

南岔县：“54321”工作法出实招 幸福指数节节高

黑龙江省伊春市南岔县认真贯彻落实党中央、省委、市委关于城市基层治理的部署要求，坚持把党建引领基层治理和网格化建设作为服务群众、改善民生最有力的抓手，深入实施“五级体系、四个一批、三张清单、双向联动、一座阵地”“54321”工作法，着力固底板、补短板、锻长板、树样板，推动城市品质提档升级、社会和谐稳定、居民幸福指数持续提升。

“五级体系”一贯到底 开启纵合横通新格局

南岔县实施党建引领基层治理工程，打造“县委—乡镇党委—村（社区）党组织—网格党支部（党小组）—党员中心户”五级组织体系“动力主轴”，不断强化各级党组织在区域内的领导、统筹、协调功能。

将党建引领基层治理作为“书记项目”，建立党建引领基层治理协调机制。县委书记作为总召集人主持召开全体会议1次，明确县级重点任务和攻坚方向；召开专题会议2次，对基层治理、基层减负难点、堵点问题集中“会诊”和“点穴”指导，推动全县上下集中开展基层治理“小马拉大车”突出问题清查，编制责任清单、建立问题台账，推动借调乡镇人员、村（社区）挂牌乱象等17个问题有序整改、取得实效。

以持续巩固拓展强镇扩权、强乡赋能改革成果为总抓手，持续完善乡镇党建联席会议制度。建立“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解”的沟通协商机制，调动联建共建单位参与基层治理积极性，推动形成共建共治共享合力。



黑龙江省伊春市南岔县南岔镇城林社区党群服务中心设立的“群众客厅”。

充分发挥党建引领全域网格治理模式作用，全覆盖建设网格党支部（党小组）129个，打造议事“小方桌”“小庭院”等微阵地84个，真正将党组织建在网格上，将居民议事会搬进“党员中心户”，切实打通基层治理脉络，激发居民参与社会治理热情。

“四个一批”充实力量 打造治理骨干新体系

南岔县实施基层骨干力量“扩源”工程，通过村（社区）“两委”和网格党组织书记调整一批、社区工作者和各类网格员选聘一批、在职党员报到一批、新兴力量招募一批，协调调动各方力量广泛参与基层治理。

结合开展常态化党组织分类定级工作，将基层治理能力水平作为重要内容，纳入村（社区）“两委”班子成员届中分析指标，对184名村（社区）“两委”、网格党组织书记履职情况精准分析研判，优化调整村（社区）党组织书记9人，其他“两委”成员11人。

出台基层治理骨干力量“选育管用”全链条机制，面向专职网格员、公益性岗位人员公开招聘社区工作者30名，持续调优社区工作者结构。新增财政投入近300万元，保障社区工作者、专职网格员绩效补贴等各项待遇，专职网格员人均增收2500元/年。全面动员职能部门下沉网格开展服务，增派政治素质好、业务能力强的专业网格员166名，推动服务端口前移，大幅提升职能部门职责范围内“小事不出网格”事件处置效率。

统筹机关单位、驻区企业，特别是消防、公安、卫健、住建等部门党员620余名，组建“党员先锋”服务队、居民志

愿服务队，吸纳党员、志愿者等1165名，进社区、进网格开展服务，提前熟悉情况、靠前进入角色，为建立“平时服务、急时应急、战时应战”的“平急结合”机制奠定基础，确保突发事件发生后，能够在第一时间开展应急处置工作，共同守护群众的生命财产安全。

建立新业态新就业群体与社区“1+1”联络制度，通过开展暖心护“新”活动、组织征求意见座谈，充分发挥快递员、外卖员等热门熟路优势，引导他们担任兼职网格员，化身“红色探头”，为基层治理建言献策、贡献力量。

“三张清单”明晰权责 探索精细治理新路径

南岔县实施清单明责、照单履责、对单督责工程，一体贯通乡镇职责任务清单、基层群众性自治组织依法自治清单、网格事项清单“三张清单”，明确事项处理、管理和执法主体，着力解决权责交叉、边界不清、执行不力等问题。

