

# 山东省滕州市：打造“睦邻善治”社区治理品牌

■记者 郭文治 李彤彤

2000多年前，滕文公问政于孟子，施仁政、行善教，为滕州留下了“善国”的美誉。近年来，山东省枣庄市滕州市针对城乡社区人口结构复杂、流动性强、管理难度大等问题，大力弘扬“远亲不如近邻”传统美德，探索推行“党建引领、智慧赋能、自治服务、文化浸润”社区治理新模式，全力打造“睦邻善治”社区治理品牌，城乡社区治理现代化水平不断提升，居民归属感、获得感、幸福感不断增强。

## “睦邻+党建” 画好善治“同心圆”

滕州市把党建引领作为“睦邻善治”的主抓手，探索建立以社区党组织为圆心，以社区服务为半径的“同心圆”。

筑牢主阵地。健全“社区党委、网格(小区)党支部、楼院党小组”三级组织体系，全市组建网格、楼院党组织3800余个，实现组织进小区、服务进楼栋，把党组织的政治优势、组织优势转化为治理优势，用心用情解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

配强“顶梁柱”。建立健全

以党员为主体的社区治理网格体系，连续5年公开招录1100名社区专职工作者，推行社区“两委”成员、社区专职工作者担任网格长，社区民警、物业管家、居民志愿者担任网格员，充分发挥先锋队作用，全市共组建260余支党员志愿服务队，1168名党员干部下沉网格，一线服务群众。

实施“大联动”。集聚多元共治合力，激发城乡居民参与社区治理的内在动力，建立社区“两委”成员、物业服务企业、楼栋长等组成的邻里议事会，推动居民在社区治理中由“旁观者”变“主人翁”，先后解决地锁拆除、僵尸车清理、占道经营、墙体粉刷等居民关注的热点难点问题120余项。

## “睦邻+智慧” 增强善治“驱动力”

滕州市积极探索智慧赋能社区治理新路径，以5个省级智慧社区试点为牵引，搭建“滕城e家”智慧社区平台，以“数”织“网”、用“智”促“治”，提升社区治理智慧化水平。

做强智慧网络。统筹推进社区网络基础设施建设，投资1.49亿元，新上5个高清枪机、1个高清球机前端摄像头、

99个人脸识别摄像机，建成纵向贯通市镇村、横向联通重点单位的网络信息采集传输体系，提高了城乡社区信息基础设施和技术装备水平。

做优智慧平台。汇聚群众诉求反映渠道，推动12345热线和“枣解决·枣满意”平台一体化运行，结合网格事项四级流转工作机制，打造全方位办理体系、全流程工作闭环。累计受理民生诉求246.7万件，办结率99.9%，有效解决群众反映的问题，提高基层治理能力和服务水平。

做实智慧应用。加强数据资源归集，打造社会治理“一图两库三场景”，开展城市部件地理信息普查、人口房屋基础信息采集、视频赋能应用平台建设，提升基层社会治理智慧化、精准化水平。

## “睦邻+服务” 架起善治“连心桥”

滕州市把自治服务作为“睦邻善治”的出发点和落脚点，以群众喜闻乐见、方便参与的方式，开展好各种党群服务活动，实现基层治理共建共治共享。

志愿服务多元化。推行党建引领志愿服务，整合社区

资源，开展政策宣讲、助残济困、矛盾调解等多元化服务，全市共组建志愿服务队伍1200余支，吸纳志愿者1.3万余人。龙泉街道成立“泉心”党员志愿者服务队，每年开展集中服务活动60余场，提供各类服务80余项，受惠群众3万余人次。

社工服务专业化。针对社区居民反映集中的“一老一小”问题，积极开展购买社工服务，引进日间照料、养老服务、母婴照护、教育辅导等专业社工组织29家。君瑞城社区引进“秋文心理”专业社会组织，建设了亲子阅读站，成为小区亲子活动的新平台。

物业服务规范化。深化“红色物业”创建，推动社区与物业企业组织联建、工作联抓，144名物业企业党员担任社区兼职委员，签订联建共建协议57个，实行“红橙黄黑”四色管理，开展物业服务“大走访、大排查、大提升”活动、“八项攻坚”行动，以实实在在的举措促进了群众幸福感提升。

## “睦邻+文化” 共建善治“新家园”

滕州市把文化浸润作为“睦邻善治”的灵魂，聚焦群众

文化需求，深入开展文化润心活动，构筑社区居民共有的精神家园。

注重以文惠民。深入开展文化惠民工程，社区综合性文化服务中心实现镇街全覆盖，并配套建设了文体广场。乡村农家书屋“供书、读书、管书、用书”机制逐步建立，建成3处城市书房，打造形成了以图书馆总分馆、农家书屋、社区书屋、城市书房、新华书店等阅读设施为载体的“五位一体”管理模式。

注重以文化民。利用中心广场、楼栋大厅等开放区域，精心打造文化长廊、跳蚤市场等睦邻空间。开展“幸福敲门”“好婆婆、好媳妇评选”等邻里活动，增加互动交流，提升社区温度。北辛街道文化路社区开通社区直播厅，开播防诈骗、国学教育、健康养生等线上文化课堂120余期，传播社会正能量，拉近了与社区居民的距离。

注重以文乐民。大力开展群众性文化活动，每年举办戏曲进社区、“一村一年一场戏”、民间游艺展演、非遗大讲堂等群众性文化活动2000余场，开展线上“善读滕州·惠阅书香”、文艺作品展示、云游博物馆等活动，不断丰富人民群众精神文化生活。

