四川省资阳市：“织网强基”提升新业态新就业群体党建工作质效

■中共资阳市委组织部

四川省资阳市紧扣新业态新就业群体发展实际，聚焦织密组织网、扩大服务网、形成效应网，推动党组织建起来、转起来、活起来，不断提升新兴领域党组织政治功能和组织功能。

坚持有形有态 织密织牢组织网

资阳市聚焦管理链、产业链、出行链建组织，健全上下贯通、执行有力的组织体系。

优化行业管理机制。结合机构改革，增补2个单位进入两新工委，行业管理部门、业务监管单位全覆盖，将新业态新就业群体党建工作职责写入“三定”规定，调整优化网约配送等行业党委7个，制定行业党委工作制度、行业党委办公室运行导则、新业态新就业群体党组织工作导则3张示范文本，全面完善管理链党组织。

提升两个覆盖质效。分行业链条建立网点摸排、入职申报、信息比对常态化机制，推动流动党员全部纳入组织有效管理。探索企业带建、社区联建、行业共建三类模式，有党员的新业态企业、平台分支机构、重要网点站点全覆盖成立党组织；制定《资阳市非公企业党建工作“1+2”运行指引》，选派“第一书记”和党建指导员全覆盖联系指导，推动“两个覆盖”有形有态有效。

强化流动党员管理。以出行路线为链条，以服务区域为半径，分片分线建立流动党员党支部14个，实现“党员在哪里，组织就建到哪里”；大力推行党建带群建，在没有建立党组织的新业态新就业群体中先行建设工会组织238个，吸纳会员3.5万余人，全覆盖开展党的工作，坚决守住工作阵地。

坚持需求导向 做深做实服务网

资阳市围绕新就业群体权益保障、从业环境、职业认同三大需求板块，因类施策出政策、建阵地、搞活动，不断提升他们的获得感、幸福感、安全感。

健全“惠新”体系。制定《维护新就业形态劳动者劳动保障权益专项行动实施方案》，明确劳动标准制定、劳动争议处理等10方面权益保障，选派律师定点开展法律服务，帮助化解劳动争议案件6起；出台灵活就业人员缴存住房公积金政策，为新就业群体购买意外保险840份，1981人参加互助保障计划，有效解决从业者的后顾之忧。

布局“贴新”平台。精准确定园区、商圈、市场、车站等新就业群体相对集中区域，依托区域布局“资阳先锋·快递小哥之家”、户外劳动者驿站等活动阵地153处，引入智慧管理系统，提供休息歇脚、紧急医疗、热饭饮水、电瓶充电、洗手如厕等服务，让新就业群体随时随地享受全天候服务。

优化“暖新”套餐。实施心连“新”直通车行动，解决进门难、充电难等集中性诉求100件次，“一月一主题”推出快递下乡助春耕、爱心送考等活动20余场，开展春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖走访慰问活动，常态办理培训赋能、就业援助、权益维护等暖“新”实事，切实将工作做到群众心坎上。

坚持引领带动 稳步扩大效应网

资阳市突出群体、个体、团体关系，坚持组织发动、党员带动、多方联动，引导新就业群体立足行业优势、有效发挥作用。

畅通路径强化政治引领。立足新就业群体党员少的现状，全面推行党组织与企业管理层共同学习、定期沟通、重大事项会商等双向互动机制，探索利用晨会、工作例会、专题宣讲会等形式宣传党的基本知识，引领新业态新就业群体听党话、感党恩、跟党走。

选树典型推动创先争优。开展党员先锋岗创建活动，10个新业态党组织被授予“资阳先锋·党建攻坚团队”，统一命名党员责任区、党员车队、党员骑手等133个，引导新就业群体党员亮身份、树形象，示范带动40余名新业态从业人员递交入党申请书；先后评选“最美快递员”“先锋骑手”“红色货运之星”20名，大力宣扬身边好人好事，带动全市新就业群体弘扬社会正能量。

因势利导提升治理效能。注重发挥团体作用，引导3500余名新就业群体到街道社区报到备案，组建“榜样小哥”、“骑”心协力等15支志愿服务团队，协助开展文明城市创建、食品安全监管、突发事件直报等工作，街道（社区）精选30余名新就业群体人员作为社区工作者后备力量，有效把“治理对象”转化为“治理力量”。

山西省忻州市忻府区：“小积分”撬动“大治理”

