

四化协同快速响应 构建上下联动治理机制

■中共江西省都昌县委书记 邱 舰

今年以来,江西省九江市都昌县积极探索“乡镇吹哨、部门报到”工作机制,建立健全吹哨、分哨、报到、评价、考核等全链条制度体系,实现制度化、信息化、快速化、科学化,全力推动资源、力量、服务下沉一线,切实为基层减负赋能增效。

健全乡镇吹哨机制 做到推进制度化

明确吹哨主体。都昌县针对权责边界模糊、乡镇自身无力解决、没有执法权限或缺乏专业执法能力等问题,赋予乡镇“吹哨”权限,直接向县直部门“吹哨派单”,切实为“马”增力赋能。

明确吹哨内容。坚持“三个聚焦”,即聚焦贯彻落实党中央和省、市委决策部署存在的重点问题、群众反映强烈的热点问题、久拖不决的难点问题,把“乡镇吹哨、部门报到”作为推动落实中心工作、破解急难愁盼问题、提升群众幸福指数的重要载体。

明确吹哨流程。建立“提出事项、收集事项、审核把关、审批上报”的吹哨四步流程,

并把乡镇党委政府会议研究或党政主要负责同志审核同意作为吹哨的“前置条件”,防止吹哨随意化、简单化。

搭建线上运行平台 做到办理信息化

吹哨事项线上提交。都昌县在赣政通平台开设“乡镇吹哨、部门报到”模块,乡镇通过“统一办事”功能,填写吹哨事项、哨声类别、应哨单位、办理时限、联络人员等具体信息,减轻基层报送纸质材料的负担。

哨声分办线上处理。县吹哨办第一时间对乡镇提交的“吹哨事项”进行分析研判,按照乡镇权责清单、县直部门三定方案、上级和县委、县政府有关文件等,对属于乡镇职权范围的事项及时退回乡镇并提出具体意见,对属于县直部门权责事项的或乡镇自身无力解决的事项,及时向相关单位“分哨”,明确办理部门、责任分工、目标举措、办理时限。

部门应哨线上受理。县直部门在收到县吹哨办派发的“吹哨单”后,及时安排报

到人员,对于普通事项,由部门分管领导或股室负责人报到;较大事件,由部门主要负责同志报到;重大事件,由县委、县政府分管领导牵头处理,并通过线上平台填报应哨责任人和解决方案,完成“吹哨事项”的受理工作。

事项办结线上评价。应哨单位在完成“吹哨事项”办理后,及时将办理情况上传,一般以文字的形式简要说明办理情况,也可以另附文档材料和图片资料。县吹哨办对“吹哨事项”办理情况进行审核,并由乡镇在线上评价打分,实现吹哨、分哨、报到、评价等全流程线上办理,提升工作效能。

聚焦部门报到成效 做到响应快速化

突出统筹调度。都昌县建立“乡镇吹哨、部门报到”联席会议制度,由县委主要领导担任总召集人,组织部长、常务副县长担任副召集人,组织、社会工作、编制、行政审批、司法等5个部门联合组建吹哨办,负责哨源收集、哨声研判、哨声分办、跟踪督办、总

结宣传等工作。5月份以来,联席会议先后5次调度推进“乡镇吹哨、部门报到”工作。

突出快速响应。将“吹哨事项”分为平哨、急哨两类,针对乡镇提出的平哨,县直部门原则上2个工作日内启动响应,安排专人前往乡镇报到;针对乡镇提出的急哨,特别是遇到突发事件或紧急情况,乡镇可直接向县直部门“吹哨”,第一时间启动应急响应,快速受理,并同步报“县吹哨办”备案。

突出部门联动。对涉及多部门办理事项,由县吹哨办明确主办单位、协办单位,联合报到合力解决;对部门难以办理的事项,提交县委县政府研究。5月份以来,已办结城区自来水管网未接通、城区建筑垃圾乱倒乱放等“吹哨”事项36件,正在办理16件,涉及报到部门30个。

完善考核评价体系 做到评价科学化

细化评价办法。都昌县按照“一事一评”原则,由乡镇从报到效率、事项办理、群众满意度、履职尽责等四个方

面对应哨单位进行打分,变“运动员”为“裁判员”。同时,赋予主办单位一定的考核权限,在事项办理完成后,由主办单位对协办单位协同配合情况进行评分,解决协办单位主动性不强的问题。

加强督办落实。对事项办理长期无进展的责任单位实行挂牌督办,做到乡镇反映集中事项、临期办理事项、超期未结事项“三个必督”,跟踪问效传递压力。目前,先后向3个部门发送督办函,对2个责任单位主要负责同志进行约谈提醒。

