

用好高校网络舆情“晴雨表” 构建思政教育建设新格局

■何绍森

2024年9月,习近平总书记在党的二十大上强调:“不断加强和改进新时代学校思想政治教育,教育引导青少年学生坚定马克思主义信仰、中国特色社会主义信念、中华民族伟大复兴信心,立报国强国大志向、做挺膺担当奋斗者。”伴随社交网络的兴起,互联网的社会化发展态势愈加明显,已成为新时代学校思想政治教育的重要阵地和关键领域。舆情是由个人或公众在一定的历史阶段和社会空间内,对自己关心或与自身利益密切相关的各类公共事务所持有的多种情绪、态度以及意愿的总和。高校网络舆情是学生思想动态的“风向标”,做好高校网络舆情及时准确的态势感知、应急处置、防范化解,以强大的思政引领力构建网上网下“同心圆”,使互联网这个最大变量变成最大增量,为“不断开创新时代思政教育新局面,努力培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人”凝聚共识,提供强大的精神动力。

高校网络舆情与 网络思政教育关联耦合

随着大数据、移动终端、生成式人工智能等技术发展,互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器。教育作为社会关注的热点话题,越来越多的教育事件借助互联网平台发酵、传播,最终演化为重大的舆情事件。学生群体是推动教育舆情传播的重要主体,而高校大学生熟悉网络传播规律,更习惯运用互联网平台表达态度意见,在高校网络舆情传播过程中发挥着不可轻视的推动作用。

网络舆情是社情民意的集中反映,是“风向标”“晴雨表”“社会减压阀”,能够在一定时空范围内反映学生的所需所想所求,为网络思想政治教育提供了着力点。要着力抓住学生在哪里的问题。新媒体平台作为网络舆情制造、传播、发展、接受的主要载体,通过分析高校网络舆情,能够清楚了解到学生在新媒体平台的分布规律。了解和

掌握不同平台的话语体系、不同网络圈层的学生特点,才能为网络思政教育开展找准阵地。要着力抓住学生想什么的问题。舆情反映的是学生的思想动态,这不仅包括政治态度、立场观点等内容,还包括学习生活中的所见所闻、所思所想。网络的匿名性导致学生更容易在互联网平台中表达真实想法,通过对舆情内容的甄别,一定程度上能够从复杂的线索中窥探学生内心的独白,这为网络思政教育提供了强大的内容素材。

在复杂多变的网络舆情治理生态中,高校网络思政教育扮演着至关重要的角色。要着力抓住学生怎么看的问题。日常网络思政教育通过丰富多样的形式,为学生营造了一个清朗、健康的网络交流空间。当舆情发生时,适时的网络思政教育,发布权威消息,帮助学生厘清事件真相,能够有效引导舆论走向正面,促进校园内外的和谐稳定。要着力抓住学生要什么的问题。高校舆情主要集中在校园管理、教育教学、师生校友行为等方面,学生情绪激烈表达的背后是对学校教育管理提出要求。在舆情治理的过程中,应紧密关注学生的核心诉求与深层关切,通过开展网络思政教育,精准把握学生思想观念及情感动向,为学生提供具有针对性的思想引领,更好地做到共情传播。

高校思政教育 面临严峻挑战

对于高校思想政治教育而言,网络舆情已成为影响师生舆论和个体思想的重要力量,对教育理念、内容、形式、能力及育人环境等方面产生冲击。

理念冲击:多元价值交织变密。网络空间作为多元价值观念的竞技场,其开放性与匿名性加剧了信息的混杂与冲突。不同文化、思想、观念在此交织融合,形成复杂多变的舆论生态。高校作为知识传播和思想交流的前沿阵地,其思政教育不可避免地受到挑战与冲击。各类网络平台具有很强的交互性,各种价值观念、文化思潮交织碰撞,网

络讨论日益激烈。学生可以通过网络接触到各种思想观念、价值取向,拓宽视野,但也增加了他们价值选择的难度,容易导致价值认同的混乱和迷茫。

内容冲击:内容输出要求变高。传统的思政教育内容往往侧重于理论灌输和道德说教,难以适应网络舆情下学生多样化的信息需求。

网络空间中,各类新媒体平台充斥海量信息,即时性强、互动性高、个性化的推荐,这些促使学生们被“信息茧房”所包裹,外界的内容很难冲破壁垒抓到学生的真正关注点。“人人都有麦克风”的同学们不再满足于被动接受知识,他们渴望在信息的海洋中自主筛选、分析、评价,甚至创造内容。

形式冲击:虚实联动速度变快。网络舆情的虚实联动特性,使得信息传播和舆论演变的速度大大加快。大学生集聚的社交平台相互关联,传播渠道与手段日渐丰富,虚拟与现实的互动、网上与网下的交互变得更加频繁。每个人既是网络信息的生产者和传播者,又是信息的接受者和分享者。舆论传播也由单向的传播转化为纵横交错的多维立体传播。在网络空间中,学生容易形成“从众心理”“责任分散”“破窗效应”等极端心理,进而引发群体性事件或不良行为。