■中共忻州市忻府区委组织部

近年来，山西省忻州市忻府区始终坚持党建引领基层治理，以打造“新晋邻·忻和美”城市社区党建品牌为抓手，聚焦激发居民自治活力，带动商户共建共治，凝聚基层治理合力，创新“积分+商业联盟”模式，实现用“小积分”达到组织群众、凝聚群众、服务群众的良好效应，真正“积”出凝聚力、正能量、新风尚，“兑”出获得感、幸福感、安全感。

以积分兑换为撬动点 激发居民自治活力

以搭建积分平台为“基”。忻府区积极探索小区居民积分管理制度，实行“积分+商业联盟”模式，城市社区将小区居民、在职党员、网格员、物业服务人员、新就业群体纳入“居民积分”管理平台。联合社区辖区内的爱心商户构建“商业联盟”，打造和谐邻里街市，辐射周边的饭店、理发店、果蔬店、蛋糕店等商户，让服务有广度更有温度。商户通过与社区签订积分兑换协议，给予积分兑换专属优惠，居民运用积分兑换“红色商户联盟”成员商家专属优惠，进一步推动了居民自治，用“小积分”激活社区治理“大能量”。

以强化积分管理为“根”。街道社区广泛征求党员群众意见，全面梳理需求清单，明确了基础职责和积分项目，设定基础分、正向加分、反向扣分等项目，确定积分标准；同时建立积分管理监督委员会，负责对积分管理进行监督和考核，确保积分管理的公平公正，由社区网格员、居民代表、党员代表等人员组成积分评议组、监督组，按月度对实时更新的居民积分情况进行评议，并将评议结果进行公示，接受广大居民的查询、监督。

以激发居民自治为“本”。居民“积分+商业联盟”推广以来，各社区结合实际，制定出符合自身特色的积分细则。比如，桥西街街道怡居苑西社区将易地搬迁户纳入积分管理平台，积分将作为评选“文明家庭”“最美家庭”等称号的重要参考依据；新建路街道九源社区、龙岗社区搭建线上积分平台；长征街街道建北社区设置积分兑换卡等。对积极参与小区协商议事、建言献策，主动向社区上报矛盾纠纷的居民，社区给予相应积分，进一步促进了居民参与社区、小区自治积极性。社区积极响应居民的呼声，细致梳理每一份反馈，形成详尽的问题清单，并定期召开“红色议事会”，共同商讨解决方案。这一转变让居民从“被动配合”转变为“主动参与”，营造出“居民事居民议居民决”的议事协商共治氛围。

以商业联盟为引领点 带动商户共建共治

加强人气凝聚，促进互利互惠。在社区党委的组织及“商业联盟”的带动下，越来越多的商户在社区推出各类优惠政策，商户与物业、社区、居民互惠互利的商居关系逐渐形成，基层不同区域、领域、行业壁垒逐渐打破，居民幸福指数及商家和居民参与社区自治的兴趣和活力不断攀升，同时帮助商户吸引客流、树立口碑，形成了“积分聚人气、留住购买力”的初步共识。截至目前，忻府区已有超百家商户加入“红色商业联盟”，随着“积分+商业联盟”在辖区的进一步推广，越来越多的商户、居民参与到社区治理中来，逐步构建起社区共享资源、居民参与公益、商户让利居民的治理共同体。

强化示范引领，扩大示范效应。为进一步激励商户参与基层治理，根据社区党组织推荐，街道党委确定，为发挥作用表现突出的商户授予“示范商户”称号，形成重点突出、整体联动的商户标杆引领格局；同时，积极对接辖区商户，鼓励主动亮出党员身份，街道社区推选党员示范经营户，在辖区内形成“示范一个、带动一块、影响一片”的良好氛围，让党员经营户依托“亮身份、亮职责、亮承诺”活动，增强共产党员的荣誉感、自豪感和归属感，积极发挥示范引领作用。

探索双向发力，融入基层治理。新就业群体成为基层治理的新生力量，通过开展“顺手捎带”“隐患随手拍”“窗帘行动”等具有行业特色的志愿服务活动，深度融入社区治理，组建5支新就业群体志愿服务队，开展志愿服务300余次，发放创文、禁毒、防电信诈骗、防养老诈骗等宣传资料6300余份，向社区反馈信息285条；同时，社区也将新就业群体志愿服务事项纳入积分体系，实现了新就业群体与社区治理的融合发展、互惠共赢。

