

# 汤旺县： 党建赋能奏响“三部曲” 基层治理谱写新篇章

近年来，黑龙江省伊春市汤旺县围绕加强基层治理体系和治理能力现代化建设要求，积极探索创新，聚焦抓实阵地建设、抓实网格化建设、抓实队伍建设，推动党建引领基层治理取得新突破。

## 抓实阵地建设 奏响“温馨家园曲”

汤旺县实施城市社区党群服务中心“家庭化”“客厅式”改造，推动去行政化、去办公化、去形式化和去同质化，推行“全科社工”模式，持续优化社区治理体系、提升基层治理能力。

着力优化功能分区，服务阵地更亲民。坚持“亲民便民、规范舒适、高效便捷”建设理念，科学规划、重新调整社区党群服务中心功能分区，破解服务空间布局不合理、功能设置不完整、服务群众形式单一等问题。结合社区规划布局、居民需求等情况，进行“一社区一方案”改造提升。对基础条件较好的社区，重新规划设置功能区域；对较差的老旧社区，通过“撤、减、搬、移”等方式进行空间改造，实现“家门口”服务阵地整体提升。社区党群服务中心设置前台受理、议事会客、休息等待、休闲娱乐等功能区域，配备便民服务设施，推动社区服务模式向亲民化、便民化转变。

着力推行“全科社工”，专业服务更便民。探索实行“全科社工”模式，打通群众办事难、办事慢、办事繁的痛点堵点。打破原有岗位职责限制，将原有各类办公场所精简为2—3个“全科社工”岗位，开放更多空间为居民群众服务。推行“动态化值班、常态化走访”工作模式，实行首问负责制，每天安排1—2名社区工作者坐班值班，接待服务群众，实现群众办事“只跑一次腿、只找一个人、能办所有事”。创新帮办代办、延时错时等弹性工作机制，对无法当场办理事项，提供协助代办、办结反馈服务；对特殊人群，实行“一对一”结对帮办服务。实行“全科社工”模式以来，社区累计接待办事群众3500余人次，解答政策咨询900余次。

着力聚焦群众需求，活动开展更利民。坚持“居民



黑龙江省伊春市汤旺县开展“书记面对面”活动。



黑龙江省伊春市汤旺县社区党群服务中心设置前台受理、议事会客、休息等待、休闲娱乐等功能区域，推动社区服务模式向亲民化、便民化转变。

有所需、社区有所应”，依托社区党群服务中心，创新打造“民心恳谈长廊”“花园议事会”等群众参与基层治理载体，邀请镇党委成员、居民群众代表、物管会成员、人民调解员、老党员等参会，共商共议改善人居环境、化解矛盾纠纷等急难愁盼问题。今年以来，共召开议事会12场次，收集社区治理意见建议80余个，化解矛盾纠纷200余起。开展便民义诊、爱心理发等公益服务活动及各类特色活动140余次，惠及群众4000余人次。

## 抓实网格化建设 奏响“共治共享曲”

汤旺县把党建引领网格化治理摆在突出位置，强化网格党组织引领作用，健全理顺组织架构，推动区域协调联动，强化网格融合管理，

构建共建共治共享的基层治理格局。

构建横向到边、纵向到底的组织体系。充分发挥党建引领作用，加强社区党委对网格党组织、业主委员会的全面领导，坚持统筹谋划、整体部署，树牢系统思维，调整组织设置，优化人员结构。全面系统摸排辖区党员、在职党员、流动党员，通过实地调研，依据党员数量、居住地址和发展需求，合理划分调整网格党小组70个，组建率达100%。

整合敢管善治、不留死角的服务力量。打破部门界限，整合现有各类网格工作人员，用好下沉力量，畅通联系服务群众渠道，逐步实现网格事务综合管理。聚力社区党建“红色朋友圈”，每季度召开城市社区党建联席会议，以镇党委为主导、机关企事业单位为主体、下沉社区党员为主角，共同研究解决

疑难问题40余项，有效解决社区“有心无力”疑难问题。同步推动社区民警、司法行政干警、市场监管、城市管理下沉网格，引导“两代表一委员”、群团组织、业委会成员、党员志愿者等参与网格管理服务，明确具体职责。以号召机关干部下沉社区开展志愿服务为契机，组建党员先锋模范队伍，全年开展志愿服务80余场次，服务群众3000余人次。

形成一网通办、接诉即办的治理局面。树牢“一盘棋”理念，全面打通基层治理堵点和服务难点，力促治理有序有力、高效高质。将辖区的下沉力量、党员志愿者、党员中心户、城管、信访等行业单位的各类网格进行深度整合，融合建设综合网格，实现城市治理“一网到底”，延伸组织管理触角，共同为破解小区治理难题出谋划策。坚持网格到哪里，党组织和党员干部就服务到哪里，在网格中察民情、访民意、解民忧，做到“小事不出网格，大事不出社区”。健全“前段发现报告—网上分级分流—部门联动办理—全程跟踪督办—办结回访问效”闭环运行机制，今年以来，累计为群众解决各类问题700余件。

## 抓实队伍建设 奏响“人人参与曲”

汤旺县推行“1+X”工作模式，积极开展“双报到、双服务、双报告”工作和项目化志愿服务活动，全面提升基层治理效能。

持续推行“1+X”对接工作模式。坚持党建带群建促社建，是社区治理的重要指导思想。在这一理念的引领下，各类新业态新就业群体、群团组织、社会组织、志愿者队伍纷纷参与到网格

管理和服务中来。通过这种方式，将各类服务精准投送到千家万户，让居民切实感受到社区的关怀和温暖。管好用好网格服务队伍至关重要。吸纳机关单位、“两代表一委员”、新业态新就业群体等领域的2000余名党员进入网格党组织，为网格管理注入了强大的动力。这些党员来自不同的领域，各自发挥着自身的优势和特长，为社区治理贡献力量。同时，将熟悉党务工作、责任心强的下沉在职党员干部推荐担任社区党委兼职委员，共同参与社区治理工作。他们凭借丰富的工作经验和专业知识，为社区决策提供了有力的支持。

常态化进行“双报到、双服务、双报告”工作。将机关企事业单位下沉报到党员编入兼职网格员队伍，极大地增强了网格服务力量。这些党员干部深入社区，了解居民的需求和困难，为居民提供贴心的服务。推行以“资源清单、需求清单、服务清单”为运行管理模式的“三单工作法”：网格员通过收集群众急难愁盼问题，汇总整理出“需求清单”；下沉单位根据自身职能和可提供资源列出“资源清单”；社区结合群众需求和下沉单位所提供的资源，列出“服务清单”，形成群众点单、社区派单、单位接单的服务模式。这种模式实现了供需精准对接，确保了服务的针对性和有效性。同时，对于重大问题，通过各方协调处置，提高了社区治理的效率和质量。

精准开展项目化志愿服务活动。以党组织参与议事的形式破解难题、党员干部组建党员志愿服务队的形式办实事，是社区治理的创新之举。通过项目化开展志愿服务，能够将志愿服务活动更加系统化、规范化。长效化推动党员干部积极参与社会救助、就业援助、法律服务等方面服务，切实做到供需精准衔接。在社会救助方面，党员志愿者们积极关注困难群众的生活状况，为他们提供物质帮助和精神支持；在就业援助方面，通过开展就业培训、提供就业信息等方式，帮助失业人员重新就业；在法律服务方面，为居民提供法律咨询、法律援助等服务，维护居民的合法权益。