# 吉林省双辽市：为全面深化改革提供坚强组织保证

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 王曦茉

党的二十届三中全会召开以来，吉林省四平市双辽市聚焦新时代党的建设总要求，聚力深化改革工作大局，更加注重系统集成、重点牵引、实干实效，对全市组织工作再审视、再梳理、再谋划，在主动服务和深度融入党中央与省委、市委战略部署中找准定位、发挥优势，切实回答好“进一步全面深化改革组织工作怎么干”的问题。

## 以牢固思想根基 增强改革引力

坚持夯实的学的基础，思想根基更加牢固。持续深化理论武装，抓好学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个主题主线，建立健全理论学习长效机制，坚持理论学习中心组学习“第一议题”、党校主体班“第一课堂”、组织生活“第一课程”等制度。始终发挥好党校主阵地作用，加强乡镇基层党校建设，围绕党的二十大和党的二十届三中全会、全国两会精神等制定《2024—2027年双辽市干部教育培训工作实施意见》《关于大力推进党员凝心铸魂素

质提升的意见(方案)》任务清单，突出党性教育、党的理论教育，推动政治能力和履职能力“双提升”，举办科级干部主体班、青干班等班次7期880余人次，村党组织书记、全市党员教育示范培训班3期970余人次，今年以来已举办培训班3期370人次，选派领导干部参加省级、市级调训49人次。

坚持强化考的机制，凝心铸魂更加有力。健全理论学习常态化研讨交流制度，实施年轻干部教育培训“五双”工程，强化专业训练和实践锻炼，做实做深交流研讨、实战演练、超级辩论、课前微课堂等互动活动，建立个人述学、组织评学、集中考学等制度，坚持领导干部凡提必训、凡任必考，将调研培训、结业测试情况记入干部培训档案，把学习和接受教育培训情况作为任职、晋升的重要依据。将党建引领、乡村振兴、基层治理、信访维稳等任务与干部所需知识融入教育培训规划，通过进一步提高干部教育、党员教育质量，推动党员干部培根铸魂、补足短板，增强全市各党委(党组)提高谋划和推进改革的能力。

## 以正确用人导向 激发改革活力

聚焦“选育管用”，锤炼干部硬核担当。双辽市坚持“三个一线”，积极搭建干部锻炼平台，让一线成为培养干部的主阵地，磨炼提升干部能力本领；强化一线识别考察，采取“督查指导+调查研究+谈心谈话”方式，深入基层一线，近距离、全方位、多角度了解干部、掌握情况，画准干部“立体像”。严格落实“四个注重选拔、四个坚决不用”要求，突出一线识别、实干实绩、群众公认，以正确用人导向引领干事创业导向。坚持正向引导和反向约束双管齐下，把是否树立正确政绩观作为组工干部联系市管领导班子制度的重要内容之一。每年结合年度考核开展一次政绩观研判，对政绩观偏差问题进行倒查，对于搞“政绩工程”“形象工程”“面子工程”等行为，一经发现，严肃处理，情节严重的经部内领导分析研判后，给予降职或撤职处理。

聚焦分类施策，激活人才“一池春水”。积极开展引才引智，紧扣引才单位需求，以岗择人，进一步提高人岗匹配度，围

绕产业经济、农业技术、社会治理等10个领域建立本土干部人才库，指导建立“企业+高校”培养制度，搭建“人才+产业”联盟，为全市经济社会发展提供强大的智力支持。努力推动“新农人”由兴农生力军向乡村振兴主力军转变，切实解决基层一线引才难、留才难的问题。定期对乡村人才开展排查备案，着力挖掘乡贤能人，将择优纳入的455名乡镇街专家人才指导站人才队伍充实到农业生产、环境整治、技术推广等乡村振兴各领域，助力农村建设发展、农民增收增收。

## 以深化党建引领 凝聚改革合力

抓实村级组织建设，提升党建品质。双辽市强化农村基层党组织建设，实施“听看评”机制，评定“五星级”村党组织67个，为基层“减负松绑”，清理规范村标志牌800余个。持续推进村干部专业化建设，把选优配强村“两委”班子作为根本性任务来抓。注重从致富能手、退役军人、大学毕业生中选拔“政治素质强、带富能力强、服务本领强”的“两委”干部，村

干部平均年龄从53岁下降到48岁，具有大专以上学历309人，占比27.6%。加强村“两委”班子成员及后备干部教育培训和管理，分批组织全市190名村党组织书记开展“走村观摩促提升”活动，推动构建“组织联建、资源联营、产业联动”的村级集体经济“抱团取暖”新模式，持续激发农村经济活力。

抓实治理能力建设，提升善治效能。聚焦补短板、强弱项、提质量、扬优势，进一步做实做深党建引领基层治理。在全市建立151个网格、46个网格党群服务站，引导社区“双三长”进驻服务站，密切党群干群关系，打通联系服务群众“最后一百米”。建好建强各基层党组织，持续深化“四强”党支部创建，完善街道社区、机关事业单位、行业党建互联互动机制，推动党员干部参与基层治理常态化，累计开展志愿服务活动100余次，认领完成“微心愿”2880次，实现力量下沉基层、资源入网进格，最大化发挥在职党员作用。引导广大党员立足本职岗位、勇当改革先锋，积极参与改革、主动支持改革的生动局面。