

治理“鬼秤” 让消费者“秤”心如意

■中国城市报记者 邢 灿文图

保证电子计价秤计量准确关系群众切身利益。国家市场监督管理总局持续深化电子计价秤市场秩序综合整治,近期专门派员赴各地调研督导。

集贸市场是民众消费农副产品、日用消费品等现货商品的主要场所,也是电子计价秤使用最集中的场所之一。确保集贸市场计量准确、交易公平,对保障民生、促进消费意义重大。

近日,中国城市报记者随国家市场监督管理总局相关调研组一行,走进浙江省杭州市多家集贸市场,以点及面,深入了解全国电子计价秤市场秩序整治开展情况。

统一配秤 筑牢监管“防火墙”

走进位于浙江省杭州市西湖区的东山农贸市场,各类农副产品琳琅满目,前来买菜居民络绎不绝,整个市场弥漫着浓厚的城市“烟火气”。记者看到,每家商户的摊位前都摆放着同一样式的电子计价秤。

东山农贸市场负责人山海雯向中国城市报记者介绍,商户在经营过程中使用各自购买的电子计价秤存在作弊风险,为减少缺斤少两现象的发生,早在2012年市场就开始施行电子计价秤统一配置。

“统一配秤为我们经营户减少了不少麻烦和纠纷。按照规定,电子计价秤每年都要接受强制检定。相比之下,自己去买秤不一定能买到好的,质量也无法得到保障。”东山农贸市场水果商户唐女士对统一配秤赞不绝口。

同样施行统一配秤的还有杭州蒋村花园农贸市场。该市场于去年11月列入西湖区首批“一菜一早”改造提升项目,2024年1月营业。目前市场占地约4193平方米,设有91个摊位,共计入驻58家商户。

“统一配秤,让市场管理方能更有效地进行监管,同时显著提升了市场交易效率。它还确保了计量精确度,方便了市场交易数据的收集与分析。”谈及统一配秤带来的变化,蒋村花园农贸市场经理茹春芳如是说。

浙江省市场监管局有关负责人表示,统一配秤有效解决了集贸市场内电子计价秤管理混乱、型式多样、计量不准、未经检定或超期检定等

问题,推动了市场计量管理规范化,大大减少了交易纠纷,降低了计量投诉率。

当前,电子计价秤统一配置逐渐成为各地市场计量监管的重要举措。以浙江省为例,据统计,该省共有1964家集贸市场。目前全省已经开展统一配置电子计价秤的集贸市场共计467家,占比23.7%。

统一配秤,是否会增加商户的经营成本?据了解,各地市场监管部门结合地方实际,巧妙整合财政、商务、银行、市场主办方、电子计价秤生产企业等各方力量,探索出了多种推行统一配秤的模式。

“例如,有些集贸市场由市场主办方或管理方统一配置电子计价秤;有些集贸市场主办方与银行达成合作,由银行承担配秤费用;还有少数集贸市场由政府出资配秤。”上述负责人表示,总体来看,电子计价秤统一配置没有给商户增加经营负担。

值得一提的是,上述市场统一配置电子计价秤的同时,还施行统一检定、统一维修。检定合格的电子计价秤都加装了铅封,并在醒目位置张贴了检定合格证和“浙品码”。顾客通过扫描“浙品码”,可实时查询电子计价秤计量检定等信息,合格与否一目了然。

“电子计价秤若出现故障,将由市场统一送检维修,商户不能私自拆封。维修期间,商户使用由市场提供的备用秤。”山海雯说。

科技赋能 擦亮监管“智慧眼”

今年1月,杭州市西湖区东山农贸市场在统一配秤的基础上完成新一轮电子计价秤改造升级,每家商户电子计价秤更加智能化。

智慧化升级改造后,商户称重数据实时上传至市场智慧管理系统。在东山农贸市场入口处的智慧管理系统显示屏上,实时滚动着当天市场菜品价格、交易明细、交易排行、检测数据等,市场最新动态一目了然。

同时,智能电子计价秤相关数据也会上传至后台管理系统——杭州市民生计量公共服务平台。该平台是由杭州市市场监管局开发建设的关于民生计量器具智能化监管服务平台,旨在使计量管理变得更智慧、更精准、更便捷。通过上述平台,企业可以

通过数字化动态管理本单位计量器具台账,实现强制检定网上申请、检定结果自动上传、检定证书自助管理;监管机构可以查看计量器具台账信息,并通过绿、黄、红三色预警,提醒市场组织方进行计量器具定期检定。

“智能电子计价秤用起来更方便。以前顾客购买果篮时,若一种水果价格输错,需要重新称重整个果篮;现在只要更正错误的价格部分就行。”唐女士介绍,商户还可以通过智能电子计价秤的商户管理等功能,实时掌握每日销售数据,精准调整进货计划。

