

全域党建

党建引领多元共治 服务为先哨响即至

■中共伊春市委组织部

郡县治，天下安。习近平总书记在关于巩固拓展主题教育成果的重要讲话中强调：“要持续夯实基层基础，推进以党建引领基层治理，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推进基层治理体系和治理能力现代化。”黑龙江省伊春市作为林业资源型城市，城乡人口流动频繁、群众诉求多元复杂、治理难度日益提升，基层治理面临重点国有林区改革遗留问题和经济社会高质量发展转型双重考验。近年来，伊春市深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会、二十届三中全会精神，以及习近平总书记关于基层治理重要论述，积极探索党建引领基层治理的有效路径，通过服务前置、“哨响”即至、多元共治的治理思路，不断提升基层治理现代化水平。

阵地前移 服务前置 服务导向筑牢基层治理根基

习近平总书记强调：“要把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点，通过不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，赢得群众对党的信任和拥护。”伊春市始终将党的领导贯穿始终，秉承“要治理、先服务”理念，持续深化组织体系建设，拓展升级阵地平台、丰富实践活动载体，努力实现组织优势、资源效益、服务功能最大化。

打造立体化组织体系。持之以恒把坚持和加强党的领导作为贯穿基层治理的红线，市、县两级全部建立由党委书记担任总召集人的党建引领基层治理协调机制，细化日常运行和议事规则，强化跨部门工作统筹。按照网格化思路和精细化要求，建立“市区街社网”一贯到底、触角灵敏的组织体系，以及辖区机关企事业单位、社会组织、“两企三新”共同参与基

层治理横向联动的责任链条，切实把党的政治优势、组织优势和密切联系群众的优势转化为基层治理效能。

打造客厅式服务阵地。实施“有烟火气、有人情味、有家温度”的“党群伊家”建设行动，以市级党群服务中心为示范，向乡镇（街道）、村（社区）党群服务中心、党群服务站逐级延伸，向“两企三新”逐渐拓展，实现一体化布局，消除“空白点”、织密“连心网”。先后新建改建、提档升级92个党群服务中心。按照“办公最小化、趋零化、服务最大化”的要求，拆改超长办事柜台、豪华办事大厅、单一功能会议室112处，腾退办公面积2.4万平方米。同时，整合利用公共开放空间，辐射打造“暖心驿站”“骑手之家”等微阵地362个，为外卖配送员、快递员等新就业群体提供便利暖心服务。

打造精细化服务载体。聚焦基层所需、群众所盼、党员所能，持续开展“双报到双服务双报告双评价”工作，建立报到服务“三项清单”，社区定期汇总信息形成群众“需求清单”，指导报到单位党组织、在职党员制定服务“资源清单”，经过对接形成“项目清单”，着力打通服务群众“需求端”和“供给侧”。针对社区服务动力不足、身板不硬、活力不高、质效不够等突出问题，创新推出党建引领基层治理“红松分”“兴安分”双积分一体化管理模式，开发“伊家”微信小程序作为积分载体，实行社区“张榜”，党组织、党员干部和广大群众“揭榜”的按需服务，有效动员多元主体主动参与构建基层治理大格局。将传统地域联建升级为全域联建，鼓励报到单位党组织之间根据实际需求和职能优势，相互交换或协作完成民生事项，提高服务能力。年初以来，全市480个单位党组织和

1.2万名在职党员下沉社区报到服务11.68万人次。

精准“布哨” “哨响”即至 多网合一提升基层治理效能

习近平总书记强调：“要加强对创新基层社会治理，坚持和完善新时代‘枫桥经验’，加强城乡社区建设，强化网格化管理和服务，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，切实把矛盾化解在基层，维护好社会稳定。”伊春市把网格作为基层治理的最小单元，持续推进网格化管理服务，通过科学布局建网、赋能增效强网、数字智慧用网，对群众反映的急难愁盼问题未诉先办、接诉即办，让群众工作更有温度、广度、力度，彰显网格在维护稳定、服务发展、保障民生中发挥的积极作用。

