

江西省南昌市青山湖区： 画好城市基层治理“同心圆”

■中共南昌市青山湖区组织部

近年来，江西省南昌市青山湖区坚持以党的建设贯穿、引领、保障基层治理全过程，通过创新体制机制、搭建平台载体和保障支撑的进一步完善，有效整合了各方红色力量，为努力实现一流的社会治理打下坚实基础。

坚持全程化“红色引领”

青山湖区委以强烈的使命担当，坚决扛起城市基层党建引领基层治理工作的政治责任，作为基层党建“一号工程”“书记工程”强力推进。制定《关于深化城市基层党建引领基层治理的实施方案》，通过党（工）委书记定期到村（社）开展“书记面对面”“书记问需会”等活动，各镇（街、园区）党（工）委选配优秀科级干部挂点联系村（社），建立镇（街、园区）职能单位“一对一”联系村（社）制度；村（社）党组织团结组织辖区内各类组织、各种群体，集聚用好各单位各条线的资源，动员各方力量参与基层治理；党员发挥先锋模范作用，主动亮身份、听民意、传民声，带领居民群众投身基层。组建村（社）共建协作单位、小区居民议事会、商户共建联盟等，为社会力量及居民群众提供参与基层社会治理的平台。充分运用“一网统管”“智慧城管”等线上平台，及时有效解决居民诉求。

建强职业化“红色队伍”

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量，建设一支结构合理、素质优良、群众满意的专业化、职业化社区工作者队伍，是加快推进城市社区治理体系和治理能力现代化的重要保障。通过进一步健全完善职业资格认证制度、教育培训制度、管理考核制度、保障激励制度等社区工作者管理制度体系，完善社区工作者“进、管、考、出”工作机制，拓宽社区人才来源，优化社区工作者队伍结构，健全科学薪酬体系。近年来，共招聘180名社区工作者充实到一线，全区社区工作者人员配备已达到每万城镇常住人口不少于18人的标准配置。为进一步调优社区工作者结构，拓展社区工作者发展空间，畅通晋升渠道，表现优秀的社区工作者优先推荐为“两代表一委员”，选拔进入镇（街、园区）领导班子或选聘为事业编制人员，确保社区工作者工作有甜头、晋升有奔头。

筑牢网格化“红色阵地”

在城市按照常住300—500户规模优化网格，在农村因地制宜划分“生活网格+生产网格”。把网格划分和管理作为提升社区治理精细化水平的重要抓手，全区各镇（街、园区）

设立社会治理办，增挂综治中心（网格中心）牌子，实行两块牌子一套人马的工作机制，夯实了网格化工作的基础架构。坚持“多网融合、一网统筹”，采用“1+3+N”模式，即1个城管执法队为主体，公安、消防、住建等3个部门常驻，应急、信访、法检等单位明确专人随叫随到的模式，推动管理资源下沉。整合网格内各类管理和服务事项，健全网格信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈等功能。专职网格员开展日常巡查走访，了解社情民意，及时处理矛盾问题。近年来，全区网格员通过省社会治理现代化大数据平台上报有效案事件共计70970件，有效办结70897件，案（事）件办结率达99.9%。排查各类一般矛盾纠纷3676件，化解成功3676件，化解率为100%。结合全区党群服务中心提档升级建设，打造了京东镇“五服同心”、上海路街道社会治理“红哨所”、青山路街道“一楼见”等党建项目，党建引领网格化管理不断深化。

做好精细化“红色服务”

健全社区特殊困难群体主动发现、及时救助、照料护理等社会救助服务和转介机制。发展县区集中式养老、街道嵌入式养老、乡镇区域性养老、社区日间照料相互补充的养老服务网



江西省南昌市青山湖区打造社区“民声讲亭”，发动居民对小区事务开展民主协商。
青山湖区组织部供图

络，推进4个嵌入式养老院，完成400多张家庭养老床位建设。通过政府购买服务方式，由第三方机构对全区分散供养特困人员开展定期巡访探视专项服务。服务内容为对特困人员的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行询问、提醒和评估，目前共探视特困老人3916人次。对低保对象、特困人员、失业人员、低保边缘人口等开展重点摸排2896人次；发挥临时救助“救急难”功能，对因病、因失业等原因造成临时困难的人员，及时实施救助425人次，发放资金17万元。

打造规范化“红色物业”