强化结果运用。把“乡镇吹哨、部门报到”工作纳入基层党建重点工作任务和党建述职评议考核的重要内容,并结合半年度党建督查和年度巡查工作进行指导推进。在全县综合考核满意度测评中,单设30分的分值,由乡镇对县直单位进行测评。坚持一哨一分析,梳理乡镇自身无力解决的事项清单,为建立乡镇履行职责事项清单提供重要参考。同时,强化正向激励措施,已编印典型案例12个,每年选树一批先进单位和先进个人。

/// 言论

树立和践行造福人民的政绩观

■中共福建省东山县县委常委、组织部部长 张 帆

习近平总书记在福建省漳州市东山县谷文昌纪念馆考察时,要求各级领导干部要向谷文昌同志学习,为官一任、造福一方,为广大党员干部指明做人、为政的人间正道。作为党员干部特别是领导干部,要牢记领袖嘱托,像谷文昌同志一样树立和践行造福人民的政绩观。

要破“心中贼”,长立“造福人民”之志。古人常说,破山中贼易,破心中贼难。但对于谷文昌来说,“古人之难”却不难,他说“不带私心搞革命,一心一意为人民”“不把人民拯救出苦难,共产党来干什么”。谷文昌这样说,也是这么做的,他植树造林治理风沙、修建堤坝防汛防台等先进事迹证明,中国共产党的干部生来就是为人民造福的,从本质属性看就不能有“心中贼”、不能“私心作祟”,不能

唯利是图、私而忘公,损害党和人民的利益。然而,一段时间以来,面对灯红酒绿的诱惑、金钱美色的围猎,一些党员干部滋生“心中贼”、丧失“为民志”,以权谋私、吃拿卡要,最终违法乱纪、锒铛入狱。前车之鉴,莫要重蹈覆辙,站在一个“未来可期、大有可为”的新时代,党员干部要牢记习近平总书记“民心是最大的政治”这一重要论断,常学谷文昌身上那种共产党人的“心学”,学他那种“心中无贼”的状态,做到心底无私天地宽、心中有贼时时破,始终念好“人民经”,真正把自己当成人民的公仆、百姓的勤务员,矢志不渝践行“全心全意为人民服务”的根本宗旨。

要破“官僚气”,常立“造福人民”之形。“官僚气”就是官僚主义。解放初期,谷文昌同志来到东山,带头做得最多

的就是戒除干部的“官僚气”、说得最多的就是“一切从实际出发,一切经过群众”。在东山工作的14年,谷文昌大部分时间与群众吃、住、干在一起,全县60多个村400多名生产队长,一大部分他都能叫出名字。正因他如此投入地工作,不仅深入基层,更是心系群众,一点没有“官架子”,全县党员干部才见贤思齐,形成了干部、群众同心干的好局面,推动干成了许多“功在当代、利在千秋”的惠民工程。进入新时代,习近平总书记反复强调,形式主义、官僚主义同我们党的性质宗旨和优良作风格格不入,是我们党的大敌、人民的大敌。党员干部要提高思想认识,把反对官僚主义同反对形式主义结合起来,将其作为增强政治修养、提高群众工作能力的重要途径来

看,学习弘扬谷文昌密切联系群众之风,落实好“四下基层”制度,走好新时代党的群众路线,做到经常走街串巷、走访慰问,深入摸清群众的急难愁盼,虚心向群众征求意见建议,既当好“教师”,又当好“学生”,既当好“施工队长”,又当好“施工队员”,与群众干在一起、打成一片,向人民群众要“好口碑”,树立党员干部的良好形象。

要破“躺平风”,勇立“造福人民”之功。面对风沙肆虐的历史难题、“敌伪家属”的政治问题,在当年的形势下,谷文昌有理由可以选择“躺平”,但谷文昌还是实事求是、不畏艰险、迎难而上,发出“不治服风沙,就让风沙把我埋掉”的铮铮誓言,据理力争变“敌伪家属”为“兵灾家属”,赢得了东山人民的心。对照谷公、反观当前,在我们

党员干部身边确实存在一股“躺平风”,即有的干部遇事绕道走、躲起来,有的把“多干多错,少干少错,不干不错”奉为“至理名言”,有的干部甘愿“当一天和尚撞一天钟”等。我们对“躺平风”要有高度的警觉,一旦任其刮下去,“造福人民”将成为无稽之谈。破“躺平风”,要从每名党员干部做起,要深入学习谷文昌“为生民立命”的崇高追求,强化闯的精神、创的劲头、干的作风,以“时时放心不下”的责任意识和“功成不必在我,功成必定有我”的历史担当,对标对表党中央的重大决策部署,因地制宜、因需施策,在推动项目建设、乡村振兴、基层治理等工作中,像谷文昌那样真抓实干、埋头苦干、敢干巧干,为实现“人民群众对美好生活的向往”努力奋斗。