、共驻共建单位、“五老人员”等多方力量参与，探索建立“民声半月谈”居民议事会机制，建立即办即销、定期追踪、长期推进、长效监管机制，形成社区自我管理、共治治理工作闭环。

社区事务大家商，社区治理大家议，社区决策大家定。从小区环境整治到公共设施完善，再到社区文化活动的开

展，碧雅社区通过党组织搭建平台，引导居民主动参与社区自治，共同解决辖区的难事、急事，解决小区儿童游乐设施修缮、休闲座椅增设、社区老年学校教学点成立等一批“关键小事”。

群众点单 社区接单

观山湖区金阳街道碧海社区是老小区，为解决社区力量单薄、人手短缺、资源有限等问题，社区围绕政务服务、民生服务、文化服务，依托党群服务中心、文化驿站等，引入企事业单位、爱心商家、社会组织、爱心人士等组建红丽阳、爱丽阳、彩丽阳、和丽阳“四个联盟”志愿服务队伍，着力推动服务更加精细化、管理更加高效化。

今年6月，碧海社区“残疾人康复之家”经过修缮后焕然一新，重新接待辖区残疾人做康复训练。“此次修缮经费，是

在建行‘文谦公益’团队的积极争取下，由建行总行及建行贵州省分行、金阳支行、碧海花园支行四级联动捐助。”碧海社区党支部书记徐媛介绍道。

观山湖区持续以“小切口”推进城市社区治理，充分发挥党组织牵头抓总作用，巩固“双报到”工作机制，整合各方资源，强化与“双报到”党组织、共驻共建单位的联动合作。

“我会发挥所能，积极参与到社区治理中去。”金元社区退伍军人肖黔峰常常结合自身专业技能为社区服务，参与社区巡逻管理，调解邻里纠纷。

为推动解决居民急难愁盼问题，金元社区积极探索构建“社区党总支、片区党支部、党小组+党员志愿服务队”党建工作体系，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，延伸服务触角，形成“一核多元、全员参与”的社区治理模式。