以惠企便民为基本点 凝聚基层治理合力

挖掘社区治理“合伙人”。街道社区用实用好党建联席会议制度，将辖区商超和幼儿园等纳入联席会成员，建立社区“党建+商圈”党建联席会议机制，社区党委充分整合社区现有资源，以商圈党员、居民党员为核心，联动融合物业服务企业、社会组织、职能部门等多方力量，组建商圈网格联盟志愿服务队，从社会治安防范、安全隐患排查、矛盾纠纷调处、环境卫生整治、诚信经营等方面入手，激发商圈志愿服务队和商户自觉参与商圈管理的热情和动力。

架起社区治理“连心桥”。社区主动对接辖区资源，在社区开展政策咨询、健康咨询等多项特色服务，聚焦辖区商户需求，切实增强辖区商户、企业归属感、认同感。如社区不定期组织辖区医院开展免费义诊服务，提供血糖、血压等常规检测，全方位保障他们的身体健康，进一步拉近社区、商户、居民的距离。同时各商户、企业积极激励推动新就业群体、小区居民参与基层治理，目前已有53家三新组织在食品、日用品、幼儿入学、住房物业费减免等方面对积分工作给予支持，用于进一步激励广大居民在基层治理中发挥作用。

拓展社区治理“朋友圈”。街道社区立足商户、居民需求，吸纳辖区商户融入社区，达成资源互通和共享。不定期走访周边居民和商户，建立常态化良性互动，梳理出居民和商户的问题、需求以及服务清单；积极引导商户发挥行业资源优势，广泛参与社区志愿服务项目，满足居民多样化、个性化的服务需求；围绕“一老一小”开展免费理发，老年人爱心早餐、六日幼儿托管、志愿者教学辅导等活动，将服务送到“家门口”，居民得到了实惠便利的服务，商户也收获了更多潜在客户，实现互惠共赢。

福建省宁德市蕉城区：推行“好厝边”近邻党建 增强群众幸福感

■中共宁德市蕉城区委组织部

近年来，福建省宁德市蕉城区深入践行“远亲不如近邻”重要理念，深耕“好厝边”近邻党建品牌，积极开展“党建聚力为民、共建美好家园”活动，用情用力提高社区精细化治理、精准化服务水平，构建与中心城区发展定位相匹配的“党建引领、充满活力、各具特色、和美宜居”治理新格局。

力量下沉 把服务送到居民“家门口”

蕉城区深化运用“四下基层”，汇聚机关干部、社区工作者、社会能人等力量，组建56支“好厝边”近邻党建服务队，充实社区工作力量。

派驻干部当好领路人。借鉴“一书记三大员”工作经验，从有经验、有能力、有情怀的科级以上干部中选派13名近邻党建指导员，从区直部门优秀年轻干部中选派8名驻社区第一书记，进驻基础薄弱或重点社区，履行指导、帮带、协调职责，着力破解城市基层治理存在的突出问题。万达社区近邻党建指导员为万达商圈1531家企业、商户协调提供税务、市管等部门驻点服务，快速处置各类事项180多件。

街社干部前移责任区。建立街道（乡镇）干部下沉社区，社区工作者下沉网格（小区）的工作制度，探索实行定岗在社区、工作在社区、服务在社区、考核在社区的“四在社区”机制；推动220名社区工作者、1240名三级网格员下沉小区（网格），让基层干部把主要工作精力放在走访群众、解决问题、参与治理、提供服务上，变“等上门”为“送上门”，今年以来解决居民群众急难愁盼事项649件。

社会力量共解民生题。面向社会组织、离退休党员干部、行业精英、热心居民群众等社会群体招募20名近邻党建（社会治理）特聘指导员，引领多元力量共同参与社区治理，补齐居民所需所急服务短板。宁德市弘善社会服务工作中心负责人为6个社区开设联合公益暑托班26期，助力396名适学儿童健康成长。

社区领办 把实事办到群众心坎上

蕉城区聚焦“三无”老旧小区物业管理、“一老一小一困”服务供给等热点难点，探索社区党组织领办模式，让党组织站出来解难题、办实事，增强党组织政治功能和组织功能。

“红色物业”贴心服务。分批成立23家社区党组织领办“好厝边”公益物业企业，服务覆盖“三无”老旧小区等居民小区60个，以“政府补助+业主参与”等方式，为6.3万名居民群众兜底保障物业服务；同时，开展每周六敲门问需、公开承诺服务等贴心行动，累计处理群众急难愁盼重大事项113项，化解业主各类矛盾纠纷661件。