智能电子计价秤让商户操作更舒心,顾客消费更放心。每台电子计价秤有两面显示屏,一面正对顾客,一面正对商户,交易情况双方看得明明白白。“顾客对我们市场很信赖,很多之前常去别处的顾客现在都转来我们这里,甚至还有不少顾客专门打车来选购。”唐女士说。

以数字化应用助力提升计量监管效能的还有杭州建德寿昌农贸市场。2023年以来,建德市市场监管局与浙江省质量科学研究院开展合作,在该市场率先试点运用电子计价秤智慧监管系统——“秤信宝”,全面提升农贸市场计量监管效能。

浙江省质量科学研究院力学研究所副所长马丙辉介绍,“秤信宝”应用系统嵌入了数据联网传输模块,称重数据实时上传云端,在云端则设置了相应的数字化探测手段,能实时监测发现计量失准、失联、失控信息。

“系统建立了计价秤标准称重数据模型和历史数据库,每笔交易称重数据在线实时比对。一旦监测到称重异常,系统会即时通知市场组织方和监管部门。”马丙辉介绍,目前该系统已在五个农贸市场、三百余台秤做了试点工作,取得较好反响。

多方共治 奏响监管“和谐曲”

“鬼秤”治理不仅需要政府监管,还需要全社会参与监督、行业自律,形成治理合力。

当前,各地市场监管部门积极开展计量知识科普宣传,多渠道向广大消费者宣传识别“鬼秤”的基本方法,普及电子计价秤防作弊知识,引导消费者提升自我维权的意识和能力。

记者在此次调研中了解到,浙江正积极开展“手机变砝码”等计量惠民活动,引导群众利用手机等随身物品判断电子计价秤是否准确。鼓励群众积极发现并向市场监管部门反映“鬼秤”问题,推动形成政府监管、企业自治、行业自律、社会监督的多方共治格局。

在杭州蒋村花园农贸市场,当地市场监管局工作人员正使用检定合格的电子天平对群众随身携带的手机免费进行称重,并向群众讲解相关使用方法。

记者拿出手机,现场办理了一个手机“砝码”,现场显示记者手机重量为207.1克。工作人员告诉记者,贴有重量标识的手机可看作一个已知重量的便携式砝码,能作为消费者购物时交易重量的参照,是广大群众监督计量行为的一种有效方式。

“在消费过程中,如对商家称重结果存在疑问,我们只需将手机放置在秤盘上进行当场测试,就可以快速、初步判断是否遭遇了‘鬼秤’。”上述工作人员介绍说。

治理“鬼秤”,离不开诚信计量体系建设。当前,各地通过集贸市场商户星级评定、复秤“红黑榜”、诚信承诺公示、计量失准先行赔付、计量失信退出等一系列行之有效的管理措施,激发集贸市场主办方和经营商户参与诚信计量建设的自觉性和主动性。

据统计,全国已有47余万家电子计价秤生产、销售、使用等各类经营主体作出了诚信计量自我承诺,仅浙江一省就达25380家,有效推动经营者自觉接受社会监督,弘扬守信自律、诚信经营理念,营造诚信计量良好氛围。

完善制度 织密监管“防护网”

今年5月,国家市场监督管理总局印发《关于进一步深化电子计价秤市场秩序综合整治的通知》,持续开展电子计价秤市场秩序综合整治工作。

自电子计价秤市场秩序综合整治行动开展以来,全国累计检查电子计价秤257.8万台,查获不合格电子计价秤3.4万台,查处电子计价秤计量违法行为案件1.6万件,形成了有力震慑。

然而,电子计价秤监管还面临一些问题。今年6月,国家市场监督管理总局计量司一级巡视员张益群在市场监管总局专题新闻发布会上提到,计量法律法规体系亟待完善。现行计量法对计量作弊等违法行为处罚力度过低,缺乏对市场主办者的责任规范,急需修订。

针对上述问题,市场监管部门已经有所行动。当前,国家市场监督管理总局持续加快推进《中华人民共和国计量法》《集贸市场计量监督管理办法》等相关法律法规修订,进一步压实集贸市场主办方主体责任,规范经营者行为,加大对相关违法行为的处罚力度。修订完善电子计价秤型式评价大纲、计量检定规程等计量技术规范,提升电子计价秤防作弊技术要求。

国家市场监督管理总局计量司相关负责人称,未来将深入调研地方上的一些好经验好做法,进行总结提炼,并加以推广。通过加强制度建设,建立长效监管机制,从根本上解决“鬼秤”问题,还老百姓一个公平公正放心的市场环境。



近日,在浙江省杭州市东山农贸市场,顾客通过智能电子计价秤扫码支付。