编制出台《关于推行乡镇职责清单的指导意见（试行）》《南岔县各行政管理部门赋予乡镇政府行政执法权限指导目录》《南岔县乡镇法定行政权力事项清单（2024年版）》等，划清县镇两级职责任务“边界线”。开展“以属地管理为名转嫁责任”专项清查，对转嫁责任、设置“一票否决”指标等问题推进立行立改。

编制出台《基层群众性自治组织依法自治事项清单、依法协助政府工作事项清单和村（社区）减负工作事项清单（试行）》，明确自我管理、自我服务、自我教育、自我监督4大类39项自治事项，消减7项不应延伸至社区的工作事项，15项内容由“责任事项”调整为“协助事项”，精准划细可不出社区“小事”范围，社区行政化事务平均下降16.1%。

县委组织部、县委社会工作部、县委政法委联合对网格事项清单进行优化调整，明确“十不准”负面情形，新调整的事项清单，既是减负清单，又是责任清单，让网格员回归本职，推动网格服务见人见事见成效。

“双向联动”闭环服务 凝聚多元共治新合力

南岔县实施无缝联动工程，推动“线上+线下”“上



黑龙江省伊春市南岔县南岔镇城林社区党群服务中心开设插花公益课。

级+下级”共同发力。

县、镇、村（社区）三级全覆盖建设网格协调指挥中心（服务站），整合公安、应急、城管、市场监管等多平台数据资源，强化与“12345”热线的互联互通，动态更新人、地、事、物、组织等各类信息近2.5万条，切实做到基层情况及时全盘掌握。推行“吹哨、报到、会商、落实、反馈、评价”6步闭环工作法，多方联动解决群众身边“关键小事”。平台建设至今，累计受理安全生产、安全隐患、矛盾纠纷调处、民生诉求等各类工单4379件，群众满意率达99.95%。

依托“四下基层”、基层联系点制度落实等，编制网格“三级四长”靠前领办职责、问题、项目三张清单，明确“三级四长”可领办协调的重点事项范围，实行群众诉求事项分级管理，大事、难事、急事跳出“6步闭环”流程，由“三级四长”靠前领办，实现即收即办、急事急办，大幅降低群众等待周期。机制实施以来，已集中清理了“久拖未决”的热线工单22件，群众诉求及时受理率和按期答复率均达到了100%。

创新“双报到、双服务”模式，在“居民点单、社区派单、党员（单位）抢单、社区（居民）评单”基础上，鼓励下沉党员认岗认事认亲，自主开展结对服务。今年以来，常态化开展“办实事、解难题”等活动420场次，惠及居民1.3万人次，真正将基层治理“问题清单”转化为党员干部的“履职清单”和居民群众的“幸福账单”。

“一座阵地”示范引领 开启便捷服务新模式

南岔县实施载体阵地提

标工程，对照“一年打基础、两年上台阶、三年大变样”目标，逐年加大社区阵地提档升级投入力度。2021年至今，改造升级千平方米党群服务中心3处，完成乡镇、村（社区）党群服务阵地全覆盖布局。推动“网格协调指挥中心（服务站）+新时代文明实践站（所）+党群服务中心（站）”“三位一体”集约运行，着力打造承载服务群众品牌和群众参与基层治理载体建设的“主阵地”。今年，重点打造2处党群服务中心试点，改造后全县服务群众场所面积占比提升至92.56%，其中1处获评省级基层党建示范点荣誉。

在党群服务中心全覆盖推广首问负责、延时服务、积分管理等制度机制，通过“一站式”服务台“首问必答”、群众“会客厅”靠前领办、书记“下午茶”答疑解惑，累计受理并及时办结群众诉求610余件次，群众满意率大幅提升。

结合辖区退休党员素质高，对党群服务中心需求黏性大特点，实施“主人翁”计划，由网格党支部书记、居民党员、联建共建单位党员志愿者，自主申请担任党群服务中心管理员，与社区共同研究制定功能室管理办法、预约规则，共创功能室“一室多用”项目。截至目前，共有87名网格党支部书记、党员志愿者参与党群服务中心管理，主动参与延时服务排班，制定一周服务清单——周一法律援助日，周二劳动权益咨询日，周三反诈科普讲座，周四运营商志愿者讲解智能手机应用，周五青少年围棋社纳新……南岔县广聚群众智慧力量，解锁百变多样化的党群服务项目。