孝老食堂暖心服务。建成“好厝边”孝老食堂13家，明确由社区党组织负责孝老食堂的建设运营，党组织书记为第一责任人，通过“政府补助一部分、社会组织资助一部分、居民个人承担一部分”多渠道筹集资源，为510多名老年人提供优质餐食；把孝老食堂纳入社区党群服务阵地功能体系，设置医疗室、文体活动室等功能区，引进老年学堂，定期组织健康义诊、集体生日等系列活动，打造“银发乐园”。

社区工坊用心服务。用好用活社区“合伙人”机制，由社区整合场地，积极吸纳爱心企业、志愿服务团队等各方力量进驻提供就业服务，打造一批就近就业、就近用工微基地。通过街道牵桥搭线、社区担保调度，引进手工加工外包企业，开设“好厝边”社区工坊6个，组建“银发护卫”“宝妈联盟”等8支志愿服务队跟踪帮助、上门送活，服务2000多名全职宝妈、残障人士、老人等特殊群体实现“家门口”再就业。

党建联建 把资源融到区域治理中

蕉城区立足城区多数社区区域交叉、工作交织，单个社区资源不足、统筹协调能力不强的实际，探索推行片区党建联建模式，以党组织为纽带，凝聚区域内社区、部门、行业、社会组织等力量资源，强化共建共治共享。

创新组织架构。以“地域相邻、业态相近、优势互补”的原则，按商圈型、老旧街区型、城郊型等不同类型划分片区，试点组建3个跨街道（乡镇）、跨社区的功能型片区联合党委，安排近邻党建指导员兼任党委书记，由辖区有能力、有资源的部门、企事业单位、物业企业以及社区等党组织派驻精干力量担任党委委员，打破地域、部门和层级壁垒，推动区域内资源力量的重塑重构。

完善运行机制。片区联合党委牵头梳理居民群众需求、共建单位资源、在职党员服务三项清单，通过周走访、月例会等机制，做到工作联商、资源联享、服务联推、实事联办、难题联解，切实打破各自为政的“单线壁垒”，强化良性互动、联建共享。今年以来，各片区联合党委召开共建协商会议22次，开展各类共建活动36场，谋划形成万达商圈、环金溪片区、芦坪老街3个近邻党建联建带培育方案。

融合优势资源。深入开展“我在社区有个‘格’”行动，由片区联合党委牵头发起，推动130家市、区共建单位和2000多名在职党员下沉网格、领事认岗，落实共建项目化管理机制，形成211个共建项目，推动优质资源下沉。环金溪片区联合党委建成“好厝边”福乐家园，探索建立“1234”扶残助残工作法，累计为528名特殊群体人员提供康复训练、心理疏导等关怀服务；芦坪老旧街区联合党委推动跨街道的4个社区联动协作，在更新改造中有效处理群众诉求，顺利推动142家商铺外立面改造，推动310米古巷沿线立体式活化修缮，把老旧街区打造成为新晋网红打卡点。

广东省潮州市湘桥区：聚焦“小切口”为民办实事

■中共潮州市湘桥区委组织部

2020年10月，习近平总书记在广东省潮州市湘桥古城区考察时提出，希望潮州广大干部群众抓住机遇，乘势而上，起而行之，把潮州建设得更加美丽！湘桥区牢记习近平总书记殷殷嘱托，感恩奋进，把党建引领融入中心大局，聚焦经济社会发展的难点、民生关切的热点、基层治理的堵点，坚持“以小促大”抓机制、抓队伍、抓服务、抓治理，有效构建区域统筹、多方联动、共治共享的城市基层党建新格局。

微改革激活新动能

湘桥区聚焦提升党建引领基层治理精细化程度，以“微改革”破解基层治理难题，推动党建“神经末梢”与社区治理深度融合，形神兼备。

全面深化三级党建网格，因地制宜细分社区网格143个，积极推动“把支部建在小区上”，孵化建成小区（巷）党支部47个。全面搭建熟人服务治理网格，物色近700名党员、群众担任巷（楼）长。