制定实施《强化党建引领

提升社区治理水平的实施方案》，搭建社区、物业、居民之间的桥梁，积极推动居民小区、物业服务企业和业委会建立党组织。选派党建工作指导员36名，建立楼栋党小组137个，配备楼栋长289名、党员中心户356户。推进开展“六进双报到”工作，组织3500余名在职党员到社区党组织报到，认领物业岗位1700余个，全面参与社区党组织纠纷调解、法律援助、科普宣传等活动。推出“菜单式”物业管理，居民通过手机APP等平台“点单”服务，物业公司“接单”办理，累计解决民生服务事项3200余件次，画好城市基层治理的“同心圆”。

吉林省吉林市船营区：余热生辉 情暖邻里

■中共吉林市船营区委组织部

城市小区治理一头连着党心，一头连着民心，是城市基层治理的关键环节。吉林省吉林市船营区深化离退休干部党建融入城市基层党建成果，助力离退休干部在小区治理中贡献桑榆力量，涌现出了党建引领小区治理的样板——泰和社区“永红3号楼”。

初心如磐 奋楫笃行 小区旧貌换新颜

船营区泰和社区“永红3号楼”建成于上世纪90年代，由于无物业管理，小区环境脏乱、问题矛盾突出。面对小区管理现状和治理难题，泰和社区离退休干部党支部充分发挥党组织的战斗堡垒和引领作用，以标准化规范化建设统筹推进各项工作。因泰和社区离退休干部党支部20余名党员

大多居住于“永红3号楼”，按照便于开展活动的原则划分若干楼栋党小组，由党员骨干及热心居民担任楼栋长和单元长，党支部牵头带动“三长”等小区治理骨干力量成立居民自管会、居民志愿者团队，全面负责小区楼道卫生、绿化美化、设施维护、巡防监督等日常工作，有效激发和提升小区居民的参与热情，实现小区纠纷自解、困难互助、环境自清。泰和社区离退休干部党支部通过内部融合、外部融通，发动楼栋居民常态化清理单元内外、楼前楼后的小广告，组织居民自筹资金粉刷楼道、更换防盗门。通过链接社会资源，更换老化的水管和供热管线，安装路灯和治安监控摄像头，建设文化长廊，为全楼11个单元161户居民加装天然气。现在，“永红3号楼”不仅面貌焕

然一新，居民安全也有了保障。

服务居民 忘我奉献 治理呈现新局面

泰和社区九单元一位患有严重阿尔茨海默症的老人在街上与老伴走失。得知情况后，泰和社区离退休干部党支部书记杨开金第一时间组织楼栋11位居民分头寻找，号召全楼居民通过网络发布走失老人信息，并向派出所报案，在大家的努力下，老人于当天夜里被找到，安全返回家中。“永红3号楼”一名居民因胃部大出血，急需1200毫升血量，杨开金迅速发动全楼居民志愿献血，患者最终得到及时救治。同时，泰和社区离退休干部党支部注重创新活动载体，依托“永红3号楼”前的党群服务站，组织党员群众开展“退伍老兵庆八一”

“学习榜样”等各类党建活动，连续8年在春节期间举办“楼栋团拜会”，为居民提供演唱、朗诵、书画、摄影等精彩纷呈的节目和展览。

围绕中心 服务大局 工作呈现新作为

泰和社区离退休干部党支部引导老同志以服务大局为己任，化身“银色网格员”，在基层治理中贡献“银发”正能量。在环境整治工作中，他们化身环境使者，组织楼栋党员和群众对楼宇周边的生活垃圾、飞线充电、悬挂杂物等进行清理，为群众打造干净、整洁、舒适的家园；在舒兰灾后重建期间，组织党员群众等54名爱心人士筹集资金1万余元用于购买村屯急需物资；在矛盾纠纷化解方面，常态化深入群众谈

心谈话，了解居民矛盾，从思想上安慰舒缓居民情绪，用心用力多方协调，将矛盾化解在基层，做到小事不出社区、大事不出街道。2017年以来，党支部书记杨开金为楼栋管理和社会公益捐款、捐物累计3万余元，带动楼栋热心居民捐款2.39万元。党员在小区治理中充分发挥党员先锋模范作用，形成了支部带党员、党员带群众投入小区治理的良好氛围。

不忘初心勇做领头雁，为民服务甘为孺子牛。在泰和社区离退休干部党支部的带领下，“永红3号楼”的党员、志愿者带领居民团结互助、共治共建，小区环境发生了天翻地覆的变化，居民参与自治的热情进一步增强。近年来，“永红3号楼”涌现出“江城好人”“吉林好人”等各类先进典型60余名。