科学布局建网。针对伊春市人口密度小的实际，在“每个网格覆盖300至500户”要求的基础上，进一步优化网格框架，对治理难度较大的区域按照200至300户覆盖，全市共划分网格3071个，其中社区网格1407个、专属网格1405个、农村网格259个，在全省率先实现了综合与专属网格全划分、社会治安综合治理无死角、平安建设体系全覆盖，做到“只要卫星上能看到的地方，就有网格员管理，就有党的引领”。按照有利于加强党的领导、开展党的组织生活、党员教育管理监督、就近就便服务群众的原则，优化设置网格党组织3796个，通过党员亮身份、设立党员先锋岗、划分党员责任区等方式，消除工作盲区，实现多网合一，将社会治理触角延伸到基层末梢。

赋能增效强网。坚持“减”与“赋”并举，减负与提效互融，结合国有林区改革，统筹推进事业编制下沉，向县级调剂事业编制2042名，利用市级334名事业编制建立乡镇（街道）事业编制“周转池”，并将这334名事业编制全部分配到各乡镇（街道），为优秀村（社区）两委成员、招聘到村（社区）任职大学生提供编制保障。面向公益岗位定向招聘、社会公开招聘，配备社区工作者1468人。积极探索为基层“瘦身松绑”的方法路径，着力破解基层治理“小马拉大车”突出问题，科学设置村（社区）组织准人事项和程序，确定基础网格事项250项，



黑龙江省伊春市社区组织居民开展彩泥手工制作活动。

对需要网格协助的工作事项，按照“费随事转、事费配套”原则提供相应保障，有效减轻网格工作负担。聚焦高频次服务事项和群众需求，全面清理内外部标牌标识1086块，清理退回乡镇（街道）借调人员163人。全面整合优化政务服务便民热线，提供7×24小时全天候人工服务，实现一个号码受理民生诉求，全力打造便捷高效的政务“总客服”。

数字智慧用网。坚持以科技赋能基层治理，实施信息化服务平台覆盖行动，整合公安、应急、城管、市场监管等多平台数据，建成贯通市、县（市）区、乡镇（街道）、村（社区）和网格五级网格一体化信息平台，开发“伊网通”APP，配齐专职网格员手机终端，畅通与全市242个网格协调中心（服务站）的线上线下渠道，实现“治理要素一网受理、治理事项一网调度、治理效能一网监督”。制定信息分流转办工作机制，通过源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈、综合考评的“六步闭环”联动调处，实现组织全覆盖、管理精细化、服务全方位。建成以来，全市通过系统受理网格员上报事件6.14万件，按时办结率97.27%；群众通过“随手拍”上报事件5271件，按时办结率达96.03%。

人人共享 多元共治 长效机制汇聚基层治理合力

习近平总书记指出：“要完善共建共治共享的社会治理制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”伊春市瞄准基层治

理的难点、堵点，着力构建全社会广泛参与基层治理的体制机制，充分发挥社会各方面作用，激发社会多元共同参与活力。

健全区域组织共建机制。持续深化党建联建，着力破解基层治理中各类组织条块分割、单打独斗的问题。建立以乡镇（街道）党（工）委为轴心，辖区内机关企事业单位、社会组织、社团组织、楼宇商圈等各类组织以及党员、群众、志愿者等人员广泛参与的党建联建机制，通过组织联建、资源联用、活动联办、网络联通、服务联民、队伍联抓“六联”工作模式，形成基层治理合力。

健全党员作用发挥机制。实行机关在职党员进社区积分管理机制，积分作为在职党员民主评议、年度考核和所在单位年度考核的参考依据，倒逼在职党员积极参与社会治理。在干部考察工作中，创新实行“六必谈”制度，其中包括家庭成员必谈、街坊邻里必谈、街道（社区）干部必谈，提升在职党员进社区、进网格工作质效，助力构建家庭和睦、邻里和谐的基层治理“幸福圈”。

健全社会主动参与机制。健全社会组织、志愿者队伍参与社区治理机制，大力培育孵化公益性、服务性、互助性社会组织 and 群众活动团队，不断丰富服务供给，提升专业化服务水平。注重发挥居民公约作用，制定务实管用、操作性强的居民公约，采取积分制管理等方式，加强对居民“履约”情况的正向激励，进一步引导居民规范社会行为、积极参与基层治理。党员带头亮身份、亮职责、亮承诺，示范带动、引领发动居民群众参与自治自管，以有序自治提升基层治理效能。



黑龙江省伊春市社区党群服务中心。