直面麻雀社区管理、资源配置不平衡等问题，湘桥区以太平街道为试点单位，深入基层一线调研社区常住人口、管辖范围、工作队伍等具体情况，综合考虑城市发展、社区服务、网格治理等重要因素，扎实推进社区居委会撤并工作，将太平街道19个社区精简为9个；同时，着眼提升超万人社区治理效能，对风新街道万绿、宜园社区进行分拆，新增设立怡德、泰安社区，推动社区人财物良性运转；针对无物业小区治理盲点，全力推动在条件成熟的小区中成立业委会，完成77个无物业管理小区业委会组建工作，选举产生业委会成员近400名，积极探索在业委会等自治组织中建立党组织；多轮次调研旅游集聚、传统老旧小区、城乡接合部和新建住宅区等4种不同类型社区特点，选取南门、振德街、万绿和韩东等10个社区探索实施分类治理。

小步伐迈进高质量

湘桥区注重夯实组织基础，“小步快跑”持续强化基层党组织在凝聚群众、引领发展方面的重要作用。

全覆盖建成街道“大工委”5个、社区“大党委”47个，将辖区内机关单位、两新组织等党员力量联结动员起来，变单打独斗为合力攻坚，共同解决治理过程中的重点难点问题。建立联系服务群众平急转换机制，有效统筹调配党员力量，为基层服务做好保障。

持续打造为民服务阵地，分批次推动17个“蜗居”居民住宅楼的社区党群服务中心落地，高标准建设牌坊街商圈党群服务中心，与牌坊街商圈党群服务站、游客服务中心形成“一站两中心”党群服务阵地，凝聚起商圈内及周边社会经济组织力量参与古城治理，提升居民和游客的体验感。

细服务回应需求侧

湘桥区坚持党建引领赋能，紧贴服务需求侧，提供普遍有感的便民举措。

依托街道和社区党群服务中心，充分运用“一网通办”“粤智助”平台推广“一门式”政务服务，梳理列出21项高频事项，试行城乡政务服务“村级代办”，累计办理居民服务事项8000余件，服务群众4000余人次，真正做到前移便民窗口，让群众少跑腿，使社区服务效能更快捷。针对青少年群体，牌坊街商圈党群服务中心联合市青少年宫、区启明星社工服务中心等机关事业单位和社会组织创新开展包括“关注睡眠”“非遗剪纸”“缅怀先烈”等7期“周末去哪儿”主题活动。基层各社区坚持制度创新、居民自治、群团联动机制，着力打造“一社区一品牌”，推出书法绘画班、“四点半课堂”及“长者发屋”等特色党群服务品牌。

积极构建党建引领议事协商工作载体，建立“居民议事厅”制度，活用党群服务中心、民宿客栈、老宅庭院等场所，统筹社区干部、民警、法律顾问、楼长巷长等调解力量，融合工夫茶文化，在喝茶过程中唠家常，共议民生实事，化解邻里矛盾，让“问题协商议、堵点及时解”。

聚合力擦亮金招牌

湘桥区聚焦古城商圈治理提质，发挥组织优势整合调动各类资源，有效补齐商圈在文旅服务、人居环境等方面短板。

创新古城治理模式，探索推广“党建引领、区域协同、校地共建”治理机制，统筹韩山师范学院、人才驿站、市民宿协会等资源，成功举办印“湘”牌坊文化月，组建一支公益讲解队伍常态开展古牌坊解说，为来潮游客提供非遗文化旅游路线讲解服务，培育一支由13名旅游专业大学生组成的民宿店长储备队伍，吸纳高校应用型人才服务古城文旅发展，全力提升古城文旅服务质效。

依托牌坊街商圈“大党委”共建机制，持续深化区直单位牌坊街商圈党群志愿服务活动，统筹市、区两级及社会志愿力量超1000多人次开展牌坊街志愿服务活动。在牌坊街商圈党群服务中心打造“连‘新’驿站”，为快递小哥、外卖骑手等新就业群体提供歇脚空间和暖心服务，以组织融合、服务融合凝聚小群体力量，引导其融入社区治理。

用好“直联”“双报到”机制，凝聚起机关单位、秋晖“银发”力量、义警巡逻队、潮郡文化志愿者联合会等社会组织和群众性组织，持续推动多元主体力量在创卫“百日攻坚”、三清三拆三整治、古城文旅服务等城市基层治理工作中发挥作用。