能力冲击:队伍建设导向变强。面对网络舆情的冲击,对高校网络思政教育队伍在能力建设的要求更高了。面对网络舆情,思政工作者的舆情分析能力、应急处突能力等方面的素养是重中之重。面对日常网络思政,思政工作者的网络数字素养、敏锐抓取时政热点和学生思想动态的感知力、网络内容的创造力、宣传阵地的管理统筹能力等,都将影响网络思政开展的效果。

环境冲击:网络平台形式变多。技术变革及其引发的媒介演化,为网络舆情的传播提供了更多元化的平台。从传统的社交媒体到短视频、直播、音频社区等新兴平台,它们以独特的交互方式和内容生态,构筑了一个个充满活力的网络空间。大学生们在这

些平台上自由表达、交流思想,他们的声音与态度在网络空间中得到了前所未有的放大,同时也面临着信息过载、隐私泄露、网络暴力等挑战。

构建网上网下“同心圆”

各学校要通过理念革新、内容精炼、形式活化、方法精准、手段全面等多维度策略,将网络舆情治理与思政教育深度融合,汇聚师生智慧与力量,才能更好地构建构建网上网下“同心圆”。

理念要新:把握立德树人的育人旋律。网络思政教育需秉持新理念,将立德树人作为根本任务贯穿于全过程。要提高学生的政治觉悟,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以网络思维和网络话语阐释社会主义核心价值观,宣传党的二十大精神等,以身边人、身边事的典型案例,引导大学生自发将青春融入社会主义建设的火热浪潮中。要提高学生道德品质,大力弘扬中华优秀传统文化,弘扬红色文化,传播主流思想,牢固树立正确的价值观念。要促进学生全面发展,关注学生的职业规划、择业就业、人生发展,根据学生的成长需求与困惑选择网络思政的内容,帮助大学生树立正确的成才观、就业观,更好解决“升学还是就业”“内卷还是摆烂”等发展问题。

内容要精:构建喜闻乐见的话语体系。网络思政教育的吸引力、感染力和说服力直接关乎教育成效。提高网络思政的吸引力,要求话语内容要与时俱进。做到态度上平易近人、表达上说家常话、内容上讲关切事,变“官言官语”为“网言网语”,用青年人听得懂、能接受的话语体系输出思政内容。提高网络思政的感染力,要求彰显网络思政“讲道理”的本质。要扎根中国大地、紧扣中国实践,讲深中国之路与中国之治的道理,做到把浅显易懂的道理讲深刻、晦涩难懂的道理讲透彻、枯燥乏味的道理讲生动,引导大学生自觉听党话、跟党走。提高网络思政的说服力,要凸显网络思政中的人文关怀。

形式要活:建立良性互动

的对话机制。网络思政教育应积极探索建立双向互动、平等对话的教育模式,实现师生之间的互动交流。要尊重学生在参与校园治理中的主体意识和参与热情,建立畅通、有效的师生沟通渠道。利用社交媒体、论坛、直播等平台,打造思政微课堂、师生网络面对面等多元活动,积极回应学生在学校治理过程中的疑惑与负面情绪,形成师生间思想碰撞、智慧交流的生动场景。要贴近学生的现实生活,尊重学生的个体差异和主体性,及时回应学生在情感、学习、生活、就业等方面的困惑,教育引导学生在对话讨论中提升明辨是非的能力。

方法要准:打造一专多长的思政团队。全媒体时代,对高校网络思政教育工作者的专业水平提出了更高的要求。要系统提升网络思政能力,提高媒介素养。加强对媒体融合传播特点规律的把握,通过系统培训、交流研讨、实战演练等多种方式,不断提升队伍的专业素养和综合能力。要积极建设网络思政工作室,从政策、经费、场地等方面支持网络思政有关理念、内容、技术、运营等工作的研究实践,打造一支具备扎实的理论功底、丰富的实践经验、敏锐的时事洞察力和高超的网络传播技能的思政教育队伍。

手段要全:统筹监管宣发的平台矩阵。网络思政教育应充分利用学校各类网络平台和媒介资源,构建全方位、立体化的监督管理和宣传发布体系。要构建起全媒体宣传矩阵,将校园各级微信、微博、抖音、快手、小红书、B站等学生聚集的网络平台进行有机整合,探索开发网络思政新的前沿阵地,构建辐射面广、影响力大、传播力强的全媒体宣传矩阵。要建立健全网络舆情监测预警与应急处置机制,确保对网络舆情的及时发现与妥善处置,加强网络安全教育与防护工作,切实保障师生的网络信息安全与合法权益,为学校教书育人营造清朗的网络舆论环境。【作者系中国地质大学(北京)海洋学院团委书记,本文系北京高校思政政治工作研究课题(BJSZ2023ZC28)阶段性研究成果】